

## ÁSZF

Kérjük figyelmesen olvassd el Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Megrendelési, illetve szállítási folyamatokkal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk!

### I. A Szolgáltató

1.A Szolgáltató cégneve: Dr. Szabó Zita Noémi egyéni vállalkozó . A Szolgáltató rövidített neve: Dr. Szabó Zita Noémi e.v.

2.A Szolgáltató székhelye: 1132 Budapest Visegrádi u. 17. 4. emelet 3A

3. A szolgáltató adószáma: 48663832-1-41

4.A szolgáltató cégjegyzékszám: 5877 1954

6. A kibocsájtó cégbíróság: Pest Megyei Cégbíróság

7. A szerződés nyelve: Magyar

8. Elektronikus ügyfélszolgálat: minnaemosolyekszer@gmail.com

### II. A Megrendelő

1.Az a természetes személy, aki megrendeli a MINNAE mosolyékszert.

A megrendelés leadásával a Megrendelő elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy
- és minden esetben a saját nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával adja le a megrendelést.

### III. A Termék

1.Egyedi, prémium minőségű kivehető ékszer, mely a meghatározott szomszédos fogak közötti részbe helyezhető.

### IV. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása kizárólag személyesen az előre egyeztetett konzultáció alkalmával lehetséges. Más módon leadott rendelést a Szolgáltató nem fogad el. A megrendelés rendelés felvételi lap kitöltéséhez kötött. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton is a megrendelő részére bocsátja, a rendelés felvételétől számított 7 napon belül.

2. A szolgáltató és megrendelő között írásos szerződés köttetik, amelyet a szolgáltató elektronikus rendszerében tárol 3 évig.

3. A termék előzetes megtervezése személyes egyeztetés során, a megrendelő igényeinek figyelembevételével történik.

4. A Termékre vonatkozóan a Szerzői jog egyedül és kizárólagosan a Szolgáltatót illeti, ezért a Megrendelő a Termékre vagy ahhoz hasonló alkotásra, formatervezési mintára nem igényelhet szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalmat, így különösen nem jelentheti be és nem lajstromozhatja azokat védjegyként vagy formatervezési mintaoltalomként; nem léphet fel a Szolgáltatónak a termékre vonatkozó védjegybejelentésével, illetve védjegyként való használatával szemben.

5.Továbbá a Megrendelő nem rendelkezik azon jogosultsággal, hogy a Terméket többszörözze, terjessze.

6.A Termék kizárólag házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhető meg.  
7.A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát.  
Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

V. A leadott rendeléstől való elállás:

1.A Megrendelő a rendeléstől való elállási szándékát e-mailen keresztül jelezheti a Szolgáltató felé, a rendelés leadását követő 10 napon belül.

2. Ha az elállási szándék kifejezése a termék kézhezvétele előtt valósul meg, a Megrendelő az előlegbekérőn szereplő összeg 90%-át jogosult visszakapni. Kézhezvételi időpont a személyes átvétel esetében a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ez a számlával, ill. a futártól kapott nyugtával igazolható.

3. Ha az elállási szándék kifejezése a termék kézhezvétele után valósul meg, a sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, a Megrendelő saját költségén küldheti vissza a Szolgáltató posta címére (1132 Budapest Visegrádi utca 17. 4. em. 3A), és 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárának 90%-át és a posta költséget(legfeljebb 5000 Ft költségig).

4. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

5. Abban az esetben, ha a terméket a Megrendelő nem tudja sérülésmentesen a Szolgáltató részére visszajuttatni, a Szolgáltató nem vállalja a termék visszavásárlását, sem a vételár részleges vagy teljes visszatérítését.

