

RAPPORT PRELIMINAIRE V01

RAPPORT D'ENQUETE BASELINE SUR LES CONNAISSANCES, ATTITUDES ET PRATIQUES VIS-A-VIS DU COVID-19

Madagascar

septembre 2020



Glossaires

CSP	Catégorie socio professionnelle
OMS	Organisation mondiale de la santé

Remerciement

L'équipe ATW tient à exprimer ses vifs remerciements à tous ceux qui ont apporté des facilités pour l'accomplissement de ce projet, ceux qui ont contribué à la conception, à la collecte, et à l'élaboration de ce rapport.

Ces remerciements s'adressent à toute l'équipe du Ministère de la Santé publique (MINSAN), la commission communication pour la lutte contre les épidémies et à toute l'équipe UNICEF qui nous ont accompagné depuis la conception jusqu'à l'élaboration de ce rapport.

Toute l'équipe ATW

Sommaire

Glossaires	2
Remerciement.....	3
Sommaire	4
Liste des tableaux	5
Liste des figures	6
1- INTRODUCTION.....	7
1. Contexte :	8
2. Objectifs de l'enquête :	8
3. Méthodologie de l'enquête:.....	9
4. Déroulement des enquêtes :	10
5. Concepts clés :	11
6. Principe de lecture :	11
2- RESULTATS ET ANALYSES.....	12
2.1. Données générales :.....	13
2.2. Connaissances :.....	15
2.3. Attitudes :	27
2.4. Pratiques :	32
2.5. Gestion des rumeurs :	36
3- CONCLUSION	39
3.1. Conclusion générale :.....	40

Liste des tableaux

Tableau 1 : Répartition globale des enquêtes par zone.....	9
Tableau 2 : Répartition des enquêtes par ville et par zone.....	10
Tableau 3 : Messages retenues des informations sur le Coronavirus par milieu	16
Tableau 4 : Liste des canaux d'informations par ordre décroissante.....	17
Tableau 5 : Liste des canaux d'informations selon la perception de la fiabilité des informations.....	18
Tableau 6 : Raisons de fiabilité des informations par ville.....	19
Tableau 6 : Raisons de fiabilité des informations par âge	20
Tableau 8 : Modes de guérison par ville et par zone	23
Tableau 9 : Recommandations du gouvernement connus par milieu.....	24
Tableau 10 : Principales craintes concernant le COVID-19 par milieu.....	25
Tableau 11 : Besoin en information par milieu.....	26
Tableau 12 : Profil des répondants selon leur degré de confiance au personnel de santé.....	30
Tableau 13 : Profil des répondants selon leur degré de confiance à l'Etat	31
Tableau 14 : Niveau de pratique de désinfection des mains par les répondants en fonction de l'accessibilité de l'eau, du savon.....	33
Tableau 15 : Adoption de nouveau comportement face au coronavirus.....	34
Tableau 16 : Liste des autres rumeurs autour du coronavirus.....	36

Liste des figures

Figure 1 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur les villes et zones	13
Figure 2 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur l'enquêté.....	13
Figure 3 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur le ménage.....	14
Figure 4 : Notoriété du COVID-19 auprès des répondants.....	15
Figure 5 : Messages retenues des informations sur le Coronavirus.....	16
Figure 6 : Définition globale du COVID-19	17
Figure 7 : Personnes types pouvant attraper le coronavirus.....	20
Figure 8 : Niveau de risque de contamination par âge et par sexe	21
Figure 9 : Niveau de risque de contamination par milieu	21
Figure 10 : Modes de transmission connus	22
Figure 10 : Les symptômes connus	22
Figure 12 : Les modes de guérison connus en général	23
Figure 13 : Recommandations du gouvernement connus.....	24
Figure 14 : Principales craintes concernant le COVID-19	25
Figure 15 : Besoin en information	26
Figure 16 : Perception générale des répondants vis-à-vis le coronavirus	27
Figure 17 : Respect des recommandations du gouvernement.....	28
Figure 18 : Perception des répondants vis-à-vis le respect des consignes.....	28
Figure 19 : Intention à suivre les recommandations par les répondants.....	29
Figure 20 : Attitudes devant un proche infecté	29
Figure 21 : Attitudes face à une personne guérie	30
Figure 22 : Niveau de la pratique de désinfection des mains par les répondants.....	32
Figure 23 : Niveau de pratique des répondants vis-à-vis l'utilisation du cache bouche	33
Figure 24 : Disponibilité d'espace d'isolement au foyer des répondants	34
Figure 25 : Changements remarqués dans le quotidien depuis Avril 2020	35
Figure 26 : Liste des rumeurs qui circulent autour du coronavirus.....	36
Figure 27 : Comportements des répondants face à un rumeur	37
Figure 28 : Mesures nécessaires à prendre devant les rumeurs qui circulent	37
Figure 29 : Crédibilité des personnalités face au coronavirus	38



1- INTRODUCTION

1. Contexte :

L'épidémie du COVID-19 qui a commencé à frapper la Chine en Décembre 2019 s'est répandue partout dans le monde entier. Selon la statistique officielle de l'OMS en date du 12 Avril 2020, 1,696,588 cas confirmés ont été recensés dans le monde dont 105,952 décès. Madagascar n'est pas épargné par cette situation et enregistre 106 cas confirmés de coronavirus, avec 0 décès et 20 guéris à la même date.

Le Gouvernement Malagasy a déclaré que le pays se trouve en situation d'état d'urgence sanitaire depuis le 20 Avril 2020. Depuis, des mesures ont été prises par l'Etat pour limiter la propagation de la pandémie. La situation dans le pays devient la une des médias et de tous les réseaux sociaux. Toutes les écoles et toutes les églises à Madagascar ont été fermées pour limiter la propagation de la maladie. La mesure de confinement est appliquée dans presque toutes les régions de Madagascar.

Dans ce cadre, des acteurs multisectoriels sont à pied d'œuvre pour les réponses à tous les niveaux : surveillance, riposte, prise en charge, logistique, communication... sur la base du plan national de contingence pour la lutte contre la pandémie. C'est en référence et en application de ce dernier que la Commission Communication pour la lutte contre les épidémies majeures, sous le leadership du Ministère de la Santé Publique, a élaboré un plan de communication pour la lutte contre le COVID-19. Mis à part les éléments de coordination, de suivi et évaluation, la mise en œuvre de ce plan de communication est composée de trois grands volets : la communication media et la communication de masse, la mobilisation sociale et l'engagement communautaire, et la veille informationnelle et la gestion des rumeurs.

Ce dernier volet s'avère incontournable afin de mieux gérer les informations, vu que la situation sur le COVID-19 évolue très rapidement tous les jours. Ainsi, afin de renforcer les initiatives et les efforts déjà existants, la collaboration avec un cabinet d'enquête spécialisé sur la gestion de l'information et la veille informationnelle est indispensable. D'où la collaboration avec ATW qui est en charge de la réalisation des enquêtes suivant les normes requises.

2. Objectifs de l'enquête :

D'une manière générale, ce projet vise à obtenir, à analyser et à documenter les informations pertinentes, ainsi que les questions et les opinions de la population sur le COVID-19 afin d'orienter les messages à véhiculer, d'anticiper les interventions de communication et de mitiger les rumeurs.

Plus en détail, la mission consiste alors à :

- Mener une enquête quantitative sur la connaissance, l'attitude et la pratique de la population face au COVID-19
- Mener régulièrement des évaluations rapides sur les perceptions, la connaissance et l'attitude de la population face au COVID-19 et analyser les réactions de la population ainsi que les tendances d'opinion

- Anticiper et gérer les fausses informations afin d'éviter toutes formes de panique et de répondre aux questions qui suscitent l'intérêt de la population
- Recommander aux instances dirigeantes de la réponse COVID, certaines approches quant aux résultats des approches ci-dessus

3. Méthodologie de l'enquête:

L'étude sera réalisée en 3 phases : phase initiale, phase intermédiaire et phase finale. Les données récoltées de la première phase constitue le rapport BASELINE. Elles sont utilisées comme valeur de référence des connaissances, attitudes et pratiques de la population face au COVID19. Le présent rapport restitue cette enquête BASELINE. Sur la base de ces premiers résultats, une comparaison sera faite avec les données récoltées durant les prochaines phases afin d'apprécier les évolutions de la situation.

Lors de chacune des 3 phases, l'enquête est menée dans 6 régions avec une répartition zone urbaine et zone rurale. Cela consiste à interroger 300 individus par région dont 200 en zone urbaine et 100 en zone rurale. Ainsi, l'échantillon total de chaque phase est constitué de 1800 individus.

Trois (03) critères entrent en considération pour la sélection des six (06) régions d'enquêtes :

- La situation épidémiologique à Madagascar durant la phase de conception de la méthodologie (Début Juin 2020) Cela consiste à prioriser les axes ayant le plus de cas confirmés.
- Les réponses en communication sur le COVID-19 suite aux interventions des équipes en communication
- La diversité socioculturelle.

Quant aux zones d'enquêtes, nous considérons la commune chef-lieu de la région comme zone urbaine. Les enquêtes en zone rurale sont conduites dans les communes se trouvant à 40 km de la sortie de la ville, sur un axe choisi et convenu ensemble suivant les critères cités précédemment.

La cible de l'étude est composée des Malagasy de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode de quota. Cette méthode consiste à reproduire dans l'échantillon. Les distributions statistiques de certaines variables, telles que ces distributions existent dans la population à étudier. Les enquêtes sont réparties suivant le quota : le sexe et l'âge de l'individu ainsi que la CSP du chef de foyer pour que chaque catégorie de personne soit représentée.

Le tableau ci-après récapitule la répartition des enquêtes par ville et par zone.

Tableau 1 : Répartition globale des enquêtes par zone

	REPARTITION GLOBALE		
	ZONE URBAINE	ZONE RURALE	SOMME
TAILLE DE L'ECHANTILLON	1200	600	1800
MARGE D'ERREUR MAXIMALE avec un niveau de confiance de 95%	2,80%	4,00%	2,30%

Tableau 2 : Répartition des enquêtes par ville et par zone

	REPARTITION PAR VILLE		
	ZONE URBAINE	ZONE RURALE	SOMME
MARGE D'ERREUR MAXIMALE PAR PÔLE avec un niveau de confiance de 95%	6,90%	9,80%	
ANTANANARIVO	CU Antananarivo 200	Axe Sud (Route Itasy) 100	300
TOAMASINA	Toamasina 1 200	Toamasina 2 100	300
MORAMANGA	Moramanga Ville 200	Axe Ambatondrazaka 100	300
FIANARANTSOA	CU Fianarantsoa 200	Axe Lalangina 100	300
MORONDAVA	CU Morondava 200	CR à Morondava 100	300
MANAKARA	Manakara 200	Axe Vohipeno 100	300

4. Déroulement des enquêtes :

Pour récolter les données durant cette première phase, l'équipe par ville a été constituée d'un (01) superviseur et de (04) quatre enquêteurs. Il est à noter qu'au départ, le recrutement des membres de chaque équipe s'est déroulé à Antananarivo et suivant nos critères de sélection bien définis (expérience dans la collecte de données, niveau d'études et niveau d'instruction, qualité relationnelle). Ces équipes ont dû être remplacées au dernier moment suite à la décision gouvernementale qui interdit toute sortie d'Antananarivo. Ainsi, un nouveau recrutement a été lancé sur chaque site. Néanmoins, les enquêteurs et les superviseurs ont suivi une formation à distance via Zoom conférence afin d'avoir une présentation globale de l'univers de l'enquête, du questionnaire, du mode d'administration et de l'approche, ainsi que l'utilisation du PDA. La séance de formation a été suivie d'une séance de simulation qui nous a permis non seulement d'évaluer la compréhension du questionnaire par chaque enquêteur mais surtout d'avoir une contre traduction du questionnaire afin de s'assurer de la fidélité des traductions. Elle permet également de se familiariser avec le contenu du questionnaire.

Dans chacune des localités sus mentionnés, les enquêtes ont été administrées en face à face et à domicile de l'enquêté. Cependant, compte tenu des gestes barrières, la majorité des interviews se sont déroulés à l'extérieur du domicile. Le choix du ménage dans lequel l'individu à interviewer appartient s'est fait de façon aléatoire suivant la méthodologie Epi3-Epi5.

La collecte de données s'est déroulée du 28 Juillet 2020 au 14 Août 2020 pour les villes en dehors d'Antananarivo et du 21 Août 2020 au 03 Septembre pour Antananarivo. Il est à noter que les enquêtes se sont déroulées pendant une période durant laquelle le nombre de cas de Covid-19 dans le pays à été en pleine progression. Le virus a commencé à se

propager partout dans les régions de la grande île et les mesures prises par le gouvernement sont devenues plus strictes. Selon les statistiques officielles sorties par le CCO, le nombre journalier de nouveaux cas a atteint 109 le 23 Juin 2020 et a continué de s'accroître sans cesse jusqu'à atteindre le le PIC le 23 Juillet 2020 avec 614 nouveaux cas.

5. Concepts clés :

Une enquête CAP est une étude représentative d'une population spécifique qui collecte des informations sur ce qui est connu, cru et fait par la population vis-à-vis d'un sujet particulier. De ce fait, il est donc important de retenir les définitions ci-après :

- **Connaissance** : ce que la personne sait, connaît, ou a appris sur le Corona Virus. Néanmoins, cette connaissance pas forcément suivie d'une application ou d'une action.
- **Attitudes** : C'est le choix de la pratique que la personne espère adopter ou ne pas adopter face à une situation. C'est comme une sorte de manière d'être, de penser. Les attitudes ne sont pas directement observables comme la pratique : ils peuvent rester dans la tête de la personne.
- **Pratiques** : Les actions en réponses à une situation. Elles concernent les comportements suivies d'actions observables d'une personne.

