

IPAY

**Documentație
API**

Cuprins

1	Introducere	5
1.1	Plăti prin 1-Phase	5
1.2	Plăti prin 2-Phase	5
2	Credențiale.....	5
3	Sistem de test vs. sistem de producție.....	6
4	Status tranzacții și semnificația culorilor	7
4.1	Pentru tranzacții realizate prin 1-Phase	7
4.2	Pentru tranzacții realizate prin 2-Phase	8
5	Semnificație ECI	9
5.1	Tranzacție realizată cu card Visa	9
5.2	Tranzacție realizată cu card MasterCard	9
6	API-uri	10
6.1	Informații generale	10
6.2	Autentificare endpoint-uri API	12
6.2.1	Folosind authorization header – metodă recomandată	12
6.2.2	Folosind userName și password în body-ul request-ului – metodă legacy nerecomandată	12
6.3	register.do / registerPreAuth.do – înregistrare comandă	13
6.3.1	Date tehnice	13
6.3.1.1	returnUrl și cele 22 erori	20
6.3.2	Exemple	21
6.3.2.1	Plată register.do	21
6.3.2.2	Plată registerPreAuth.do	22
6.3.2.3	Plată register.do declinată	26
6.3.2.4	Plată registerPreAuth.do declinată	27
6.4	deposit.do – încasare plăti - pentru plăti prin 2-phase	29
6.4.1	Date tehnice	29
6.4.2	Exemple	31
6.4.2.1	Încasare cu success	31
6.4.2.2	Încasare declinată	31
6.5	reverse.do – anulare preautorizare - pentru plăti prin 2-phase	32
6.5.1	Date tehnice	32

6.5.2 Exemple.....	33
6.5.2.1 Anulare cu success	33
6.5.2.2 Anulare declinată.....	34
6.6 refund.do - rambursare.....	35
6.6.1 Date tehnice.....	35
6.6.2 Exemple.....	36
6.6.2.1 Rambursare acceptată 1-phase	36
6.6.2.2 Rambursare acceptată 2-phase	37
6.6.2.3 Rambursare declinată	37
6.7 getOrderStatusExtended.do.....	38
6.7.1 Date tehnice.....	38
6.7.2 Exemple.....	45
6.7.2.1 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată cu 1-phase	45
6.7.2.2 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată cu 2-phase	46
6.7.2.3 getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată.....	47
6.8 getFinishedPaymentInfo.do	48
6.8.1 Date tehnice.....	48
7 Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate	50
7.1 Pagina de plată cu rate	50
7.2 Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate	51
7.2.1 Tranzacție aprobată	52
7.2.2 Tranzacție declinată.....	52
7.2.3 Încasare.....	52
7.2.4 Reversare și rambursare	52
8 Anexă: Alte coduri de eroare	53
9 Contact	58

Listă imagini

Figura 1. Pagina de plată.....	23
Figura 2. Pagina de confirmare a plății cu 3DS2 prin cod SMS	24
Figura 3. Pagina de confirmare a plății cu 3DS2 prin parolă unică	24
Figura 4. Pagina de finish	25
Figura 5. Plată declinată.....	28
Figura 6. Pagina de plată cu rate	50
Figura 7. Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate.....	51

Versiune

Dată	Detalii
12.05.2021	Adăugarea parametrului email în apelul API-urilor register.do/registerPreAuth.do
06.08.2021	Refund parțial
25.11.2021	Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate
17.01.2022	Adăugare coduri de eroare – actionCode 804 și 913
22.02.2022	Adăugare coduri de eroare – actionCode 104, 124 și 952
11.03.2022	Adăugare parametrii de răspuns pentru API-ul getOrderStatusExtended.do - refunds și chargeback
03.10.2022	Cerințe orderBundle
22.11.2022	Tipuri de date folosite în apelul API-urilor
23.11.2022	Adăugare parametrii sessionTimeoutSecs și expirationDate
08.02.2023	Informații suplimentare pentru actionCode 803, 804 și 913
21.02.2023	Adăugare API getFinishedPaymentInfo.do
26.05.2023	Specificații suplimentare pentru parametrul description din API-ul register.do/registerPreAuth.do
27.07.2023	Adăugare errorCode 11 pentru API-ul register.do/registerPreAuth.do
22.11.2023	Specificații suplimentare pentru parametrul description din API-ul register.do/registerPreAuth.do
22.03.2024	Modificare host pe mediul de test. Specificații suplimentare pentru parametrul returnUrl pentru API-ul register.do / registerPreAuth.do. Evidențiere tranzacții cu excepție în consola iPAY. Informații suplimentare pentru merchantOrderParams și attributes în API-ul getOrderStatusExtended.do. Autentificare endpoint-uri API.
06.09.2024	Actualizare imagini pagină de plată
25.11.2024	Adăugare parametrii de răspuns pentru API-ul getOrderStatusExtended.do – bindingInfo – pentru cardurile salvate utilizând tehnologia network token

1 Introducere

Sistemul iPay dispune de două tipuri de plăti, în funcție de serviciile oferite de comerciant.

1.1 Plăți prin 1-Phase

1-Phase se pretează serviciilor gen asigurări, bilete/abonamente, unde “deposit” se realizează în mod automat pentru tranzacțiile finalizate cu succes.

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 1-phase și aprobate (status “Deposited”), se realizează automat, banii sunt virați în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare - nu este necesară nicio intervenție din partea comerciantului.

1.2 Plăți prin 2-Phase

2-Phase se pretează serviciilor de bunuri care necesită livrare, unde întâi se blochează suma (preautorizare), iar la livrarea/confirmarea livrării bunurilor este necesară “completarea” tranzacției și trebuie generat “deposit” (încasare).

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase, are loc doar după efectuarea de către comerciant a operațiunii de încasare (prin apel la API-ul deposit.do sau manual din consola iPay) și pentru tranzacțiile care, în urma efectuării acestei operațiuni, au status “Deposited”. Banii sunt virați în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare (deposit).

Atenție! Este necesar ca operațiunea de încasare să fie realizată în maxim 5 zile de la data tranzacției, altfel există riscul să nu se mai poată trimite în decontare. Această operațiune se poate realiza **fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică**.

Atenție! Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblochează automat pe contul clientului.

Atenție! În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de **reversal** în maxim 24 de ore de la data tranzacției.

2 Credențiale

Credențialele sunt perechi de tipul nume de utilizator – parolă și sunt furnizate de către Banca Transilvania în momentul creării comerciantului pe platforma iPay. Acestea sunt necesare pentru accesarea consolei iPay și pentru apelarea API-urilor.

Credențialele sunt de două tipuri:

- **GUI** (Graphical User Interface) – pentru accesarea interfeței grafice – consola iPay - în care sunt afișate istoricul tranzacțiilor efectuate pe un comerciant (suma, data și ora tranzacție, tip tranzacție, stare tranzacție etc), precum și posibilitatea de a efectua deposit/reverse/refund direct din consolă
- **API** (Application Programming Interface) – pentru accesarea (apelarea) serviciilor de API către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania.

3 Sistem de test vs. sistem de producție

Diferențele dintre sistemul de test și cel de producție sunt:

- Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.
- Consola
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/console/index.html#login>
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login>
- API
 - Pentru plăți prin 1-Phase
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/register.do> + parametrii obligatorii
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/register.do> + parametrii obligatorii
 - Pentru plăți prin 2-Phase
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do> + parametrii obligatorii
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do> + parametrii obligatorii
- Pe mediul de test nu se realizează încasarea banilor
- Pe mediul de test puteți folosi doar carduri furnizate de noi

În cazul în care observați probleme de conectivitate la sistemul de test, este necesar să verificați dacă server-ul dvs. poate comunica cu host-ul ecclients-sandbox.btrl.ro, port 443 .

4 Status tranzacții și semnificația culorilor

4.1 Pentru tranzacții realizate prin 1-Phase

Status	Descriere	Culoare
CREATED	Posesorul de card este redirecționat pe pagina de plată, însă nu a finalizat plata: fie a ajuns în pagina de plată, a completat sau nu datele de card și a închis, fie a ajuns în pagina de confirmare a plății și nu a finalizat tranzacția	-
DEPOSITED	Posesorul de card a introdus datele de card, a realizat confirmarea plății și tranzacția este finalizată cu success	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure
PARTIALLY REFUNDED	Rambursarea parțială a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED în PARTIALLY REFUNDED	Roșu
REFUNDED	Rambursarea totală a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED sau din PARTIALLY REFUNDED în REFUNDED	Roșu
DECLINED	Posesorul de card a introdus datele cardului însă tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc)	Roșu

4.2 Pentru tranzacții realizate prin 2-Phase

Status	Descriere	Culoare
CREATED	Posesorul de card este redirecționat pe pagina de plată, însă nu a finalizat plata: fie a ajuns în pagina de plată, a completat sau nu datele de card și a închis, fie a ajuns în pagina de confirmare a plășii și nu a finalizat tranzactia	-
APPROVED	Posesorul de card a introdus datele cardului și tranzacția este pre-autorizată cu success - tranzacție aprobată - banii sunt blocați până în momentul în care se realizează deposit pe tranzacție	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure
REVERSED	Anularea unei operațiuni de plată (rambursarea banilor înapoi în contul clientului). Această operațiune se poate realiza doar pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase și cu status APPROVED. Operațiunea de reversare are ca scop anularea preautorizării, fiind urmată de schimbarea statusului din APPROVED în REVERSED. În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de reversal în maxim 24 de ore de la data tranzacției	Roșu
DEPOSITED	Pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase, acest status apare doar în momentul în care se realizează deposit pe tranzacția inițială. Se poate realiza fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică . Această operațiune se poate realiza doar o singură dată și are ca scop deblocarea banilor și trimiterea în decontare a tranzacției. Operațiunea de completare a tranzacției/încasare este urmată de schimbarea statusului din APPROVED în DEPOSITED	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure
PARTIALLY REFUNDED	Rambursarea parțială a banilor înapoi în contul clientului. Dupa realizarea operațiunii de refund,	Roșu

Status	Descriere	Culoare
	statusul se modifică din DEPOSITED în PARTIALLY REFUNDED	
REFUNDED	Rambursarea totală a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED sau din PARTIALLY REFUNDED în REFUNDED	Roșu
DECLINED	Posesorul de card a introdus datele cardului însă tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc)	Roșu

5 Semnificație ECI

Valoarea ECI (Electronic Commerce Indicator) semnifică rezultatul autentificării 3Dsecure.

5.1 Tranzacție realizată cu card Visa

Valoare	Descriere
05	Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure este cu success
06	Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure
07	Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure

5.2 Tranzacție realizată cu card MasterCard

Valoare	Descriere
02	Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure este cu success
01	Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure
07	Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure

6 API-uri

6.1 Informații generale

Sistemul iPay dispune de două tipuri de plăți, în funcție de serviciile oferite de comerciant:

- **1-Phase** se pretează serviciilor gen asigurări, bilete/abonamente, unde “deposit” se realizează în mod automat pentru tranzacțiile finalizate cu succes.
- **2-Phase** se pretează serviciilor de bunuri care necesită livrare, unde întâi se blochează suma (preautorizare), iar la livrarea/confirmarea livrării bunurilor este necesară “completarea” tranzacției și trebuie generat “deposit” (încasare).

