

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. মিশন ও ভিশনঃ

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি।
অভিলক্ষ্য (Mission) : কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী প্রকৌশলী তৈরী করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ (ক) ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বি. এসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং, লেভেল-১ এ ভর্তি।	ভর্তি পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে।	ভর্তি পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের ন্যূনতম যোগ্যতাঃ ক) প্রার্থীকে অবশ্যই জন্মগতভাবে বা নাগরিকত্ব গ্রহণে বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। খ) ভর্তি বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত এস.এস.সি ও এইচ.এস.সিতে ন্যূনতম জিপিএ থাকতে হবে। গ) ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে।	(ক) মোবাইল ফোন এবং ইন্টারনেটের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন করতে হয়। (খ) ভর্তি কার্যক্রম, ব্যবস্থাপনা, পরীক্ষা অনুষ্ঠান, ফলাফল প্রণয়ন ইত্যাদি ব্যয় বাবদ নির্ধারিত ফি কেটে নেয়ার জন্য মোবাইলে পর্যাপ্ত টাকা থাকতে হবে।	ভর্তি পরীক্ষায় আবেদনের জন্য একটি টেলিটক প্রিপেইড মোবাইল ফোন থেকে ১৬২২২ নম্বরে SMS করতে হবে।	অধ্যক্ষ (কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটির সদস্য) কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com	মহা-পরিচালক (কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটির আহবায়ক) কক্ষ নং-০১ টেলিফোন-০২-৯১১২২৮৮ ই-মেইল- toponmostafiz@gmail.com
২.	ভর্তি পরীক্ষার নিয়মাবলী	পরীক্ষার সময় ১ ঘন্টা ২০ মিনিট।	MCQ পদ্ধতিতে ভর্তি পরীক্ষা নেয়ার জন্য OMR শীট ও প্রশ্ন পত্র প্রদান করা হয়।	ভর্তি বিজ্ঞপ্তিতে ভর্তি পরীক্ষার নিয়মাবলী দেয়া আছে যা বস্ত্র অধিদপ্তর ও অত্র কলেজের ওয়েভ সাইট, নোটিশ বোর্ড, জাতীয় পত্রিকা ও টিভি চ্যানেলে প্রচার করা হয়।	আবেদনের সময় নেয়া হবে।	ঐ	ঐ
৩.	ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	ভর্তি পরীক্ষার ০২ দিনের মধ্যে ফলাফল প্রকাশ করা হয়।	প্রার্থী নির্বাচন ও ফলাফল প্রণয়নঃ ভর্তি পরীক্ষায় প্রাপ্ত নম্বরের সাথে এস.এস.সি বা সমমানের পরীক্ষায় প্রাপ্ত জিপিএ এর ৮ গুন ও এইচ.এস.সি বা সমমানের পরীক্ষায় প্রাপ্ত জিপিএ এর ১২ গুন যোগ করে কেন্দ্রীয়ভাবে মেধা তালিকা নির্ধারণ করা হবে। প্রার্থীর মেধা ও পছন্দের ক্রম অনুযায়ী ভর্তির জন্য নির্বাচিত প্রার্থীদের মেধাতালিকা কলেজ ভিত্তিক প্রকাশ	ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অত্র কলেজের ওয়েভ সাইটে ও নোটিশ বোর্ড এ পাওয়া যাবে এবং ভর্তি যোগ্য ছাত্রছাত্রীদেরকে এসএমএস এর মাধ্যমে তা জানিয়ে দেয়া হবে।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			করা হয়। আসন শূণ্য থাকা সাপেক্ষে কলেজ ভিত্তিক অপেক্ষামান তালিকা প্রকাশ করা হয় এবং ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের মেধা ও পছন্দের ক্রম অনুযায়ী কলেজ পরিবর্তনের সুযোগ থাকে।				
