



**Curso:** IHC y Tecnologías Móviles

**Profesor:** Alan Tito Gutierrez  
Gutierrez

**Sección:** SV43

## Integrantes

- Lazo Baraibar Franco Augusto
- Ríos Noda Juan Masaro André
- Ramirez Guzman, Eliane Marifer
- Araujo Ingunza, Renzo José
- Villavicencio Aguilar, Anthony Daniel



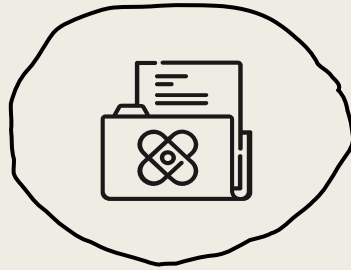
(Aplicación de seguridad metropolitana)

U202113997  
U202119530  
U20201b351  
U202113612  
U20201C047

## ABET - CAC - Student Outcome 6

Criterio específico	Conclusiones
2.c1. Diseñar soluciones en ingeniería de software (productos, procesos y/o servicios) que satisfagan necesidades específicas considerando el impacto en salud pública, seguridad, bienestar, así como factores globales, culturales, sociales, ambientales y económicos	En conclusión, el producto presentado se enfoca en abordar una necesidad esencial de los usuarios: la seguridad en las calles. En este contexto, el sistema de alarma que se ofrece representa una solución valiosa al permitir a los usuarios alertar a las autoridades en caso de ser testigos o víctimas de algún acto delictivo. Al proporcionar una herramienta efectiva para mejorar la seguridad pública, se espera que el producto contribuya a la tranquilidad y bienestar de los usuarios.
2.c2. Validar que el diseño de la solución de software considere aspectos en salud pública, seguridad, bienestar, así como factores globales, culturales, sociales, ambientales y económicos	En conclusión, la elaboración de una tabla comparativa de datos de la INEI ha demostrado que el número de asaltos o hurtos en Lima metropolitana ha aumentado en los últimos cinco años. El proyecto presentado se enfoca en cubrir esta necesidad, proporcionando una alternativa para mejorar la seguridad ciudadana en Lima metropolitana. Al ofrecer una solución a una problemática real y urgente, se espera que el proyecto tenga un impacto positivo en la calidad de vida de la población, permitiendo a los ciudadanos sentirse más seguros y protegidos en su día a día.

# Problematica



# Lean UX Problem Statement

## Descripción de la situación actual

Como análisis para la startup, hemos deducido que existe una alza en la delincuencia, sea peatonal o vial. Por ende la inseguridad en las calles también sufre un considerable incremento. En grupo, hemos propuesto un sistema el cual ofrece la capacidad de contactarse con las autoridades respectivas cuando el usuario vea o sea parte de un robo o hurto. Nuestro sistema permite a nuestros usuarios hacerlo de manera rápida, eficaz y sencilla.



## Descripción del problema

Hemos notado un factor crítico que afecta a los ciudadanos de Lima, el cual es la larga espera en la que el usuario puede contactar a las autoridades durante y después de una acción delictiva. Por lo tanto, esto conlleva a que muchos delincuentes y ladrones sigan libres en las calles, alterando la seguridad de las personas.



## Propuesta

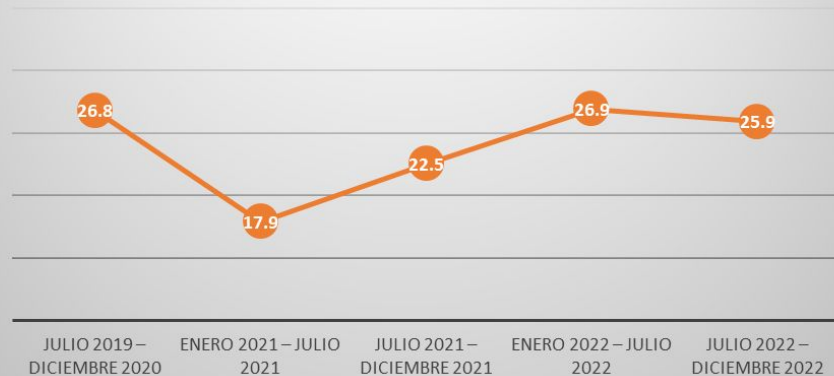
¿Cómo podemos mejorar la eficiencia en dar alerta y en el uso de recursos por parte de las autoridades con el objetivo de reducir estas acciones delictivas?