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda *register.do* / *registerPreAuth.do*. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania (pagină în care se introduc datele cardului), fiind urmată de pagina de confirmare a plății (pagina de verificare și validare a codului 3DSecure).

Pentru plățile realizate cu *1-phase*, prin apelul API-ului *register.do*, tranzacțiile realizate cu succes, sunt cu status “Deposited”, ceea ce înseamnă că banii urmează să fie încasați în contul comerciantului fară nicio intervenție din partea acestuia.

Pentru plățile realizate cu *2-phase*, prin apelul API-ului *registerPreAuth.do*, tranzacțiile realizate cu succes, sunt cu status “Approved”, ceea ce înseamnă că banii clientului pentru comanda depusă sunt blocați. La livrarea/confirmarea livrării bunurilor se face “completarea” tranzacției, deblocarea sumei aferentă tranzacției, fiind necesară implementarea metodei *deposit.do*, altfel nu veți încasa tranzacția. Operațiunea de încasare este disponibilă doar pentru tranzacțiile cu status APPROVED și se poate realiza fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată. Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblochează automat pe contul clientului.

Pentru a anula plata unei comenzii realizata prin *2-phase*, este necesar să utilizați metoda *reverse.do*. Această funcționalitate este disponibilă pentru o perioadă limitată, specificată de bancă, maxim 24 de ore de la data tranzacției. Operațiunea poate fi efectuată o singură dată.

În cazul în care clientul returnează unul sau mai multe produse, iPay permite rambursarea banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei *refund.do*.

Pentru a afla detalii despre starea unei comenzi înregistrate, precum și pentru a afișa clientului răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), este necesară implementarea metodei *getOrderStatusExtended.do*.

Tipurile de date folosite în documentație sunt:

- Decimal(x) numeric lungime x (maxim x cifre)
- String(x) alphanumeric + special lungime x (maxim x cifre, litere sau caractere speciale)
- JSON format json descris la fiecare caz
- ENUM('val.1'..'val.n') una dintre valorile enumerate predefinite

API-uri pentru implementare în funcție de tipul de plăți			
Denumire API	1-phase	2phase	Descriere
register.do	DA	NU	Înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată, fiind urmată de pagina de confirmare a plății
registerPreAuth.do	NU	DA	
deposit.do	NU	DA	Deblocarea și încasarea comenzilor pre-autorizare
refund.do	DA	DA	Rambursarea parțială sau totală a banilor înapoi în contul clientului
reverse.do	NU	DA	Anularea unei plăți/deblocarea banilor
getOrderStatusExtended.do	DA	DA	Necesar pentru a afișa clientului răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), precum și alte informații relevante comerciantului cu privire la tranzacție

6.2 Autentificare endpoint-uri API

Sunt două metode de autentificare la endpoint-urile care necesită autentificare (la detalierea fiecărui endpoint se menționează dacă este necesară autentificarea).

6.2.1 Folosind authorization header – metodă recomandată

Se construiește alăturând userName-ul și parola cu separator ":", iar acest rezultat se encodează în base64.

Exemplu: Pentru userName *test_exemplu_API* și password *test_exemplu_parola*, rezultatul este "*test_exemplu_API:test_exemplu_parola*", iar encodat în base64, rezultă valoarea "*dGVzdF9leGVtcGx1X0FQSTp0ZXN0X2V4ZW1wbHVfcGFyb2xh*".

Pentru autentificare vom trimite header-ul:

"Authorization: Basic dGVzdF9leGVtcGx1X0FQSTp0ZXN0X2V4ZW1wbHVfcGFyb2xh"

6.2.2 Folosind userName și password în body-ul request-ului – metodă nerecomandată

Alături de parametrii necesari pentru apelul specific, se vor popula și parametrii userName, respectiv password.

6.3 register.do / registerPreAuth.do – înregistrare comandă

Pentru a înregistra o comandă, se folosește metoda *register.do* / *registerPreAuth.do*. Această solicitare este concepută pentru înregistrarea comenzilor online și redirecționarea automată către pagina de plată, fiind urmată de pagina de confirmare a plății.

Parametrii pentru înregistrarea unei comenzi sunt identici pentru ambele tipuri de plăți (1-phase - prin apel la *register.do* / 2-phase - prin apel la *registerPreAuth.do*).

Pe baza URL-ului creat cu parametrii aferenți (exemplu: username, password, orderNumber, amount, currency, returnUrl, orderBundle[] etc.), se returnează în response parametrul orderId, care este creat de către sistem în momentul plății și este unic, precum și un URL în parametrul urlString.

Acet parametru (urlString) conține informații specifice tranzacției, fiind totodată pagina de plată care trebuie prezentată clientului (pagina de plată unde se introduc datele cardului, fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea parolei statice 12345 – doar pe sistemul de test).

În caz de eroare, în response se va afișa parametrul errorCode și errorMessage, cu mesajul și codul de eroare specific problemei întâmpinate.

6.3.1 Date tehnice

Metoda accesibilă doar userilor autentificați – vezi capitolul 6.2.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei register.do / registerPreAuth.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	String(30)	NU	User API comerciant - vezi capitolul 6.2
password	String(30)	NU	Parolă API comerciant - vezi capitolul 6.2
orderNumber	String(32)	DA	Numărul unic (identifierul) comenzii în sistemul comerciantului. În cazul în care este necesară reluarea tranzacției indiferent de motiv, trebuie reluat fluxul cu un nou orderNumber. Recomandăm ca orderNumber să fie asociat cu numărul facturii sau orice alt ID unic relevant + numărul iterației pentru aceeași operațiune. De exemplu: nrFactură-0, nrFactură-1, nrFactură-2 etc
amount	Decimal(20)	DA	Suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu, bani, centi).

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere								
currency	Decimal(3)	DA	<p>Codul numeric al monedei de plată, conform ISO 4217.</p> <table border="1"> <tr> <td>Denumire</td><td>Cod numeric</td></tr> <tr> <td>RON</td><td>946</td></tr> <tr> <td>EUR</td><td>978</td></tr> <tr> <td>USD</td><td>840</td></tr> </table>	Denumire	Cod numeric	RON	946	EUR	978	USD	840
Denumire	Cod numeric										
RON	946										
EUR	978										
USD	840										
returnUrl	String(512)	DA	<p>Adresa web către care clientul trebuie redirecționat după finalizarea plății (atât în cazul în care plata este cu success, cât și în cazul în care plata este eșuată). Acest URL trebuie să fie pagina dvs. de finish și trebuie să fie de forma http:// sau https://</p>								
description	String(512)	NU	<p>Descrierea comenzi. Sunt permise caractere din codul ASCII, cuprins între codul 32 și 125 (litere mari și mici, cifre, caracterul spațiu și caractere speciale). NU sunt permise diacritice și caracterul ~, precum și alte caractere non ASCII. Doar primele 80 caractere se vor afișa pe extrasul de cont.</p>								
language	String(2)	NU	<p>Limba conform ISO 639-1. Dacă nu este specificată, sistemul folosește limba implicită din setările comerciantului.</p>								
pageView	String(20)	NU	<p>Valori posibile: DESKTOP - pentru a încărca pagini pentru afișarea pe monitoarele PC MOBILE - pentru a încărca pagini pentru afișarea pe dispozitive mobile Valoarea implicită este pageView = DESKTOP.</p>								
email	String(254)	NU	<p>Adresa de e-mail a clientului</p>								
childId	String(100)	NU (DA pentru subcomercianți)	<p>Identifierul subcomerciantului care trebuie să aparțină comerciantului agregator. Se folosește login-ul subcomerciantului, nu id-ul numeric.</p>								

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
clientId	String(255)	NU (DA pentru COF)	Numărul clientului (ID) în sistemul comerciantului. Disponibil doar pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare.
bindingId	String(36) UUID	- NU (DA pentru COF)	Identifierul binding care a fost creat anterior. Poate fi utilizat numai dacă comerciantul are permisiunea de a lucra cu bindings. Dacă acest parametru este trimis în cererea registerOrder, plătitorul va fi redirectionat către o pagină de plată, unde este necesară numai introducerea CVC.
sessionTimeout Secs	Decimal(9)	NU	Durata de viață a paginii de plată în secunde. ! Parametru disponibil doar pentru comercianții care au permisiune agreată punctual cu BT. ! Dacă apelul API-ului conține și parametrul expirationDate, parametrul sessionTimeoutSecs este ignorat.
expirationDate	String(19)	NU	Durata de viață a paginii de plată în format YYYY-MM-DDTHH:mm:ss. ! Parametru disponibil doar pentru comercianții care au permisiune agreată punctual cu BT. ! Dacă apelul API-ului conține și parametrul sessionTimeoutSecs, parametrul expirationDate este prioritar.
jsonParams	JSON	NU	Câmp adițional pentru informații suplimentare cu privire la plată. Formatul este {"param":"value","param2":"value2"}
orderBundle (lista detaliată mai jos)	JSON	DA	Informații despre detaliile comenzi și livrare, precum și informații despre client

* Câmpul orderNumber și descrierea acestuia sunt trimise în mod implicit procesării bancare (nu mai mult de 99 de simboluri și sunt interzise utilizarea următoarelor simboluri -%, +, \r, \n).

Detalierea câmpului **orderBundle[]** este:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
orderCreationDate	String(10)	DA	Data comenzi. Format data yyyy-MM-dd
customerDetails	Object	DA	Detalii despre client. Consultați descrierea conținutului acestui bloc mai jos.

Formatul obiectului **customerDetails**:

NU folosiți diacritice și caracterul newline (a tastei ENTER) în compoñea mesajului !

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
email	String(254)	DA	Adresa de e-mail a clientului
phone	Decimal(15)	DA	Numărul de telefon al clientului. Trebuie să contină doar cifre, în format internațional (de ex. 40740123456).
contact	String(40)	NU	Persoană de contact
deliveryInfo	Object	DA	Detalii despre livrarea comenzi care conțin parametrii descriși mai jos.
billingInfo	Object	DA	Detalii despre livrarea comenzi care conțin parametrii descriși mai jos. Formatul de date este același ca pentru parametrul deliveryInfo[]

Formatul obiectelor **deliveryInfo** și **billingInfo**:

NU folosiți diacritice și caracterul newline (a tastei ENTER) în compoñea mesajului !

