### Bartender

### Koncept

Bartender je web aplikacija razvijena za ugostiteljske objekte koja koristi QR kodove kako bi unaprijedila komunikaciju s gostima, smanjila kaos u poslovanju i povećala učinkovitost usluge. Cilj nam je transformirati iskustvo naručivanja u ugostiteljstvu u nešto brže, jednostavnije i modernije.

### Ciljna skupina

Naša platforma osmišljena je za tri ključne skupine korisnika:

- 1. **Vlasnici i menadžeri ugostiteljskih objekata** koji žele imati bolji uvid i kontrolu nad poslovanjem uz pomoć digitalnih alata.
- Osoblje (konobari i šankeri) kojima aplikacija olakšava upravljanje narudžbama, optimizira vrijeme i smanjuje potrebu za verbalnom komunikacijom.
- 3. **Gosti (uključujući strane posjetitelje)** koji očekuju brzo, intuitivno i višekratno korisno iskustvo, bez čekanja i nesporazuma.

#### Prednosti implementacije

Korištenjem Bartendera, ugostiteljski objekti ostvaruju brojne koristi:

- Gosti Brže i točnije naručivanje bez čekanja.
- Osoblje Rasterećeno rutinskih zadataka i bolje organizirano.
- Menadžment Veća rotacija stolova, manje grešaka i bolji uvid u poslovne procese.

#### Logo



Logo koji smo koristili odražava karakter projekta - sadrži QR kod i ilustraciju kave, čime se direktno povezuje s digitalnim naručivanjem u ugostiteljstvu.

# Boje

# Colors



Primarna paleta temelji se na toplim tonovima kave, odnosno nijanse kreme, smeđe i narančaste, s ciljem stvaranja ugodne i prirodne atmosfere. Dodatne boje iz palete korištene su za informativne svrhe, poput vizualnog označavanja statusa narudžbi radi lakšeg snalaženja osoblja.

### Tipografija

Korišten je font "Outfit" jer je jednostavan, moderan i lako čitljiv na svim uređajima. Dobro se uklapa u čisto i pregledno sučelje, bez suvišnih ukrasa koji bi odvlačili pažnju.

### Struktura aplikacije

Aplikacija sadrži 21 ekran u Figmi, od čega su:

- 4 ekrana za management (upravljanje menijima, zaposlenicima, narudžbama i proizvodima)
- 3 ekrana za osoblje (praćenje narudžbi, upravljanje stolovima i statusima)
- 9 ekrana prilagođenih za mobilne korisnike, odnosno goste
- Preostalih 5 služe za login, kontakt, početne informacije, pretplate i navigaciju

#### Mobilna verzija

Od tih 21 ekrana, 9 je optimizirano za mobilne uređaje Iako će svi ekrani biti dostupni i na desktop verziji, u Figmi su prikazani kao mobilni ekrani jer će najčešće biti pregledani na mobilnim uređajima. Ovi ekrani uključuju: popis kafića, menije, informacije o kafiću, slobodne stolove, naručivanje i praćenje narudžbi.

## Detaljni opis funkcionalnosti

### 1. Home Page

- Sekcija s gumbom "Discover" za istraživanje kafića koji koriste našu aplikaciju
- Objašnjenje funkcionalnosti aplikacije i njezinih prednosti
- Preusmjerenje na stranicu za pretplate, gdje korisnici mogu saznati više o dostupnim paketima.
- Gumb "Get in touch" koji vodi na kontakt stranicu za početak suradnje





Digital ordering cuts errors and speeds up service what customers select goes straight to the kitchen, avoiding miscommunication. Menus update in real time, so out-of-stock items are marked instantly.







#### Built-In Analytics. Smarter Café Management

From order trends and best-selling items to staff performance insights — our powerful dashboard gives you the data you need to optimize your business and serve smarter.



#### **How It Works**







app needed. Relax & Enjoy - Orders go

#### Demo Video





#### **Streamlined Operations**

oignai ordering curs errors and speeds up service what customers select goes straight to the kitchen, avoiding miscommunication. Menus update in real time to out-of-stock items are marked instantly.