6. Principe de lecture :

- Principe de lecture du rapport :
Le présent rapport comporte 3 parties. Cette première partie introduit l'étude en général. Elle reprend le contexte qui a donné naissance à ce projet, les objectifs qui ont été fixés et la méthodologie qui a été adoptée. La deuxième partie offre les résultats. Puis, la dernière partie consiste à tirer les conclusions de l'étude.
- Principe de lecture des comparaisons des pourcentages :



Pourcentage significativement supérieur à la moyenne pour la catégorie concernée, à un seuil de 90 %

Pourcentage significativement inférieur à la moyenne pour la catégorie concernée, à un seuil de 90 %

Score ne représentant pas de différence significative par rapport à la moyenne, à un seuil de 90 %

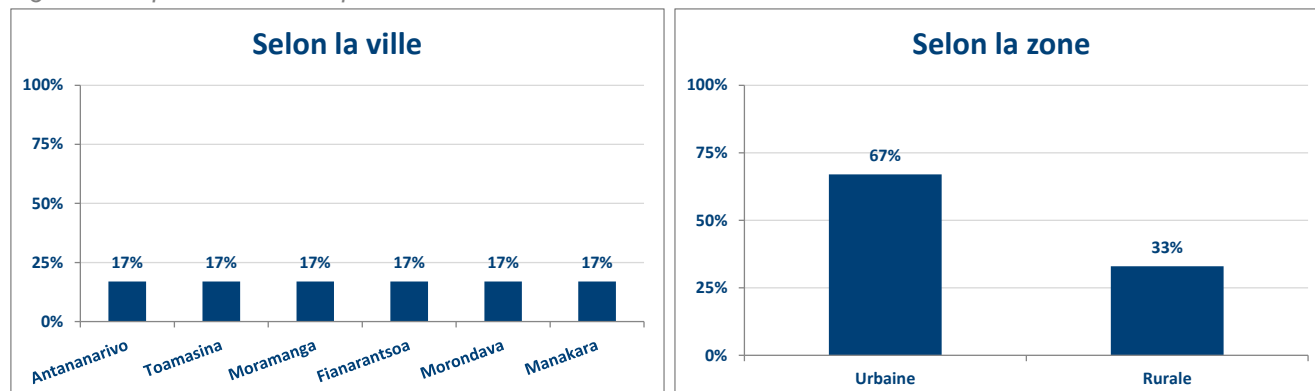


2- RESULTATS ET ANALYSES

2.1. Données générales :

Les 1 800 individus à qui le questionnaire a été administré lors de cette enquête Baseline sont répartis dans 6 villes -communes chefs lieux de régions- et dans les communes rurales situées à 40km ou plus de chaque ville.

Figure 1 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur les villes et zones



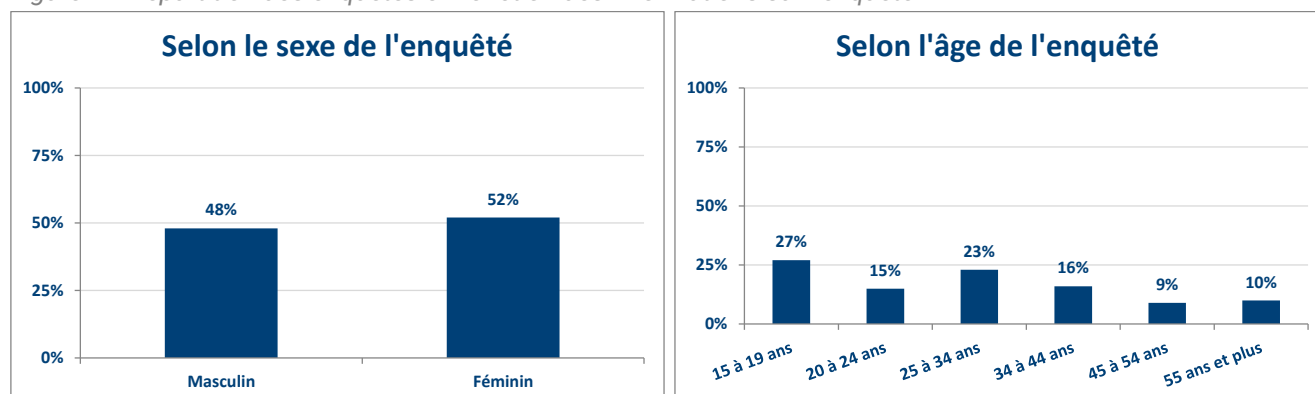
Base : 1800 enquêtes

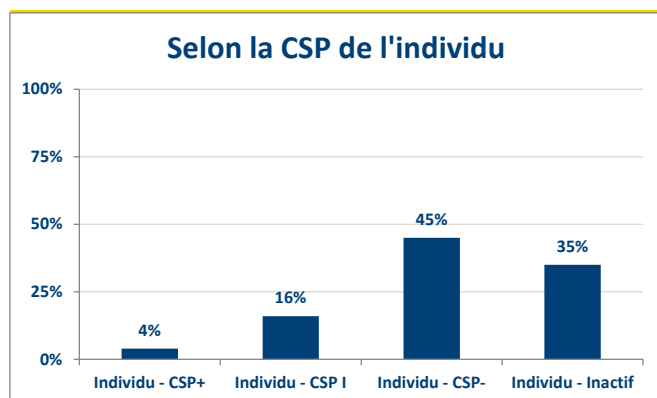
La représentativité des 1800 enquêtes a été assurée par la méthode de quota. Pour cela, nous avons utilisé les informations issues du recensement générale RGPH pour définir le quota suivant le sexe et l'âge de l'individu, ainsi que la CSP du chef de ménage.

Par contre, les données sur la CSP et le niveau d'étude de l'individu" pour éviter la redondance de l'individu sont obtenues à partir des réponses données par chaque interviewé durant l'enquête.

Parmi les 1 800 répondants, 942 soit 48% sont de sexe féminin et 858 soit 52% sont de sexe masculin. Les répondants sont majoritairement des adolescents de 15 à 19 ans avec un pourcentage de 27%

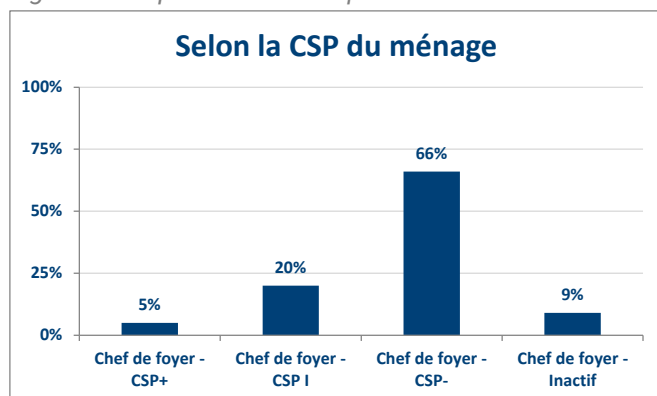
Figure 2 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur l'enquêté





Base : 1800 enquêtes

Figure 3 : Répartition des enquêtes en fonction des informations sur le ménage



Base : 1800 enquêtes

Les répondants sont majoritairement issus des ménages dont le chef de foyer appartient à la catégorie socio-professionnelle moins (CSP-) : 68%. Les autres CSP sont également représentées 5% de CSP+, 20% de CSP Intermédiaire et 9% de CSP inactif.

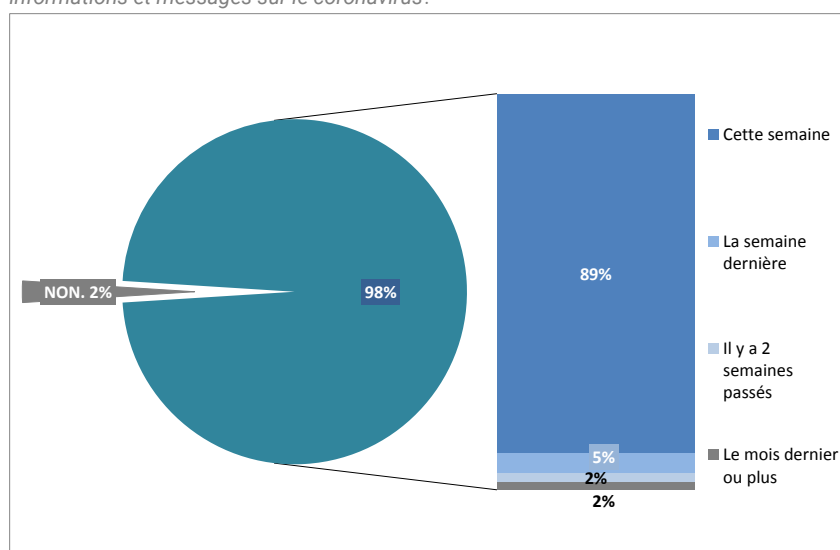
2.2. Connaissances :

2.3.1. Connaissance de la pandémie en général :

La quasi-totalité des répondants connaît le COVID-19 ou a déjà entendu ou vu au moins une fois des informations sur le Coronavirus. Les 35 personnes qui n'ont jamais entendu parler du coronavirus se trouvent majoritairement dans le milieu rural de la ville de Morondava, et issus d'une famille de CSP-.

Figure 4 : Notoriété du COVID-19 auprès des répondants

Question : Avez-vous déjà entendu des informations ou messages sur le coronavirus? Si oui : quand est-ce que vous avez reçu les dernières informations et messages sur le coronavirus?



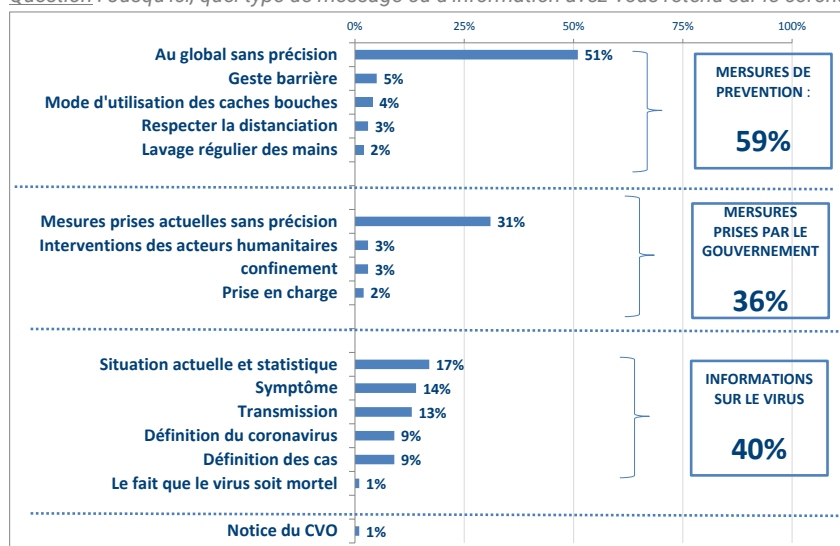
Lorsque nous avons posé la question sur la dernière fois où la personne a entendu ou vu des informations à propos du coronavirus, 89% ont reçu des informations durant la semaine même de l'enquête. Nous pouvons en déduire que le sujet sur le coronavirus fait partie du quotidien des répondants.

Base : 1800 enquêtes

Avec cette forte notoriété du COVID 19, les informations retenues par les répondants tournent essentiellement autour des mesures de préventions et des différentes mesures prises au niveau national pour éviter la propagation du virus. Des statistiques journalières, les symptômes et les modes de transmission font également partie des principales informations retenues par les répondants. Toutes les personnes ayant déjà entendu parler du coronavirus ont pu retenir au moins un message.