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
deliveryType	String(20)	Obligatoriu doar pt. deliveryInfo[]	Tipul livrării / facturării comenzi
country	Decimal(3)	DA	Cod numeric pentru țara de livrare / facturare, conform ISO 3166-1
city	String(50)	DA	Orașul de livrare / facturare
postAddress	String(50)	DA	Adresa poștală de livrare / facturare
postAddress2	String(50)	NU	Rând suplimentar pentru datele de adresă
postAddress3	String(50)	NU	Rând suplimentar pentru datele de adresă
postalCode	String(16)	NU	Codul poștal
state	String(2)	NU	Statul adresei, conform ISO 3166-2

Vă rugăm să completați parametrul orderBundle cu date reale și cu cât mai multe informații deținute. În cazul în care nu dețineți date reale pentru a completa orderBundle-ul minim impus, vă rugăm să nu trimiteți acest parametrul în API-ul de plată.

Minimul de parametrii impus, este:

```
{  
    "customerDetails":{  
        "deliveryInfo":{  
            "country":"642",  
            "city":"oras_client",  
            "postAddress":"adresa_client"  
        },  
        "billingInfo":{  
            "country":"642",  
            "city":"oras_client",  
            "postAddress":"adresa_client"  
        }  
    }  
}
```

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
orderId	String(36) – UUID	NU	Număr unic de comandă în pagina de plată. Absent dacă înregistrarea comenzii a eșuat (eroarea este descrisă în errorCode).
formUrl	String(512)	NU	Adresa URL a paginii de plată către care este redirecționat clientul după executarea cererii register.do. Un răspuns returnează: <ul style="list-style-type: none"> • URL-ul paginii de plată în cazul înregistrării comenzii de succes. • o eroare dacă înregistrarea comenzii a eșuat, eroarea este descrisă în câmpul errorCode.
errorCode	Decimal(3)	NU	Codul de eroare care apare în timpul înregistrării unei plăți.
errorMessage	String(512)	NU	Descrierea erorii.

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
1	orderNumber duplicat, comanda cu numărul de comandă dat este deja procesată sau childId este incorrect
3	Valută necunoscută
4	Parametrul solicitării obligatorii nu a fost specificat
5	Valoare eronată a unui parametru din solicitare
7	Eroare de sistem
8	Eroare în orderbundle
11	Informație incorrectă în parametrul description

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
1	Order with this number was already processed.
1	Order with this number was registered, but was not paid off.
1	Order number is duplicated, order with given order number is processed already
1	Invalid orderNumber
1	Order number is invalid
1	Submerchant could not be found
1	Submerchant is blocked or deleted
3	Unknown currency.
4	Order number is empty
4	Empty merchant user name
4	Empty amount
4	Empty return URL
4	Invalid return URL
4	Password cannot be empty
5	Invalid value of one of the parameters.
5	Wrong value of the language parameter
5	Access denied
5	The user must change his password
5	Invalid [jsonParams]
5	Pre-authorization payment is restricted
7	System error
8	[orderBundle.customerDetails.*] wrong
11	Wrong orderDescription param value

6.3.1.1 returnUrl și cele 22 erori

În ceea ce privește parametrul **returnUrl** din metoda register.do / registerPreAuth.do, acesta trebuie să realizeze redirectul către pagina de finish a site-ului dvs.

Pe lângă erorile prezentate în documentație, mai avem **22 erori** pe care le dorim tratate pe site-ul dumneavoastră și care se pot obține folosind metoda getOrderStatusExtended.do, câmpul **actionCode**. Erorile de mai jos sunt cele mai des întâlnite și dorim să fie prezentate clientului pentru a minimaliza apelurile din call-center-ul Băncii Transilvania sau al comerciantului. Pentru orice alt cod de eroare din documentație puteți prezenta “Tranzacție refuzată, vă rugăm reveniți.”, un text pe care îl considerați relevant.

Atentie! Este interzisă reîncercarea tranzacției cu același card pentru **actionCode 803, 804 si 913 ! Recomandați clientului contactarea băncii emitente sau reîncercarea tranzacției cu alt card!**

actionCode 104 = Card restricționat (blocat temporar sau permanent din cauza lipsei plășii sau a morții titularului de card).

actionCode 124 = Tranzacția nu poate fi autorizată din cauza acordului guvernului, băncii centrale sau instituției financiare, legi sau reglementări

actionCode 320 = Card inactiv. Vă rugăm activați cardul.

actionCode 801 = Emitent indisponibil.

actionCode 803 = Card blocat. Contactați banca emitentă sau reîncercați tranzacția cu alt card.

actionCode 804 = Tranzacția nu este permisă. Contactați banca emitentă sau reîncercați tranzacția cu alt card.

actionCode 805 = Tranzacție respinsă.

actionCode 861 = Data expirare card greșită.

actionCode 871 = CVV gresit.

actionCode 905 = Card invalid. Acesta nu există în baza de date.

actionCode 906 = Card expirat.

actionCode 913 = Tranzacție invalidă. Contactați banca emitentă sau reîncercați tranzacția cu alt card.

actionCode 914 = Cont invalid. Vă rugăm contactați banca emitentă.

actionCode 915 = Fonduri insuficiente.

actionCode 917 = Limită tranzacționare depășită.

actionCode 952 = Suspect de fraudă.

actionCode 998 = Tranzacția în rate nu este permisă cu acest card. Te rugăm să folosești un card de credit emise de Banca Transilvania.

actionCode 341016 = 3DS2 authentication is declined by Authentication Response (ARes) – issuer

actionCode 341017 = 3DS2 authentication status in ARes is unknown - issuer

actionCode 341018 = 3DS2 CReq cancelled - client

actionCode 341019 = 3DS2 CReq failed - client/issuer

actionCode 341020 = 3DS2 unknown status in RReq - issuer

6.3.2 Exemple

6.3.2.1 Plată register.do

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/register.do>

body:

```
userName=*****&password=*****&orderNumber=209123&amount=1200&currency=946&de  
scription=testBT&returnUrl=https://magazinulmeu.ro/finish.html&orderBundle={ "orderCreation  
Date":"2020-09-  
29", "customerDetails":{ "email":"email@test.com", "phone":"40740123456", "deliveryInfo":{ "de  
liveryType":"comanda", "country":"642", "city":"Cluj", "postAddress":"Str.Sperantei", "postalCode  
":"12345"}, "billingInfo":{ "deliveryType":"comanda", "country":"642", "city":"Cluj", "postAddres  
s":"Str.Sperantei", "postAddress2":"Str.Sperantei", "postAddress3":"Strada", "postalCode":"12345  
"} } }
```

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"orderId":"c4f617e2-edf0-4c23-9408-4d3129f751d8", "formUrl":"https://ecclients-  
sandbox.btrl.ro/payment/merchants/*****/payment.html?mdOrder=c4f617e2-edf0-4c23-9408-  
4d3129f751d8&language=ro"}
```

6.3.2.2 Plată registerPreAuth.do

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do>

body:

```
userName=*****&password=*****&orderNumber=8042112&amount=1200&currency=946&description=testBT&returnUrl=https://magazinulmeu.ro/finish.html&orderBundle={"orderCreationDate":"2020-09-29","customerDetails":{"email":"email@test.com","phone":"40740123456","deliveryInfo":{"deliveryType":"comanda","country":642,"city":"Cluj","postAddress":"Str.Sperantei","postalCode":"12345"},"billingInfo":{"deliveryType":"comanda","country":642,"city":"Cluj","postAddress":"Str.Sperantei","postAddress2":"Str.Sperantei","postAddress3":"Strada","postalCode":"12345"}}}
```

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"orderId":"111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce","formUrl":"https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/merchants/*****/payment.html?mdOrder=111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce&language=ro"}
```

Parametrul `formUrl` se afisează în browser și este pagina de plată furnizată de Banca Transilvania, fiind urmată de pagina de confirmare a plășii prin introducerea codul 3DSecure.

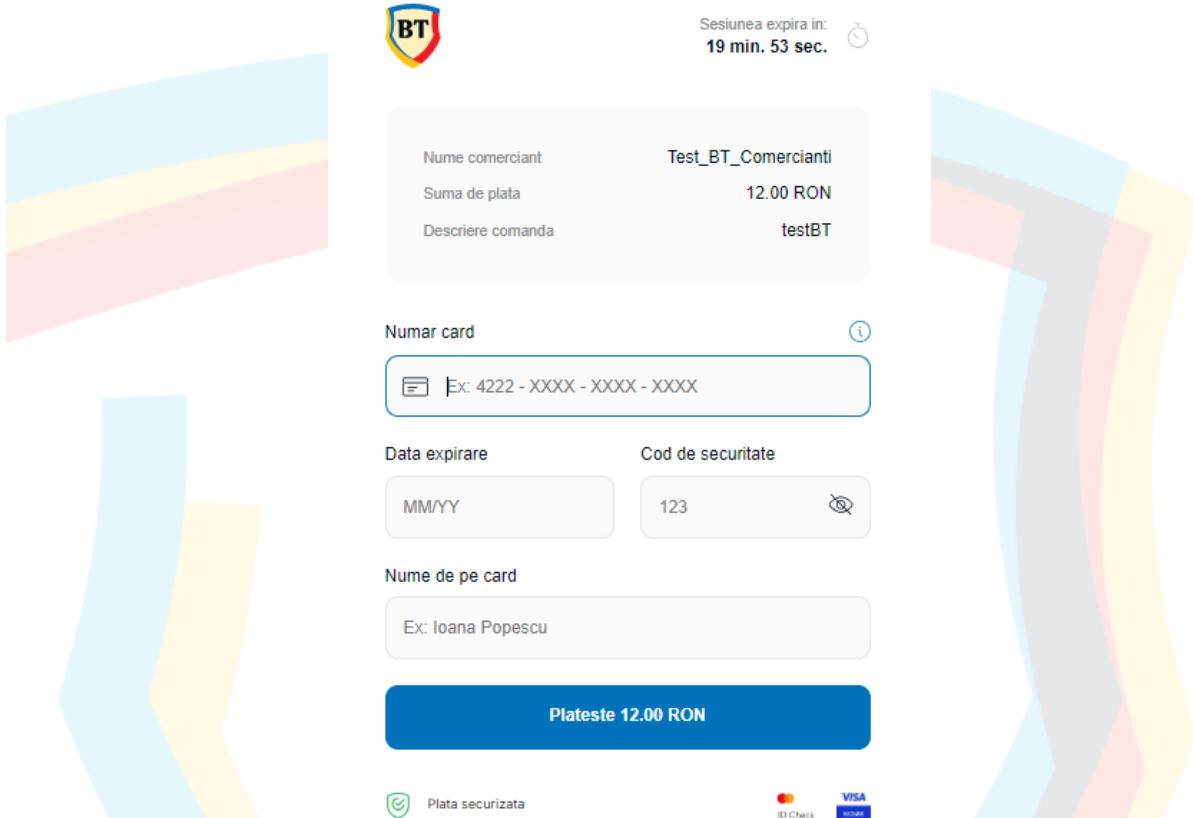


Figura 1. Pagina de plată

Începând cu ianuarie 2021, pagina de confirmare a plății are la baza două ecrane. În primul ecran se introduce parola dinamică primită prin SMS, iar în al doilea ecran se introduce parola unică definită de către deținătorul de card.

