

智超商互通平台服务协议

提示条款

欢迎您与智超商互通平台经营者（详见定义条款）共同签署本《智超商互通平台服务协议》（下称“本协议”）并使用智超商互通平台服务！自本协议发布之日起，智超商互通平台所称“智超商互通服务协议”均指本协议。服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向智超商互通平台客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与智超商互通达成一致，成为智超商互通平台“用户”。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

一、 定义

平台：指“智超商互通”平台，是运行于“智超商互通”平台上为用户提供信息发布、交流、交易，第三方经营者开设店铺经营，以及其他技术服务的电子商务交易服务平台。

智超商互通：智超商互通平台经营者的名称，指湖南智超商互通信息科技有限公司。

平台服务：智超商互通基于互联网，以包含智超商互通平台网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。

平台规则：指标示在平台之上的，与商户经营有关的所有规范性文件，包括但不限于厂家、厂家手册、商户后台公告；商户、商户手册、商户后台公告；厂家、商户后台帮助中心提示信息等。

二、 协议范围

2.1 签约主体

【平等主体】本协议由您与智超商互通平台经营者共同缔结，本协议对您与平台经营者均具有合同效力。

【主体信息】平台经营者是指经营平台的法律主体，您可随时查看平台网站首页公示的证照信息以确定与您履约的智超商互通主体。本协议项下，**平台经营者可能根据平台的业务调整而发生变更，变更后的平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。**平台经营者还有可能因为提供新的平台服务而新增，

如您使用新增的平台服务的，视为您同意新增的平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象，确定与您履约的主体及争议相对方。

2.2 补充协议 由于互联网高速发展，您与智超商互通签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与智超商互通所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，平台法律声明及隐私权政策、平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用平台服务，视为您同意上述补充协议。

三、 账户注册与使用

3.1 用户资格

您确认，在您开始注册程序使用平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用平台服务。

3.2 账户说明

【账户获得】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得平台账户并成为平台用户。平台只允许每位用户使用一个智超商互通平台账户。如有证据证明或根据平台规则判断您存在不当注册或不当使用多个平台账户的情形，平台可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

【账户使用】您有权使用您设置或确认的智超商互通会员名、邮箱、手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录平台。您有权使用您的智超商互通账户登录智超商互通平台而无需另行设置账户。由于您的智超商互通账户关联您的个人信息及平台商业信息，您的账户仅限您本人使用。未经平台同意，您直接或间接授权第三方使用您智超商互通账户或获取您账户项下信息的行为无效。如智超商互通根据平台规则中约定的违约认定程序及标准判断您智超商互通账户的使用可能危及您的账户安全及/或平台信息安全的，平台可拒绝提供相应服务或终止本协议。

【账户转让】由于用户账户关联用户信用信息，仅当有法律明文规定、司法裁定或经智超商互通同意，并符合平台规则规定的用户账户转让流程的情况下，您可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。除此外，您的账户不得以任何方式转让，否则平台有权追究您的违约责任，且由此产生的一切责任均由您承担。

【实名认证】作为平台经营者，为使您更好地使用平台的各项服务，保障您的账户安全，智超商互通可要求您按平台要求及我国法律规定完成实名认证。

【不活跃账户回收】如您的账户同时符合以下条件，则智超商互通可回收您的账户，

您的账户将不能再登录平台，相应服务同时终止：

- （一）未绑定通过实名认证的智超商互通账户；
- （二）连续六个月未用于登录平台；
- （三）不存在未到期的有效业务。

3.3 注册信息管理

3.3.1 真实合法

【信息真实】在使用平台服务时，您应当按平台页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等），以便智超商互通或其他用户与您联系。您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性及有效性。

【会员名的合法性】您设置的智超商互通会员名不得违反国家法律法规及智超商互通规则关于会员名的管理规定，否则智超商互通可回收您的会员名。会员名的回收不影响您以邮箱、手机号码登录平台并使用平台服务。

3.3.2 更新维护 您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求智超商互通作为平台服务提供者必须对部分用户（如平台卖家等）的信息进行核实的情况下，智超商互通将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

如智超商互通按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按智超商互通的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及智超商互通造成的全部损失与不利后果。智超商互通可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部平台服务，智超商互通对此不承担责任。

3.4 账户安全规范

【账户安全保管义务】您的账户为您自行设置并由您保管，智超商互通任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开平台。

账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，智超商互通并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