Figure 5 : Messages retenues des informations sur le Coronavirus

Question : Jusqu'ici, quel type de message ou d'information avez-vous retenu sur le coronavirus? REPONSES MULTIPLES



59% des répondants retiennent surtout les mesures de prévention dont la plupart (50%) n'a pas mentionné quelle mesure il s'agit exactement.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Parmi les répondants, ceux qui habitent dans les zones urbaines retiennent significativement plus les informations concernant le coronavirus que ceux qui habitent dans les zones rurales. Ces derniers, par contre, retiennent significativement plus les différentes mesures de prévention que ceux qui habitent dans les zones urbaines

Tableau 3 : Messages retenues des informations sur le Coronavirus par milieu

Question : Jusqu'ici, quel type de message ou d'information avez-vous retenu sur le coronavirus? REPONSES MULTIPLES

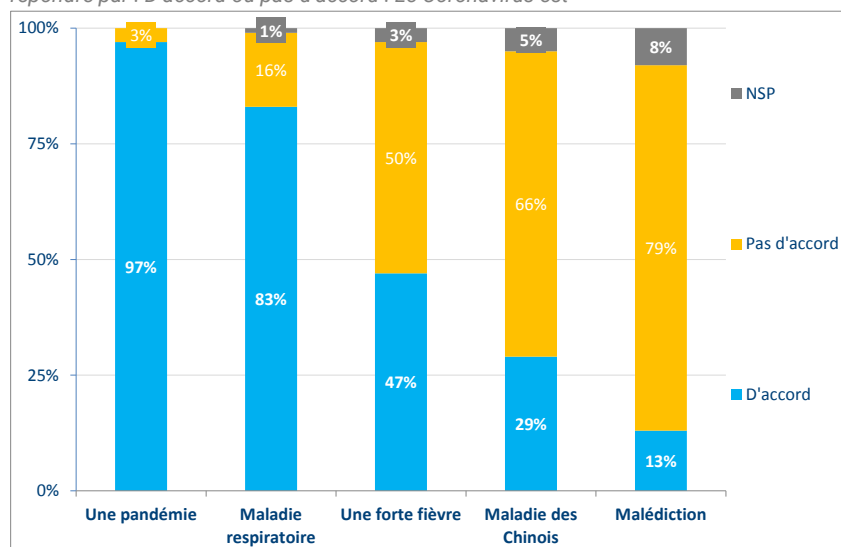
	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
MESURES DE PREVENTION	59%	43%	69%	71%	56%	63%	49%	55%	66%
Mesures au global sans précision	51%	38%	68%	55%	47%	50%	48%	49%	56%
Gestes barrières	5%	5%	2%	5%	10%	8%	0%	4%	7%
Mode d'utilisation des caches bouches	4%	5%	0%	12%	1%	8%		3%	7%
Respecter la distanciation	3%			10%	0%	6%		2%	4%
Lavage régulier des mains	2%			9%	1%	5%		2%	3%
MESURES PRISES PAR L'ETAT	36%	43%	32%	9%	43%	51%	35%	37%	33%
Mesures prises actuelles sans précision	31%	34%	30%	2%	41%	45%	32%	32%	28%
Interventions des acteurs humanitaires	3%	1%	1%	1%	0%	16%	0%	3%	4%
confinement	3%	5%	0%	4%	1%	5%	0	2%	3%
Prise en charge	2%	4%	3%	2%	1%	1%	3%	3%	1%
INFORMATION SUR LE VIRUS	40%	37%	68%	31%	45%	21%	34%	43%	32%
Situation actuelle et statistique	17%	19%	2%	17%	41%	14%	11%	18%	15%
Symptôme	14%	12%	51%	6%	5%	2%	5%	16%	9%
Transmission	13%	9%	35%	9%	2%	5%	16%	13%	11%
Définition du coronavirus	9%	8%	26%	4%	2%	5%	8%	10%	6%
Définition des cas	9%	3%	31%	4%	2%	3%	10%	10%	6%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

A partir des informations acquises, pratiquement tout le monde s'accorde à dire que le Coronavirus est une pandémie.

Figure 6 : Définition globale du COVID-19

Question : Je vais vous citer des affirmations et vous aller me dire si vous êtes d'accord ou pas à chaque affirmation. Vous pouvez me répondre par : D'accord ou pas d'accord : Le Coronavirus est



La grande majorité sont d'accord par rapport à la nature de la maladie : une maladie respiratoire. Les avis sont, par contre, mitigés pour le symptôme de la forte fièvre. Au niveau des croyances, peu de personnes pensent que cette maladie soit celle des chinois (29%) ou qu'elle soit une malédiction (13%).

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Quant aux différentes sources d'informations, la radio nationale est le premier canal qui a permis aux auditeurs d'acquérir des informations sur le COVID-19 quelle que soit la ville. La télévision nationale et les radios privées locales sont respectivement les 2 autres canaux avec lesquelles les répondants dans le milieu urbain et dans le milieu rural reçoivent des informations.

Tableau 4 : Liste des canaux d'informations par ordre décroissante

Question : Je vais vous montrer quelques canaux de communication et vous allez me dire par quels canaux les avez-vous reçus ?

REPONSES MULTIPLES

	ENSEMBLE	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
Radio nationale	83%	73%	89%	86%	75%	83%	92%	81%	88%
Télévision nationale	62%	66%	67%	61%	59%	58%	59%	80%	23%
Radio privée locale	51%	20%	44%	47%	75%	71%	46%	46%	59%
Radio privée venant de la capitale	18%	33%	18%	24%	4%	18%	10%	15%	23%
Télévision privée venant de la capitale	18%	28%	28%	8%	13%	26%	7%	25%	5%
SMS	18%	6%	42%	2%	28%	9%	18%	18%	16%
Réseaux sociaux	17%	12%	27%	14%	23%	6%	18%	23%	5%
Télévision privée locale	16%	20%	32%	14%	25%	5%	3%	22%	5%
Allo allo avec mégaphone et crieurs	8%	4%	32%	2%	2%	3%	3%	7%	10%
Affiche/Brochure	7%	5%	18%	4%	6%	4%	5%	7%	7%
Internet (différent des réseaux sociaux) : site étranger	4%	6%	4%	5%	2%	1%	6%	6%	0%
Membres de la communauté	4%	1%	2%	4%	16%	2%	0%	3%	7%
Internet (différent des réseaux sociaux) : site malagasy	3%	2%	7%	1%	2%	3%	3%	4%	1%
Séance de sensibilisation	3%	1%	11%	1%	1%	1%	0%	2%	4%
Réunion de Fokontany	3%	1%	14%	1%	0%	1%	0%	2%	5%
Famille	3%	2%	10%	0%	5%	0%	0%	2%	5%
Télévision étrangère	2%	1%	5%	0%	2%	2%	2%	3%	1%
Journaux local	2%	8%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%
Agent communautaire	2%	2%	5%	3%	3%	1%	0%	2%	3%
Agents de santé	2%	1%	11%	2%	0%	0%	0%	2%	4%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Seuls les pourcentage plus de 2% ont été extraits

Ce *Tableau 4* nous informe qu'en moyenne, 17% des répondants affirment avoir vus des informations sur le coronavirus via les réseaux sociaux. Les personnes dans les zones urbaines (23%), habitant à Tamatave (27%) et Fianarantsoa (23%) sont significativement plus nombreuses parmi ces personnes à avoir aperçu des informations grâce aux réseaux sociaux.

2.3.2. Fiabilité des informations :

Le niveau de fiabilité des informations sur le Covid-19 véhiculées par certains canaux de communication est remis en cause par la population. En effet, pour la fréquence radio locale, par exemple, les 51% qui ont entendu des informations à travers ce canal se répartissent en 24% qui estiment qu'elles ne sont pas fiables contre 12% seulement qui pensent le contraire. Soit une capitale fiabilité négative de : $24\% - 12\% = 12\%$. La radio nationale et la télévision nationale sont les 2 premiers canaux qui ont gagné les scores les plus élevés en termes de fiabilité d'informations et qui sont respectivement de 72% et 79%

Tableau 5 : Liste des canaux d'informations selon la perception de la fiabilité des informations

Question : Parmi les canaux de communication dont vous m'avez parlé, qui vous a fourni les informations les plus fiables sur le virus Coronavirus? Et contrairement à cela, qui vous a fourni les informations les moins fiables sur le virus Coronavirus ?

2 REPONSES MAXIMUM

	BASE	PLUS FIABLES	MOINS FIABLES	N'AYANT PAS D'IDEE	CAPITAL FIABILITE
Radio nationale	83%	81%	8%	11%	72%
Télévision nationale	62%	85%	6%	8%	79%
Radio privée locale	51%	24%	47%	29%	-24%
Radio privée venant de la capitale	18%	11%	33%	56%	-22%
Télévision privée venant de la capitale	18%	28%	22%	50%	6%
SMS	18%	6%	22%	72%	-17%
Réseaux sociaux	17%	0%	76%	24%	-76%
Télévision privée locale	16%	13%	31%	56%	-19%
Allo allo avec mégaphone et crieurs	8%	13%	13%	75%	0%
Affiche/Brochure	7%	14%	14%	71%	0%
Internet (différent des réseaux sociaux) : site étranger	4%	0%	25%	75%	-25%
Membres de la communauté	4%	0%	75%	25%	-75%
Internet (différent des réseaux sociaux) : site malagasy	3%	0%	67%	33%	-67%
Séance de sensibilisation	3%	0%	0%	100%	0%
Réunion de fokontany	3%	0%	0%	100%	0%
Famille	3%	0%	0%	100%	0%
Télévision étrangère	2%	50%	0%	50%	50%
Journaux local	2%	0%	50%	50%	-50%
Agent communautaire	2%	0%	0%	100%	0%
Agent de santé	2%	50%	0%	50%	50%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Seuls les pourcentage plus de 2% ont été extraits

Ces résultats sur la fiabilité des canaux nous incitent à creuser les raisons qui conduisent les répondants à croire ou non à une quelconque information sur le coronavirus. Il est intéressant de splitter les réponses obtenues par ville et par âge pour connaître la disparité

des perceptions par catégorie de personnes (cf. *Tableau 6* et *Tableau 7*). D'une manière spontanée, 17% des répondants jugent fiables les informations officielles sorties par la CCO, 12% pour les déclarations de la présidence, 11% pour les informations issues des médias publics, puis 9% pour les informations provenant du personnel de santé.

En moyenne, 12% des répondants citent spontanément le président comme source d'une information fiable quand c'est lui-même qui la transmet. Ceux qui habitent à Toamasina (26%) et à Manakara sont significativement plus nombreux à partager ce point de vue. En revanche, ceux qui habitent à Antananarivo (2%), à Moramanga (5%) et à Fianarantsoa (1%) sont significativement les moins nombreux parmi les personnes qui partagent cette même vision (*Tableau 6*).

Tableau 6 : Raisons de fiabilité des informations par ville

Question : Quels sont les raisons qui vous poussent à croire que les informations issues d'un quelconque canal sont fiables ?

	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara
Informations officielles, venant de la CCO	17%	16%	20%	16%	16%	10%	26%
Déclaration du président de la république	12%	2%	26%	5%	1%	11%	26%
Informations issues des médias publics	11%	9%	10%	11%	16%	9%	10%
Informations venant du personnel de santé	9%	0%	11%	6%	18%	9%	8%
toutes informations entendues directement par soi même	7%	5%	1%	14%	7%	9%	5%
toutes informations vues directement à la télé	7%	9%	2%	10%	6%	8%	5%
Quand il y a des témoignages ou quand j'en suis témoin	7%	9%		17%	6%	11%	1%
Quand l'informations se répètent dans nombreux médias	6%	14%	10%	5%	2%	4%	1%
Informations qui reflètent la réalité	5%	12%	4%	2%	6%	4%	2%
Informations venant des journalistes ayant fait de recoupement	4%	7%	1%	1%	5%	5%	7%
Des statistiques cohérents	4%	3%	12%	0%	2%	2%	1%
Informations venant des responsables au niveau du gouvernement	4%	0%	5%	7%	3%	10%	1%
Informations bien fondées (ayant une source)	3%	1%	2%	3%	5%	1%	8%
Informations issues des médias neutres et fiables	2%	13%	0%	2%	0%	0%	0%
Quand tout le monde en parle	2%	4%	3%	2%	0%	4%	0%
NSP	3%	0%	0%	4%	0%	8%	5%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

En moyenne, 4% des répondants citent les journalistes ayant fait du recoupement comme source d'informations fiables. Ceux âgés de 35 à 39 ans sont significativement plus nombreux parmi les personnes qui partagent cette même idée (*Tableau 7*).

Tableau 7 : Raisons de fiabilité des informations par âge

Question : Quels sont les raisons qui vous poussent à croire que les informations issues d'un quelconque canal sont fiables ?

	Ensemble	18 à 19 ans	20 à 24 ans	25 à 29 ans	30 à 34 ans	35 à 39 ans	40 à 44 ans	45 à 49 ans	50 à 54 ans	55 à 59 ans	60 ans et plus
Informations officielles, venant de la CCO	17%	18%	14%	19%	21%	14%	21%	12%	11%	20%	21%
Déclaration du président de la république	12%	13%	11%	12%	12%	10%	11%	12%	16%	16%	8%
Informations issues des médias publics	11%	10%	12%	10%	9%	8%	10%	8%	21%	7%	16%
Informations venant du personnel de santé	9%	7%	11%	11%	7%	10%	10%	9%	6%	7%	8%
toutes informations entendues directement par soi même	7%	7%	5%	4%	9%	9%	7%	7%	5%	14%	5%
toutes informations vues directement à la télé	7%	8%	5%	7%	7%	6%	7%	7%	13%	11%	3%
Quand il y a des témoignages ou quand j'en suis témoin	7%	7%	7%	4%	5%	8%	9%	13%	8%	6%	10%
Quand l'informations se répètent dans nombreux médias	6%	6%	7%	7%	6%	6%	6%	2%	9%	3%	5%
Informations qui reflètent la réalité	5%	4%	5%	7%	6%	4%	5%	5%	3%	8%	4%
Informations venant des journalistes ayant fait de recoupement	4%	3%	4%	6%	4%	7%	5%	6%	3%	0%	4%
Des statistiques cohérents	4%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	2%	4%	4%	3%
Informations venant des responsables au niveau du gouvernement	4%	7%	4%	5%	4%	2%	3%	4%	1%	0%	5%
Informations bien fondées (ayant une source)	3%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	4%	2%	6%
NSP	3%	5%	2%	3%	2%	6%	0%	4%	1%	0%	4%
Informations issues des médias neutres et fiables	2%	1%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	0%	4%	1%
Quand tout le monde en parle	2%	2%	3%	1%	4%	1%	4%	3%	0%	0%	1%

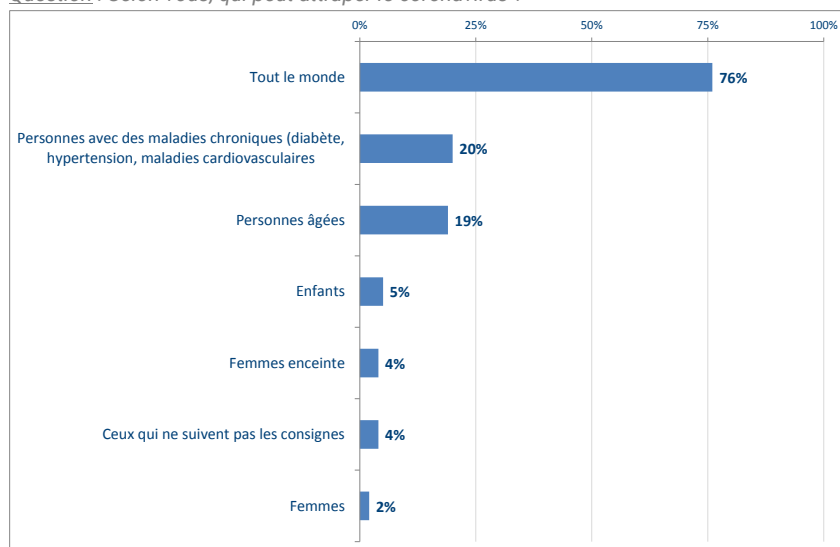
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.3.3. Connaissances sur les modes de transmissions et les symptômes :

D'après toutes les informations acquises par les répondants, la majorité d'entre eux (76%) conclut que tout le monde sans exception peut attraper le coronavirus.