# Segmento objetivo

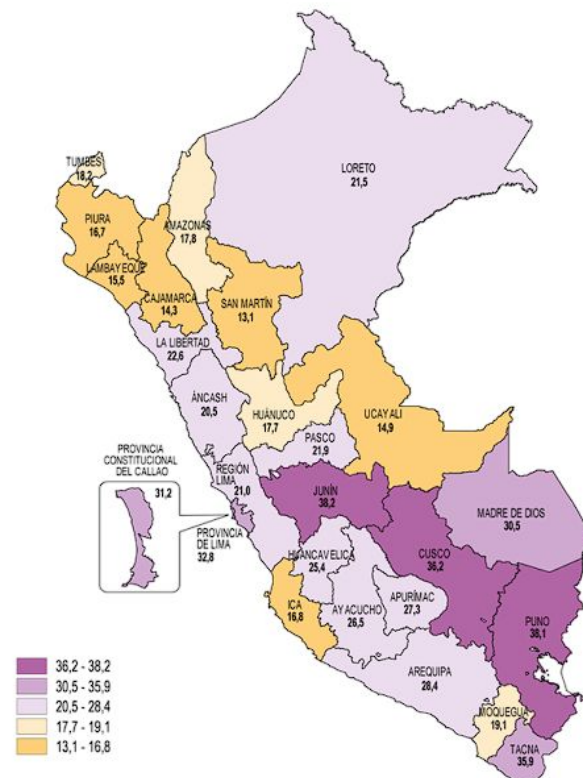


### Porcentaje de la población de Lima metropolitana de 15 a más años que fue víctima de un hecho delictivo



### Mapa N° 1

Población de 15 y más años de edad, víctima de algún hecho delictivo, según departamento,  
Semestre: agosto 2019 - enero 2020  
(Porcentaje)



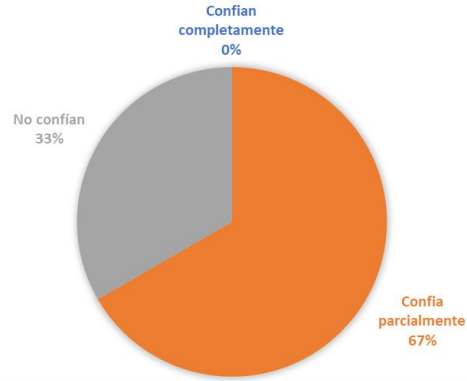
Nota: Se considera a la Provincia Constitucional del Callao, Provincia de Lima y Región Lima con fines comparativos.

Provincia de Lima comprende los 43 distritos de Lima.

Región Lima comprende el área urbana de las provincias de Barranca, Carita, Cañete, Hualar, Huarochiri, Huaura, Oyón, Cajatambo y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2019 - 2020 (información preliminar).

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONFIA EN LA  
ACCION INMEDIATA DE LA POLICÍA



Residente de Lima  
metropolitana



Jeremías Bolívar Q.

Segmentos de usuarios  
entrevistados

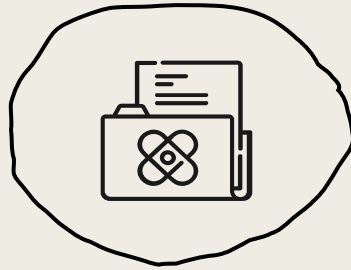
---

Subgerente de operaciones de  
seguridad ciudadana de Santiago de  
Surco



Íbero Rodríguez  
Chávay

# NeedFinding





## GAEL HEREDIA

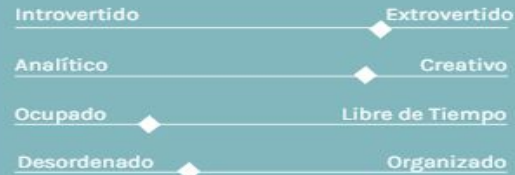
22 años - Villa Maria del Triunfo  
Universitario  
Soltero



### BIO

Gael es un estudiante universitario de 22 años que se encuentra en septimo ciclo. Actualmente se encuentra culminando sus estudios en la universidad UPC para convertirse en Ingeniero Industrial. Gael vive en V.M.T. y actualmente es soltero.

### PERSONALIDAD



### OBJETIVOS

- Convertirse en un ingeniero profesional
- Lograr trabajar para apoyar a su familia

### PUNTOS DE DOLOR

- Vive en una zona peligrosa con constantes situaciones de riesgo a ser asaltado
- Vive lejos de la universidad, por el cual debe tomar transporte/bus por horas

### HABILIDADES

Incentivo



Miedo



Crecimiento



Energia



Social



◆  
**Cliente / Peatón**

# User Stories

User Story ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación
HU01	Presionar comandos con botones del móvil.	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> usar comandos con los botones de mi móvil <b>para</b> emitir la alerta de manera inmediata.	<b>Escenario 1</b>  <b>Dado</b> que el ciudadano está en situación de peligro. <b>Cuando</b> presione 3 veces el botón de apagar de su celular. <b>Entonces</b> podrá emitir una señal de auxilio a las autoridades.
HU02	Grabar audios de sucesos delictivos	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> grabar el audio de la situación que esté pasando <b>para</b> tener evidencia de los hechos y mostrarlo a las autoridades.	<b>Escenario 1</b>  <b>Dado</b> que el ciudadano está en situación de peligro. <b>Cuando</b> seleccione la opción de “Grabar audio” situada en la parte superior de la pantalla. <b>Entonces</b> el ciudadano grabará el audio de toda la situación por la que esté pasando.