#### Improved Efficiency

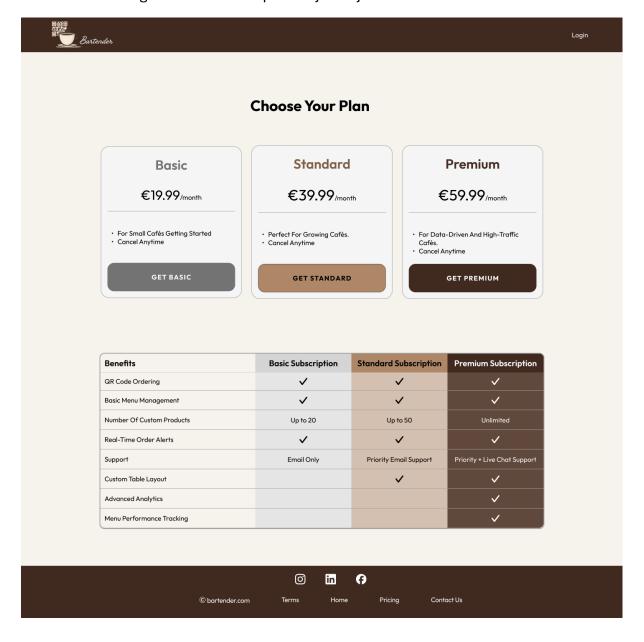
Digital ordering outs errors and speeds up service what customers select goes straight to the kitchen, avoiding miscommunication. Menus update in real time so out-of-stock items are marked instantly. Upgrade your café experience in minutes

GET IN TOUCH



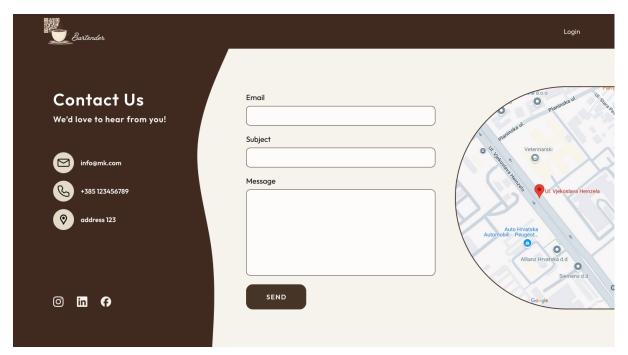
## 2. Stranica za pretplate

- Prikazuje sve dostupne pretplatničke pakete
- Tablica funkcionalnosti nudi detaljan pregled paketa, s naglaskom na razlike u funkcijama koje svaki paket uključuje
- Klikom na gumb korisnici se preusmjeravaju na stranicu za kontakt



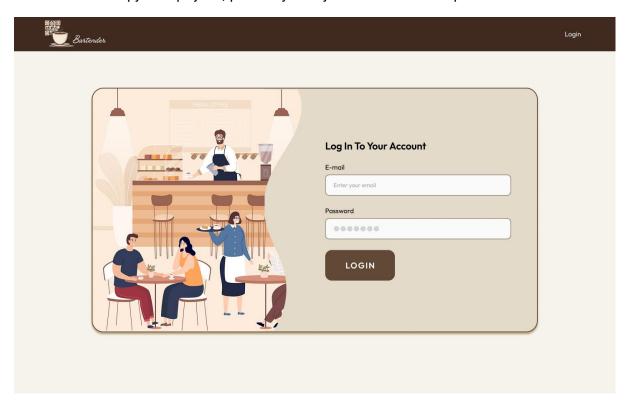
### 3. Kontakt stranica

- Informacije za kontakt (telefon, e-mail, adresa)
- Forma za upit koju korisnici mogu ispuniti ukoliko su zainteresirani



## 4. Login ekran

- Korisnici unose svoj e-mail i lozinku
- Nakon uspješne prijave, preusmjeravaju se na korisničku početnu stranicu



## 5. Korisnička početna stranica

• Na ovoj stranici korisnici mogu vidjeti notifikacijski panel s osnovnim informacijama o statusu narudžbi, zajedno s QR kodom koji konobari koriste za prijavu pri početku smjene. Također, prikazani su ključni podaci i metrike.