[AICI](#) este pagina web care conține informații despre confirmarea plășilor online.

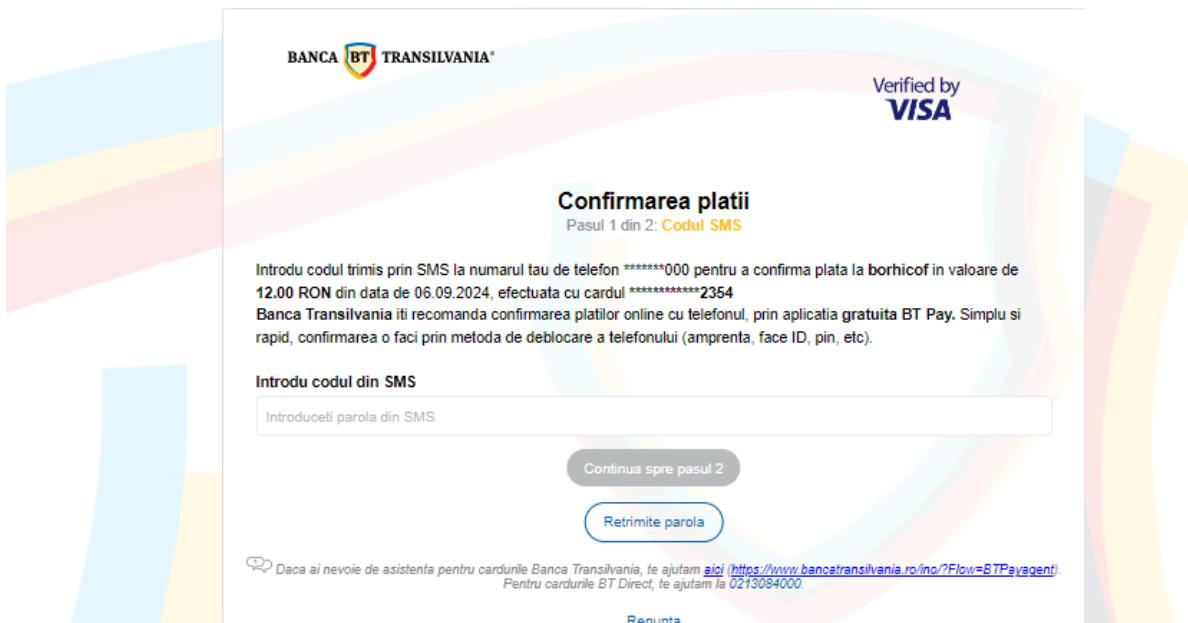


Figura 2. Pagina de confirmare a plășii cu 3DS2 prin cod SMS



Figura 3. Pagina de confirmare a plășii cu 3DS2 prin parolă unică

Deoarece în parametrul returnUrl este introdusă pagina de finish a platformei BT, clientul este redirectionat către pagina de mai jos și conține informații cu privire la numărul comenzi, codul de aprobat, terminal ID, număr de referință, sumă, datele cardului (pan mascat, data expirării și numele deținătorului de card), precum și descrierea oferită de comerciant în câmpul description.

În apelul dvs. este necesar ca parametrul **returnUrl** să conțină adresa/linkul paginii dvs. de finish în care prezentați clientului statusul tranzacției în funcție de răspunsul pe care îl primiți în urma apelării API-ului **getOrderStatusExtended.do** și în care sunt tratate cele mai des întâlnite erori (se regăsesc în secțiunea *"returnUrl și cele 22 erori"*).

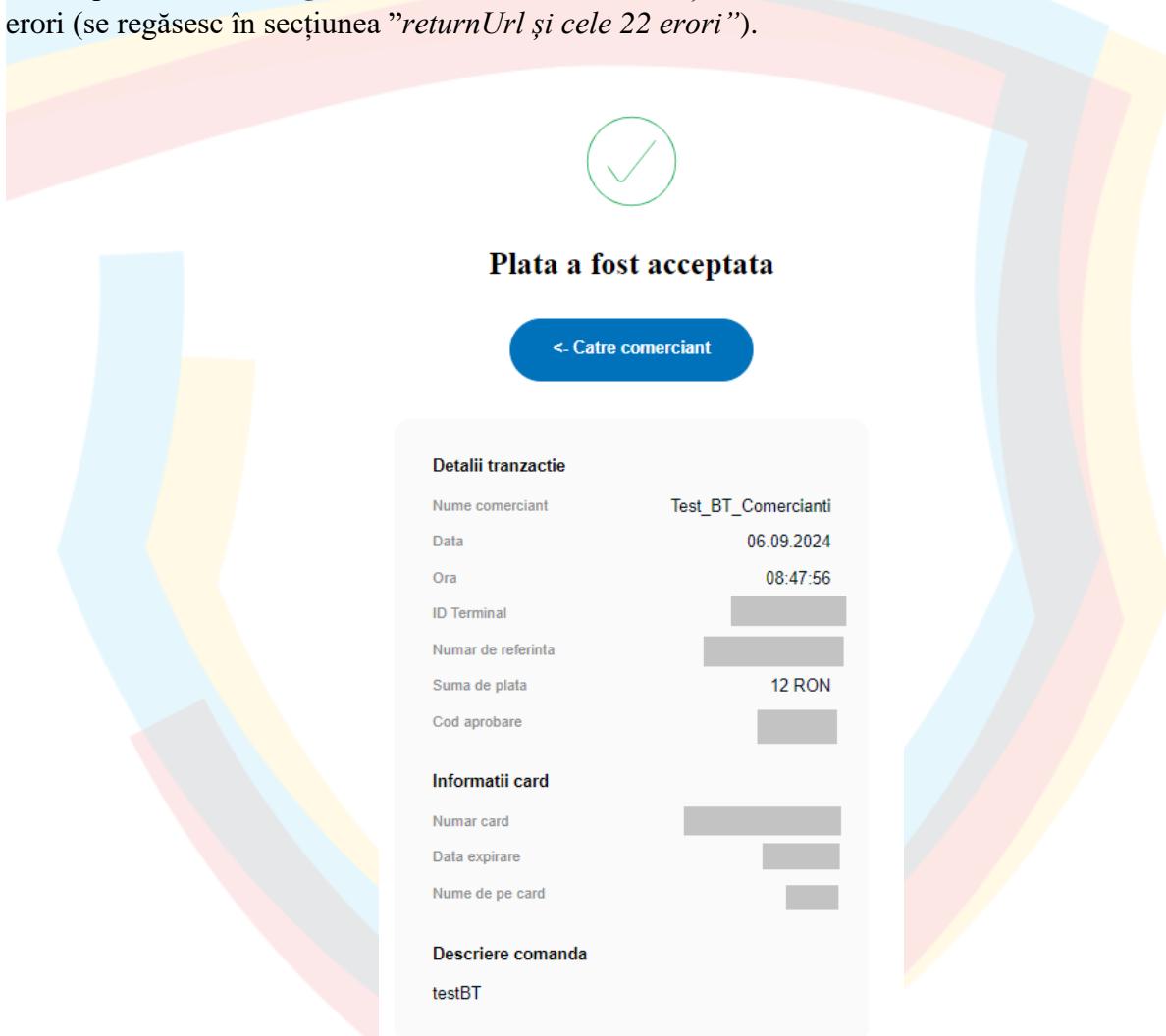


Figura 4. Pagina de finish

6.3.2.3 Plată register.do declinată

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/register.do>

body:

```
userName=*****&password=*****&orderNumber=209126&amount=1000&currency=946&de  
scription=testBT&returnUrl=https://magazinulmeu.ro/finish.html&orderBundle={ "orderCreation  
Date":"2020-09-  
29", "customerDetails":{ "email":"email@test.com", "phone":"40740123456", "deliveryInfo":{ "del  
iveryType":"comanda", "country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str.Sperantei", "postalCode  
": "12345"}, "billingInfo":{ "deliveryType": "comanda", "country": "642", "city": "Cluj", "postAddres  
s": "Str.Sperantei", "postAddress2": "Str.Sperantei", "postAddress3": "Strada", "postalCode": "12345  
" } } }
```

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"orderId": "c6b2ea18-a0e0-4a69-8666-1dc1d60b6517", "formUrl": "https://ecclients-  
sandbox.btrl.ro/payment/merchants/*****/payment.html?mdOrder=c6b2ea18-a0e0-4a69-8666-  
1dc1d60b6517&language=ro"}
```

6.3.2.4 Plată registerPreAuth.do declinată

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do>

body:

```
userName=*****&password=*****&orderNumber=8042114&amount=1000&currency=946&description=testBT&returnUrl=https://magazinulmeu.ro/finish.html&orderBundle={"orderCreationDate":"2020-09-29","customerDetails":{"email":"email@test.com","phone":"40740123456","deliveryInfo":{"deliveryType":"comanda","country":642,"city":"Cluj","postAddress":"Str.Sperantei","postalCode":"12345"},"billingInfo":{"deliveryType":"comanda","country":642,"city":"Cluj","postAddress":"Str.Sperantei","postAddress2":"Str.Sperantei","postAddress3":"Strada","postalCode":"12345"}}}
```

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"orderId":"9c3ee654-d8a9-4620-b29e-9698ad4962da","formUrl":"https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/merchants/*****/payment.html?mdOrder=9c3ee654-d8a9-4620-b29e-9698ad4962da&language=ro"}
```

În pagina de plată introducem data expirării gresită. Pagina de finish returnează răspunsul din imaginea de mai jos:

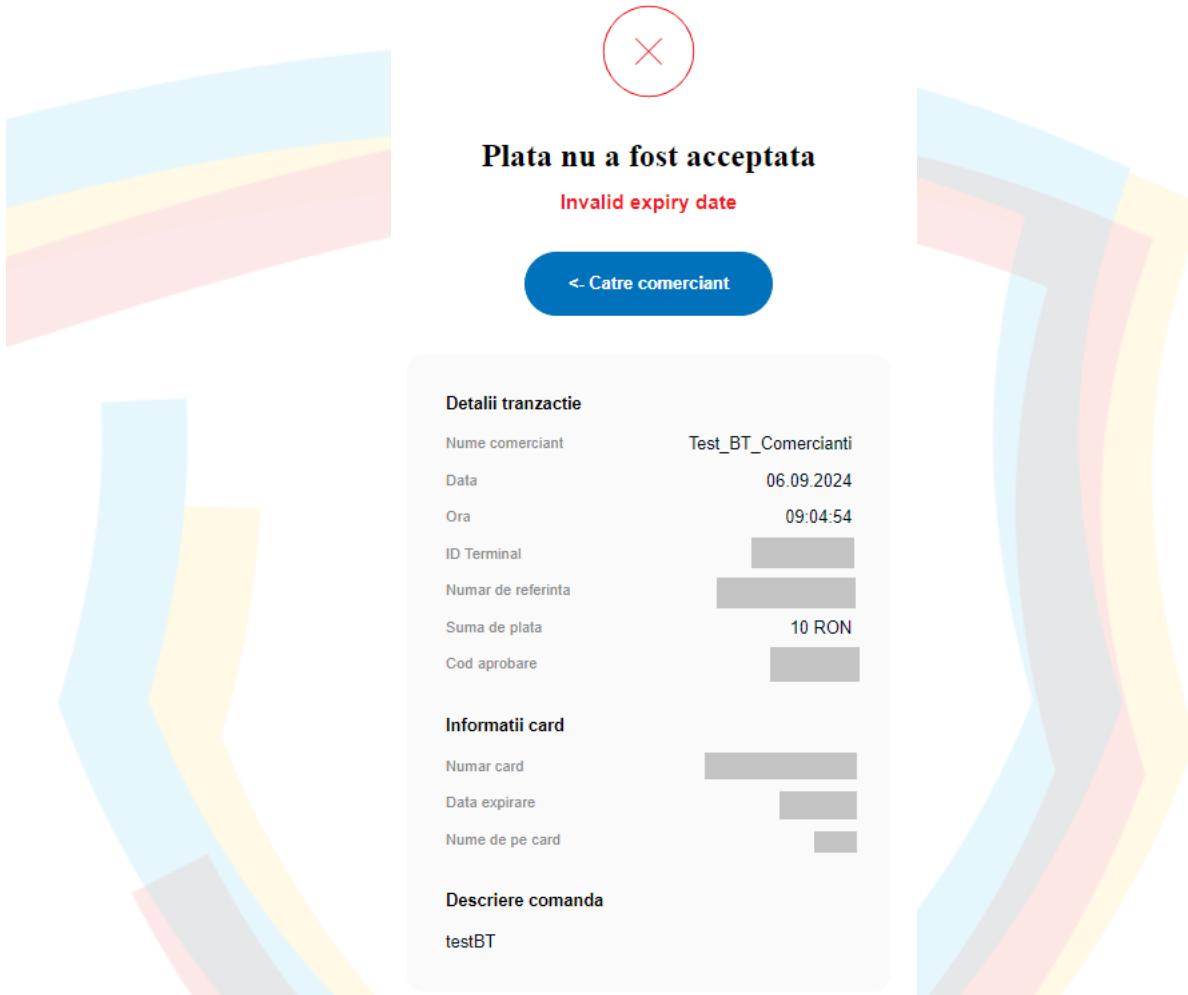


Figura 5. Plată declinată

Rugămintea noastră este ca pagina de finish să fie pe site-ul dvs. și în care să tratați cele mai des întâlnite erori specificate în secțiunea *"returnUrl și cele 22 erori"*.

6.4 deposit.do – încasare plăți - pentru plăți prin 2-phase

Pentru plățile realizate cu *2-phase*, după efectuarea plății de către client, tranzacțiile realizate cu succes, sunt cu status **APPROVED**, ceea ce înseamnă că banii clientului pentru comanda depusă sunt blocati.

La livrarea/confirmarea livrării bunurilor se face “completarea” tranzacției, încasarea sumei aferentă tranzacției, fiind necesară implementarea metodei *deposit.do*. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată.

În cazul în care NU se efectuează această operațiune NU veti încasa tranzacția.

Încasarea tranzacțiilor este posibilă doar pentru tranzacțiile cu status **APPROVED** și se poate realiza fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică. Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblocă automat pe contul clientului.

În această fază, statusul tranzacției inițiale, cea realizată de către client în momentul plasării comenzii, se schimbă din “Approved” în “Deposited” pentru acele tranzacții care nu au întâmpinat nicio eroare la plasarea comenzii. În cazul în care tranzacția inițială nu este cu status “Approved”, deblocarea sumei aferentă tranzacției nu se poate realiza.

6.4.1 Date tehnice

Metoda accesibilă doar userilor autentificați – vezi capitolul 6.2.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei *deposit.do* sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	String(30)	NU	User API comerciant - vezi capitolul 6.2
password	String(30)	NU	Parolă API comerciant - vezi capitolul 6.2
orderId	String(36)-UUID	DA	Număr unic de comandă în pagina de plată.
amount	Decimal(20)	DA	Suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu, bani, centi).

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
errorCode	Decimal(3)	NU	Cod de eroare
errorMessage	String(512)	NU	Descrierea erorii
actionCode	Decimal(10)	DA	Cod de autorizare furnizat de sistemul de procesare
actionCodeDescription	String(512)	DA	Descrierea codului furnizat de parametrul <code>actionCode</code>

Valorile și descrierea câmpului `errorCode`:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
5	Eroare la procesarea tranzacției
6	orderId neînregistrat
7	Eroare de sistem

Răspunsuri posibile pentru `errorMessage`:

Valoare	Descriere
0	No system error
5	Access denied
5	The user must change his password
5	Invalid amount
5	Deposit amount must be zero, or more than 1 currency unit (e.g. 1 euro)
6	Wrong order number
7	Payment must be in a correct state
7	System error

6.4.2 Exemple

6.4.2.1 Încasare cu success

Tranзactia initială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea “Plată registerPreAuth.do”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/deposit.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce&amount=1200

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response

```
{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0,"actionCodeDescription":"Payment approved and completed successfully."}
```

6.4.2.2 Încasare declinată

Tranзactia initială pentru exemplul de mai jos este prezentată în secțiunea “Plată registerPreAuth.do declinată”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/deposit.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=9c3ee654-d8a9-4620-b29e-9698ad4962da&amount=950

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode":"7","errorMessage":"Payment must be in approved state"}
```

6.5 reverse.do – anulare preautorizare - pentru plăți prin 2-phase

În cazul plăților realizate cu 2-phase, anularea preautorizării este disponibilă pentru comenzi cu status **APPROVED** (starea comenzi se schimbă din “Approved” în “Reversed”).

Operațiunea poate fi efectuată o singură dată. Dacă operațiunea de anulare a provocat o eroare, următoarea încercare nu va avea succes.

Operațiunea de reversare este activă doar pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca) și este disponibilă pentru o perioadă limitată de timp.

În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de reversal în **maxim 24 de ore de la data tranzacției**.

6.5.1 Date tehnice

Metoda accesibilă doar userilor autentificați – vezi capitolul 6.2.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei reverse.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	String(30)	NU	User API comerciant - vezi capitolul 6.2
password	String(30)	NU	Parolă API comerciant - vezi capitolul 6.2
orderId	String(36)-UUID	DA	Număr unic de comandă în pagina de plată.

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
errorCode	Decimal(3)	NU	Cod de eroare
errorMessage	String(512)	NU	Descrierea erorii
actionCode	Decimal(10)	DA	Cod de autorizare furnizat de sistemul de procesare
actionCodeDescription	String(512)	DA	Descrierea codului furnizat de parametrul <code>actionCode</code>

Valorile și descrierea câmpului `errorCode`:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
5	Valoarea eronată a unui parametru din solicitare
6	orderId neînregistrat
7	Eroare de sistem

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
5	Access denied
5	The user must change his password
5	[orderId] is empty
6	Wrong order number
7	Payment must be in a correct state
7	Reversal is impossible. Reason: wrong internal values, check hold and deposited Amounts
7	System error

6.5.2 Exemple

Pentru a putea exemplifica această metodă, este necesar ca tranzacția inițială să fie cu status “Approved”. Deoarece exemplele prezentate mai sus sunt cu status “Deposited” ca urmare a deblocării sumei, voi realiza alte două tranzacții, una cu success și una declinată pe motiv data expirare gresită, utilizând metoda registerPreAuth.do.

6.5.2.1 Anulare cu success

Exemplul este pentru tranzacția realizată cu success și status “Approved”.

OrderId: 26925da2-9c33-46db-81b0-ba7e00ee3a83	OrderNumber: 8042117
Amount: 650	Currency: 946

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/reverse.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=26925da2-9c33-46db-81b0-ba7e00ee3a83

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode":"0","errorMessage":"Success","actionCode":0}
```

6.5.2.2 Anulare declinată

Exemplul este pentru tranzacția declinată și status “Declined”.

OrderId: 6ac8a1b5-21a5-4b63-a62b-04285039da8e	OrderNumber: 8042118
Amount: 570	Currency: 946

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/reverse.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=6ac8a1b5-21a5-4b63-a62b-04285039da8e

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode":"5","errorMessage":"Access denied"}
```

6.6 refund.do - rambursare

În cazul în care clientul renunță la serviciu (în cazul plășilor realizate prin 1-phase) sau returnează unul sau mai multe produse (în cazul plășilor realizate prin 2-phase), iPay permite rambursarea parțială sau totală a banilor pentru comanda respectivă înapoi în contul clientului, prin implementarea metodei refund.do.

Pentru efectuarea operațiunii de refund, statusul comenții trebuie să fie **DEPOSITED** sau **PARTIALLY REFUNDED**.

Sunt permise rambursări multiple, dar suma lor totală nu poate depășii suma plătită de client pentru comanda realizată.

6.6.1 Date tehnice

Metoda accesibilă doar userilor autentificați – vezi capitolul 6.2.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei refund.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	String(30)	NU	User API comerciant - vezi capitolul 6.2
password	String(30)	NU	Parolă API comerciant - vezi capitolul 6.2
orderId	String(36)-UUID	DA	Număr unic de comandă în pagina de plată.
amount	Decimal(20)	DA	Suma comenții în subunități de monedă (de exemplu, bani, cenți).

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
errorCode	Decimal(3)	NU	Cod de eroare
errorMessage	String(512)	NU	Descrierea erorii
actionCode	Decimal(10)	DA	Cod de autorizare furnizat de sistemul de procesare

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
5	Valoare eronată a unui parametru din solicitare
6	orderId neînregistrat
7	Eroare de sistem

Răspunsuri posibile pentru errorMessage:

Valoare	Descriere
0	No system error
5	Access denied
5	The user must change his password
5	[orderId] is empty
6	Wrong order number.
7	Payment must be in a correct state.
7	Wrong deposit amount (less than 1 currency unit, e.g. 1 euro).
7	System error

6.6.2 Exemple

6.6.2.1 Rambursare acceptată 1-phase

Dorim să rambursăm suma de 12 RON din tranzacția inițială în valoare de 12 RON exemplificată în secțiunea “Plată register.do”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/refund.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId= c4f617e2-edf0-4c23-9408-4d3129f751d8&amount=100

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Success", "actionCode": 0, "actionCodeDescription": "actionCode000"}
```

6.6.2.2 Rambursare acceptată 2-phase

Dorim să rambursăm suma de 3 RON din tranzacția inițială în valoare de 12 RON exemplificată în secțiunea “Plată registerPreAuth.do”.

Atenție! Operațiunea de refund pentru plăți cu 2-phase se poate realiza doar după efectuarea operațiunii de încasare (deposit.do).