VI. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

VII. Ha a megrendelt Termék hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt a Szolgáltató díjmentesen kicseréli. A hiba bejelentésére az átvételtől számított 48 órán belül van lehetőség. A hiba bejelentés a weboldalon található hibabejelentő űrlap kitöltésével valósítható meg. A hibabejelentés beérkezéséről visszaigazoló e-mailben értesítjük a Megrendelőt. Ezután a Terméket a számlával vagy annak másolatával, a Megrendelő saját költségén küldheti vissza a Szolgáltató posta címére (1132 Budapest Visegrádi utca 17. 4. em. 3A), és 14 napon belül visszatérítjük a postaköltséget(legfeljebb 5000 Ft költségig). A postaköltség befizetését igazoló dokumentumot a Megrendelő elektronikus úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz. Ennek birtokában kérvényezhető a postaköltség visszatérítése. Amennyiben a termék cseréjére nincs mód, a Megrendelő választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

VIII. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállásából eredő, vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvárható körültekintéssel történő kezelésének ellenére történő elvesztéséből fakadó károkért.

IX. A megrendelt termék fizetésének módja

A rendelés leadásakor a Szolgáltató a termék ellenértékeként meghatározott összegről előlegbekérőt állít ki. Az előlegbekérőn feltüntetett összeg beérkezése előfeltétele a Termék átadásának/kiszállításának a Megrendelő részére. A termék kiszállítására az előlegbekérőn feltüntetett összeg befizetésének hiányában nincs lehetőség. A végszámla a termékhez mellékelve kerül a Megrendelő birtokába. A fizetendő végösszeg a

megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a Termék átvételekor átadott csomag tartalmazza. A csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni szükséges, és a Terméken észlelt sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kell kérni. A Megrendelő ez esetben ne vegye át a csomagot! A Szolgáltató biztosít lehetőséget a csomag személyes átvételére is, előzetes időpont egyeztetés alapján. Az átvételi módot a rendelés leadásakor a Megrendelő választja ki. Személyes átvétel esetén a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Megrendelőt a termék elkészültéről. Ezután a Megrendelő időpontot foglal a termék átvételére.

#### IX. Adatkezelés

A Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a megrendelés kézbesítéséhez szükséges. Továbbá ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató mindaddig rögzíti, amíg a Megrendelő nem kéri azok törlését. A hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a minnaemosolyekszer@ gmail.com címen.

#### X. Felelősség vállalás

1.A Megrendelő a Termék vásárlását és viselését saját felelőssége tudatában teszi.

2.A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termék nem megfelelő használatából (a megfelelő használat leírását részletezve az ÁSZF Használati útmutató megnevezésű melléklete tartalmazza) adódó sérülések, károsodásokért.

3. A Megrendelő tisztában van a Termék viselésével járó kockázatokkal, tájékoztatást kapott a kockázatok csökkentésének lehetőségeiről és mindezek tudatában saját felelősségére kéri a Termék elkészítését. A lehetséges kockázatok felsorolása alább olvasható:

##### 4. Kockázatok:

a, Fogágybetegséggel kapcsolatos kockázatok: A Termék viselése után fokozottan figyelni kell a fogközők tisztítására. Nem megfelelő tisztítás esetén a lepedék felhalmozódhat a fogak között és az íny gyulladását, hosszútávon pedig íny sorvadást eredményezhet. Ugyancsak figyelni kell a viselés időtartamára is. A Termék behelyezve nyomást gyakorol a fogínyre, ezzel csökkenti a terület vérkeringését. Ha ez a hatás túl hosszú (4 órátnál meghaladóan) áll fenn, az az íny károsodását, visszahúzódását eredményezheti. Az íny visszahúzódása következtében fogérzékenység is megjelenhet.

b,Fogszabályozást érintő kockázatok: A Termék behelyezve nyomást gyakorol a vele érintkező fogakra. Ha ez a hatás túl hosszú ideig áll fenn, az a fogak kismértékű elmozdulását eredményezheti.

c,Konzerváló fogászati kockázatok: A Termék behelyezve nyomást gyakorol a vele érintkező fogakra. A Termék mozgása közben koptató hatást gyakorolhat a fogakra. A tervezés során fő szempontként jelent meg, hogy a Termék stabilan álljon a helyén. Mozgását a nem megfelelő méret, vagy rossz szokásként a Termék piszkálása, mozgatása

okozhatja. Célszerű tehát figyelni, hogy a Termék stabilan áll-e és törekedni a stabil pozícióban tartására. Amennyiben kopás alakul ki a fogakon az a fogak érzékenységet okozhatja. A kopás konzerváló/protetikai fogászati kezeléssel orvosolható.

d,Idegen test aspiráció, lenyelés: A Termék lenyelése vagy légutakba kerülése esetén haladéktalanul orvoshoz kell fordulni!