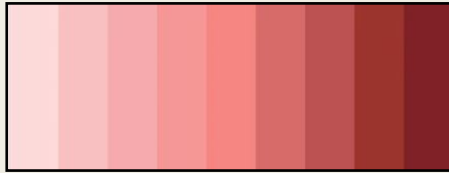
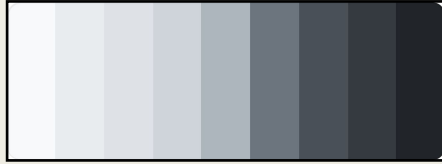
# Product Backlog

#Orden	User Story ID	Título	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
1	HU01	Presionar comandos con botones del móvil.	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> usar comandos con los botones de mi móvil <b>para</b> emitir la alerta de manera inmediata.	2
2	HU02	Grabar audios de sucesos delictivos	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> grabar el audio de la situación que esté pasando <b>para</b> tener evidencia de los hechos y mostrarlo a las autoridades.	3
3	HU03	Notificar de los robos cercanos	<b>Como</b> usuario, <b>quiero</b> poder recibir alertas de robos cercanos a mi ubicación en tiempo real <b>para</b> poder tomar medidas preventivas y protegerme.	5
4	HU04	Enviar alertas a las autoridades	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> enviar y/o notificar sobre un acto delictivo <b>para</b> sentirme seguro.	5
5	HU05	Registrar contactos de emergencia	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> registrar contactos de emergencia y tener un acceso rápido <b>para</b> informar a las autoridades y contactos que tenga agregados.	3
6	HU06	Enviar ubicaciones a las autoridades	<b>Como</b> ciudadano <b>quiero</b> enviar mi ubicación exacta <b>para</b> recibir ayuda inmediata.	5
7	HU07	Visualizar bajos índices de criminalidad	<b>Como</b> efectivo policial <b>quiero</b> visualizar una gráfica nacional de criminalidad <b>para</b> saber que estoy realizando bien trabajo	8

# Style Guidelines



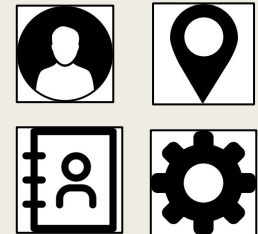
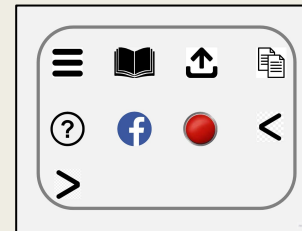
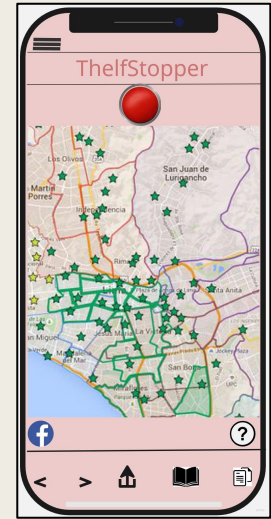
# General & Mobile Style Guidelines



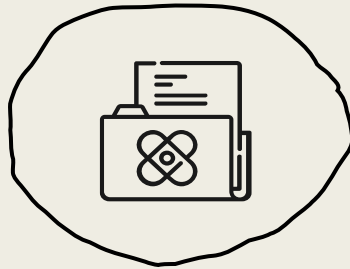
54 styles · **variable font**

## Commissioner

**Regular · Flair · Loud**



# Information Architecture



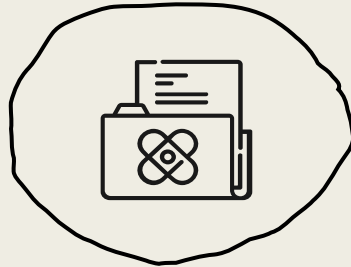
## - Organization Systems

Forma jerárquica (visual hierarchy)	La información que plasmamos en el dispositivo será de forma jerárquica, teniendo acceso en primer lugar a las funciones generales para luego ir a consultas más específicas. En las pantallas iniciales se dispone de configuraciones más importantes, mientras que en segundo plano, las funciones poco frecuentes.
Organización secuencial (step-by-step to accomplish)	Se podrá visualizar la pantalla de la aplicación principal y subsiguientes los botones para poder navegar a otras pantallas. Mediante este sistema, tenemos un sistema organizado para acceder a las consultas y funciones de nuestro aplicativo de seguridad.