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/refund.do>?

body:

```
userName=*****&password=*****&orderId=111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce&amount=300  
content type: x-www-form-urlencoded
```

Exemplu response:

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Success", "actionCode": 0, "actionCodeDescription": "actionCode000"}
```

6.6.2.3 Rambursare declinată

Dorim să rambursăm 4 RON din tranzacția inițială în valoare de 10 RON exemplificată în secțiunea “Plată register.do declinată”. Deoarece această tranzacție a fost declinată pe motiv “Data expirare card greșită.”, rambursarea nu este posibilă.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/refund.do>

body:

```
userName=*****&password=*****&orderId=c6b2ea18-a0e0-4a69-8666-1dc1d60b6517&amount=400  
content type: x-www-form-urlencoded
```

Exemplu response:

```
{"errorCode": "7", "errorMessage": "Refund is impossible for current transaction state"}
```

6.7 getOrderStatusExtended.do

Utilizați metoda getOrderStatusExtended.do pentru a afișa în pagina de finish răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), precum și alte informații despre tranzacția unei comenzi înregistrate.

6.7.1 Date tehnice

Metoda accesibilă doar userilor autentificați – vezi capitolul 6.2.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei getOrderStatusExtended.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
userName	String(30)	NU	User API comerciant - vezi capitolul 6.2
password	String(30)	NU	Parolă API comerciant - vezi capitolul 6.2
orderId	String(36)-UUID	DA*	Număr unic de comandă în pagina de plată
orderNumber	String(32)	DA*	Numărul unic (identifierul) comenzi în sistemul comerciantului. În cazul în care este necesară reluarea tranzacției indiferent de motiv, trebuie reluat fluxul cu un nou orderNumber. Recomandăm ca orderNumber să fie asociat cu numărul facturii sau orice alt ID unic relevant + numărul iterăției pentru aceeași operațiune. De exemplu: nrFactură-0, nrFactură-1, nrFactură-2 etc

*Este necesar să specificați orderId sau orderNumber în request. Dacă solicitarea conține ambele parametrii, orderId este prioritar.

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
orderNumber	String(32)	DA	Numărul unic (identifierul) comenzi în sistemul comerciantului.
orderStatus	Decimal(2)	NU	Starea comenzi. Valoarea este selectată dintre variantele enumerate mai jos. Absent, dacă nu a fost găsită nicio comandă potrivită.

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere								
actionCode	Decimal(10)	DA	Cod de autorizare a sistemului de procesare.								
actionCodeDescription	String(512)	DA	Descrierea codului furnizat de parametrul actionCode								
errorCode	Decimal(3)	NU	Cod de eroare								
errorMessage	String(512)	NU	Descrierea erorii								
amount	Decimal(20)	DA	Suma comenzi în subunități de monedă (de exemplu, bani, centi)								
currency	Decimal(3)	NU	Codul numeric al monedei de plată, conform ISO 4217. <table border="1" data-bbox="926 756 1416 925"> <tr> <td>Denumire</td> <td>Cod numeric</td> </tr> <tr> <td>RON</td> <td>946</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>978</td> </tr> <tr> <td>USD</td> <td>840</td> </tr> </table>	Denumire	Cod numeric	RON	946	EUR	978	USD	840
Denumire	Cod numeric										
RON	946										
EUR	978										
USD	840										
date	Decimal(20)	DA	Data înregistrării comenzi în milisecunde trecute de la Unix Epoch (1 Ianuarie 1970 UTC)								
orderDescription	String(512)	NU	Descrierea formală a comenzi								
ip	String(15) – IPv4	DA	Adresa IP a utilizatorului care a achitat comanda								
cardAuthInfo (include lista de elemente secureAuthInfo și atributele: pan, expiration, cardholderName și approvalCode):											
pan	String(23)	NU	Numărul mascat al cardului care a fost utilizat la plată. Precizat numai pentru comenzi plătite.								
expiration	Decimal(6)	NU	Data de expirare a cardului în format YYYYMM. Precizat numai pentru comenzi plătite.								
cardholderName	String(64)	NU	Nume deținător de card. Precizat numai pentru comenzi plătite.								
approvalCode	String(6)	NU	Cod de autorizare IPS								
secureAuthInfo (include eci și elemente de tip threeDSInfo, care cuprinde o listă de cavv și xid):											
eci	Decimal(4)	NU	Electronic Commerce Indicator								

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
cavv	String(200)	NU	Cardholder Authentication Verification Value
xid	String(80)	NU	Electronic Commerce Transaction Identifier
bindingInfo (include clientId, bindingId, cardArtUrl, cardArtPicture, cardArtForegroundColor, bin și panLastFour):			
clientId	String(255)	NU (DA pentru COF)	Numărul clientului (ID) în sistemul comerciantului, transferat în timpul înregistrării comenzi. Disponibil doar pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare.
bindingId	String(36) - UUID	NU (DA pentru COF)	Identifierul binding creat în timpul plății comenzi sau utilizat pentru plată. Disponibil doar pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare.
cardArtUrl	String	NU (pentru COF)	Pentru carduri MasterCard. Url-ul cu imaginea cardului respectiv (doar dacă este disponibilă poza cardului).
cardArtPicture	String	NU (pentru COF)	Pentru carduri Visa. Imaginea cardului respectiv în format png base64 (doar dacă este disponibilă poza cardului).
cardArtForegroundColor	String(6)	NU (pentru COF)	Culoarea textului în format RGB.
bin	String(6)	NU (pentru COF)	Primele 6 cifre din cardul fizic asociat token-ului.
panLastFour	String(4)	NU (pentru COF)	Ultimele 4 cifre din cardul fizic asociat token-ului.
merchantOrderParams[] (include name si value):			
name	String(20)	DA	Numele parametrului suplimentar. Pentru plățile achitate în RON + puncte starBT, se va afișa "loyaltyAmount"
value	String(1024)	DA	Valoarea parametrului suplimentar. Pentru plățile achitate RON + puncte starBT, se va afișa suma în bani achitată în puncte de loialitate.

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
attributes[] (include name și value):			
name	String(20)	DA	Numele atributului de ex. "mdOrder", "loyalties", "installment"
value	String(1024)	DA	Valoarea atributului de ex. pentru: - "mdOrder" - identificator de comandă în sistemul de plăți (unic în sistem) – format UUID - "loyalties" - se va afișa mdOrder și orderNumber al tranzacției achitate în puncte de loialitate. - "installment" – numărul de rate
authDateTime	Decimal(20)	NU	Data și ora autorizării în milisecunde trecute de la Unix Epoch (1 Ianuarie 1970 UTC)
authRefNum	String(24)	NU	Identifierul tranzacției în sistemul de procesare - reference number
terminalId	String(10)	NU	Id-ul terminalului
paymentAmountInfo (include parametrii approvedAmount, depositedAmount, refundedAmount și paymentState):			
approvedAmount	Decimal(20)	NU	Suma reținută pe cardul clientului
depositedAmount	Decimal(20)	NU	Suma confirmată pentru depunere
refundedAmount	Decimal(20)	NU	Suma rambursată
paymentState	String(9)	NU	Starea plății
bankInfo (include parametrii bankName, bankCountryCode și bankCountryName):			
bankName	String(200)	NU	Denumirea băncii emitente
bankCountryCode	String(4)	NU	Codul țării băncii emitente
bankCountryName	String(160)	NU	Țara băncii emitente
orderBundle (lista detaliată mai jos)	JSON	DA	Informații despre detaliile comenzii și livrare, precum și informații despre client
chargeback	boolean	NU	Indică dacă o tranzacție este marcată ca chargeback
refunds[] (include referenceNumber, actionCode, amount și date):			
referenceNumber	String(100)	NU	Identifierul tranzacției în sistemul de procesare
actionCode	String(3)	NU	Cod de autorizare furnizat de sistemul de procesare

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
amount	Decimal(20)	NU	Suma rambursată în subunități de monedă (de exemplu, bani, cenți)
date	String(100)	NU	Data și ora procesării operațiunii de refund

Detalierea câmpului **orderBundle[]** este:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
orderCreationDate	Decimal(13)	DA	Data comenzi în format Unix Time
customerDetails	Object	DA	Detalii despre client. Consultați descrierea conținutului acestui bloc mai jos.

Formatul blocului **customerDetails[]**:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
email	String(254)	DA	Adresa de e-mail a clientului
phone	Decimal(15)	DA	Numărul de telefon al clientului. Trebuie să contină doar cifre, în format internațional (de ex. 40740123456).
contact	String(40)	NU	Persoană de contact
deliveryInfo	Object	DA	Detalii despre livrarea comenzi care conțin parametrii descriși mai jos.
billingInfo	Object	DA	Detalii despre livrarea comenzi care conțin parametrii descriși mai jos. Formatul de date este același ca pentru parametrul deliveryInfo[]

Formatul blocului **deliveryInfo** și **billingInfo**:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
deliveryType	String(20)	Obligatoriu doar pentru deliveryInfo[]	Tipul livrării / facturării comenzi
country	Decimal(3)	DA	Cod numeric pentru țara de livrare / facturare, conform ISO 3166-1
city	String(50)	DA	Orașul de livrare / facturare
postAddress	String(50)	DA	Adresa poștală de livrare / facturare
postAddress2	String(50)	NU	Rând suplimentar pentru datele de adresă
postAddress3	String(50)	NU	Rând suplimentar pentru datele de adresă
postalCode	String(16)	NU	Codul poștal
state	String(2)	NU	Statul adresei, conform ISO 3166-2

Valorile și descrierea câmpului errorCode:

Valoare	Descriere
0	Nicio eroare de sistem
1	Se asteaptă [orderId] sau [orderNumber]
2	Comanda este refuzată din cauza unei erori în credentialele de plată
5	Acces interzis
5	Utilizatorul trebuie să își schimbe parola
6	orderId neînregistrat
7	Eroare de sistem

Câmpul orderStatus poate conține una din urmatoarele valori:

Valoare	Descriere
0	Order registered, but not paid off
1	Pre-authorization amount was held (for two-phase payment)
2	The amount was deposited successfully
3	Authorization reversed
4	Transaction was fully refunded
5	Authorization through the issuer's ACS initiated.
6	Authorization declined
7	Transaction was partially refunded

6.7.2 Exemple

6.7.2.1 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată cu 1-phase

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate în secțiunea “Plată register.do”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getOrderStatusExtended.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=c4f617e2-edf0-4c23-9408-4d3129f751d8

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Success", "orderNumber": "209123", "orderStatus": 4, "actionCode": 0, "actionCodeDescription": "Request processed successfully", "amount": 1200, "currency": "946", "date": 1601369648420, "orderDescription": "test BT", "ip": "***.*.*.*.*", "merchantOrderParams": [{"name": "numberTime", "value": "21.04199999999"}, {"name": "paymentTime", "value": "196.472"}], "attributes": [{"name": "mdOrder", "value": "c4f617e2-edf0-4c23-9408-4d3129f751d8"}], "cardAuthInfo": {"expiration": "*****", "cardholderName": "test", "approvalCode": "687541", "pan": "*****", "authDateTime": 1601370323967, "terminalId": "*****", "authRefNum": "002311094120"}, "paymentAmountInfo": {"paymentState": "REFUNDED", "approvedAmount": 1200, "depositedAmount": 0, "refundedAmount": 1200}, "bankInfo": {"bankName": "BANCA TRANSILVANIA S.A.", "bankCountryCode": "RO", "bankCountryName": "Romania"}, "orderBundle": {"orderCreationDate": 1601337600000, "customerDetails": {"email": "email@test.com", "phone": "40740123456"}, "deliveryInfo": {"deliveryType": "comanda", "country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postalCode": "12345"}, "billingInfo": {"country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postAddress2": "Str. Sperantei", "postAddress3": "Strada", "postalCode": "12345"}}}
```

