

Bonjour,

Dans le cadre du renouvellement de la solution antivirale du groupe, nous vous demandons de suivre cette procédure personnalisée pour votre poste de travail.

Sur votre poste se trouve installé l'un des logiciels suivants qu'il faudra désinstaller avant tout :

- Kaspersky netagent
- Avast
- Microsoft Security Essential

Si vous avez Kaspersky

Pour ce faire, merci de télécharger pour Kaspersky sur le lien suivant l'outil de désinstallation

Kavremover à cette adresse : <http://support.kaspersky.com/fr/fag/?qid=208279463>

Afin de désinstaller le produit de **Kaspersky Lab** :

1. Enregistrez l'utilitaire sur l'ordinateur :

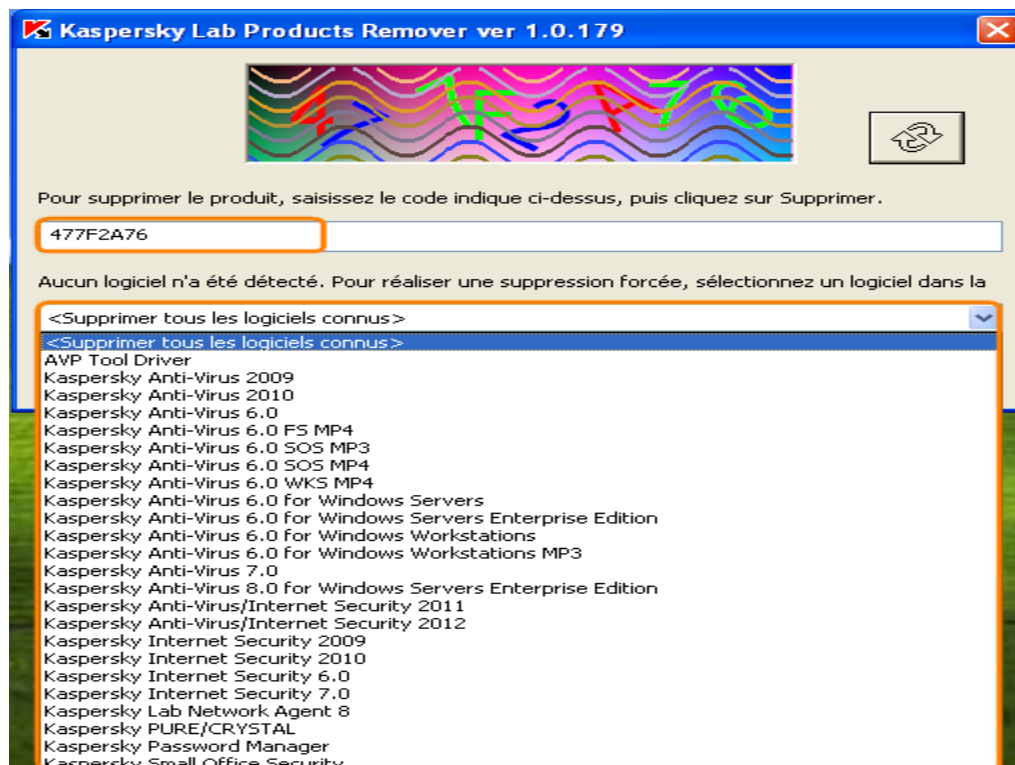
- Téléchargez l'archive [kavremover.zip](#) et décompressez-le
- **ou**
- Téléchargez l'exécutable [kavremover.exe](#)

Pour l'utiliser :

Au préalable assurez-vous que tout votre travail est sauvegardé car des redémarrages sont requis !

Lancer l'exécutable en tant d'administrateur (bouton droit sur l'exécutable et choisir exécuter en tant qu'administrateur) si vous avez windows7 ou double cliquer si vous avez XP

Une fois lancé vous aurez cette interface



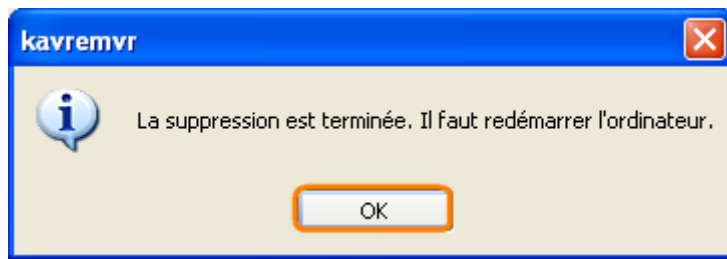
Il faudra inscrire le code dans l'emplacement réservé, puis choisir le produit installé sur votre poste : en général vous avez Kaspersky antivirus et Kaspersky network agent.

Une fois fait sélectionnez Kaspersky antivirus et cliquez sur supprimer en bas du cadre



Le logiciel va commencer son travail de désinstallation.

Une fois terminé vous aurez un message demandant de redémarrer le poste.



Redémarrez votre poste et vous allez procéder à la désinstallation de Kaspersky network agent en reprenant les mêmes étapes que pour l'antivirus.

Si vous avez Avast !

il vous faut aller dans panneau de configuration

Programmes et fonctionnalités sous Windows 7 ou ajout/suppression de programmes sous Windows XP

Sélectionner Avast et cliquer sur désinstaller.

A la fin de l'opération redémarrez votre poste.

Si Avast n'apparaît pas dans les programmes installés (ce qui est possible si il a été installé sur un autre profil) vous pourrez télécharger un outils de désinstallation via le lien suivant :

<http://www.avast.com/uninstall-utility>

Si vous avez Microsoft Security Essential (MSE)

Il vous suffit de procéder comme suit pour sa désinstallation :

Pour les utilisateurs de Windows 7 :

- Panneau de configuration
- Programmes et fonctionnalités

Localisez MSE et cliquez sur désinstaller

Pour les utilisateurs de Windows XP :

- Panneau de configuration
- Ajout/suppression de programme

Localisez MSE et cliquez sur désinstaller

Nous avons fini maintenant de désinstaller l'ancienne solution antivirus.

Nous pouvons procéder à l'installation de la nouvelle solution.

Installation de la nouvelle solution

Pour ce faire :

Télécharger l'utilitaire : installerdomaine.exe depuis ce lien :

<ftp://ftp-groupe.viseo.net/DSI/Logiciels/Applications/antivirus/einstallerdomaine.exe>

Les login et mot de passe à rentrer pour accéder au FTP groupe (le lien ci-dessus) sont les mêmes que ceux qui vous permettent de vous connecter à Shiva.

Une fois téléchargé, l'exécuter en tant qu'administrateur pour un poste sous Windows 7 (bouton droit sur l'exécutable et choisir exécuter en tant qu'administrateur) ou simple double clic pour ceux qui ont Windows XP.

L'utilitaire va travailler de façon autonome pour récupérer l'exécutable (jusqu'à 20 minutes de téléchargement de façon invisible, fonction de votre connexion internet) correspondant à votre version d'OS et procéder à l'installation en arrière-plan.

Une fois l'installation terminée un scan va être lancé pour vérifier l'état de votre poste.

Pour savoir si l'antivirus est bien installé sur votre poste, vérifiez que vous avez cette icône dans votre barre des tâches à côté de l'horloge.



Si vous rencontrez des difficultés à installer le produit ou autres informations vous pouvez contacter la DSI qui vous fournira soutien et assistance à cette adresse :

Antivirus-groupe@viseo.net