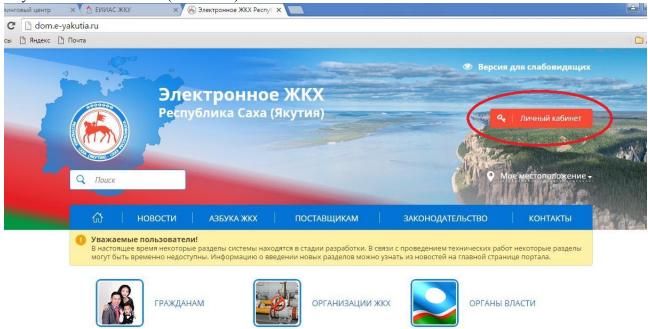
Инструкция по работе в Личном кабинете гражданина на информационном интернет портале «Электронное ЖКХ РС (Я)»

Шаг 1 Вход на портал «Электронное ЖКХ РС(Я)».

Для входа на портал «Электронное ЖКХ РС (Я)» открываем любой браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera и т.п.) и набираем в адресной строке http://dom.e-yakutia.ru.

Шаг 2 Вход в Личный кабинет гражданина.

Для входа в Личный кабинет гражданина на портале «Электронное ЖКХ РС (Я)» нажмите на кнопку «Личный кабинет» (см. Рис.1).



Новости Рис. 1

В открывшемся окне «Вход для портала госуслуг» в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) пройдите авторизацию и нажмите на ссылку «Войти» (см. Рис. 2).

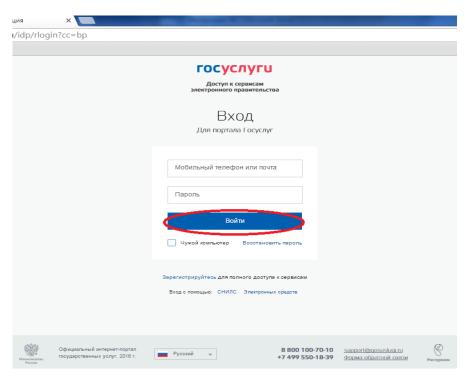


Рис. 2

После прохождения авторизации откроется страница «Личные настройки» (см. Рис.3)

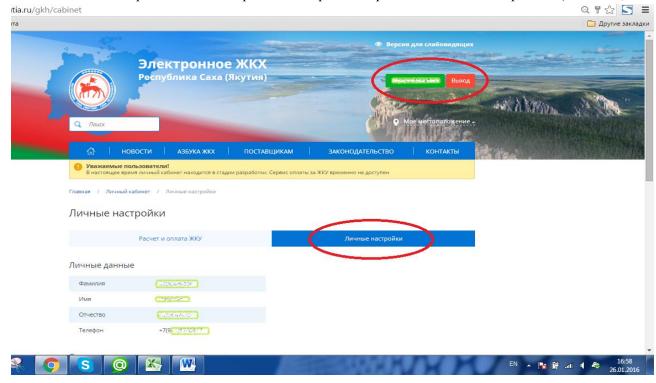


Рис.3

Шаг 3 Добавление нового домохозяйства.

На странице «Личные настройки» вы можете добавить свое домохозяйство (квартиру), адрес и номер лицевого счета (номер ЛС), который указан в платежном документе на оплату ЖКУ (см. Рис.4). Заполните необходимые поля.

Адрес	Номер лицевого счета	
Јобавление ново	го домохозяйства	
ород/Район *		
выберите значение		\odot
аселенный пункт		
выберите значение		\odot
лица *		~
выберите значение		(·)
омер дома *		
выберите значение		$\overline{\mathbf{O}}$
омер ЛС *		

Рис. 4

После внесения данных по домохозяйству необходимо нажать на кнопку Добавить (см. Рис. 5).

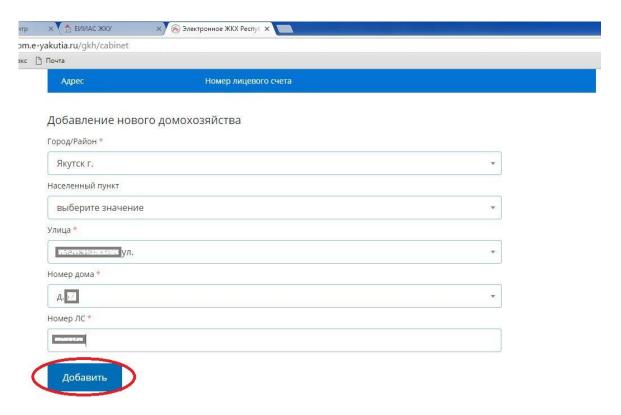


Рис. 5

После добавления домохозяйства, выйдет сообщение: «Домохозяйство успешно добавлено» (см. Рис. 6). На этой странице можно добавить несколько домохозяйств. При следующем входе в Личный кабинет гражданина повторное добавление домохозяйства не потребуется.