【账户行为责任自负】除智超商互通存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

【日常维护须知】如发现任何未经授权使用您账户登录平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知智超商互通。您理解智超商互通对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且智超商互通应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除存在法定过错外，智超商互通不承担责任。

四、 平台服务及规范

【服务概况】您有权在平台上享受店铺管理、商品及/或服务的销售与推广、商品及/

或服务的购买与评价、交易争议处理等服务。智超商互通提供的服务内容众多，具体您可登录平台浏览。

4.1 店铺管理

【店铺创建】通过在智超商互通创建店铺，您可发布产品信息与供需信息并与其他用户达成交易。

基于智超商互通管理需要，您理解并认可，同一用户在平台仅能开设一家店铺。

【店铺转让】由于店铺与账户的不可分性，店铺转让实质为店铺经营者账户的转让，店铺转让的相关要求与限制，请适用本协议 3.2 条账户转让条款。

【店铺关停】如您通过下架全部商品短暂关停您的店铺，您应当对您店铺关停前已达成的交易继续承担发货、退换货及质保维修、维权投诉处理等交易保障责任。

4.2 商品及/或服务的销售与推广

【商品及/或服务信息发布】通过智超商互通提供的服务，您有权通过文字、图片、视频、音频等形式在平台上发布商品，招揽和物色交易对象，达成交易。

【禁止销售范围】您应当确保，您对您在平台上发布的商品及/或服务享有相应的权利，您不得在平台上销售以下商品及/或提供以下服务：

（一）国家禁止或限制的；

（二）侵犯他人知识产权或其它合法权益的；

（三）平台规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在平台上销售及/或提供的。

【交易秩序保障】您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的商品及/供需信息真实、与您实际所销售的商品及/或提供的服务相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。您应当维护平台市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁竞争对手，不得干扰平台上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰平台的正常运作。

【促销及推广】您有权自行决定商品及/或服务的促销及推广方式，智超商互通亦为您提供了形式丰富的促销推广工具。您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及平台的要求。

【依法纳税】依法纳税是每一个公民、企业应尽的义务，您应对销售额/营业额超过法定免征额部分及时、足额地向税务主管机关申报纳税。

4.3 商品及/或服务的购买与评价

【商品及/或服务的购买】当您在平台购买商品及/或服务时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。

您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱平台正常交易秩序的行为。基于维护平台交易秩序及交易安全的需要，**智超商互通发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。**

【评价】您有权在平台提供的评价系统中，对与您达成交易的其他用户商品及/或供需进行评价。您应当理解，您在平台的评价信息是公开的，如您不愿意在评价信息中向公众披露您的身份信息，您有权选择通过匿名形式发表评价内容。您的所有评价行为应遵守平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。**智超商互通可按照平台规则的相关规定，对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。**

4.4 交易争议处理

【交易争议处理途径】您在智超商互通平台交易过程中与其他用户发生争议的，您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决：

- （一）与争议相对方自主协商；
- （二）使用平台提供的争议调处服务；
- （三）请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；
- （四）向有关行政部门投诉；
- （五）根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；
- （六）向人民法院提起诉讼。

【平台调处服务】如您依据平台规则使用平台的争议调处服务，则表示您认可并愿意履行平台的客服作为独立的第三方根据其所了解到的争议事实并依据平台规则所作出的调处决定（包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方等）。在平台调处决定作出前，您可选择上述（三）、（四）、（五）、（六）途径（下称“其他争议处理途径”）解决争议以中止平台的争议调处服务。

如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行调处决定。

4.5 费用 智超商互通为平台向您提供的服务付出了大量的成本，除平台明示的收费业务外，智超商互通向您提供的服务目前是免费的。如未来智超商互通向您收取合理费用，智超商互通会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

4.6 责任限制

【不可抗力及第三方原因】智超商互通依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，智超商互通并不承担相应的违约责任：

- (一) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- (二) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；
- (三) 在智超商互通已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、银行系统升级、网络信息与数据安全等因素。

【海量信息】智超商互通仅向您提供平台服务，您了解平台上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。智超商互通将通过依法建立相关检查监控制度，尽可能保障您在平台上的合法权益及良好体验。同时，鉴于平台具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，智超商互通无法逐一审查商品及/或供需的信息，无法逐一审查交易所涉及的商品及/或供需的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断。

【调处决定】您理解并同意，在争议调处服务中，平台的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，除存在故意或重大过失外，调处方对争议调处决定免责。

