Survey Evaluation

1. I am sure I would have produced a good audio recording.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Subject | Value | Shaking | Method | Avg |
| F1.1 | 3 | 1 | Total | 3.333333 |
| F1.2 | 4 | 3 | N | 3.166666 |
| F1.3 | 4 | N | 3 | 3.5 |
| F2.1 | 3 | 3 | 1 | 3.333333 |
| F2.2 | 3 | N |  |  |
| F2.3 | 3 | 1 |  |  |
| F3.1 | 4 | N |  |  |
| F3.2 | 3 | 1 |  |  |
| F3.3 | 3 | 3 |  |  |
| M1.1 | 3 | 1 |  |  |
| M1.2 | 4 | 3 |  |  |
| M1.3 | 1 | N |  |  |
| M2.1 | 3 | 3 |  |  |
| M2.2 | 4 | N |  |  |
| M2.3 | 3 | 1 |  |  |
| M3.1 | 3 | N |  |  |
| M3.2 | 5 | 1 |  |  |
| M3.3 | 4 | 3 |  |  |

* Second Trail was with Error correction (Recording error).
* Sequence is important for Values

1. Did something in the App confuse you? When yes, what was it?
   * In der Anleitung steht, dass das Ei quer gehalten werden muss. Bei der Durchführung war ein senkrechtes Bild des Eies angezeigt.
   * Abbildung des Eis in der Anleitung/Ausführung
   * Das Ei im Bild ist aufrecht, in der Anleitung soll man es jedoch gekippt halten
   * Haltung des Eis im Schüttelschirm anders als in der Anleitung
   * Die Schüttelnbeschreibung bei der Anleitung
   * „Senden“-Button am Ende: Senden an wen?
   * Mir war nicht 100%ig klar, ob mein Ergebnis nach Beenden der App wirklich in der Historie gespeichert wird.
   * Es wurde nicht erläutert, wie schnell das Ei geschüttelt werden muss (bei Nx). In den vorherigen Versionen war immerhin gegeben wie oft.
   * „Das nur 1x schütteln“ (bei 1x)
   * 1 Wiederholung = 1x auf und ab 🡪war das richtig oder so lange schütteln bis der Countdown abgelaufen ist? (bei 3x)
   * Das nach der Analyse, es keinen „Ich schaue später nach“-Knopf gibt.
   * Nach der Analyse einfach das Handy ausgeschaltet um später das Ergebnis mitzuteilen ist irgendwie (für mich) nicht sofort ersichtlich, hätte an der Stelle gern ein Knopf dafür.
   * Erst Ok drücken und dann Start (aber vmtl. nur bei ersten Benutzen)
   * Wann ich aufhören soll zu schütteln
   * Welchen Knopf ich drücken hätte müssen, wenn die Aufnahme immer so stumm wäre.
   * Nein (beim letzten durchlauf)
2. Which step in the manual have you understood best? And why?
   * Ei quer halten 🡪Die Abbildung hat das deutlich gemacht.
   * Die Anleitung war insgesamt schlüssig. Vor allem die Erläuterung zum Schütteln war gut. (3x je Durchführung; Definition von „1x schütteln“ war sehr sinnvoll)
   * Klar verständlich
   * 1. Da ein Bild dabei war
   * 1. Ist anschaulich
   * Wie man das Ei hält
   * Das „schüttel so lange bis wir dir was anderes sagen“ war besser verständlich und einfacher umgesetzt. (bei Nx)
   * 2: das Schütteln, wegen der sehr genauen Angabe.
   * 2: das Schütteln weil ich es am genauesten gelesen habe (da ich es beim 1. Mal verkackt habe) und da es genau beschieben war.
   * 2: das Schüttlen, offensichtlisch, da Bild auf dem Bildschirm
   * 2: Ei schütteln, da es durch die Bilder auf dem Bildschirm offensichtlich ist was zu tun ist.
   * Einfach schütteln bis ein gewisser Punkt erreicht ist (bei Nx)
   * Countdown und dann schütteln, weil simpel gehalten
   * Ei drehen
   * Unter Historie den richtigen Eintrag finden, da er ganz oben steht
3. Which step in the manual was hardest to understand? How could it be better?
   * Evtl. Könnte man etwas besser beschreiben, wie lange man schütteln muss („~sec.“ Oder so).
   * Wie schnell/ wie hoch muss das Ei geschüttelt werden?
   * Bei 2 und 3 etwas weniger Text
   * Bei 3, keine technischen Kleinigkeiten erwähnen
   * Schritt 3 ist eigentlich nichts anderes als: Widerhole Schritt 2 3x, deswegen würde ich es nicht wie Schritt 3 auslagern.
   * wann ich aufhören soll mit schütteln, text beim schütteln
   * Bei Schritt 2 fand ich Design 1 (3x) anschaulischer, da es erklärt wurde, dass auf und ab schüteln zu 1 Einheit gehört. Bei dieser Anleitung (Nx) war ich mir nicht 100% sicher, wie das genau gemeint ist.
   * Noch einen Punkt für, das spätere Feedback hinzufügen.
   * Fehlender Schritt: bei dem man „Figur“ etc. eingeben muss 🡪Besser, mit kurzer Anleitung
   * Animation in der Anleitung
   * Anzahl an schüttlern ungeschickter als bei „Progressbar“ (bei 3x)
   * Keinen
4. How did you understand the eggs shaking?
   * Macht deutlich, dass ich das Ei schütteln muss.
   * Ich muss das Ei schütteln
   * Das Ei muss geschüttelt werden.
   * Jetzt schütteln
   * Jetzt 3 mal schütteln (bei 3x)
   * Schüttel das Ei solange das Ei im Handy schüttelt.
   * Dass man selbst anfangen soll mit schütteln
   * Dass ich mit schütteln anfangen soll
   * Einleiten des Schüttelns (bei 3x)
   * ?
   * Das habe ich nicht ganz verstanden
   * War mir nicht so klar
   * Hat mich bisschen verwirrt
   * Laden