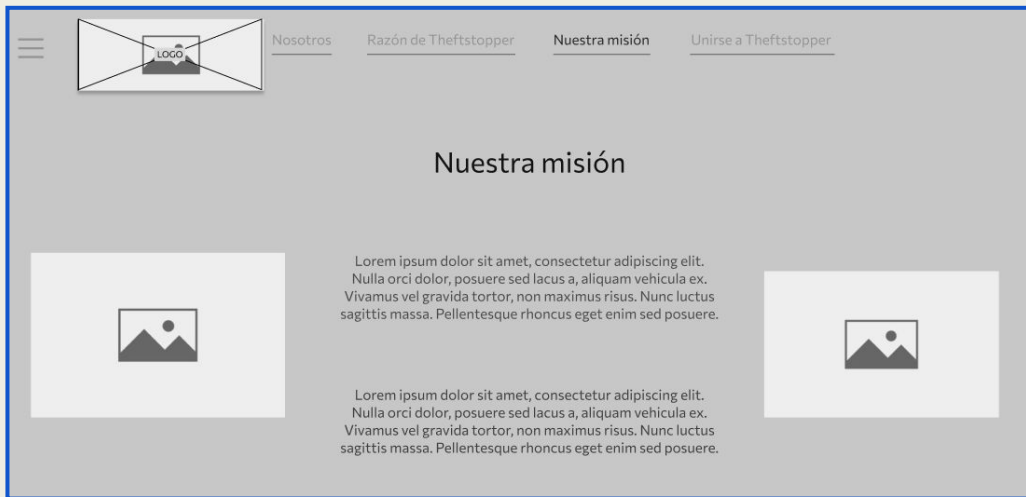
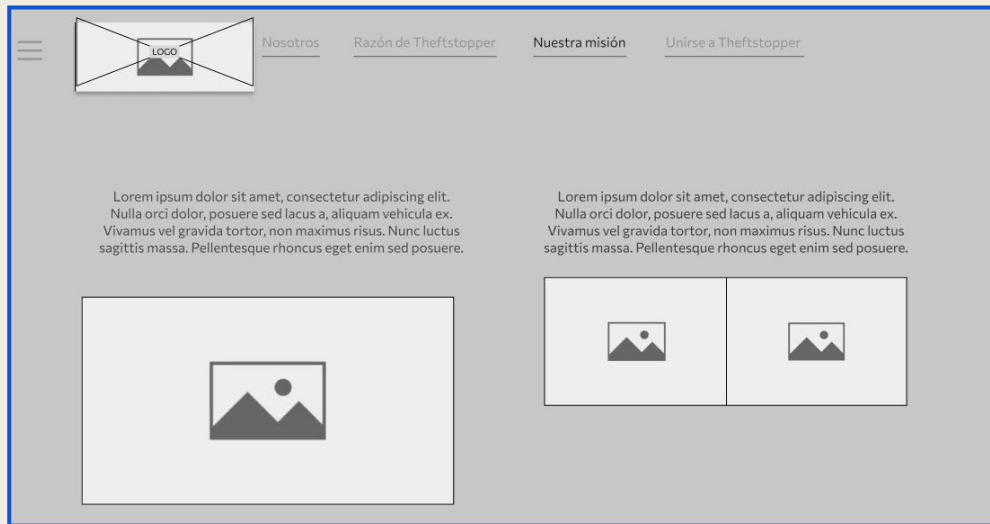
## - Navigation Systems

Pasos	Acciones y técnicas
1. El usuario ingresa a la app/página web	Observa la pantalla de Inicio, en dónde se verá un botón de inicio, el cual al presionar le saldrá el apartado de log in, sino podrá elegir el botón de registrarse
2. El usuarios se registra o inicia sesión	En caso de log in, solo pondrá su usuario y contraseña para ingresar; caso contrario, tendrá que registrarse con sus datos.
3. El usuario podrá observar la pantalla base	En la página web podrá escoger entre las opciones del menú y en la app se verá el mapa, en un costado el menú y debajo los botones de acceso rápido.
4. El usuario ingresa al menú	El usuario podrá escoger entre las opciones habilitadas
5. El usuario ingresa a Contactos de Emergencia	El usuario podrá agendar a contactos de emergencia, poniendo sus nombres y número telefónicos
6. El usuario ingresa al apartado de usuario	Dentro podrá visualizar su información y actualizarla en caso sea necesario
7. El usuario ingresa al apartado de información	Dentro podrá visualizar información sobre la aplicación, como datos sobre los desarrolladores y los objetivos del proyecto
8. El usuario ingresa al apartado de compartir	Se tendrá acceso a las redes sociales de la aplicación y compartir información que el usuario desee informar.
9. El usuario presiona el apartado de grabar audio	Se grabará el audio del teléfono en todo momento mientras esta opción esté activa
10. El usuario ingresa a la configuración de la aplicación	Se podrá visualizar el idioma y cambiarlo, al igual que el tema, a su vez se pueden ver los términos y condiciones de la aplicación.