6.7.2.2 getOrderStatusExtended pentru tranzacție acceptată cu 2-phase

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate în secțiunea “Plată registerPreAuth.do”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getOrderStatusExtended.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Success", "orderNumber": "8042112", "orderStatus": 2, "actionCode": 0, "actionCodeDescription": "Request", "processor": "processed", "successfully": true, "amount": 1200, "currency": "946", "date": 1601382408093, "orderDescription": "test BT", "ip": "***.***.*.*", "merchantOrderParams": [{"name": "paymentTime", "value": "56.786"}, {"name": "numberTime", "value": "10.94"}], "attributes": [{"name": "mdOrder", "value": "111aa4b9-baeb-4676-bbde-c5e4d5070cce"}], "cardAuthInfo": {"expiration": "*****", "cardholderName": "test", "approvalCode": "627744", "pan": "*****", "authDateTime": 1601382823134, "terminalId": "*****", "authRefNum": "002311627744", "paymentAmountInfo": {"paymentState": "DEPOSITED", "approvedAmount": 1200, "depositedAmount": 1200, "refundedAmount": 0}, "bankInfo": {"bankName": "BANCA TRANSILVANIA S.A.", "bankCountryCode": "RO", "bankCountryName": "Romania"}, "orderBundle": {"orderCreationDate": 1601337600000, "customerDetails": {"email": "email@test.com", "phone": "40740123456"}, "deliveryInfo": {"deliveryType": "comanda", "country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postalCode": "12345"}, "billingInfo": {"country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postAddress2": "Str. Sperantei", "postAddress3": "Strada", "postalCode": "12345"}}}
```

6.7.2.3 getOrderStatusExtended pentru tranzacție declinată

Informațiile din response sunt corespunzătoare tranzacției efectuate în secțiunea “Plată register.do declinată”.

Exemplu de request POST:

url: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getOrderStatusExtended.do>

body:

userName=*****&password=*****&orderId=c6b2ea18-a0e0-4a69-8666-1dc1d60b6517

content type: x-www-form-urlencoded

Exemplu response:

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Success", "orderNumber": "209126", "orderStatus": 6, "actionCode": 861, "actionCodeDescription": "Invalid expiry date.", "amount": 1000, "currency": "946", "date": 1601371605534, "orderDescription": "testBT", "ipn": "*****.*****.**.**", "merchantOrderParams": [{"name": "paymentTime", "value": "28.652"}, {"name": "numberTime", "value": "4.066"}], "attributes": [{"name": "mdOrder", "value": "c6b2ea18-a0e0-4a69-8666-1dc1d60b6517"}], "cardAuthInfo": {"expiration": "*****", "cardholderName": "tranz declinata", "approvalCode": "000000", "pan": "*****", "terminalId": "*****", "authRefNum": "002311095612", "paymentAmountInfo": {"paymentState": "DECLINED", "approvedAmount": 0, "depositedAmount": 0, "refundedAmount": 0}, "bankInfo": {"bankName": "BANCA TRANSILVANIA S.A.", "bankCountryCode": "RO", "bankCountryName": "Romania"}, "orderBundle": {"orderCreationDate": 1601337600000, "customerDetails": {"email": "email@test.com", "phone": "40740123456"}, "deliveryInfo": {"deliveryType": "comanda", "country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postalCode": "12345"}, "billingInfo": {"country": "642", "city": "Cluj", "postAddress": "Str. Sperantei", "postAddress2": "Str. Sperantei", "postAddress3": "Strada", "postalCode": "12345"}}}
```

6.8 getFinishedPaymentInfo.do

Utilizați metoda getFinishedPaymentInfo.do pentru a afișa în pagina de finish răspunsul cu privire la tranzacție (aprobată sau declinată și motivul declinării tranzacției), precum și alte informații despre tranzacția unei comenzi înregistrate – pentru plăti cu link de plată din consola iPAY.

Metoda recomandată este POST în format x-www-form-urlencoded și cu parametrii setați în body.

API pentru:

- Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do> + parametrii obligatorii
- Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do> + parametrii obligatorii

6.8.1 Date tehnice

Acest endpoint nu necesită autentificare. Nu va avea header-ul authorization, respectiv nu va conține userName și password.

Parametrii necesari pentru apelarea metodei getFinishedPaymentInfo.do sunt:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
orderId	String(36)-UUID	DA	Număr unic de comandă în pagina de plată.
token	String(512)	DA	ID generat intern care este legat de pagina de plată. Este un token temporar, cu o valabilitate de 10 minute, prin care se poate obține rezultatul comenzi.
language	String(2)	NU	Limba conform ISO 639-1. Dacă nu este specificată, sistemul folosește limba implicită din setările comerciantului.

Parametrii de răspuns:

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
actionCode	Decimal(10)	NU	Cod de autorizare furnizat de sistemul de procesare
actionDesc	String(512)	NU	Descrierea codului furnizat de parametrul actionCode

Nume	Tip	Câmp obligatoriu	Descriere
mdOrder	String(36)-UUID	NU	Număr unic de comandă în pagina de plată.
orderNumber	String(32)	NU	Număr unic al comenzi
orderDescription	String(512)	NU	Descrierea formală a comenzi
amountFormatted	Float	NU	Suma comenzi formatată
currencyName	String(3)	NU	Nume valută
paymentRefNum	String(100)	NU	Număr de referință (RRN)
approvalCode	String(6)	NU	Cod de autorizare furnizat de banca emitentă
loyaltyAmount	String(20)	NU	Suma în puncte de loialitate pentru tranzacții combinate (RON + LOY)
loyaltyLink	String(32)	NU	orderNumber al tranzacției în LOY pentru tranzacții combinate (RON + LOY)
status	String(20)	NU	Status plată
date	String(20)	NU	Data înregistrării tranzacției
paymentDate	String(100)	NU	Data plății
merchantFullName	String(512)	NU	Nume comerciant
bankName	String(200)	NU	Denumirea băncii emitente, dacă s-a putut identifica
maskedPan	String(12)	NU	Numărul de card mascat
panCountryCode	String(2)	NU	Țara emitentă a cardului

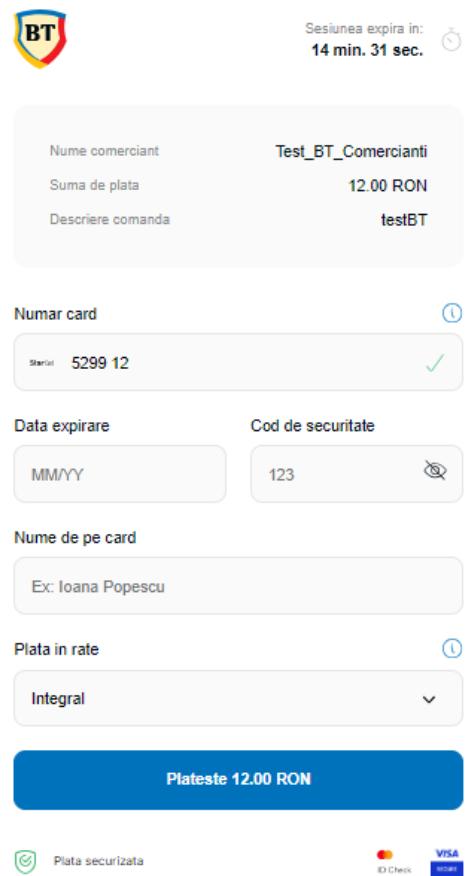
7 Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate

7.1 Pagina de plată cu rate

Opțiunea de selecție plată în rate este afișată doar dacă comerciantul a semnat convenție de acceptare plăți în rate prin programul StarCard cu Banca Transilvania și dacă clientul plăitor folosește în efectuarea plății un **card de credit emis de Banca Transilvania**.

Pe pagina de plată, în câmpul “Plata in rate” se vor afișa opțiunile

- “Integral” - pentru plată integrală
- numărul de rate conform convenției semnate între comerciant și Bancă.



The screenshot shows a payment page with the following details:

- Header:** BT logo, session expiration time: 14 min. 31 sec.
- Order Summary:**

Nume comerciant	Test_BT_Comercanti
Suma de plată	12.00 RON
Descriere comanda	testBT
- Card Information:**

Numar card	5299 12	✓	
Data expirare	MM/YY	Cod de securitate	123
Nume de pe card	Ex: Ioana Popescu		
- Payment Options:**

Plata in rate	Integral
---------------	----------
- Buttons:** "Plătește 12.00 RON" (in blue)
- Logos:** Plata securizata, ID Check, VISA

Figura 6. Pagina de plată cu rate

7.2 Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate

Opțiunea de selecție plată în rate și plată în puncte StarBT este afișată doar dacă comerciantul a semnat convenție de acceptare plăți în rate și utilizare puncte prin programul StarCard cu Banca Transilvania și dacă clientul plăitor folosește în efectuarea plății un **card de credit emis de Banca Transilvania**.

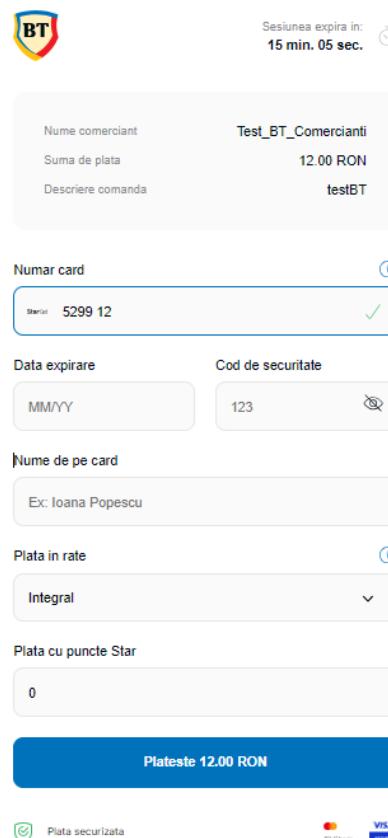
Pe pagina de plată, în câmpul “Plata in rate” se vor afișa opțiunile

- “Integral” - pentru plată integrală
- numărul de rate conform convenției semnate între comerciant și Bancă.