五、 用户信息的保护及授权

5.1 个人信息的保护 智超商互通非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用智超商互通提供的服务时，您同意智超商互通按照在平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。智超商互通希望通过隐私权政策，向您清楚地介绍智超商互通对您个人信息的处理方式，因此建议您完整地阅读隐私权政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

5.2 非个人信息的保证与授权

【信息的发布】您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，智超商互通可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

【禁止性信息】您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

- (一) 违反国家法律法规禁止性规定的；
- (二) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、私服或者教唆犯罪的；
- (三) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- (四) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (五) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- (六) 存在可能破坏、篡改、删除、影响平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- (七) 其他违背社会公共利益或公德或依据相关平台协议、规则的规定，不适合在平台上发布的。

【授权使用】对于您提供、发布及在使用平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，在法律规定的保护期限内，您免费授予智超商互通获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提

提起诉讼的权利。您同意智超商互通存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

六、 用户的违约及处理

6.1 违约认定 发生如下情形之一的，视为您违约：

（一）使用平台服务时违反有关法律法规规定的；

（二）违反本协议或本协议补充协议（即本协议第 2.2 条）约定的。 为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，智超商互通可在平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：智超商互通可依据您的用户数据与海量用户数据的关系，来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

6.2 违约处理措施

【信息处理】您在平台上发布的信息构成违约的，智超商互通可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的商品进行下架、监管。

【行为限制】您在智超商互通平台上实施的行为，或虽未在智超商互通平台上实施但对平台及其用户产生影响的行为构成违约的，智超商互通可依据相应规则对您执行账户限制参加营销活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣违约金等处理措施。如您的行为构成根本违约的，智超商互通可查封您的账户，终止向您提供服务。

【处理结果公示】智超商互通可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在平台上予以公示。

6.3 赔偿责任 如您的行为使智超商互通遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿智超商互通的上述全部损失。

如您的行为使智超商互通遭受第三人主张权利，智超商互通可在对第三人承担金钱给付等义务后，就全部损失向您追偿。

如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，智超商互通出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，可在您的账户中划扣相应款项进行支付。

如您的帐户余额不足以支付相应款项的，您同意委托智超商互通使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用，并赔偿因此造成智超商互通的全部损失。

6.4 特别约定

【商业贿赂】如您向智超商互通的员工或代理商等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，智超商互通可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以智超商互通因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

【关联处理】如您因严重违约导致智超商互通终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，智超商互通可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第八条约定的方式通知您。

如智超商互通与您签署的其他协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则智超商互通出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第八条约定的方式通知您。

七、 协议的变更

智超商互通可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系智超商互通反馈意见。如反馈意见得以采纳，智超商互通将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

八、 通知

8.1 有效联系方式 您在注册成为平台用户，并接受平台服务时，您应该向智超商互通提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册平台用户时生成的用于登陆平台接收系统消息即时信息的会员账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

智超商互通将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息；您如果不愿意接收此类信息，您有权通过智超商互通提供的相应的退订功能进行退订。

8.2 通知的送达 智超商互通通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及相关信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。对于在平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱账号等联系方式为您在平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。

您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您送达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。 你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

九、 协议的终止

9.1 终止的情形

【用户发起的终止】您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）在满足智超商互通公示的账户注销条件时，您通过网站自助服务注销您的账户的；
- （二）变更事项生效前，您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- （三）您明示不愿继续使用平台服务，且符合终止条件的。

【智超商互通发起的终止】出现以下情况时，智超商互通可以本协议第八条的所列的方式通知您终止本协议：

- （一）您违反本协议约定，智超商互通依据违约条款终止本协议的；
- （二）您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，智超商互通依据平台规则对您的账户予以查封的；
- （三）除上述情形外，因您多次违反平台规则相关规定且情节严重，智超商互通依据平台规则对您的账户予以查封的；
- （四）您的账户被智超商互通依据本协议回收的；
- （五）您在平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- （六）其它应当终止服务的情况。

9.2 协议终止后的处理

【用户信息披露】本协议终止后，除法律有明确规定外，智超商互通无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

【智超商互通权利】本协议终止后，智超商互通仍享有下列权利：

- （一）继续保存您留存于平台的本协议第五条所列的各类信息；
- （二）对于您过往的违约行为，智超商互通仍可依据本协议向您追究违约责任。

【交易处理】本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，智超商互通可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

十、法律适用、管辖与其他

【法律适用】本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

【管辖】您因使用平台服务所产生及与平台服务有关的争议，由智超商互通与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向智超商互通平台所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

【可分性】本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。