# Landing Page y Mobile Applications UI Design







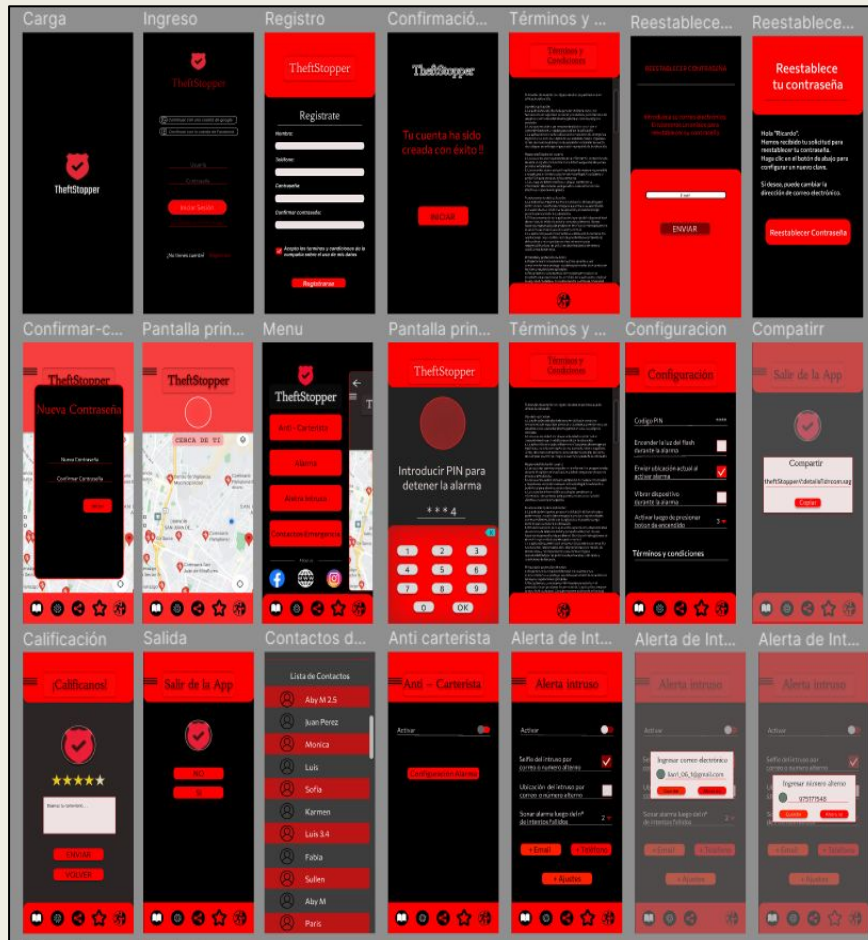
# Landing Page UI (Wireframe)

# Landing Page UI (Mockup)



# Mobile Application Mockup y Prototyping





# Mobile Applications Mock-ups

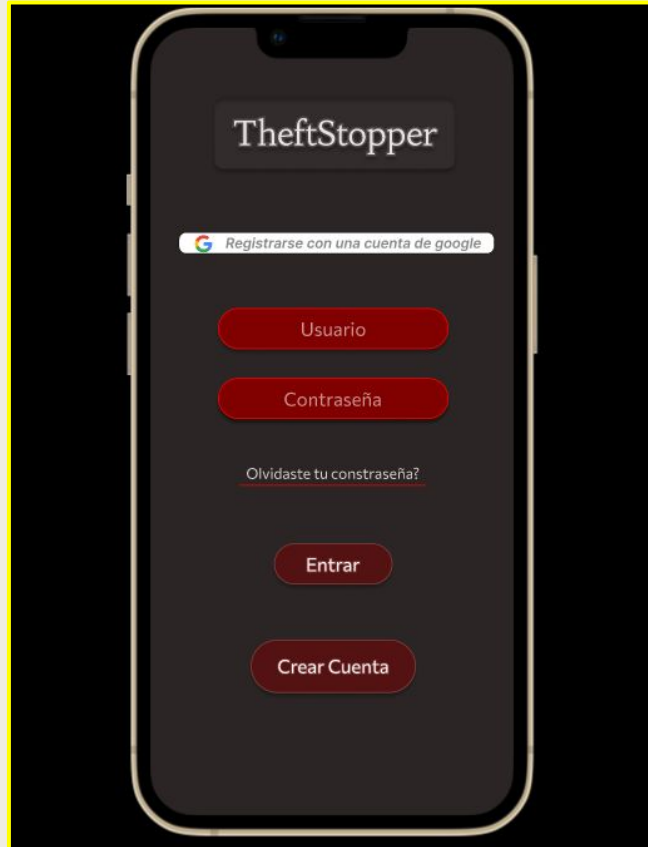
Link de Figma:

<https://www.figma.com/file/EmdhmAgRoLDEfLD5V8l9A1/mock-ups?type=design&node-id=0%3A1&t=fYKwqXj61KxeUij9-1>

# Prototyping "TheffStopper"

- Android Mobile Applications Prototyping

<https://www.figma.com/proto/EmdhmAqRoLDEfLD5V8l9A1/mock-ups?ty=design&node-id=332-5&scaling=scale-down&page-id=332%3A2&starting-point-node-id=332%3A4&show-proto-sidebar=1>