Debriefing

1. Please, order the three designs, descending? (Best first)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | 1 | 2 | 3 | Avg (lower better) |
| N | 4 | 1 | 1 | 1,5 |
| 3 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 2,33333 |

1. Which design do you think will result in the best audio samples?
   * N: natürliches Schüttelgeräusch wird erzeugt, mehr Wiederholungen
   * N: Zählen beim schütteln ist schwer
     + Progressbar ist gut zu wissen wann wieder aufzuhören ist.
   * N:
     + Weil 3x mit Pause oder nicht also jedes mal anders
     + Und nicht wie 1x so leicht falsch zu machen ist
   * 3: weil ist technisch am besten parametrisierbar. 🡪 macht sich sehr viele Gedanken wie es technisch funktioniert.
   * 1: Weil hat mir am besten gefallen, verbinde ich mit „funktioniert“
   * N oder 1:
     + Vllt. Zu flapsig gelesen
     + 3x war aber unverständlich
2. Where do you see Problems for the app in real life? (e.g. Supermarket)
   * Außengeräusche
   * Geräuschpegel
   * Zu viele Hintergrundgeräusche evtl.
   * Vllt. auf Smartphone Mic ankommend
   * Problematisch wenn mehrere Eier gekauft warden
     + Tipps in der Anleitung geben
     + Oder schlicht daheim nochmal analysieren
   * Automatisch speichern ist nicht gewohnt
     + „Save“-Button fehlt
     + Angst vor Datenverlust
   * Verwirrend das Ei auf Bild anderstrum ist
   * Verkäufer fände das sicher komisch
   * Die Leute schauen evtl. komisch
   * „Glaube nicht das man das machen darf wenn teure Dinge drin sind bzw findet vllt. Kinder nicht gut wenn man das rausfinden kann“
   * „Ich persönlich würde es net benutzen.“
     + Weil zu selten ÜEier
     + „macht mir die Überraschung kaputt“
3. Comments, opinions, suggestions
   * “App ist super klar und deutlich zu verstehen”
   * Aufnahmefehler zeigt das App was tut
   * Bei Anleitung genauer was zu tun und Tipps für bessere Anwendung
     + Vermittelt besseres Gefühl der App und das sie was tut und nicht nur rät.
   * Anleitung:
     + Bild animieren
     + Pro Schritt eine Page
     + Gut verständlich
     + Könnte gekürzt werden technische Details
   * Anleitung zu verwirrend 🡪nicht klar wie oft zu schütteln war.
   * Anleitung 1 auf-ab Erklärung ist gut.
   * Anleitung zu viele Schritte zu viel Text
   * „Durch die Tipps wurde mir das Gefühl gegeben, dass die App wirklich funktioniert und Außengeräusche aufnimmt, Störgeräusche wahrnimmt usw.“
   * Overall gut und verständlich bedienbar
   * Es war klar was zu tun war
   * „ich glaube ich habe jedes mal falsch geschüttelt“
   * Bild Inkonsistenz war sehr verwirrend
   * Will beim nächsten Start nach Analyse wieder im Ergebnisscreen weiter machen.
   * Wiederholen Button ist uneindeutig
   * Verstand 3x3 als 3x1
   * War einfach selbsterklärend
     + Außer wie man zu schütteln hat