৪.	বিভাগ বন্টন	ক্লাশ শুরুর পূর্বে	ভর্তির সময় বিভাগ পছন্দের আবেদন নেয়া হয়।	ভর্তির সময় আবেদনকারীর পছন্দ ও মেধার ভিত্তিতে বিভাগ (ইয়ান, ফেরিক, ওয়েট প্রসেস, এ্যাপারেল) বন্টন করা হয়।	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার, অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-২০২ মোবাইল 01922201214 ই-মেইল daudhossen.ft@ gmail.com	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1@gmail.com
৫.	রেজিস্ট্রেশন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত রেজিস্ট্রেশন ফরম।	অত্র কলেজের রেজিস্ট্রার অফিস	ভর্তির সময় নেয়া হয়।	ঐ	ঐ
৬.	পরিচয় পত্র	১ (এক) সপ্তাহ	ছাত্র-ছাত্রীরা ১(এক) কপি রজিন স্ট্যাম্প সাইজ ছবি প্রদান পূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত পরিচয়পত্র দেয়া হয়।	ঠিকানা ও ছবিসহ সাদা কাগজে আবেদনপত্র দিতে হয়।	ঐ	কোর্স কো- অডিনেটর, অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-১১০ মোবাইল 01818948178 ই-মেইলmsattar500@ gmail.com	ঐ
৭.	ইন্টারনেট সুবিধা	সার্বক্ষনিক/২৪ ঘন্টা	আবেদন পত্র নেওয়া হয়।	সহকারী অধ্যাপক (কম্পিউটার)-এর অফিস	ভর্তির সময় নেওয়া হয়।	সহকারী অধ্যাপক (কম্পিউটার)-অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-১০৭ মোবাইল 01670343584 ই-মেইল tanjim_cse@yahoo. com	ঐ
৮.	লাইব্রেরী কার্ড	ক্লাশ শুরু হওয়ার এক সপ্তাহ পর	ছাত্র-ছাত্রীদের থেকে ১ (এক) কপি রজিন স্ট্যাম্প সাইজ ছবি নেওয়া হয়।	লাইব্রেরী-এর অফিস কক্ষে	ঐ	লাইব্রেরীয়ান, অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-২০১(ওয়ার্কশপ-এর দ্বিতীয় তলা) মোবাইল 01963391255 ই-মেইল sadottex-2008@yahoo. com	ঐ
৯.	পাঠদান	পাঠদান ১৫ (পনেরো) সপ্তাহ চলে।	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত পাঠ্যক্রম(সিলেবাস) ও প্রণীত ক্লাশ রুটিন প্রথম ক্লাশে ছাত্র-ছাত্রীদেরকে দেয়া হয়।	তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক বিষয়ে ইংরেজি মাধ্যমে পাঠদান করা হয়। রেফারেন্স বই ও নোট সিট দেয়া হয়।	পাঠ্যক্রমের মূল্য ভর্তির সময় নেয়া হয় এবং ক্লাশ রুটিন বিনামূল্যে দেয়া হয়।	অত্র প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকগণ ও বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় হতে আগত শিক্ষকবৃন্দ।	ঐ
১০.	মিল ভিজিট	প্রতি পর্বে ১টি করে মিল পরিদর্শন করানো হয়।	সংশ্লিষ্ট শিল্প কারখানার মেশিনের ফ্লোচার্ট ও উৎপাদিত পণ্যের গাইড লাইনের হার্ড কপি প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট পর্বের কোর্স অর্ডিনেটর-এর দপ্তর	মিল ভিজিট ফি ভর্তির সময় নেয়া হয়।	প্রতি লেভেলের কোর্স কো-অর্ডিনেটরগণ।	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১.	এন্ট্রিফরম	১ (এক) দিন	২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত ছাড়া) সহ বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত এন্ট্রিফরম।	অত্র কলেজের রেজিস্ট্রার অফিস	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত পরীক্ষা ফি হিসাব শাখায় জমা দিয়ে রেজিস্ট্রার শাখা থেকে ফরম নিতে হবে যা পূরন করে রেজিস্ট্রার শাখায় জমা দিতে হবে।	রেজিস্ট্রার-অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-২০২ মোবাইল 01922201214 ই-মেইল daudhossen.ft@gmail.com ও হিসাবরক্ষক - অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-২০৬ মোবাইল 01920812979 ই-মেইল parvazeahmed@yahoo. com	ঐ