Figure 7 : Personnes types pouvant attraper le coronavirus

Question : Selon vous, qui peut attraper le coronavirus ?



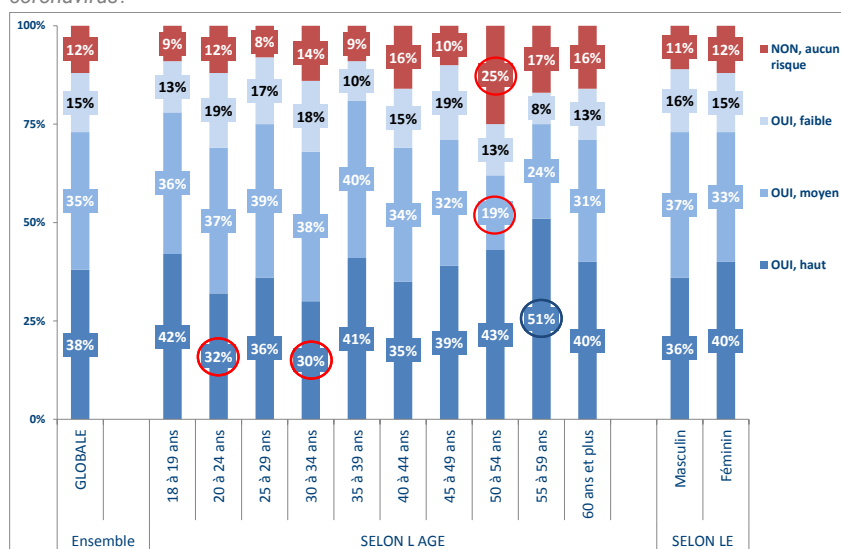
Les personnes avec des maladies chroniques et les personnes âgées sont citées comme particulièrement vulnérables au virus. Pour quelques-uns (moins de 5%), les enfants, les femmes enceintes ainsi que les personnes qui ne suivent pas les consignes risquent également d'attraper le coronavirus.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

D'après les réponses précédentes, la majorité des répondants se sent exposée au risque d'attraper le virus (Figure 7). Malgré cela, certaines personnes se sentent plus vulnérables que d'autres. Ainsi, nous allons splitter le degré de vulnérabilité des répondants par âge et par sexe.

Figure 8 : Niveau de risque de contamination par âge et par sexe

Question : Pensez-vous qu'il y a un risque pour vous d'attraper le coronavirus ? quel est le niveau de risque pour vous d'attraper le coronavirus ?

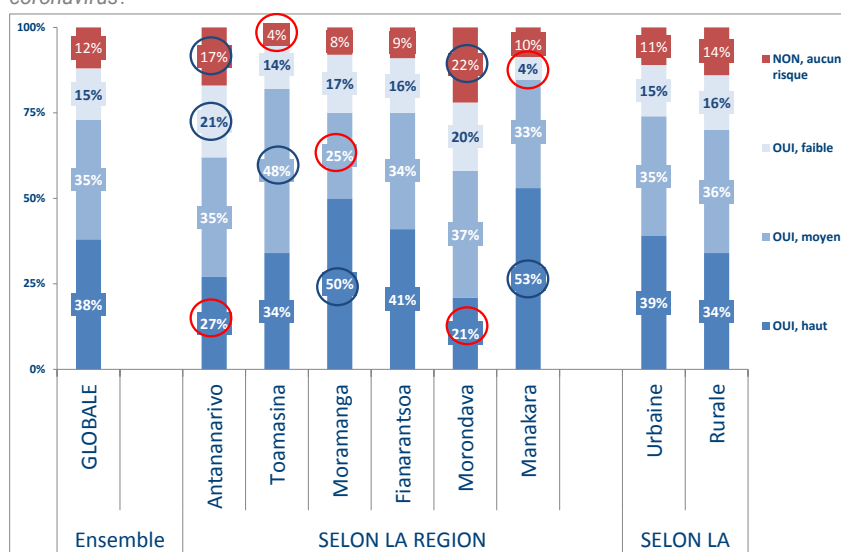


En moyenne, 38% des répondants qualifient leur niveau de risque d'attraper le coronavirus très haut. Ceux qui sont âgés de 55 à 59 ans sont significativement les plus nombreux à craindre fort d'attraper le coronavirus. En revanche, les jeunes de 20 à 24 ans et ceux âgés de 30 à 34 ans sont significativement moins nombreux parmi ces personnes.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Figure 9 : Niveau de risque de contamination par milieu

Question : Pensez-vous qu'il y a un risque pour vous d'attraper le coronavirus ? quel est le niveau de risque pour vous d'attraper le coronavirus ?



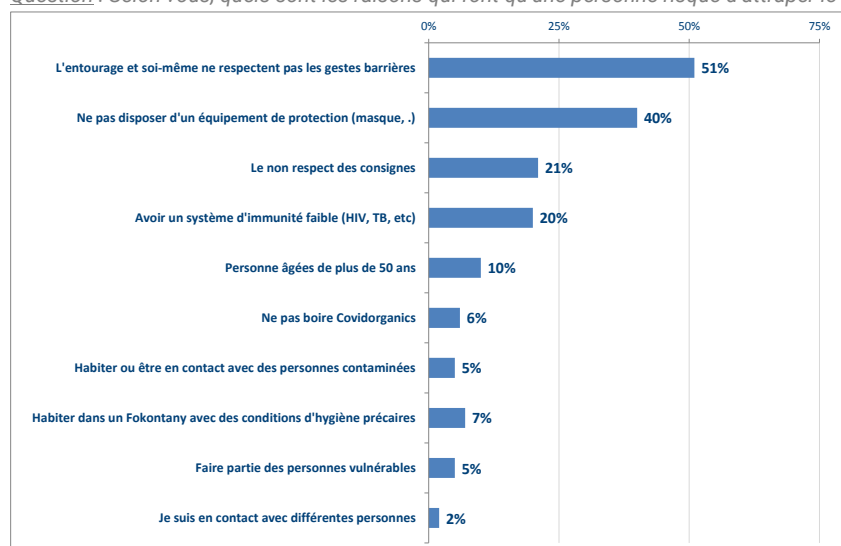
En moyenne, 38% des répondants qualifient leur niveau de risque d'attraper le coronavirus très haut. Ceux qui sont à Moramanga, Manakara sont significativement les plus nombreux à craindre fort d'attraper le coronavirus. En revanche, ceux qui habitent à Antananarivo, Morondava sont significativement moins nombreux parmi ces personnes.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Face à la perception des répondants sur le niveau de risque, nous avons essayé d'énumérer les différentes raisons qui font qu'une personne risque d'attraper le coronavirus. Selon la connaissance des répondants, 51% ont mis en le non respect des gestes barrières dans le mode de transmission (Figure 10)

Figure 10 : Modes de transmission connus

Question : Selon vous, quels sont les raisons qui font qu'une personne risque d'attraper le Coronavirus? REPONSES MULTIPLES



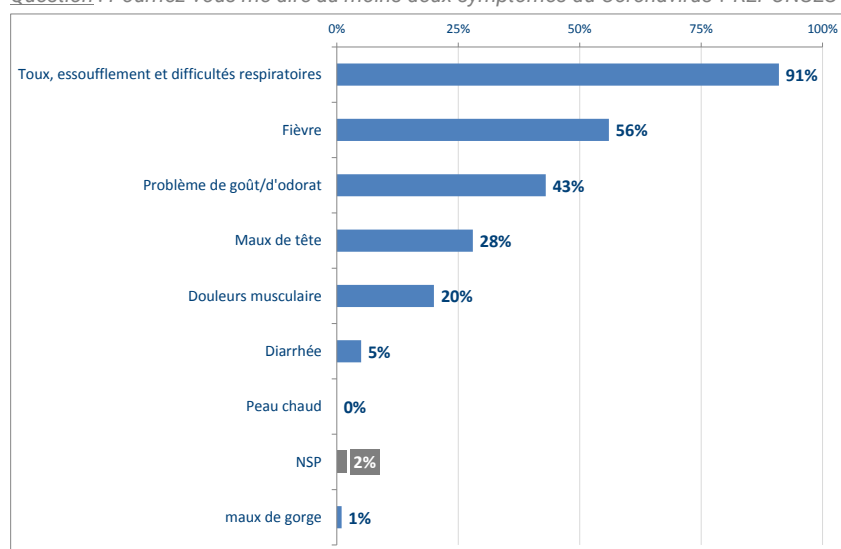
Une personne risque d'attraper le coronavirus si les différentes consignes ou si les gestes barrières ne sont pas respectés par soi et par son entourage. Les personnes ayant un système immunitaire faible sont également considérées par 20% des répondants comme étant très exposées au virus plus que les autres.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2% de ceux qui ont déjà entendu ou vu ne connaissent aucun symptôme de la pandémie (Figure 11)

Figure 11 : Les symptômes connus

Question : Pourriez-vous me dire au moins deux symptômes du Coronavirus ? REPONSES MULTIPLES



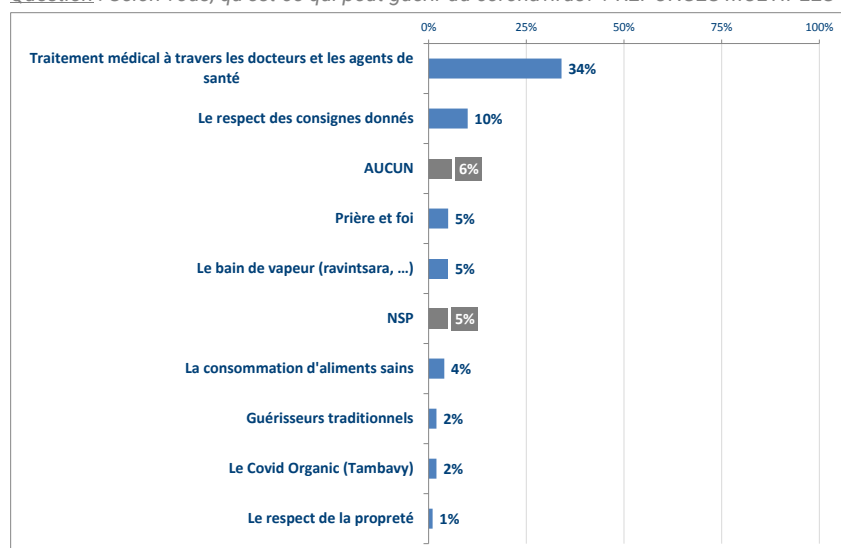
Plus de 90% des répondants ont cité que le coronavirus se manifeste par un problème respiratoire, une toux. La fièvre, le problème de goût et d'odorat sont respectivement des symptômes cités par 56% et 43% des répondants. Puis, 5% des interviewés ont aussi cité la diarrhée comme symptôme du coronavirus.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.3.4. Connaissances des modes de guérisons du virus :

Figure 12 : Les modes de guérison connus en général

Question : Selon vous, qu'est ce qui peut guérir du coronavirus? ? REPONSES MULTIPLES



Comme moyens de guérison, 34% des répondants ont cité le traitement médical par les médecins. 10% pensent que le respect des consignes de sécurité peut guérir du coronavirus. 6% des interviewés déclarent qu'il n'y a aucun remède contre le coronavirus et 5% ignorent le traitement du coronavirus.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

Il est intéressant de cerner les modes de guérison connus par les répondants selon la ville et la zone. Prenons l'exemple du bain de vapeur. En moyenne, 5% des répondants pensent que le coronavirus peut être guéri en faisant du bain de vapeur. Ceux qui habitent à Fianarantsoa ou à Toamasina, ceux dans les zones rurales sont significativement plus nombreux à être convaincu de ce mode de traitement (Figure 7)

Tableau 8 : Modes de guérison par ville et par zone

Question : Selon vous, qu'est ce qui peut guérir du coronavirus? ? REPONSES MULTIPLES

	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
Traitement médical à travers les docteurs et les agents de santé	34%	48%	44%	35%	20%	25%	29%	34%	32%
Le respect des consignes donnés	10%	8%	1%	9%	28%	15%	2%	9%	14%
AUCUN	6%	3%	11%	1%	1%	3%	19%	6%	8%
Prière et foi	5%	9%	7%	5%	4%	4%	0%	5%	4%
Le bain de vapeur (ravintsara, ...)	5%	4%	8%	3%	13%	1%	0%	4%	8%
NSP	5%	1%	10%	7%	2%	5%	4%	5%	5%
La consommation d'aliments sains	4%	7%	2%	7%	6%	0%	1%	4%	2%
Guérisseurs traditionnels	2%	0%	1%	4%	1%	3%	0%	1%	2%
Le Covid Organic (Tambavy)	2%	0%	0%	0%	1%	10%	0%	2%	1%

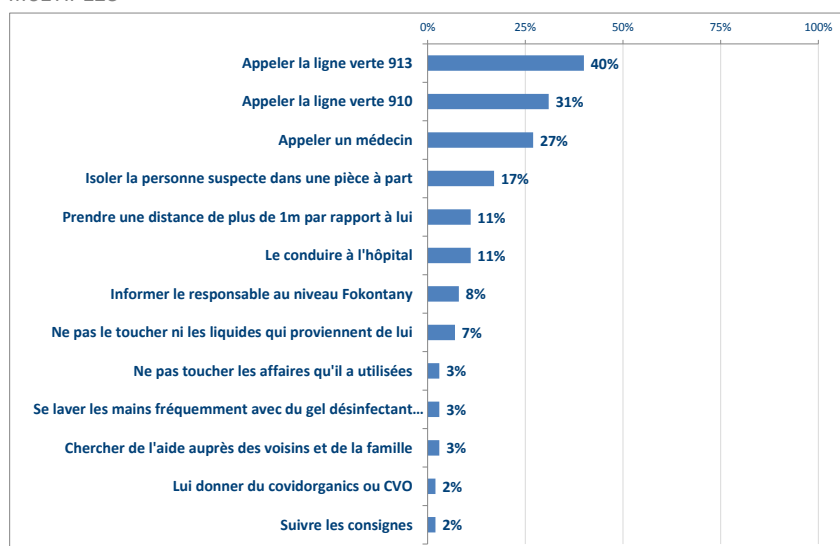
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.3.5. Connaissances des différentes recommandations du gouvernement :

Face à cette pandémie qui touche la grande île, des mesures ont été prises par le gouvernement et ont été communiquées au grand public. Parmi les 1765 personnes ayant déjà vu ou entendu des informations sur le coronavirus. 50% ont retenu au moins un des 2 numéros à contacter en cas d'éventuel malaise, ou devant un cas suspect selon la consigne du gouvernement.

