

## DOCUMENTO DE ESTÓRIAS DE USUÁRIO

1. Eu, como cliente, gostaria de pedir uma refeição.

### **Cenário 1: Pedir uma refeição.**

Dado que o cliente selecionou o item desejado, o aplicativo abrirá um modal exibindo o nome do item; os ingredientes; um campo para selecionar qual tamanho (se houver mais de um tamanho); outro campo para selecionar a quantidade; e o valor total da compra (dado pelo valor unitário multiplicado pela quantidade). Ao confirmar a compra, o item será adicionado ao carrinho do cliente. A quantidade de cada item poderá ser atualizada em seguida antes que o pedido seja fechado. Dado também que o cliente verificou se os itens selecionados estão de acordo com o seu pedido (corrigindo-os se preciso), o aplicativo perguntará como o cliente deseja recebê-lo.

### **Cenário 2: Receber o pedido por retirada.**

Dado que o cliente selecionou a opção de retirada, o aplicativo calculará o tempo estimado para preparar todos os itens do carrinho e retornará uma notificação ao cliente quando o pedido estiver pronto.

### **Cenário 3: Receber o pedido por entrega.**

Dado que o cliente selecionou a opção de entrega, o aplicativo exibirá campos para selecionar um endereço já cadastrado ou cadastrar um novo endereço. Os campos são: CEP; endereço; número; bairro; cidade; estado; e ponto de referência.

### **Cenário 4: Receber o pedido por uma mesa.**

Dado que o cliente está no estabelecimento e selecionou a opção local, um garçom deve checar se o pedido dos clientes que estão sentados à mesa bate com o pedido online e confirmá-lo.

### **Cenário 5: Selecionar a forma de pagamento.**

Dado que o cliente selecionou como receberá o pedido, o aplicativo exibirá as formas de pagamento. Caso seja selecionado dinheiro (cédula/moeda), um campo para troco

será exibido. O valor total será exibido já com seus devidos descontos aplicados a critério de cada restaurante.

**Cenário 6: Conferir todas as informações antes de fechar o pedido definitivamente.**

Dado que o cliente avançou todas as etapas, o aplicativo exibirá o tipo de pedido (retirada, entrega ou mesa); todos os dados do cliente; todos os itens do carrinho; o valor total da compra; e a forma de pagamento. O cliente deve conferir todas as informações exibidas antes de fechar o pedido.

**Cenário 7: Pedir fiado.**

Dado que o cliente se cadastrou e seu número de inscrição no CPF está limpo<sup>1</sup>, o pedido será adicionado à conta do cliente e seguirá o mesmo fluxograma dos outros pedidos ([vide estória Nº 1 cenário Nº 1](#)).

2. Eu, como cliente, gostaria de acompanhar o andamento do meu pedido.

**Cenário 1: Checar o status do pedido.**

Cada pedido terá seis etapas: realizado; aguardando aceitação; em preparo; saiu para entrega; entregador no local; e entregue. Cada uma das etapas conterá uma data específica (gerada pelo banco de dados) e o aplicativo será exibida em um *stepper*. Todas as etapas serão procedidas pelo cozinheiro ou pelo entregador. Ao final de todas elas, o cliente poderá avaliar seu pedido.

**Cenário 2: Avaliar o pedido.**

A avaliação será composta por um componente *five star rating* (★★★★☆) e dois campos opcionais: título e descrição do *feedback*. *A posteriori*, poderá ser criada uma página para exibir as *reviews* de cada lanche.

**Cenário 3: Cancelar pedido.**

Dado que o cliente selecionou a opção de cancelar um pedido, pelo direito concedido a ele advindo do Código de Defesa do Consumidor, o pedido poderá ser cancelado independente da etapa de preparo.

---

<sup>1</sup> [API de Consulta de Crédito: tenha a consulta Serasa no seu software | Blog da TecnoSpeed.](#)

3. Eu, como funcionário, gostaria de abrir um novo caixa para atender os clientes.

**Cenário 1: Abrir um novo caixa.**

Dado que o funcionário selecionou a opção de abrir um novo caixa, o sistema exibirá uma aba vinculada aos dados cadastrais do funcionário em questão e com os seguintes atributos virgens: saldo inicial (R\$ 0,00) e data de abertura do caixa. Cada caixa receberá um número identificador de acordo com a quantidade de documentos armazenados na coleção de caixas<sup>2</sup>.

**Cenário 2: Fechar um caixa após uma compra ou mais.**

Dado que o funcionário selecionou a opção de fechar o caixa e fez pelo menos uma compra, uma data de encerramento será gerada pelo sistema e todas as compras serão gravadas no banco de dados, para caso o supervisor precise consultar quem estava atendendo em um instante específico.

4. Eu, como funcionário, gostaria de registrar todas as mesas disponíveis no restaurante.

**Cenário 1: Registrar uma mesa.**

Dado que o funcionário informou o identificador da mesa (número ou palavra, usualmente ao critério do restaurante), uma nova mesa será gravada no banco de dados com sua respectiva lista de pedidos inicialmente vazia e seu cliente em questão (presumivelmente anônimo).

**Cenário 2: Pagar a conta de uma mesa.**

Dado que o funcionário informou qual mesa e opcionalmente qual cliente (para caso o cliente já tenha uma conta cadastrada), o consumo será adicionado ao banco de dados.

5. Eu, como cliente, gostaria de receber o cardápio digital do restaurante via WhatsApp<sup>3</sup>.

**Cenário 1: *Lorem ipsum*.**

---

<sup>2</sup> “Documento” e “coleção” são conceitos referentes à estrutura *schemaless* do banco de dados.

<sup>3</sup> O bot WhatsApp será desenvolvido à parte dos dois repositórios *desktop* e *mobile*.

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus sagittis ipsum velit, eu eleifend magna accumsan auctor. Sed condimentum volutpat maximus. Phasellus iaculis nulla sed eros consectetur, non tristique mauris mattis.*

6. Eu, como usuário, ...

**Cenário 1: Lorem ipsum.**

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus sagittis ipsum velit, eu eleifend magna accumsan auctor. Sed condimentum volutpat maximus. Phasellus iaculis nulla sed eros consectetur, non tristique mauris mattis.*

7. Eu, como usuário, ...

**Cenário 1: Lorem ipsum.**

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus sagittis ipsum velit, eu eleifend magna accumsan auctor. Sed condimentum volutpat maximus. Phasellus iaculis nulla sed eros consectetur, non tristique mauris mattis.*

8. Eu, como usuário, ...