Pe pagina de plată, în câmpul “Plata cu puncte Star”, clientul va introduce numărul de puncte dorite pentru efectuarea plății. Contravaloarea acestor puncte va fi dedusă din suma totală de achitat.

Atenție! Nu se pot folosi puncte star pentru tranzacții în alte monede (EUR, USD), ci doar în moneda RON. Numărul punctelor nu poate depăși suma tranzacției și nici valoarea de 600 puncte starBT (LOY).

Atenție! Plata în puncte starBT nu se procesează în rate. Pentru o tranzacție realizată în RON+LOY, doar suma tranzacției în RON va fi procesată în rate.



The screenshot shows a payment interface for a merchant named "Test_BT_Comerciant". The transaction amount is 12.00 RON. The payment method selected is a card (5299 12) with a due date of MM/YY and a security code of 123. The name on the card is Ioana Popescu. The payment type is set to "Integral". There is also a field for "Plata cu puncte Star" which is currently set to 0. A large blue button at the bottom says "Platește 12.00 RON". At the bottom of the page, there are logos for "Plata securizată" (Secure payment), "3D Secure", and "VISA".

Figura 7. Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate

7.2.1 Tranzacție aprobată

Tranzacția inițială va fi împărțită în două tranzacții, după cum urmează: valoarea tranzacției în RON, iar a doua tranzacție de valoarea numărului de puncte starBT (LOY). Numărul de puncte introdus de client se va procesa în RON.

Cele două tranzacții vor avea UUID (mdOrder) diferit în sistemul iPay. Pentru identificarea tranzacției realizată în puncte starBT, se folosește API-ul getOrderStatusExtended.do și mdOrder-ul tranzacției în RON. Informațiile suplimentare sunt:

- a) Blocul *merchantOrderParams* va afișa în plus:
 - parametrul name cu valoarea *loyaltyAmount* și parametrul value cu valoarea punctelor starBT în bani
- b) Blocul *attributes* va afișa în plus:
 - parametrul name cu valoarea *loyalties* și parametrul value cu *mdOrder*-ul și *orderNumber*-ul tranzacției în LOY
 - parametrul name cu valoarea *installment* și parametrul value cu numărul de rate selectat de client. Acestea lipsesc dacă plata nu a fost realizată în rate.

7.2.2 Tranzacție declinată

În cazul în care, clientul nu dispune pe cont de suma punctelor selectate, tranzacția în RON este reversată automat și va avea status REVERSED, iar tranzacția în LOY va avea status DECLINED.

În cazul în care, tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc), se va înregistra doar tranzacția în RON cu status DECLINED.

7.2.3 Încasare

Pentru plățile realizate cu 2-phase și cu status APPROVED, încasarea se realizează prin apel către API-ul deposit.do atât pentru tranzacția în LOY, cât și pentru tranzacția în RON. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată.

7.2.4 Reversare și rambursare

Reversarea tranzacțiilor realizate prin 2-phase și cu status APPROVED, se realizează prin apel către API-ul reverse.do, atât pentru tranzacția în LOY, cât și pentru tranzacția în RON. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată.

Rambursarea tranzacțiilor se realizează cu API-ul refund.do și pentru tranzacțiile cu status DEPOSITED.

Atenție! Pentru refund parțial, prima dată se rambursează partea de LOY.

Avem o tranzacție de 10 lei, împărțită în 6 RON + 4 LOY și dorim să rambursăm:

- suma de 2 LEI => rambursăm 2 LOY
- suma de 7 LEI => se rambursează 4 LOY+3RON

8 Anexă: Alte coduri de eroare

Alte coduri de eroare pentru parametrul `actionCode` și descrierea acestora.

Action code	error_id	error_message	Description
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Transaction is rejected since the amount exceeds the limits specified by the Issuing bank
-9000	-9000	Started	State of the transaction start
-3003	-3003	Unknown	Unknown
-2102	-2102	Blocking by a passenger name.	Reject by the passenger name
-2101	-2101	Blocking by e-mail	Reject by email
-2020	-2020	Incorrect ECI received	Invalid ECI. This code means that ECI received in PaRes is not valid for the IPN. The rule applies only to Mastercard (the available values - 01,02) and Visa (the available values - 05,06)
-2019	-2019	Decline by iReq in PARes	PARes from the issuing bank contains iReq, which caused the payment rejection
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	There is no access to the Directory server Visa or MaterCard; or a connection error occurred after a card involvement request (VeReq). This is an error of interaction between the payment gate and IPN servers due to technical problems on the side of IPN servers.
-2017	-2017	Declined. The PARes status is not "Y"	Rejected. PARes status is not "Y"
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Issuing bank could not determine if the card is 3-D Secure.
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes from DS contains iReq, which caused the payment rejection.
-2013	-2013	All attempts to perform a payment are used.	All payment attempts were used.
-2012	-2012	Operation not supported	This operation is not supported.

Action code	error_id	error_message	Description
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Issuing bank was not able to perform the 3-D Secure card authorization.
-2010	-2010	XID mismatch	XID mismatch.
-2008	-2008	Incorrect wallet	Wrong wallet.
-2007	2007	Decline. Payment time limit	The period allotted to enter the card details has expired (by default the timeout is 20 minutes; the session duration may be specified while registering an order; if the merchant has "Alternative session timeout" permission, then the timeout duration is specified in merchant settings).
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Means that the issuing bank rejected authentication (3DS authorization has not been performed).
-2005	2005	Decline. 3DSec sign error	Issuing bank sign could not be checked, i.e. PARES was readable but the sign was wrong.
-2003	-2003	Blocking by the port	Blocking by the port.
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Transaction was rejected because the payment amount exceeded the established limits. Note: it could be the limit of the day withdrawal established by the acquiring Bank, or the limit of transactions by one card established by the merchant, or the limit for one transaction established by a merchant.
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Transaction is rejected since Client's IP-address is in the black list.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Transaction is rejected since the card number is in the black list.
-102	-102	A payment is cancelled by the payment agent	The payment was cancelled by the payment agent.
-100	-100	no_payments_yet	There were not payment attempts.

Action code	error_id	error_message	Description
-1	-1	sv_unavailable	The timer of waiting for a processing response has expired.
0	0	Approved.	Payment has been performed successfully.
1	1	Declined. Honor with id	Proof of identity is necessary for successful completion of the transaction. In case of an internet transaction (our case) it is impossible, so the transaction is considered as declined.
5	5	Decline. Unable to process	Rejection of the network to process a transaction.
100	100	Decline. Card declined	Card limits (the Issuing bank forbade internet transactions by the card).
101	101	Decline. Expired card	Card is expired.
103	103	Decline. Call issuer	There is no connection to the Issuing bank. The sales outlet needs to contact the Issuing bank.
104	104	Decline. Card declined	This is an attempt to perform a transaction by the account that has restrictions for use.
106	106	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. The card might be temporary blocked.	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. It is possible that the card is blocked temporary.
107	107	Decline. Call issuer	Please, contact the Issuing bank.
109	109	Decline. Invalid merchant	Merchant/terminal identifier is incorrect or ACC is blocked at the processing level.
110	110	Decline. Invalid amount	Transaction amount is incorrect.
111	111	Decline. No card record	Card number is incorrect.
116	116	Decline. Not enough money	Transaction amount exceeds the available balance of the selected account.
117	117	INCORRECT PIN	Incorrect PIN (not for internet transactions).

Action code	error_id	error_message	Description
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION from processing system	Illegal transaction.
120	120	Decline. Not allowed	Refusal to perform the operation - the transaction is not allowed by the Issuing bank. The response code of the IPN is 57. Reasons for rejection should be specified by the issuing bank.
121	121	Decline. Excds wdrwl limit	This is an attempt to perform a transaction of the amount exceeding the day limit established by the issuing bank.
123	123	Decline. Excds wdrwl ltmt	The client has performed the maximum number of transactions during the limit cycle and tries to perform another one.
125	125	Decline. Card declined	Card number is incorrect. This error may have several meanings: An attempt to perform a refund of the amount exceeding the hold amount; An attempt to refund a zero amount; for AmEx – the expiry date is specified incorrectly.
208	208	Decline. Card is lost	Card is lost.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Card limitations exceeded.
400	400	The reversal is processed.	Reversal is processed.
902	902	Decline. Invalid trans	Card limitations (the cardholder tries to perform a transaction that is forbidden for him).
903	903	Decline. Re-enter trans.	Attempt to perform a transaction of amount exceeding Issuing bank limit.
904	904	Decline. Format error	The message format is incorrect in terms of the issuing bank.
907	907	Decline. The host is not available.	There is no connection to the Issuing bank. Authorization in the stand-in mode is not allowed for this card number (this mode means that the Issuing bank is

Action code	error_id	error_message	Description
			unable to connect to the IPN, and therefore the transaction can be either offline with further unloading to back office, or it can be declined).
909	909	Decline. Call issuer	Operation is impossible (a general error of the system functioning. May be detected by IPN or the Issuing bank).
910	910	Decline. The host is not available.	Issuing bank is not available.
913	913	Decline. Invalid trans	The message format is incorrect in terms of IPN.
914	914	Decline. Orig trans not found	Transaction is not found (when sending a completion, reversal or refund request).
999	999	Declined by fraud	The beginning of the transaction authorization is missed. Declined by fraud.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Empty (is specified at the moment of the transaction authorization, when card details are not entered yet).
1004	1004	Authorization phase 1	Authorization phase 1.
1005	1005	Authorization phase 2	Authorization phase 2.
2001	2001	Decline. Fraud	Fraud (in terms of IPN).
2002	2002	Incorrect operation	Incorrect operation.
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (not 3-D Secure/SecureCode) transactions are forbidden for the Merchant.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Payment through SSL without CVC2 is forbidden.
2005	2005	3DS rule failed	Payment does not meet the terms of the rule of 3-D Secure validation.
2006	2006	One-phase payments are forbidden	One-phase payments are forbidden.
2007	2007	The order is paid	The order is paid.
2008	2008	The transaction is not completed	The transaction is not completed.

Action code	error_id	error_message	Description
2009	2009	Refund amount exceeds the payment amount	Refund amount exceeds the deposited amount.
2014	2014	3-D Secure rule execution error	Error of a 3-D Secure rule execution.
2015	2015	Terminal select rule error	Terminal select rule error (a rule is incorrect).
9001	9001	Internal error	Internal error.
71015	1015	Decline. Input error	Entered card details are incorrect.
151017	1017	Decline. 3DSec comm error	3-D Secure - communication error.
151018	018	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is failed.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is successful; a response from the bank was not received.
341014	1014	Decline. General Error	General error.

9 Contact

În cazul în care aveți întrebări sau întâmpinați probleme în timpul implementării, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail aplicatiiecommerce@btro.ro