১২.	প্রবেশপত্র	পরীক্ষা শুরু হওয়ার এক সপ্তাহ পূর্বে	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রবেশপত্র প্রদান।	অত্র কলেজের রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার, অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-২০২ মোবাইল 01922201214 ই-মেইল daudhossen.ft@gmail.com	ঐ
১৩.	পরীক্ষা গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ।	ক্লাশ শুরুর ১৫ দিন পর হতে ধারাবাহিক তাত্ত্বিক পরীক্ষা নেয়া হয়। প্রতি মাসে ১টি করে মোট ৪টি ধারাবাহিক তাত্ত্বিক পরীক্ষা নেয়া হয় এবং ৫ম মাসে চূড়ান্ত ব্যবহারিক পরীক্ষা নেয়া হয়।	ক) ধারাবাহিক পরীক্ষায় সংশ্লিষ্ট শিক্ষক প্রদত্ত প্রশ্ন ও অলিখিত উত্তর পত্র প্রদান করেন। খ) চূড়ান্ত পরীক্ষায় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত প্রশ্ন ও অলিখিত উত্তর পত্র প্রদান করেন।	পরীক্ষার ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইটে ও নোটিশ বোর্ড এ প্রকাশ করা হয়।	এন্ট্রিফরম পূরণের সময় পরীক্ষার ফি নেয়া হয়।	কেন্দ্র প্রধান (অধ্যক্ষ) কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com	ডীন, বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়। কক্ষ নং-১১০ টেলিফোন-০২-৯১২৩৮৩৬ ই-মেইল- sharfun71@yahoo.com
১৪.	মিল এ্যাটাচমেন্ট	২ (দুই) মাস ব্যাপি মিল ট্রেনিং এবং ঘোষিত তারিখ মোতাবেক মিল ট্রেনিং পরীক্ষা হয়।	মিল প্রশিক্ষণ শেষে রিপোর্ট প্রদান এবং পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়।	রেজিস্ট্রার অফিস	এন্ট্রিফরম পূরণের সময় মিল ট্রেনিং ফি নেয়া হয়।	শিল্প কারখানা ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সুপারভাইজারগণ।	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com
১৫.	প্রজেক্ট ওয়ার্ক ও থিসিস	২ (দুই) সপ্তাহ প্রজেক্ট ওয়ার্ক করতে হয় এবং প্রজেক্ট ওয়ার্ক শেষে ঘোষিত ১ (এক) দিন পরীক্ষা নেয়া হয়।	প্রজেক্ট ওয়ার্ক সম্পন্ন হয়ার পর থিসিস পেপার তৈরী করতে হয়।	প্রজেক্ট ওয়ার্ক সুপারভাইজারের কার্যালয়	এন্ট্রিফরম পূরণের সময় ফি নেয়া হয়।	প্রজেক্ট সুপারভাইজারগণ।	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬.	কমপ্রিহেনসিভ ভাইভা	২ -৩ দিন।	মৌখিক	হল রুম	ঐ	ভাইভা কমিটির সদস্যবৃন্দ	ঐ
১৭.	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফলাফল	পরীক্ষার ফলাফল ২ মাসের মধ্যে প্রকাশিত হয়।	১। উত্তীর্ণ ছাত্র-ছাত্রীদেরকে কলেজ থেকে একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও প্রশংসাপত্র দেয়া হয়। ২। জমা কৃত এস.এস.সি এবং এইচ.এস.সি পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট ও প্রশংসাপত্র ফেরৎ দেয়া হয়। ৩। বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ সনদপত্র প্রদান করা হয়।	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফলাফল বিশ্ববিদ্যালয় এবং অত্র কলেজের ওয়েব সাইট ও নোটিশ বোর্ডে প্রদান করা হয়।	ঐ	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় ও রেজিষ্টার-অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০২ মোবাইল 01922201214 ই-মেইল daudhossen.ft@ gmail.com	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazulhaque1 @gmail.com পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় কক্ষ নং-২১৫ টেলিফোন-০২-৯১২৩৮০৮ ই-মেইল- rezaulhaque.exam@butex. edu.bd

