# The Business Model Canvas

Designed for:

MK2 - Bartender solution

Designed by: Maja Dab evi Date:

30/04/2025

Version:

#### Key Partnerships



Ra unovodstveni servis

Azure cloud platforma

Pružatelji digitalnih pla anja (Stripe, KeksPay – planirano)

Potencijalne suradnje s udrugama ugostitelja, inkubatorima, ili B2B resellerima

Telekom operateri - mogu nost integracijes prilago enom opremom (POS)

#### Key Activities



Razvoj i održavanje platforme

Tehni ka podrška korisnicima

Marketinške kampanje i komunikacija

Ispitivanje tržišta i iteracije proizvoda

Upravljanje infrastrukturom i sigurnoš u

### **Key Resources**



Tim (backend, frontend, UX/UI, podrška)

Aplikacija i cloud infrastruktura (Azure)

Razvojna oprema i softver (GitHub, CI/CD, test okruženje)

Pravna dokumentacija i poslovna podrška (ra unovodstvo, GDPR)

### Value Propositions



QR kodovi za stolove – gosti pristupaju digitalnom meniju bez aplikacije

Poziv osoblja, narudžbe, zahtjev zara un - sve putem mobitela

Višejezi na podrška za turiste

Pojednostavljeno iskustvo za osoblje i vlasnike

Personalizacija izgleda, osnovna analitika i skalabilna cijena

Minimalna potreba za dodatnim osobljem

Olakšano sporazumijevanje gostiju sa stranim radnicima

Uvid u stanje objekta u realnom vremenu - klju ne informacije o statusu stolova i narudžbi na jednom zaslonu

### **Customer Relationships**



Besplatna probna verzija (14 dana)

Edukacija i onboarding pri aktivaciji

Podrška putem e-maila i live chata

Personalizirani kontakt za Premium i Enterprise korisnike

#### **Customer Segments**



(\$)

Vlasnici i voditelji ugostiteljskih objekata srednje veli ine (kafi i, restorani, barovi)

Samostalni poduzetnici u turizmu i ugostiteljstvu - najviše Zagreb i obala

Lanci kafi a i restorana (kasniji fokus)

Primarno Hrvatska, s mogu noš u širenja na regiju

#### Channels



Direktna prodaja putem osobnog networka i prezentacija

Digitalni marketing (Facebook, Google Ads, LinkedIn)

Preporuke korisnika (word of mouth)

Web stranica s demo prikazom i kontakt opcijom

Nastupi na sajmovima, eventima i lokalnim poduzetni kim susretima

## Cost Structure

Hosting i cloud infrastruktura (60-100€/mj) - u po etku, hostinger/linode (5-15€/mj)

Marketing (300–500 € / mj nakon lansiranja)

Podrška korisnicima (freelancer ili part-time osoblje) - u po etku, osniva i

Ra unovodstvo i pravne usluge (~50-100€/mj)

Troškovi integracije i razvoja (vrijeme tima) - u po etku, osniva i (samofinanciranje)



Basic: €19 / mj

Standard: €39 / mj

Premium: €59 / mi

Enterprise: po dogovoru

#### Revenue Streams



Ispis prilago enih QR kodova (€1) /kom

Obuka osoblja