#### Vivas Bar

Address 123

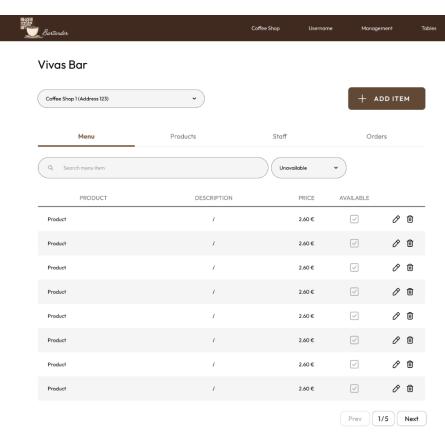


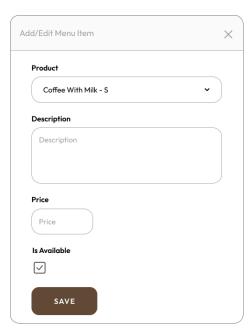




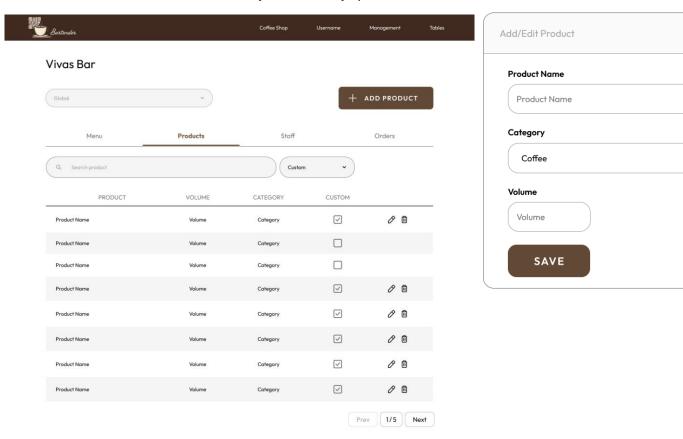
# 6. Management (Panel za vlasnike/menadžere)

- Na ovoj stranici vlasnici, menadžeri i administratori mogu upravljati različitim aspektima ugostiteljskog objekta:
  - Meni dodavanje i uređivanje proizvoda menija, označavanje proizvoda kao nedostupnog.

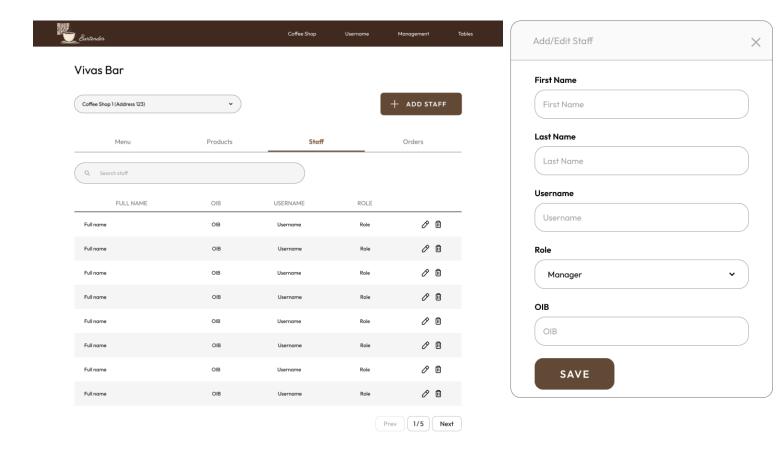




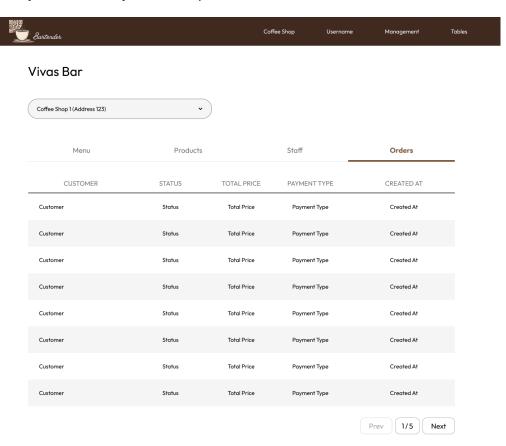
• **Proizvodi** - dodavanje i uređivanje proizvoda.



• **Zaposlenici** - dodavanje novih zaposlenika, dodjeljivanje uloga i ovlasti (menadžer, vlasnik, konobar).



 Narudžbe - stranica za pregled narudžbi (trenutno samo read-only, ali moguće proširenje za uređivanje narudžbi).