২.২ (ক) ছাত্র-ছাত্রীদের আবাসন সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	আবাসন	সিট খালি হওয়ার ২ (দুই) সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	মেধার ভিত্তিতে সিট বরাদ্দ দেয়া হয়। বরাদ্দ প্রাপ্তরা সাদা কাগজে সিট বরাদ্দ প্রাপ্তির আবেদন করবে। ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ সিট বরাদ্দ প্রাপ্তদেরকে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করতে হয়।	হোষ্টেল সুপার অফিস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	হোষ্টেল সুপার, অত্র প্রতিষ্ঠান। কক্ষ নং-১০৫ মোবাইল 01916114273 ই-মেইল smhali933@ gmail.com	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazulhaque1 @gmail.com

২.২ (খ) শিক্ষক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসন সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	আবাসন	২ সপ্তাহের মধ্যে বরাদ্দ দেয়া হয়।	i) আবেদন পত্র নেয়া হয়। ii) অনুমোদন পত্র প্রদান করা হয়।	অত্র প্রতিষ্ঠানের প্রশাসন শাখা	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া	উচ্চমান সহকারী-অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০৫ মোবাইল-01913706980 ই-মেইল- zahirulud@ gmail.com	ঐ

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (শিক্ষক কর্মকর্তা কর্মচারীদের):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অর্জিত ছুটি	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে। খ) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ ০১ (এক) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করেন।	ক) সাদা কাগজে আবেদন করতে হয়। খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৯৫) উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) গ) ফরম পূরণ করতঃ যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়) করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পাঠান। ঘ) অত্র কলেজের প্রশাসন শাখা থেকে ছুটি প্রাপ্যতা যাচাই করে অধ্যক্ষ ছুটি মঞ্জুরী করেন। (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।	উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়/অত্র প্রতিষ্ঠান (প্রশাসন শাখা)।	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com	মহা-পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন-০২-৯১১২২৮৮ ই-মেইল- toponmostafiz@gmail.com
২	শান্তি ও চিত্ত বিনোদন ছুটি	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে। খ) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ ০১ (এক)	ক) সাদা কাগজে আবেদন। খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর- ২৩৯৫) উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)	উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়/ অত্র প্রতিষ্ঠান (প্রশাসন শাখা)।	বিনামূল্যে	উচ্চমান সহকারী-অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০৫ মোবাইল-01913706980 ই-মেইল- zahirulud@ gmail.com	মহা-পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন-৯১১২২৮৮ ই-মেইল- toponmostafiz@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করেন।	গ) ফরম পূরন করতঃ যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (১ম ও ২য় শ্রেণীর জন্য)। ঘ) অত্র কলেজের প্রশাসন শাখা থেকে ছুটি প্রাপ্যতা যাচাই করে অধ্যক্ষ ছুটি মঞ্জুরী করেন। (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।				ও অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1@gmail.com
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে। খ) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ ০২ (দুই) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করেন।	ক) গেজেটেড/নন-গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৬৩৯) আবেদন করতে হয়। খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (উপজেলা হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) মূল কপি আবেদনের সাথে জমা দিতে হয়। গ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পাঠানো হয়। ঘ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী উপজেলা হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে অর্থের মঞ্জুরী দেয়া হয়। (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।	উপজেলা হিসাব রক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয়/অত্র প্রতিষ্ঠান (প্রশাসন শাখা)।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ এর সুপারিশ	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে।	ক. সাদা কাগজে আবেদন খ. যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র। গ. ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। ঘ. যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	প্রচলিত বিধি বিধান অনুসরণ পূর্বক গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরির সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৫	কর্মচারীদের	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক	ক. সাদা কাগজে আবেদন।	প্রচলিত বিধি বিধান	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, রুম নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম এর সুপারিশ	নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে।	খ. ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। গ. মোটর যান বিক্রয়কারী কর্তৃক প্রদত্ত মোটর যান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্যবলী সহ কাগজপত্র। ঘ. যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	অনুসরণ পূর্বক মোটরযান ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরির সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।			
৬	কর্মচারীদের কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম এর সুপারিশ	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃকনির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে।	ক. সাদা কাগজে আবেদন। খ. ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। গ. কম্পিউটার বিক্রেতা কর্তৃক তথ্য সম্বলিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ঘ. যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	প্রচলিত বিধি বিধান অনুসরণ পূর্বক কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরির সুপারিশ বস্ত্র পরিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭	কল্যান তহবিল	কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ডাক্তারী সনদ সহ পরীক্ষা নিরীক্ষার কাগজ পত্র, ঔষুধ ক্রয়ের ভাউচার ও অন্যান্য কাগজ পত্র। গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ঘ) যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সুপারিশ সহ কল্যান বোর্ডে প্রেরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com	সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, চট্টগ্রাম।
৮	উচ্চতর শিক্ষা	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় কর্তৃকনির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে।	ক) সাদা কাগজে আবেদন খ) শিক্ষা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রচলিত বিধি বিধান অনুকরণ পূর্বক সুপারিশ সহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	ঐ	সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়/মহা-পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯	ভেকেশন ছুটি	অত্র প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ ১ (এক) সপ্তাহ পূর্বে ভেকেশন ছুটির বিজ্ঞপ্তি প্রদান করেন।	টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়ের একাডেমিক ক্যালেন্ডার।	প্রশাসন শাখা, অত্র প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উচ্চমান সহকারী-অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০৫ মোবাইল-01913706980 ই-মেইল- zahirulud@ gmail.com	অধ্যক্ষ, অত্র প্রতিষ্ঠান কক্ষ নং-২০১ টেলিফোন-০৩২১-৫১৭৫৮ ই-মেইল-akmfazlulhaque1 @gmail.com