Figure 13 : Recommandations du gouvernement connus

Question : Qu'est-ce que le Gouvernement recommande de faire si un de vos proches est suspecté d'avoir le coronavirus ? REPONSES MULTIPLES



Sinon, nombreuses sont les recommandations du gouvernement retenues par les répondants. Prendre un écart vis-à-vis de la personne contaminée, soit l'isoler soit éviter de l'approcher, est aussi une des recommandations retenues respectivement 17% et 11% des répondants.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Seuls les pourcentage plus de 2% ont été extraits

Ceux qui habitent dans les zones rurales sont significativement moins nombreux à connaître l'un des numéros à appeler en cas de doute.

Tableau 9 : Recommandations du gouvernement connus par milieu

Question : Qu'est-ce que le Gouvernement recommande de faire si un de vos proches est suspecté d'avoir le coronavirus ? REPONSES MULTIPLES

	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
Appeler la ligne verte 913	40%	38%	37%	33%	53%	38%	41%	44%	33%
Appeler la ligne verte 910	31%	35%	45%	10%	53%	39%	6%	34%	27%
Appeler un médecin	27%	24%	29%	35%	25%	25%	25%	25%	31%
Isoler la personne suspecte dans une pièce à part	17%	19%	29%	15%	12%	4%	24%	18%	15%
Prendre une distance de plus de 1m par rapport à lui	11%	14%	29%	9%	4%	5%	7%	11%	11%
Le conduire à l'hôpital	11%	8%	11%	19%	15%	13%	2%	10%	14%

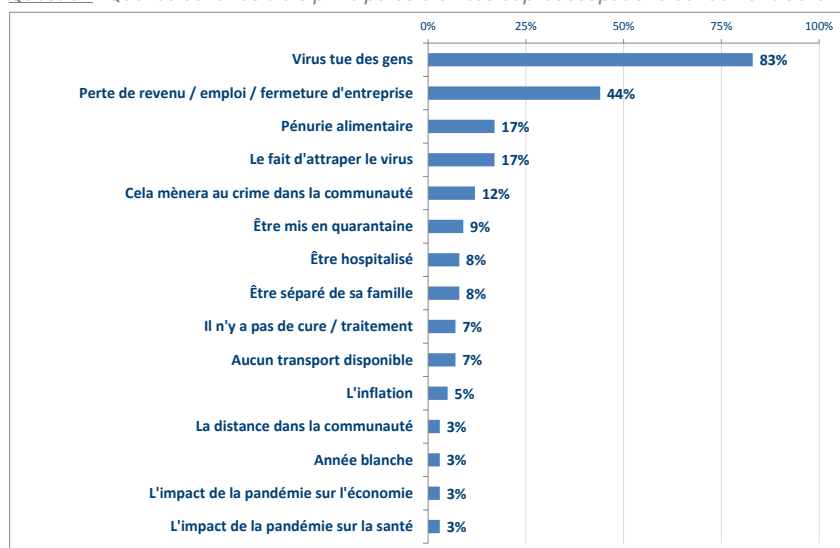
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.3.6. Les principales craintes concernant le COVID-19 :

Compte tenu de tous ce que les répondants connaissent à propos du COVID-19, des craintes peuvent naître dans l'esprit. Nous avons recensé une vingtaine de doutes.

Figure 14 : Principales craintes concernant le COVID-19

Question : Quelles sont vos trois principales craintes et préoccupations concernant Coronavirus? 3 REPONSES AU MAXIMUM



La plus grande crainte de la majorité (83%) des répondants concerne le fait qu'ils font face à un virus mortel. Sinon, une grande partie (44%) des répondants se soucient également de leurs activités génératrices de revenu. La peur d'attraper le virus et de devoir se mettre en quarantaine, loin de sa famille préoccupe certains d'autres.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

Seuls les pourcentage plus de 2% ont été extraits

En moyenne 40% des répondants se soucient de leur emploi. Parmi eux, ceux qui habitent à Antananarivo (50%) et à Toamasina (59%) sont significativement les plus nombreux.

Tableau 10 : Principales craintes concernant le COVID-19 par milieu

Question : Quelles sont vos trois principales craintes et préoccupations concernant Coronavirus? 3 REPONSES AU MAXIMUM

	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
Virus tue des gens	83%	78%	94%	77%	82%	79%	87%	83%	83%
Perte de revenu / emploi / fermeture d'entreprise	44%	50%	59%	37%	34%	39%	45%	46%	40%
Le fait d'attraper le virus	17%	12%	3%	12%	47%	21%	5%	16%	19%
Pénurie alimentaire	17%	13%	24%	12%	13%	13%	24%	16%	19%
Cela mènera au crime dans la communauté	12%	10%	26%	7%	12%	14%	3%	13%	11%

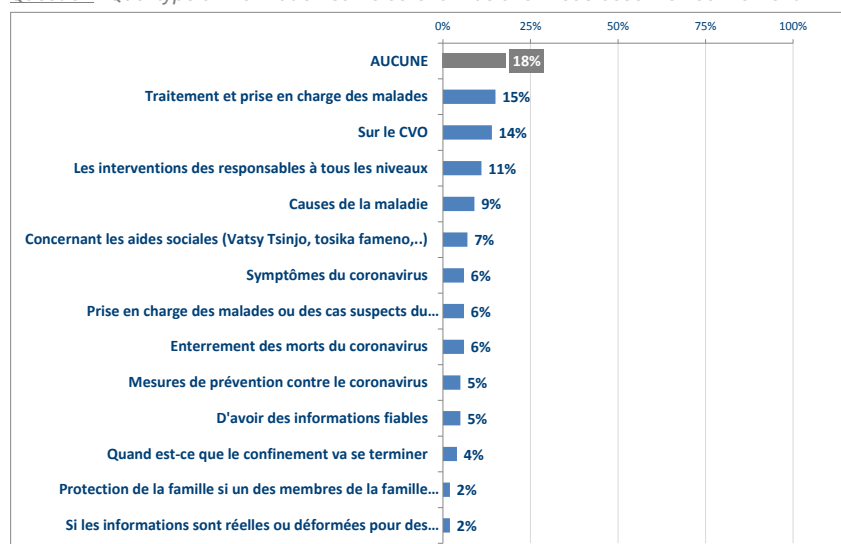
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.3.1. Besoins en informations concernant le COVID-19 :

Malgré les nombreuses informations retenues par les répondants, ces derniers souhaitent avoir plus d'éclaircissement sur certains points.

Figure 15 : Besoin en information

Question : Quel type d'information sur le coronavirus avez-vous besoin en ce moment ? REPONSES MULTIPLES



15% des répondants sont curieux de savoir comment se déroule la prise en charge des malades dans les différents centres de traitement. 14% souhaitent avoir plus d'informations sur le CVO. Puis, les interventions des responsables à tous les niveaux attirent l'attention de 11% des répondants.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

En moyenne, 15% des répondants souhaitent avoir plus d'informations sur la prise en charge des malades du coronavirus. Parmi eux, ceux qui sont à Toamasina (26%) sont significativement les plus nombreux.

Tableau 11 : Besoin en information par milieu

Question : Quel type d'information sur le coronavirus avez-vous besoin en ce moment ? REPONSES MULTIPLES

	Ensemble	Antananarivo	Toamasina	Moramanga	Fianarantsoa	Morondava	Manakara	Urbaine	Rurale
AUCUNE	18%	25%	17%	22%	2%	12%	32%	17%	22%
Traitement et prise en charge des malades	15%	13%	26%	7%	17%	14%	15%	16%	14%
Sur le CVO	14%	15%	24%	10%	9%	10%	15%	15%	10%
Les interventions des responsables à tous les niveaux	11%	9%	8%	3%	24%	12%	8%	10%	11%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

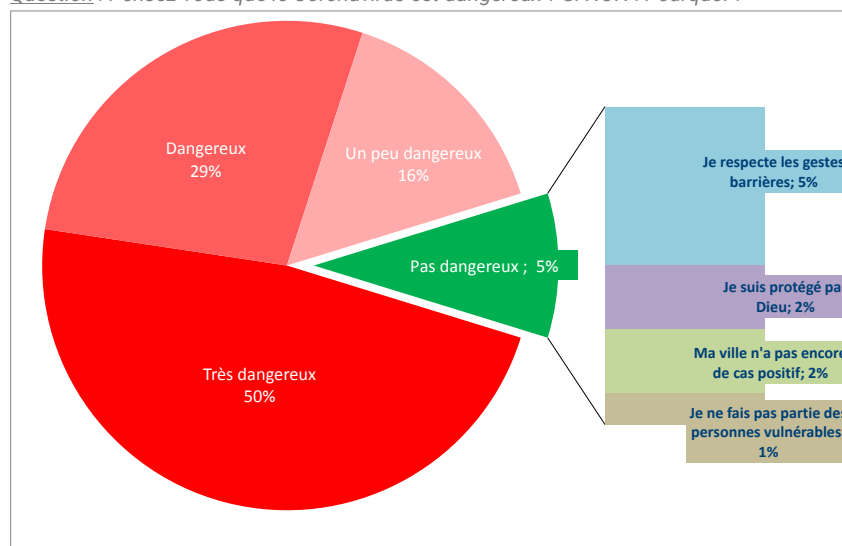
Pourcentages plus de 10%

2.3. Attitudes :

2.4.1. Attitudes vis-à-vis du virus en général :

Figure 16 : Perception générale des répondants vis-à-vis le coronavirus

Question : Pensez-vous que le Coronavirus est dangereux ? Si NON : Pourquoi ?



Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

D'un côté, la moitié des répondants considèrent le coronavirus comme étant un virus très dangereux. De l'autre côté, 5% pensent que le coronavirus n'est pas du tout dangereux si les différentes gestes barrières sont respectées.

2.4.2. Attitudes vis-à-vis les consignes :

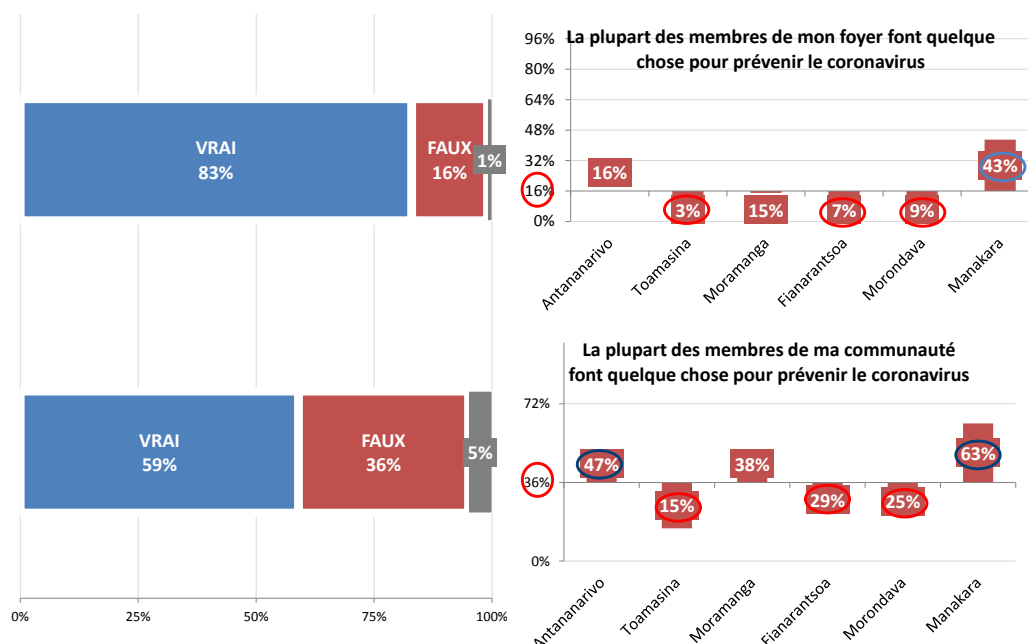
Devant cette perception générale des répondants vis-à-vis du virus, environ 83% des répondants déclarent que les membres de leur foyer font déjà quelques choses pour prévenir le coronavirus. 59% trouvent que les personnes de leur entourage prennent également des mesures pour se protéger.