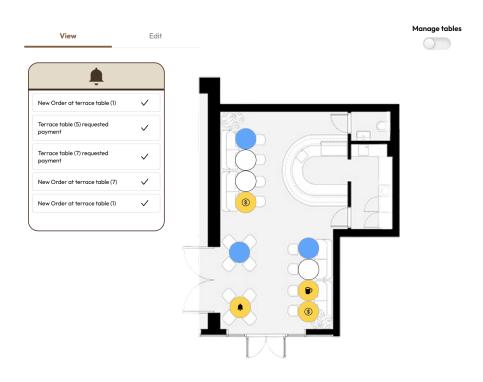


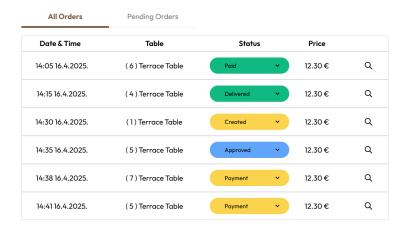
## 7. Upravljanje stolovima (za konobare)

- Na ovoj stranici konobari mogu pratiti status svih stolova u kafiću. Svaki stol ima različite boje i ikone koje označavaju trenutno stanje:
  - o **Žuto** Potreban je konobar.
    - Žuto s ikonom kave Nova narudžba je kreirana.
    - Žuto s ikonom novca Gost traži račun.
    - Žuto s ikonom zvona Stol treba pažnju konobara.
  - o Plavo Stol je zauzet, u tijeku je narudžba
  - o Bijelo Stol je slobodan i spreman za nove goste



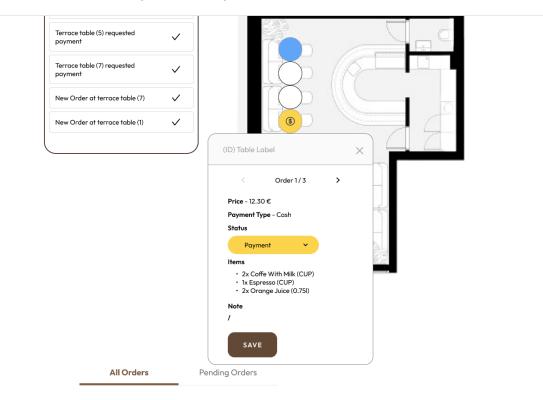
#### **TABLE STATUS**



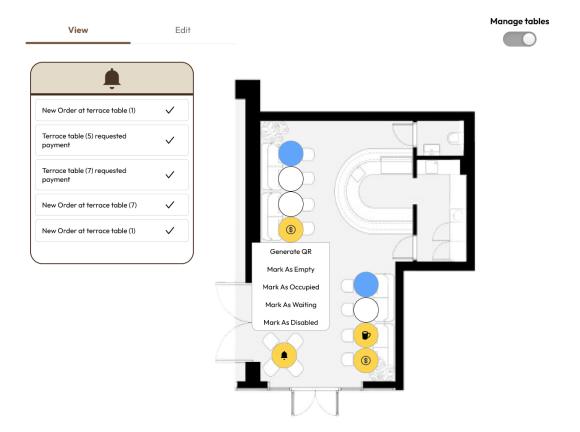


#### • Tablica aktivnih narudžbi

- o Prikazuje sve aktivne narudžbe unutar objekta
- Uključuje informacije poput: broj stola, cijena, status i vrijeme kreiranja narudžbe
- Omogućuje konobarima brz pregled bez potrebe za otvaranjem svakog stola pojedinačno
- Notifikacijski panel brzi pregled stanja stolova i poruka u stvarnom vremenu
- **Pregled narudžbi po stolu -** klikom na određeni stol, prikazuje se popis svih narudžbi za taj stol s detaljima

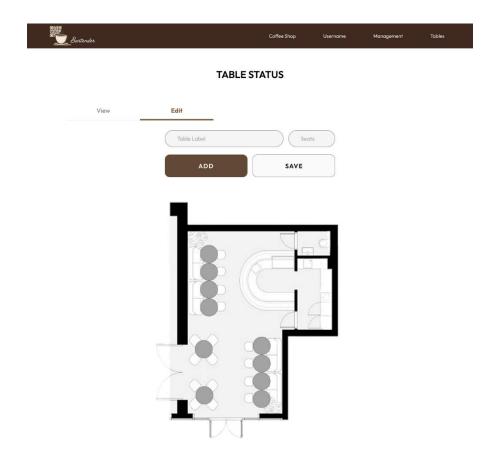


• **Manage Tables** - Konobari mogu ručno označiti stol kao slobodan, zauzet, privremeno nedostupan ili generirati QR kod za goste