Ha a lenyelt Termék eljut a gyomorig, nagy eséllyel magától távozik a szervezetből a széklettel együtt. Ennek ideje általában 4-7 nap, ritkábban néhány hét. A termék kialakítását tekintve nem éles vagy hegyes, de a Termék sérülése esetén hegyessé vagy élessé válhat. Ilyen esetben fontos felkeresni a sürgősségi betegellátó osztályt!

Az idegentest lenyelése az alábbi súlyos szövődményekkel járhat:

nyelőcsőgyulladás, emésztethetetlen tömeg (bezoár) keletkezése a nyelőcsőben vagy bárhol a belekben, heveny gyomortágulás, gyomor és/vagy nyombél átfúródása (perforáció), bélbetüremkedés, bélkő (enterolith), bélelzáródás (ileusz), bélfekély perforációval, vérzéses végbélfekély, heveny hashártyagyulladás, gyomorbélcsatorna vérzése.

Az idegentest aspiráció a légutak részleges vagy teljes mechanikai elzáródását okozhatja. Ez esetben azonnali sürgősségi ellátásra van szükség!

e,Az ékszer törése: A Termékre a Szolgáltató 3 év garanciát vállal. A Termék törése/sérülése esetén kitöltendő a weboldalon elérhető hiba bejelentő űrlap. A hibabejelentés beérkezéséről visszaigazoló e-mailben értesíti a Szolgáltató a Megrendelőt. Ezután a Terméket a számlával vagy annak másolatával, a Megrendelő saját költségén küldheti vissza a Szolgáltató posta címére (1132 Budapest Visegrádi utca 17. 4. em 3A), és 14 napon belül visszatérítjük a postaköltséget (legfeljebb 5000 Ft költségig). A Terméket javítás után személyes átvétellel vagy házhoz szállítással a Szolgáltató visszajuttatja a Megrendelőhöz.

f,Többféle fém a szájbán (pl tömések), galvánelem reakció. A Megrendelő felelőssége tájékoztatni a Szolgáltatót, ha valamilyen fémből készült fogpótlással (amalgám tömés, arany inlay...) rendelkezik. Szükség lehet fogorvosi szakvéleményre is.

g,A Termék nem megfelelő / túlzott (4 órát meghaladó) viselése következtében jelentkező mechanikai stressz hosszú távon károsíthatja a foganyagot, vagy a fogínyt. A nem megfelelő használat miatt a fogzománcban kopás jelentkezhet, mely a fogak hideg / meleg ingerre való érzékenységét eredményezheti. A nem megfelelő használat következtében a fogíny folyamatos dörzsölése az íny visszahúzódását okozhatja, melynek szintén a fogak érzékenysége, íny gyulladás, súlyosan elhanyagolt esetben fogágybetegség lehet a következménye.

A kockázatok csökkentése érdekében javasoljuk, hogy fordítson kiemelt figyelmet a használati útmutatóban olvasott ajánlásokra, és rendszeresen keresse fel fogorvosát, dentálhigiénikusát!

h,A fel nem sorolt egészségügyi kockázatok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## XI. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával

ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.

2. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

3. A termékekről megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő, a teljesítés idejének előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

6. A Termék kiszállítását a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése a Futárszolgálat működési rendje szerint valósul meg.

Ha a kézbesítés nem sikerül, a csomag visszakerül a feladóhoz. A továbbiakban egyeztetés szerint személyes átvételre van lehetőség.

8. Termékekre a Szolgáltató az ékszerrel egyidejűen átadott Certificate-on szereplő időpontig garanciát vállal. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Utánvételt küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

9. A Szolgáltató magára és általa üzemeltetett vállalkozásra nézve követendőnek tekinti a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

10. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a minnaemosolyekszer@gmail.com e-mail címen keresztül.

11. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására és változtatására.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv idevonatkozó rendelete az irányadó.

Jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Web: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Megrendelő megrendelésének rögzítésével elfogadja a Szolgáltató (Dr. Szabó Zita Noémi e.v.) általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

1. számú melléklet:

## HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

Első lépésként távolítsuk el az ékszerről a csomagolást! Bontsd ki a tisztító folyadékot tartalmazó üvegcsét. A tisztító folyadékot tartalmazó üvegcsét "Tisztító folyadék" felirattal láttuk el. Vedd ki a tisztító tégelyt az ékszertartóból. Nyisd ki a tégelyt és tiszta vízzel alaposan öblítsd ki, majd töröld szárazra. Ezután önts a tisztító folyadékból a tégelybe annyi folyadékot, hogy a belefektetett ékszert éppen ellepje. A kitöltött folyadék alkalmas többszöri tisztításra (maximum 5 alkalom), de minden tisztítás előtt pótolni kell az elpárologott folyadék mennyiségét. Mindig gondoskodj arról, hogy a tisztító tégely teteje pontosan és szorosan záródjon! Hagyd ázni az ékszert 2 percig, majd vedd ki a tégelyből! A folyadék pár másodperc alatt elpárolog róla. Az ékszer most készen áll a behelyezésre!

Ujjaid vagy egy csipesz segítségével helyezd a fogékszert a megfelelő fogközbe. Az ékszer stíftjét óvatosan illessd a fog és az íny találkozásához, majd finom mozdulatokkal vezesd át a fogak között. Ha vérzést tapasztalsz, keresd fel fogorvosodat vagy dentálhigiénikusodat. Az ékszer behelyezése / viselése közben jelentkező ínyvérzés az ínygyulladás tünete lehet, mely fogászati ellátást igényel. Behelyezés után az ékszer nyugodtan viselhető, amíg kényelmesnek érődik. Ugyanakkor javasolt az ékszert legfeljebb 4 óra viselés után kivenni és az ínyt 8 órán keresztül pihenni hagyni.

Az ékszer eltávolításához fogd meg az ékszer díszlap részének széléit az ujjaid vagy csipesz segítségével. Ezután óvatos, finom mozdulatokkal húzd ki a fogközből. A szájból való eltávolítás után az ékszert a tisztítási útmutató szerint meg kell tisztítani, majd szárazon az ékszertartóba helyezni. A biztonságos használat elengedhetetlen része a szájhüreg egészséges állapota és annak rendszeres kontrollálása, valamint a kiváló szájhigiéné.

### Figyelmeztetés

- Fogágybetegség esetén a mosolyékszer viselése nem javasolt, mert fokozhatja a parodontológiai tüneteket, valamint gyorsíthatja a betegség progresszióját
- Fájdalom tapasztalása esetén a mosolyékszert el kell távolítani a fogak közül
- A mosolyékszereket étkezés előtt el kell távolítani a szájból
- Elalvás előtt a mosolyékszert el kell távolítani a fogak közül
- A biztonságos és rendeltetésszerű használat magában foglalja az íny megfelelő időtartamú pihentetését és a kiváló szájhigiéné fenntartását
- Mosolyékszer 16 éves kor alatt nem viselhető (18 éven aluli és gondozás alatt álló személyek esetén a gondviselő beleegyezésére van szükség.)
- Nem javasolt az ékszer viselése közben bármely tárgyat, idegen testet szájba venni, mert azok egymással kölcsönhatásba kerülve különböző sérüléseket, károkat okozhatnak egymáson
- Az ékszer viselése nem javasolt alkoholos befolyásoltság állapotában
- A fogak (pozíciója, mérete, állapota) vagy a fogíny természetes vagy külső behatásra történő változásából adódóan a szomszédos fogak közötti tér mérete megváltozhat és ez az ékszer stabilitásának romlását eredményezheti. Amennyiben az ékszer nem áll stabilan, a viselése nem javasolt.

A javasolt használat a fent leírtaktól egyénenként eltérhet, függően egyéni adottságoktól, szokásoktól, egészségügyi állapottól!