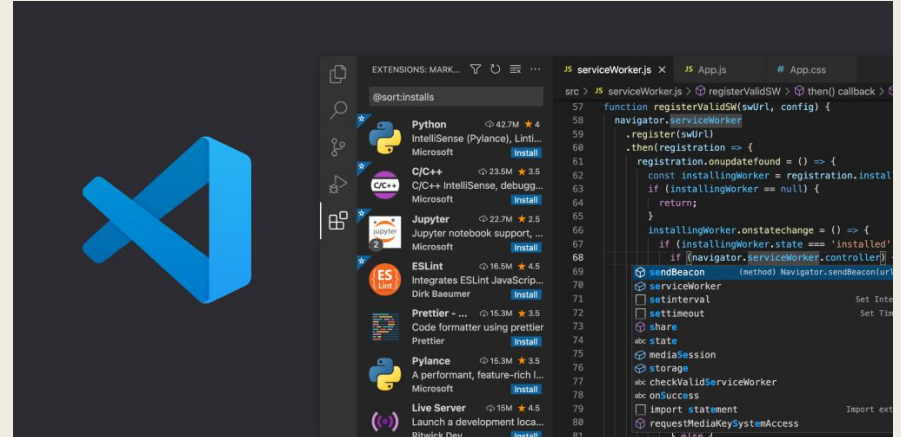
- iOS Mobile Applications Prototyping

<https://www.figma.com/proto/EmdhmAqRoLDEfLD5V8l9A1/mock-ups?ty=design&node-id=38-4&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=38%3A2&show-proto-sidebar=1>

# Software Configuration Management



# Software Development Environment Configuration



# Source Code Management



Link del repositorio:

<https://github.com/mculieaabrue/TheftStopper.github.io>

TheftStopper.github.io / index.html

Code

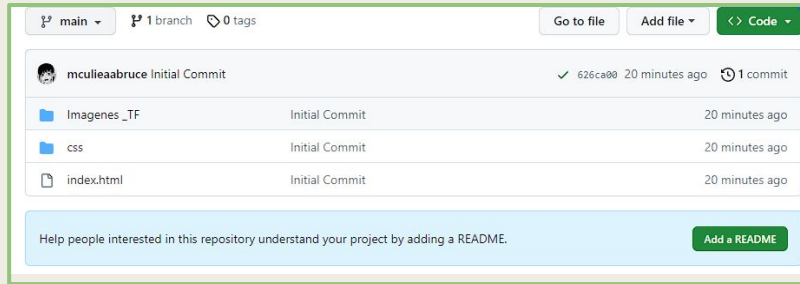
Blame

128 lines (107 loc) · 5.19 KB

```
3 <head>
4   <meta charset="UTF-8">
5   <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
7
8   <link rel="preload" href="css/normalize.css">
9   <link rel="stylesheet" href="css/normalize.css">
10
11  <link rel="preconnect" href="https://fonts.googleapis.com">
12  <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com" crossorigin>
13  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Commissioner:wght@500&family=Krub:wght@400;700&display=swap" rel="stylesheet">
14
15
16  <link rel="preload" href="css/styles.css">
17  <link rel="stylesheet" href="css/styles.css">
18
19
20  <title>Theftstopper Official</title>
21 </head>
22 <body>
```



# Software Deployment Configuration



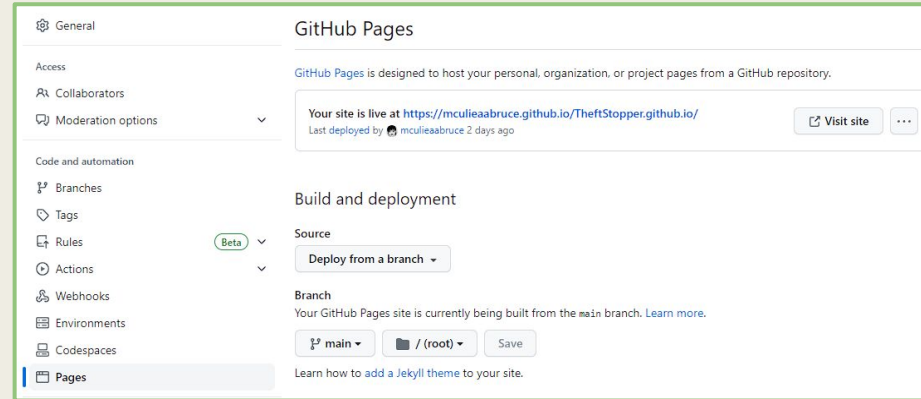
main 1 branch 0 tags Go to file Add file <> Code

mculeaabruce Initial Commit ✓ 626ca00 20 minutes ago 1 commit

Imagenes_TF	Initial Commit	20 minutes ago
css	Initial Commit	20 minutes ago
index.html	Initial Commit	20 minutes ago

Help people interested in this repository understand your project by adding a README. [Add a README](#)

Name	Last commit message
..	
normalize.css	Initial Commit
styles.css	Initial Commit



General

### GitHub Pages

GitHub Pages is designed to host your personal, organization, or project pages from a GitHub repository.