En moyenne, 16% des répondants ont déclaré que les membres de leur foyer ne font rien pour se protéger du virus. Ceux qui habitent à Manakara (43%) sont significativement les plus nombreux à partager cet avis. En revanche, ceux qui sont à Toamasina (3%), à Fianarantsoa (7%) et à Morondava sont significativement les moins nombreux à avoir perçu cela.

En moyenne, 36% des répondants ont remarqué que les personnes de leur entourage ne prennent aucune mesure pour prévenir le coronavirus. Ceux qui habitent à Antananarivo (43%) et à Manakara (63%) sont significativement les plus nombreux parmi les répondants qui partagent cet avis. Par contre, ceux qui habitent à Toamasina (15%), à Fianarantsoa (29%) et à Morondava (25%) sont significativement les moins nombreux parmi ces personnes.

Figure 17 : Respect des recommandations du gouvernement

Question : Dites-moi svp si les phrases suivantes sont vraies ou fausses?

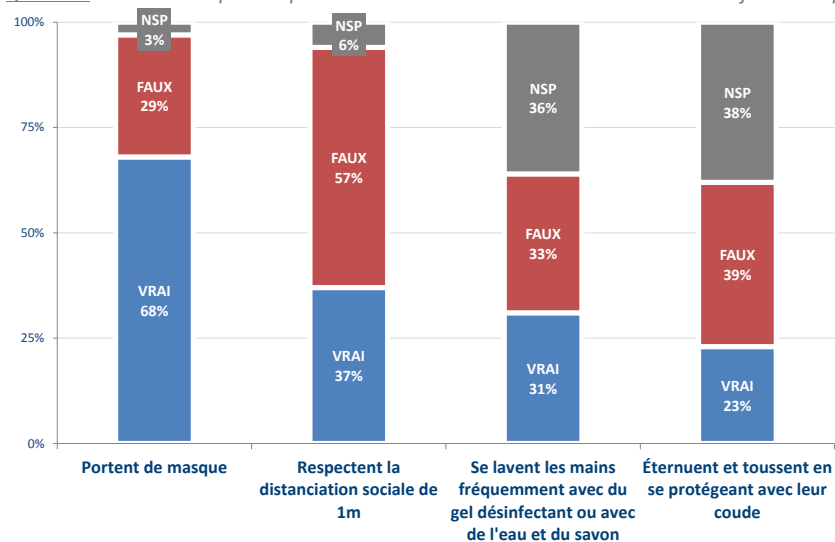


Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

Si nous entrons dans les détails des différentes recommandations par le gouvernement, le port de masque est le geste le plus respecté par la plupart des gens selon 68% des répondants.

Figure 18 : Perception des répondants vis-à-vis le respect des consignes

Question : Dites-moi svp si les phrases suivantes sont vraies ou fausses. La majorité des personnes de ma communauté



Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

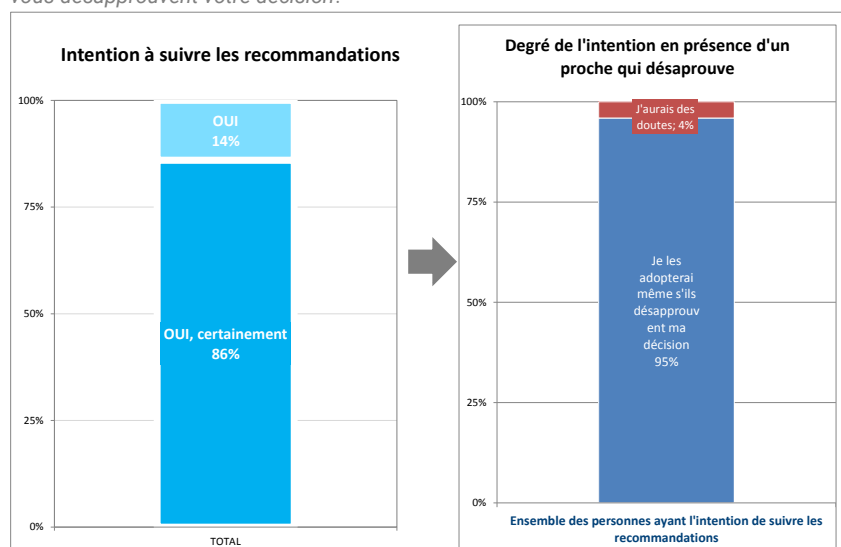
Plus de la moitié des répondants, c'est-à-dire 57% ont remarqué le non-respect de la distanciation sociale par la majorité des personnes dans leur communauté.

La désinfection des mains et la manière d'éternuer ne sont pas respectées par la majorité des gens selon 1/3 des répondants.

2.4.3. Attitudes des gens face aux recommandations du gouvernement :

Figure 19 : Intention à suivre les recommandations par les répondants

Question : Seriez-vous disposé à suivre les recommandations si vous ou un membre de votre famille présente des symptômes de cette maladie? Si oui, dans quelle mesure adopteriez-vous les mesures préventives recommandées, même si des personnes importantes pour vous désapprouvent votre décision?



La totalité des répondants ont l'intention de suivre les recommandations du gouvernement au cas où un membre de leur famille ou eux-mêmes présente des symptômes. En revanche, 4% d'entre eux peuvent être influencés par les jugements de leur proche si 96% sont catégoriques dans leur décision même si des personnes importantes désapprouvent.

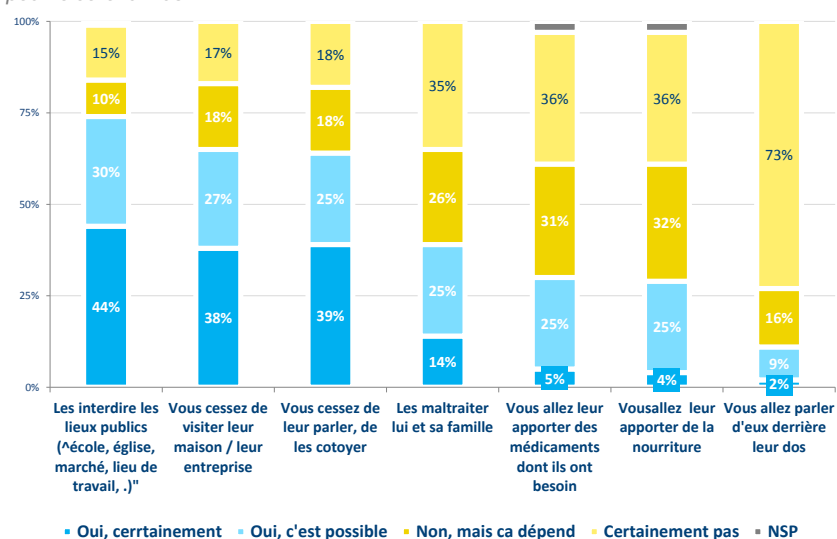
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.4.4. Attitudes des gens face à un proche portant le virus : Q25

La figure ci-après montre les attitudes des gens face à une personne testée positive ou montrant des symptômes.

Figure 20 : Attitudes devant un proche infecté

Question : Si vous, votre famille ou quelqu'un de votre quartier soupçonnaient une personne être infecté par le coronavirus ou testé positif pour le coronavirus...



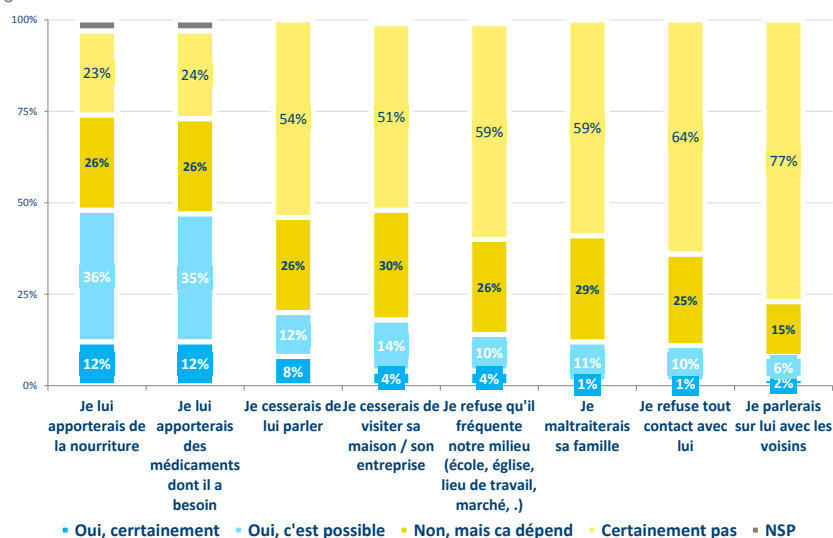
La majorité des répondants vont probablement éviter les contacts directs avec un cas suspect ou un cas confirmé, c'est-à-dire, interdire la personne de côtoyer les lieux publics, ne pas lui rendre visite, et ne pas lui parler. Par contre, la majorité des répondants ne comptent pas parler des personnes contaminées ou suspectées derrière leur dos.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.4.5. Attitudes des gens face à une personne guérie du corona : Q26

Figure 21 : Attitudes face à une personne guérie

Question : Si l'un de vos proches ou entourage est revenu au sein de la communauté après avoir reçu un traitement sur le Coronavirus et guéri vous



Plus de la moitié des répondants ne compte pas rejeter la personne guérie. Ils n'ont pas l'intention de rendre difficile la réintégration de ces personnes dans la société. Ils peuvent restaurer la communication avec la personne, de la traiter comme elle le mérite.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.4.6. Attitudes des gens vis-à-vis du personnel de santé : Q 30

Tableau 12 : Profil des répondants selon leur degré de confiance au personnel de santé

Question : Quel est votre niveau de confiance aux personnels de santé en ce moment ?

	Effectif	Ayant tout à fait confiance	Ayant confiance	Ayant un peu confiance	Ayant un doute	Ayant beaucoup de doute
TOTAL	1765	44%	33%	21%	1%	1%
Selon le sexe de l'enquête						
Masculin	842	41%	35%	22%	1%	1%
Féminin	923	46%	32%	20%	1%	1%
Selon l'âge de l'enquête						
15 à 19 ans	469	44%	35%	19%	2%	0%
20 à 24 ans	274	42%	29%	26%	1%	2%
25 à 34 ans	401	41%	34%	23%	1%	1%
34 à 44 ans	291	46%	33%	20%	1%	0%
45 à 54 ans	150	50%	29%	18%	1%	1%
55 ans et plus	179	45%	34%	18%	1%	1%
Selon la CSP du ménage						
Chef de foyer - CSP+	91	55%	28%	15%	1%	1%
Chef de foyer - CSP I	355	36%	36%	27%	1%	0%
Chef de foyer - CSP-	1166	46%	32%	20%	1%	1%
Chef de foyer - Inactif	153	42%	38%	17%	1%	0%
Selon la CSP de l'individu						
Individu - CSP+	67	55%	27%	16%	1%	1%
Individu - CSP I	279	37%	36%	26%	1%	0%
Individu - CSP-	794	45%	34%	19%	1%	1%
Individu - Inactif	625	44%	31%	22%	1%	1%
Selon la ville						
Antananarivo	291	44%	30%	23%	2%	0%
Toamasina	300	31%	40%	28%	1%	0%
Moramanga	291	42%	39%	17%	1%	1%
Fianarantsoa	295	44%	29%	26%	1%	0%
Morondava	288	48%	29%	22%	0%	0%
Manakara	299	55%	30%	10%	2%	3%
Selon la zone						
Urbaine	1187	42%	34%	22%	1%	1%
Rurale	578	47%	32%	20%	1%	0%

Concernant le personnel de santé en ce moment, en moyenne 44% des répondants affirment avoir tout à fait confiance à ce personnel. Les hommes, ceux âgés de 45 à 54 ans, ceux issus d'une famille de CSP + ou CSP -, ceux qui habitent à Manakara, et ceux dans le milieu rural sont significativement plus nombreux parmi les personnes qui font pleinement confiance au

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.4.7. Attitudes des gens vis-à-vis de l'Etat

Tableau 13 : Profil des répondants selon leur degré de confiance à l'Etat

Question : Suspectez-vous l'Etat de vouloir faire des essais cliniques de vaccins sur vous et vos enfants à votre insu ?