২.৪ অন্যান্য টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ সমূহের সাথে যোগাযোগের ঠিকানাঃ

<p>অধ্যক্ষ শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, সিএন্ডবি রোড, বরিশাল। E-mail : arstec_barisal@yahoo.com ওয়েব সাইটঃ www.arstecb.com ফোনঃ ০৪৩১-৬৩৬৫৯, মোবাইল-০১৯৩৯-৭৮১০৯১</p>	<p>অধ্যক্ষ পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, শালগাড়ীয়া, পাবনা E-mail : pabtec2006@gmail.com pabtec2006@yahoo.com ওয়েব সাইট : www.pabtec.gov.bd ফোন নং- ০৭৩১-৬৬১০৩ মোবাইলঃ ০১৮৫৬৪৮২৬৮৬/০১৭১৮৪১৬৩৫২</p>	<p>অধ্যক্ষ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, জোরারগঞ্জ, মিরসরাই, চট্টগ্রাম E-mail : tex_collegectg@yahoo.com ওয়েব সাইট : www.ctec.gov.bd. মোবাইলঃ ০১৭৯৫-১৯৭৯৭৮</p>	<p>অধ্যক্ষ ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ আড়ুয়াকান্দি, মধুপুর বাজার সদর, ঝিনাইদহ। E-mail: Sktecjhenaidha.org.bd মোবাইলঃ ০১৭১৩-৯১৮০৭৪</p>	<p>অধ্যক্ষ বঙ্গাবন্ধু টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ কালিহাতি, টাংগাইল E-mail: abdulmozidbtec@gmail.com ওয়েব সাইটঃ www.btec.gov.bd মোবাইলঃ ০১৮৪৮ ৩৭৯৮২৬</p>
---	--	---	--	--


২.৫ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবীঃ জনাব এ.কে.এম. ফজলুল হক, অধ্যক্ষ ফোন নং- ০৩৫১-৫১৭৫৮ ই-মেইল - btec.bd@gmail.com Web-site: www.btec-bd.com	
২	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোহাম্মদ ইসমাইল , মহা-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন-০২-৯১১২২৮৮ ই-মেইল- toponmostafiz@gmail.com web site : www.dot.gov.bd	

২.৬ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	সঠিকভাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরন করা।
২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সময়মত নির্ধারিত ফি পরিশোধ করা।
৩	পরীক্ষা / সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

 ১০/০৩/২০১৯
(ইঞ্জিঃ এ.কে.এম.ফজলুল হক)
অধ্যক্ষ
টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।