Your site is live at <https://mculeaabruce.github.io/TheftStopper.github.io/>  
Last deployed by mculeaabruce 2 days ago [Visit site](#)

### Build and deployment

Source

[Deploy from a branch](#)

Branch

Your GitHub Pages site is currently being built from the main branch. [Learn more.](#)

main / (root) Save

Learn how to [add a Jekyll theme](#) to your site.

Link de la página del proyecto: <https://mculeaabruce.github.io/TheftStopper.github.io/>

# SPRINT 1

## Desarrollo del Landing Page

Sprint 1	Sprint 1				
	Work - item / Task: Generar, configurar y desplegar el Landing Page				
User Story ID	id	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status
15	1	Como programador quiero crear en la interfaz de Visual Studio el proyecto para generar el Landing Page de la empresa	12	Franco Lazo (Developer)	Done
16	2	Como programador quiero configurar la data presente en el HTML de la página para mostrar la información al usuario de la empresa	24	André Rios (Developer)	Done
17	3	Como programador quiero configurar en la interfaz de Visual Studio el archivo CSS para agregar elementos estéticos al Landing Page	24	Anthony Villavicencio (Developer)	Done
18	4	Como programador quiero desplegar mi Landing Page de manera online para mostrarles a los usuarios de internet la página de la empresa	36	Eliane Ramirez (Developer)  Renzo Araujo (Developer)	Done

# Entrevistas de validación



Entrevista 1	Fecha de la entrevista: 06/ 06 / 2023
<p>– Nombre completo: Jeremias Bolívar <u>Quio</u></p> <p>– Edad: 20</p> <p>– Género: Masculino</p> <p>– Estado civil: Soltero</p> <p>– Ocupación: Estudiante universitario</p> <p>– Distrito: Villa Maria del Triunfo.</p>	<p>El entrevistado Jeremias Bolivar, fue llamado a una segunda entrevista para registrar su opinión acerca del prototipo del proyecto <u>TheftStopper</u>.</p> <p>El usuario nos comentó que el aplicativo le parece de uso práctico y diseño agradable. Además encuentra que el aplicativo tiene funciones muy completas y útiles, sobre todo por la facilidad de activar el botón de emergencia principal. Sobre los iconos usados para los menús y opciones, afirma que son de reconocimiento público pues son los iconos convencionales que se suelen ver en diversas apps. Sin embargo, comenta que le gustaría que el aplicativo tuviera una mejora en la sección de añadir contactos de emergencia, en la que se detalle más información sobre el contacto y no solo se muestre una lista de ellos.</p> <p>Respecto al landing page, el usuario nos comenta que lo encuentra conciso con la información necesaria.</p>
<p>Link: <a href="https://youtu.be/GBKzZP30iH0">https://youtu.be/GBKzZP30iH0</a></p> <p>Duración de la entrevista: 4' 51"</p>	

Entrevista 2	Fecha de la entrevista: 06/06/2023
<p>– Nombre completo: Marcelo Bohorquez</p> <p>– Edad: 19</p> <p>– Género: Masculino</p> <p>– Estado civil: Soltero</p> <p>– Ocupación: Estudiante Universitario</p> <p>– Distrito: Chorrillos</p>	<p>En esta ocasión, nuestro entrevistado es nuevamente Marcelo Bohorquez, estudiante de 4to ciclo de la carrera de Ingeniería Industrial en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Esta vez para registrar su opinión con respecto al prototipo de <u>TheftStopper</u>.</p> <p>La primera interacción que tiene es cuándo le mostramos el prototipo así como el Landing Page, después de haber hecho esto nos comentó que la aplicación es completa y sencilla. Dice que la combinación de los colores utilizados llaman la atención, complementando bien con el propósito de la aplicación, los iconos utilizados para señalar algunas opciones son simples y son funcionales, las fuentes están bien. Le gustaría que exista una opción de guías de uso dentro de la aplicación y del Landing Page.</p> <p>En general, nos dijo que es una aplicación que usaría y recomendaría, debido a su alta funcionalidad.</p>
<p>Link: <a href="https://youtu.be/qZfjHEfPxHQ">https://youtu.be/qZfjHEfPxHQ</a></p> <p>Duración de la entrevista: 9' 14"</p>	

## Según usuario 1: Usability “Help and documentation”

Problema #1: La cantidad de funcionalidades en la pantalla de inicio puede confundir al usuario en su primer uso.

Severidad : 2

Problema:

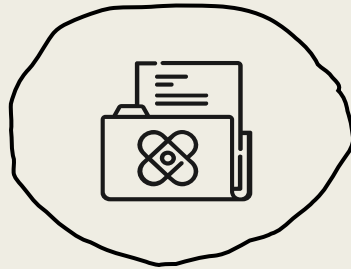
El usuario ha percibido que la existencia de funciones en la parte inferior de la pantalla principal. Además, de las existentes en el menú desplegable puede resultar un poco saturador para un usuario nuevo.