	Effectif	Oui, j'en suis certain	Oui, il est possible	Non, mais je doute un peu	Non, il ne fera jamais cela
TOTAL	1800	9%	25%	20%	46%
Selon le sexe de l'enquêté					
Masculin	858	10%	25%	20%	45%
Féminin	942	8%	26%	19%	47%
Selon l'âge de l'enquêté					
15 à 19 ans	481	6%	28%	17%	49%
20 à 24 ans	278	12%	24%	23%	41%
25 à 34 ans	409	9%	24%	23%	44%
34 à 44 ans	293	12%	24%	16%	48%
45 à 54 ans	153	9%	28%	16%	47%
55 ans et plus	184	12%	22%	19%	47%
Selon la CSP du ménage					
Chef de foyer - CSP+	91	7%	23%	17%	53%
Chef de foyer - CSP I	356	10%	22%	26%	42%
Chef de foyer - CSP-	1195	9%	27%	18%	46%
Chef de foyer - Inactif	158	8%	25%	17%	50%
Selon la CSP de l'individu					
Individu - CSP+	67	10%	16%	14%	60%
Individu - CSP I	283	11%	22%	24%	43%
Individu - CSP-	814	9%	27%	18%	46%
Individu - Inactif	636	9%	25%	20%	46%
Selon la ville					
Antananarivo	300	17%	21%	19%	43%
Toamasina	300	2%	9%	50%	39%
Moramanga	300	11%	40%	16%	33%
Fianarantsoa	300	5%	31%	10%	54%
Morondava	300	4%	11%	12%	73%
Manakara	300	16%	40%	10%	34%
Selon la zone					
Urbaine	1200	10%	26%	21%	43%
Rurale	600	9%	24%	16%	51%

Concernant le niveau de confiance à l'Etat, en moyenne 9% des répondants affirment qu'ils soupçonnent fortement l'Etat de vouloir faire des essais cliniques de vaccins à leur insu. Sont significativement plus nombreux à partager cet avis : ceux âgés de 34 à 44 ans, ceux qui habitent à Antananarivo ou à Manakara. 25% des interviewés pensent qu'il est possible que l'Etat fasse ces essais cliniques en vaccin. Sont significativement plus nombreux à avoir ce point de vue : les individus de CSP-, ceux qui habitent à Fianarantsoa, Moramanga et à Manakara. Par contre, 46% des répondants sont tout à fait certains que l'Etat n'expérimentera jamais un vaccin à la population.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.4. Pratiques :

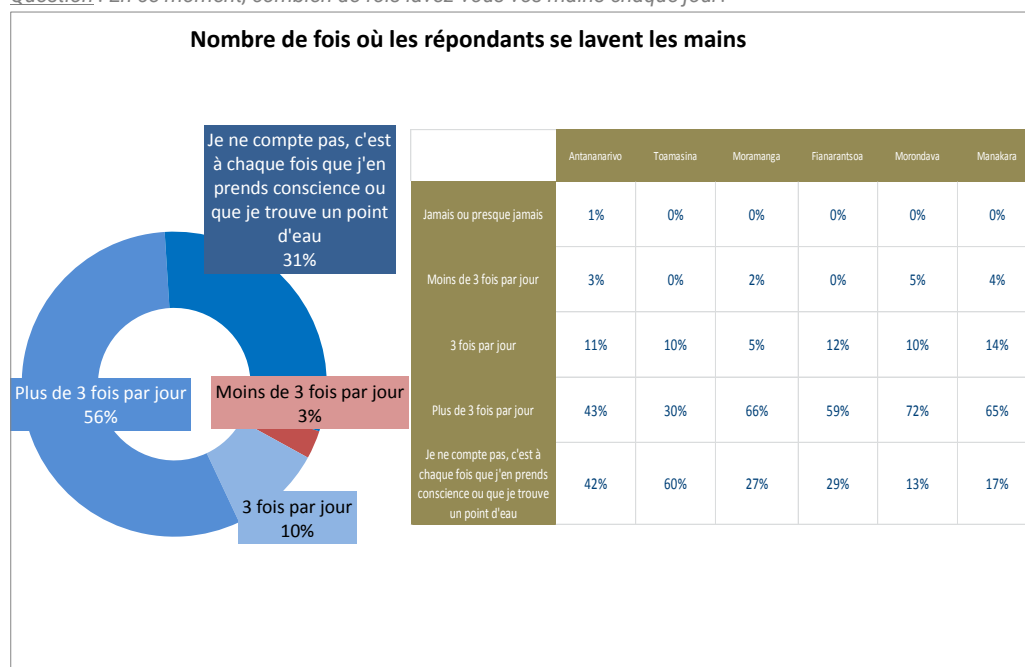
2.5.1. Pratique de la population face à différentes consignes :

Depuis l'arrivée de la pandémie à Madagascar, des communications ont été diffusées pour apprendre et inciter les gens à respecter les différentes consignes. Ainsi, nous avons mesuré le niveau de respect des différentes recommandations, plus particulièrement, la désinfection des mains, l'utilisation des caches bouches et le respect de la distanciation sociale par les répondants.

Une grande partie de la population se lavent les mains au moins 3 fois par jour. 56% des répondants déclarent se les laver plus de 3 fois par jour, et 31% ne comptent pas mais se les lavent à chaque fois que c'est possible

Figure 22 : Niveau de la pratique de désinfection des mains par les répondants

Question : En ce moment, combien de fois lavez-vous vos mains chaque jour?



Base : tout le monde, n=1800

Afin de mieux comprendre les comportements des interviewés face à la pratique de désinfection des mains, nous allons splitter les résultats selon l'accessibilité de l'eau et du savon par les répondants (Tableau 14).

Tableau 14 : Niveau de pratique de désinfection des mains par les répondants en fonction de l'accessibilité de l'eau, du savon

Question : En ce moment, combien de fois lavez-vous vos mains chaque jour? Répondez par oui ou par non : Avez-vous des problèmes pour accéder a

	En moyenne	Avez-vous des problèmes pour accéder a/au							
		L'eau potable chez vous (robinet)		L'eau potable dans votre communauté (borne fontaine)		Electricité		Savon	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Jamais ou presque jamais	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
Moins de 3 fois par jour	3%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%
3 fois par jour	10%	13%	7%	15%	8%	15%	7%	16%	6%
Plus de 3 fois par jour	56%	55%	57%	56%	56%	54%	58%	54%	57%
Je ne compte pas, c'est à chaque fois que j'en prends conscience ou que je trouve un point d'eau	31%	28%	33%	26%	33%	28%	33%	26%	34%

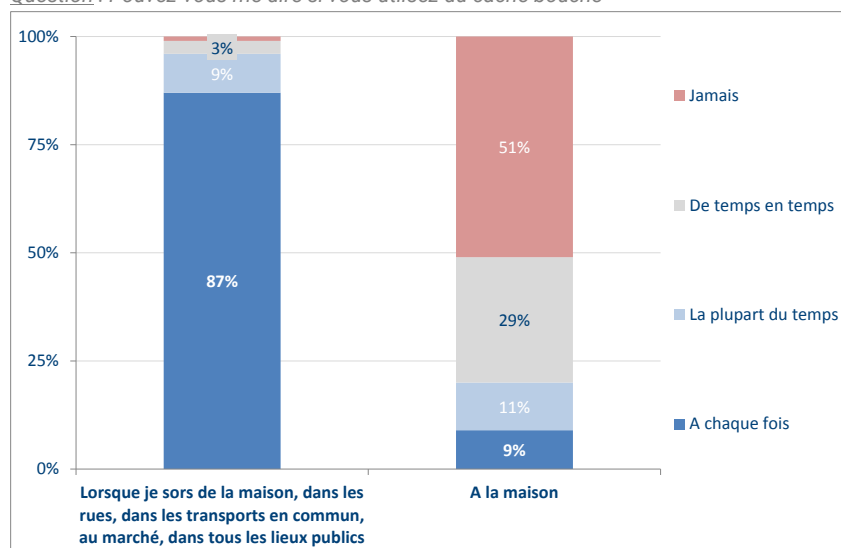
L'accès à l'eau potable, chez soi ou dans sa communauté, à l'électricité et au savon impacte sur la fréquence de lavage de main. En effet, ceux qui y ont accès sont plus nombreux à laver les mains 3 fois par jour

Base : tout le monde, n=1800

Concernant les caches-bouches, les répondants les utilisent plus fréquemment quand ils sortent de chez eux, dans les rues ou dans les lieux publics.

Figure 23 : Niveau de pratique des répondants vis-à-vis l'utilisation du cache bouche

Question : Pouvez-vous me dire si vous utilisez le cache bouche



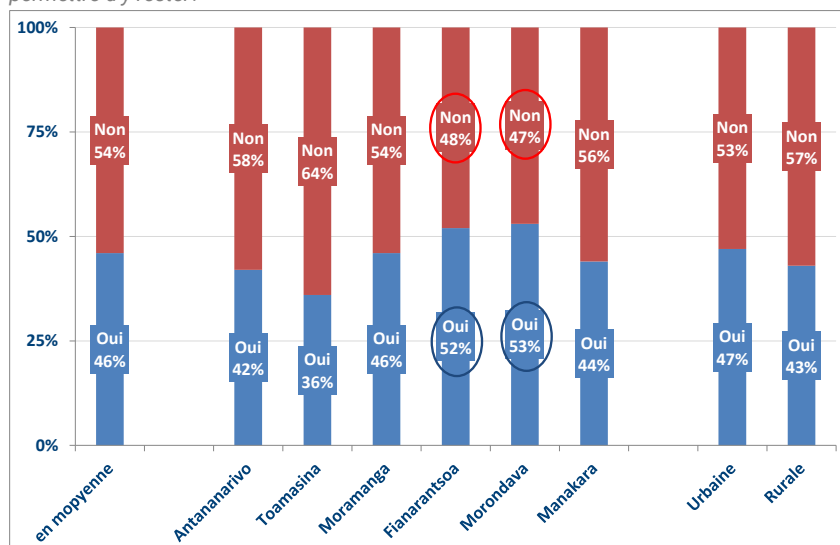
En moyenne, 20% seulement des répondants mettent à chaque fois ou la plupart du temps lorsqu'ils sont chez eux. En revanche, 96% prend l'habitude de le mettre dès qu'ils se trouvent à l'extérieur.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.5.2. Disponibilité des moyens pour suivre les consignes

Figure 24 : Disponibilité d'espace d'isolement au foyer des répondants

Question : Si on vous a dit qu'un membre de votre ménage pourrait avoir le coronavirus, avez-vous une chambre ou un espace séparé pour lui permettre d'y rester?



En moyenne, 46% des répondants déclarent disposer d'une pièce pour isoler un membre de la famille éventuellement atteint du coronavirus. Ceux qui habitent à Fianarantsoa (52%) et à Morondava (53%) sont significativement les plus nombreux à disposer d'un tel espace.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.5.3. Changements de comportements liés aux virus :

La majorité des répondants ont déclaré que des changements de comportements se sont produits dans leur quotidien suite à cette pandémie. Les changements les plus remarquables concernent le respect des gestes barrières, notamment l'utilisation de cache-bouche, le respect de la distanciation sociale, et la désinfection régulières des mains. Par contre, l'évitement des contacts avec les animaux et le traitement par CVO sont les 2 précautions dont nombreux répondants n'ont pas pris.

Tableau 15 : Adoption de nouveau comportement face au coronavirus

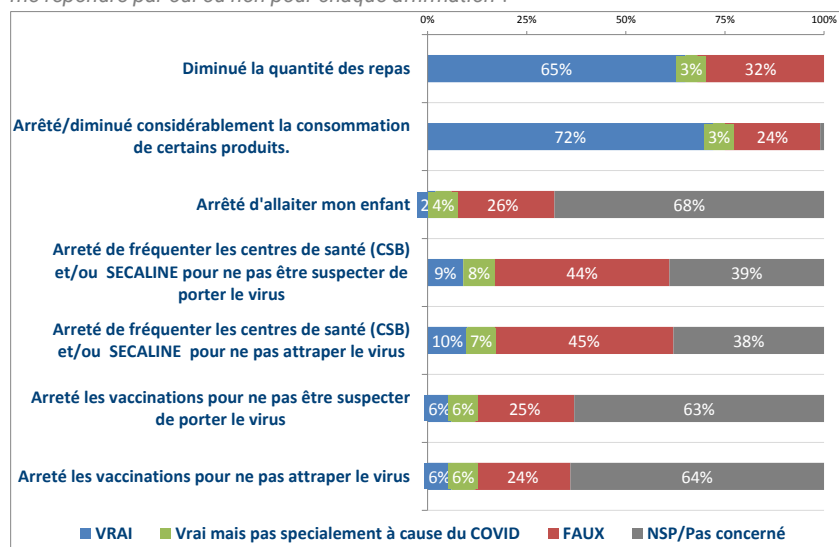
Question : Je vais vous citer quelques mesures pour prévenir le coronavirus et pour chacune des mesures, vous allez me répondre par?

	Je l'ai déjà fait même avant COVID19 et je continue à le faire	Je le fais uniquement parce que c'est la recommandation	Je le fais par peur de me d'être repirmandé par la force de l'ordre	Je le fais volontairement pour me protéger	Je le fais volontairement pour protéger les autres	Je ne fais pas, car ce n'est pas nécessaire	Je ne le fais pas, car je prends déjà les autres précautions	Je ne le fais pas car c'est impossible	NSP
Se laver les mains régulièrement avec du gel désinfectant ou avec de l'eau et du savon	61%	36%	1%	40%	13%	0%	0%	1%	1%
Se couvrir la bouche et le nez en toussant ou en éternuant	48%	43%	2%	31%	20%	1%	1%	1%	1%
Éliminer l'eau stagnante	62%	21%	0%	23%	5%	2%	5%	4%	3%
Porter un masque	3%	76%	13%	44%	21%	0%	2%	3%	2%
Bien cuire la viande et les œufs	85%	10%	1%	20%	2%	1%	0%	1%	2%
Éviter tout contact étroit avec toute personne qui a de la fièvre et de la toux	17%	48%	2%	44%	11%	4%	5%	4%	1%
Éviter tout contact direct non protégé avec des animaux vivants et des surfaces en contact avec les animaux	15%	22%	0%	20%	5%	18%	12%	18%	8%
Prendre Covid organique ou CVO	1%	30%	0%	29%	7%	2%	21%	24%	9%
Garder la distance de 1m	2%	72%	4%	46%	20%	1%	2%	2%	2%

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Figure 25 : Changements remarquables dans le quotidien depuis Avril 2020

Question : Je vais vous lire quelques affirmations liées aux éventuels changements dans votre foyer depuis ce mois d'Avril 2020 et vous allez me répondre par oui ou non pour chaque affirmation ?



Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Le Coronavirus impacte le quotidien de la population : 2/3 ont diminué la quantité de leurs repas depuis avril 2020 et pratiquement $\frac{3}{4}$ ont arrêté/diminué considérablement la consommation de certains produits. Les autres impacts atteignent moins d'un foyer sur 10

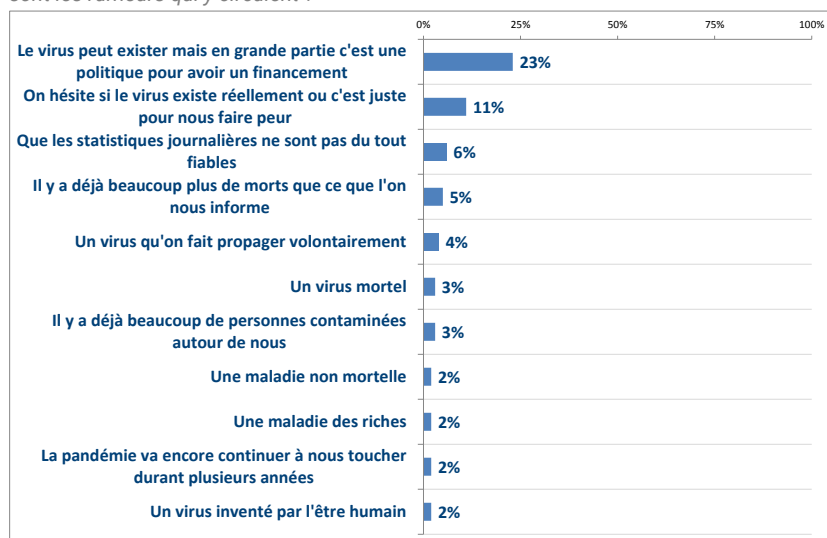
2.5. Gestion des rumeurs :

2.5.1. Les différentes rumeurs qui circulent

Un des objectifs fixés durant la mise en place de cette étude CAP est de pouvoir gérer les rumeurs. Nous avons pu recenser les différents bruits qui circulent autour du coronavirus pour pouvoir élaborer un plan de communication adéquat.

Figure 26 : Liste des rumeurs qui circulent autour du coronavirus

Question : Quelles sont les informations sur le coronavirus qui se disent dans votre entourage et au niveau de votre communauté? quelles sont les rumeurs qui y circulent ?



La majorité des rumeurs qui circulent tournent autour de l'existence ou non du coronavirus et la politique du gouvernement sur la gestion de la pandémie. 23% des répondants ont entendu des gens qui racontent que le coronavirus n'est qu'une politique pour trouver un financement, 11% ont entendu des gens dire que le Coronavirus n'existe pas. Des bruits circulent également sur la cohérence des statistiques journalières selon 6% des répondants.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

D'autres rumeurs ont été recensées. Le tableau ci-après (Tableau 16) donne un listing de ce que les gens disent autour du coronavirus.

Tableau 16 : Liste des autres rumeurs autour du coronavirus

Question : Quelles sont les informations sur le coronavirus qui se disent dans votre entourage et au niveau de votre communauté? quelles sont les rumeurs qui y circulent ?

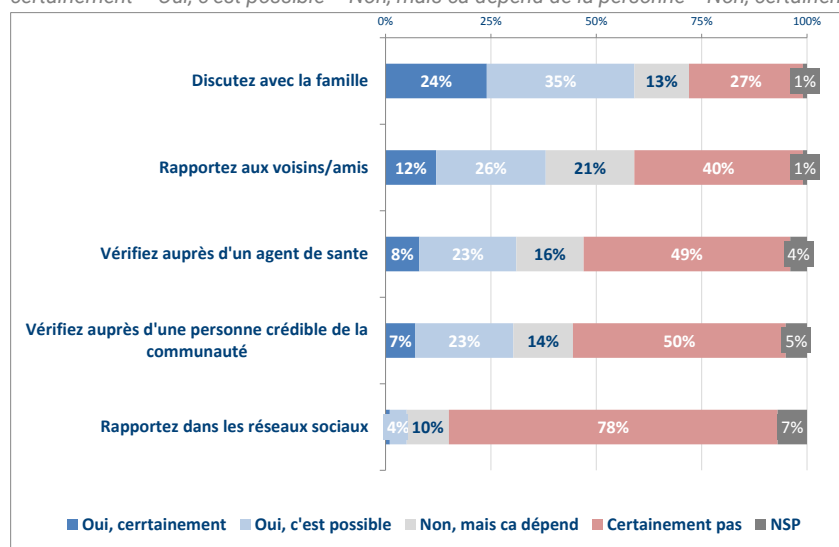
	Nbr de pers.		Nbr de pers.
Une pandémie qui aura fin à une date précise	24	Un virus plus dangereux pendant l'hiver	5
Le nombre de personnes contaminées augmente de plus en plus chaque jour	23	Le CVO a un effet secondaire	5
Une maladie des étrangers	21	Le confinement va durer encore des mois	5
Manque voire absence de prise en charge par l'Etat	18	Le président a été contaminé	4
Un virus inventé pour réduire la population planétaire	15	Beaucoup de personnes sont guéries	4
Le CVO n'est pas efficace, crée un doute	13	Un virus satanique	3
Le virus n'attaque pas les africains	13	L'inflation sera bientôt incontrôlable	3
La pandémie s'est déjà terminée	12	C'est juste une propagande	3
Une maladie des personnes vulnérables et âgées	11	Les pauvres ne bénéficient même pas des aides	2
Les tests ne suffisent plus	11	C'est la punition de Dieu	2
Une maladie qui existe réellement	8	L'Etat ment au peuple	2
Pas de guérison	8	Le virus n'atteint pas encore les hautes terres	2
Une maladie qui se transmet par l'air	8	Beaucoup de personnes au niveau du gouvernement sont contaminées	2
Une maladie qui provient des animaux	8	Tout le monde est déjà contaminé	2
Seules les familles des chefs fokontany bénéficient des aides	8	Il y a déjà beaucoup de guéri	2
Seul l'Etat peut guérir	8	Un virus qui se propage très facilement	2
Une maladie des chinois	8	Ce n'est pas le même corona virus qui frappe à l'étranger	2
Que la Russie a trouvé un vaccin	7	La funéraille des personnes mortes de coronavirus est interdite	2
Reouverture des routes très prochainement	7	Non maîtrise de la pandémie	2
Les malades sont victimes d'essai clinique	6	Le virus n'arrivera pas à la campagne	2
Les gens n'en peuvent plus du confinement	6		
C'est un signe de la fin du monde	6		
Quelque soit notre malaise, il s'agit déjà d'un symptôme du virus	6		

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n =1765

2.5.2. Comportements face aux rumeurs

Figure 27 : Comportements des répondants face à un rumeur

Question : Je vais vous lister des attitudes qui peuvent être prises par vous. Pour chacune d'elle, vous allez me répondre par : Oui, certainement – Oui, c'est possible – Non, mais ça dépend de la personne – Non, certainement pas : Si vous entendiez une rumeur, vous...?

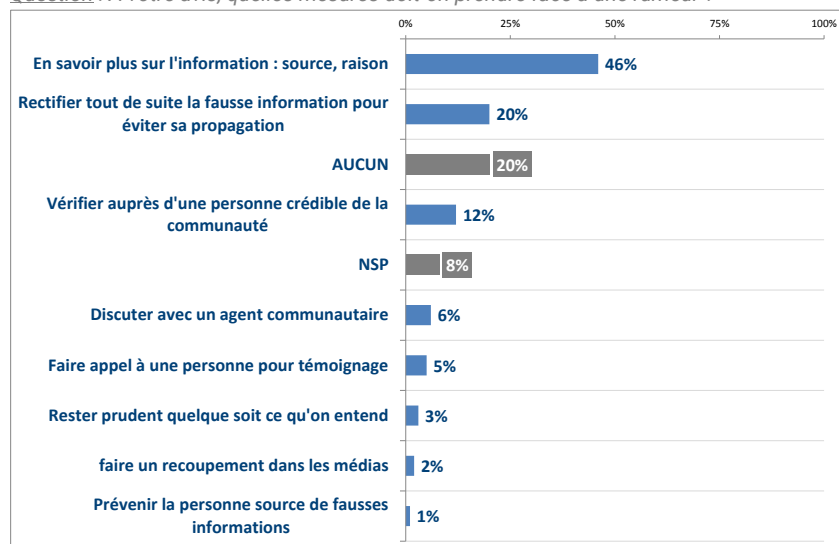


Face à une rumeur, les répondants ont tendance à discuter avant tout avec ses proches, sa famille d'abord pour 59% ou avec ses amis pour 38%. Environ 30% des répondants font un recoupement d'informations. Seuls 4% des répondants pensent tout de suite à rapporter ce qu'ils entendent dans les réseaux sociaux.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

Figure 28 : Mesures nécessaires à prendre devant les rumeurs qui circulent

Question : A votre avis, quelles mesures doit-on prendre face à une rumeur ?



Néanmoins, 46% des répondants partagent le même avis sur la nécessité de creuser sur la source d'information devant les rumeurs. 20% des interviewés n'hésitent pas à rectifier les fausses informations pour éviter leur propagation.

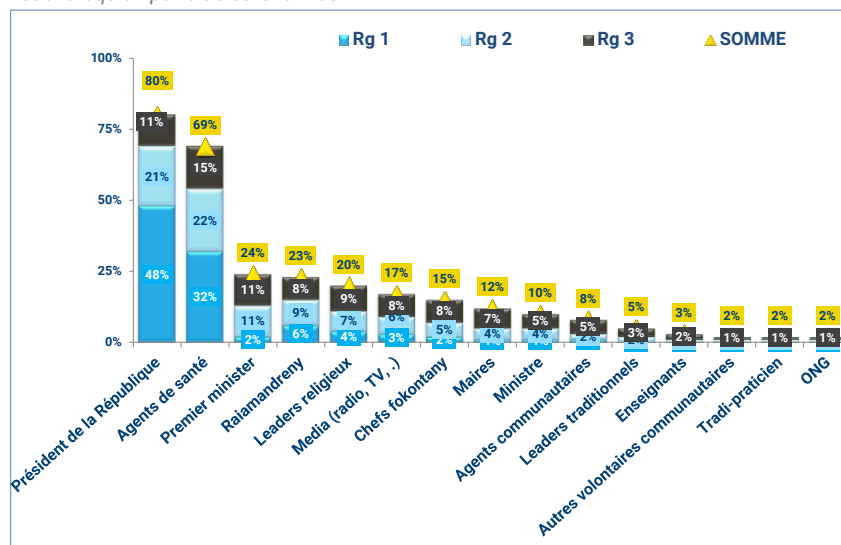
Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765

2.5.3. Crédibilité des personnalités :

Le jugement des informations, que ce soit des informations bien fondées ou des rumeurs peut se porter sur la personne qui diffuse les informations.

Figure 29 :Crédibilité des personnalités face au coronavirus

Question : Parmi les personnes suivantes, pouvez-vous nous dire par ordre de crédibilité les 3 personnes les plus influentes et crédibles pour vous lorsqu'on parle de coronavirus ?



En termes de réponses cumulées, le Président de la République et l'agent de santé sont les 2 premières personnalités que les 80% 69% des répondants jugent plus crédibles quand on parle de coronavirus.

Le Premier ministre, les Raiamandreny et les chefs religieux sont à peu près au même niveau avec un taux de crédibilité tournant autour de 20%.

Base : ceux qui ont déjà entendu parler de COVID-19, n = 1765



3- CONCLUSION

3.1. Conclusion générale :

L'intérêt de cette étude consiste d'une part à apprécier objectivement l'impact de la communication sur le COVID-19 sur la connaissance, l'attitude et la pratique de la population. D'autre part, il s'agit également de recenser les différentes rumeurs autour du COVID-19 afin de trouver d'éventuels moyens d'orienter la communication adaptée à la population.

Si l'on considère les résultats de cette enquête initiale, on constate une forte notoriété du COVID-19 auprès des répondants, allant jusqu'à 98%. Cela implique que l'action de communication sur le virus a atteint toute catégorie de personnes. Les différentes mesures de prévention, les différentes décisions prises par les gouvernements et les statistiques journalières sont les principales informations les plus retenues par les répondants. Néanmoins, environ 15% des répondants espèrent avoir plus d'informations sur la prise en charge des patients dans les différentes centres de traitement, sur le CVO ainsi que sur les interventions des responsables à tous les niveaux.

Devant les connaissances acquises sur le coronavirus, la majorité pense que le virus est dangereux (79%) et se sent exposé au risque d'attraper le virus (73%). Ils trouvent que le virus est non seulement mortel (83%) mais peut également attaquer tout le monde (76%). Seuls 5% pensent que le virus n'est pas très dangereux. Malgré ces chiffres, les répondants ont quand même remarqué un taux assez élevé de non-respect des consignes par les entourages (36%) ne font rien pour prévenir le coronavirus. Le port de masque est la seule consigne à laquelle les entourages font le plus attention (68%). La distanciation sociale, la désinfection des mains, et les autres gestes barrières ne sont respectées que par 37% des gens au maximum selon la perception des répondants. En cas de contamination, la majorité des répondants sont quand même prêts à suivre les consignes du gouvernement.

Quoique le coronavirus devienne un sujet au quotidien, nombreux sont les rumeurs qui circulent autour du sujet. L'existence même du virus et l'exactitude des statistiques sont les rumeurs les plus fréquentes véhiculées par certaines personnes.