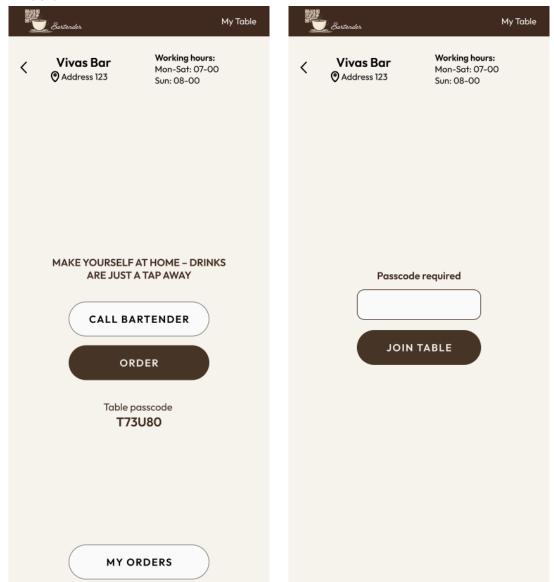
# • Edit Tables (samo za korisnike s višim ovlastima)

 Menadžeri i administratori mogu uređivati položaj stolova na tlocrtu, mijenjati broj stolova, dodavati ili uklanjati stolove te ručno upravljati njihovim statusom



## 8. Početna za goste

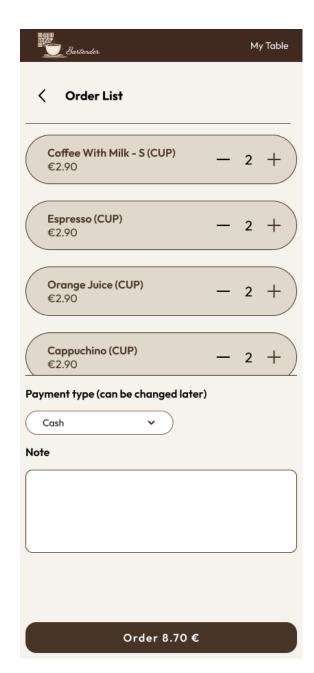
- Prikaz ekrana nakon što gost skenira svoj QR kod.
- Prvi ekran -> ako stol nije zauzet, gost odmah može naručivati.
- **Drugi ekran** -> ako je stol već zauzet, gosti moraju unijeti šifru stola kako bi nastavili.



## 9. Naručivanje

- Gosti mogu pregledavati meni i filtrirati proizvode po kategorijama.
- Klikom na gumb dodaj (+), na lijevom kutu označava se da je proizvod dodan, zajedno s brojem količine.
- Moguće odabrati način plaćanja i dodati napomene prije nego što pošalju narudžbu.





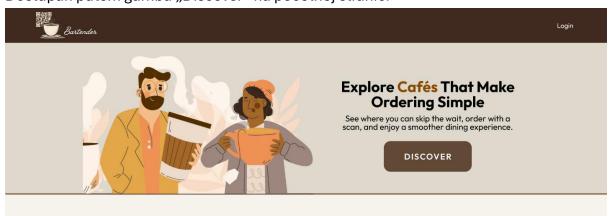
## 10. Pregled narudžbi

- Gosti mogu pregledati sve prethodne narudžbe putem opcije "My Orders" (vidljivo kod početne stranice), pratiti njihov status i po potrebi zatražiti račun.
- Pomoću opcije My Table u navigacijskoj traci (Navbar), korisnici se mogu vratiti na ekran za naručivanje



## 11. Popis kafića

Dostupan putem gumba "Discover" na početnoj stranici



- Kafići se mogu filtrirati po gradu
- Klikom na kafić otvaraju se detalji: meni, radno vrijeme, zauzetost stolova





## 12. Pregled menija i tlocrt kafića

- Klikom na gumb "Menu" otvara se meni kafića s pregledom proizvoda i cijena, organiziranih po kategorijama
- Klikom na gumb "View Tables" prikazuje se tlocrt kafića, gdje korisnik u realnom vremenu može vidjeti zauzetost stolova:
  - o Sivi stolovi su već zauzeti
  - o Bijeli stolovi su slobodni i spremni za nove goste