Recomendación:

Crear una sección de ayuda, o un mini tutorial/tour por el app al aperturar una sesión dentro de la aplicación.



# Auditorías recibidas y realizadas



# UX Heuristics & Principles Evaluation

## 1. Auditoría realizada:

Cliente: Gift Service (Proyecto que proporcionará el servicio de adquirir un paquete de regalo personalizado a través de una aplicación. )

No se evaluará en la revisión de usabilidad de las tareas:

1. Registro de un usuario a la app
2. Presentación de las ofertas de las tiendas.
3. Barra de búsqueda por secciones
4. Validación de fechas
5. Servicio de reseñas
6. Uso del "Carrito de compras".
7. Publicación de productos

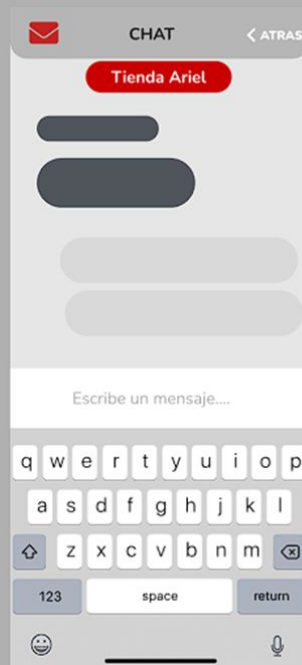
## TAREAS A EVALUAR:

Revisión de usabilidad de las tareas:

1. Uso e interacción de la página Web
2. Personalización del producto.
3. Interacción Cliente-proveedor:



El usuario abre  
el chat con su  
proveedor



## Sobre Nosotros

Gift Service, es un grupo de estudiantes emprendedores de la UPC que busca ayudar a personas con poco tiempo a armar detalles especiales desde el lugar donde se encuentre. Nuestro objetivo es reducir la dificultad y estrés al elegir el regalo ideal para cualquier ocasión. Ofrecemos un servicio personalizado para satisfacer las necesidades individuales de cada cliente. Con nosotros, puedes disfrutar de la comodidad de organizar regalos únicos y significativos sin complicaciones. Simplificamos el proceso para que puedas sorprender a tus seres queridos con un detalle especial, sin importar tu limitación de tiempo o recursos.



## Servicios

### Detalle Personalizado

Se describirá minuciosamente mediante texto o archivos el detalle que se quiere realizar.

### Calificar servicio

Se compartirán opiniones y calificaciones de los servicios recibidos por cada usuario.

### Compra de Regalo

Existe una gran variedad de productos preestablecidos los cuales pueden ser comprados por el usuario.



# UX Heuristics & Principles Evaluation

## 2. Auditoría recibida

El alcance de esta evaluación incluye la revisión de la usabilidad de las siguientes tareas:

1. Landing page
2. Registro de robos
3. Visualización de contactos
4. Aceptar política de privacidad
5. Enviar una opinión de la aplicación
6. User flow diagrams

No están incluidas en esta versión de la evaluación las siguientes tareas:

1. Ubicación por correo
2. Ubicación por número de teléfono





TheftStopper

Anti - Pickpocket

Charger Removal Alert

Intruder Alert

Emergency contacts

[Nosotros](#)[Razón de Theftstopper](#)[Nuestra misión](#)[Únase a Theftstopper](#)[Iniciar sesión](#)

### Razón de Theftstopper

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla orci dolor, posuere sed lacus a, aliquam vehicula ex. Vivamus vel gravida tortor, non maximus risus. Nunc luctus sagittis massa. Pellentesque rhoncus eget enim sed posuere.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla orci dolor, posuere sed lacus a, aliquam vehicula ex. Vivamus vel gravida tortor, non maximus risus. Nunc luctus sagittis massa. Pellentesque rhoncus eget enim sed posuere.



TheftStopper

LOGIN

Please enter your user and password

username

Password

[Forgot the password ?](#)

Login

Or

Create user

# Conclusiones

- Concluimos que la dinámica de auditorías ha sido adecuada para nosotros, ya que nos permite conocer otros proyectos y dar un punto de vista crítico hacia estos.
- Asimismo, al ser un grupo auditado tenemos la observación de otros grupos, proporcionandonos un mejor enfoque en cómo perciben los clientes externos nuestro proyecto y su usabilidad.
- Las revisiones finales nos permiten corregir errores y mejorar ideas, lo cual en un proyecto de aplicaciones es útil, ya que favorece al usuario.
- Finalmente, el trabajo nos ha permitido conocer de mejor forma todo el trabajo y ciclo de vida de la creación de un proyecto de investigación.

**¡GRACIAS  
POR  
ESCUCHAR!**