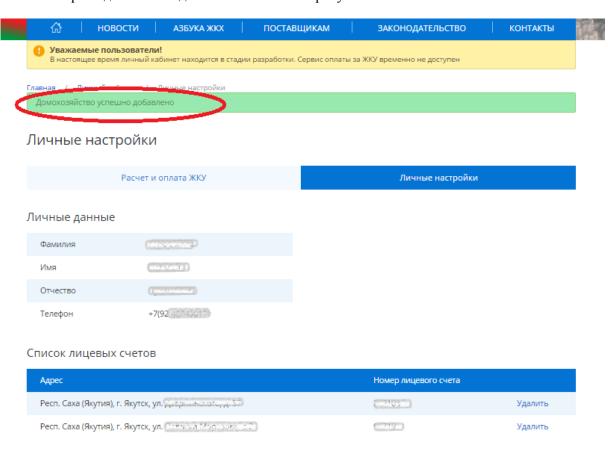


Рис. 6

Шаг 4 Страница «Расчет и оплата».

При нажатии на кнопку «Расчет и оплата ЖКУ», вы переходите в раздел «Расчет и оплата», где можете увидеть начисления платежей за ЖКУ по прикрепленному домохозяйству (см. Рис. 7).

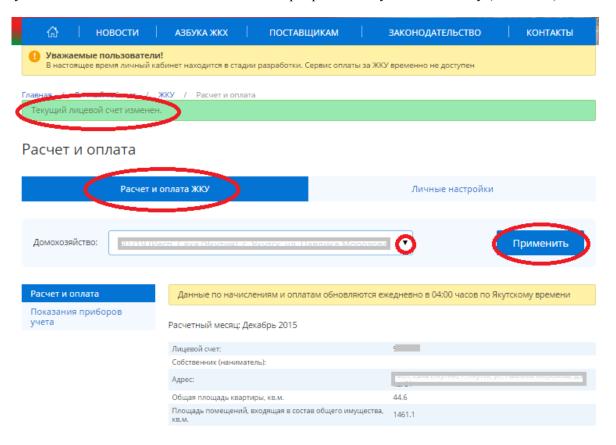


Рис. 7

В строке «Домохозяйство» (Рис.8) выберите адрес, по которому вы хотите посмотреть начисления. Нажатием на кнопку «Применить» вы можете просмотреть начисления по другим домохозяйствам, если у вас заведено несколько домохозяйств.

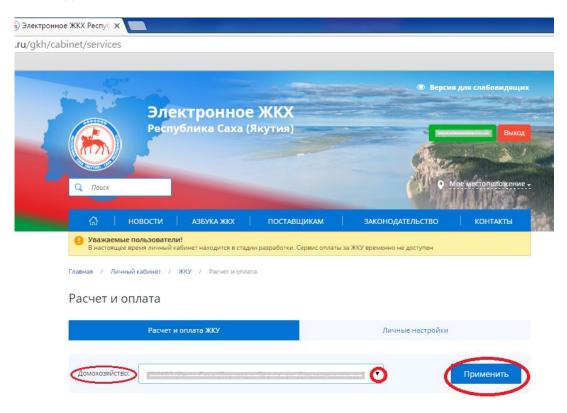


Рис. 8

Шаг 5 Просмотр начислений за ЖКУ.

При нажатии на кнопку «Расчет и оплата» отобразится страница просмотра начислений за ЖКУ (см. Рис. 9).

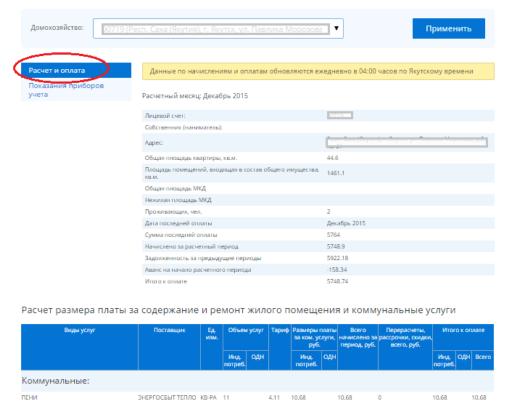


Рис. 9

Шаг 6 Внесение и просмотр показаний квартирных приборов учета.

При нажатии на кнопку «Показания приборов учета» отобразится страница ввода показаний ПУ, где вы можете внести текущие показания. (см. Рис. 10).

Показания приборов учета

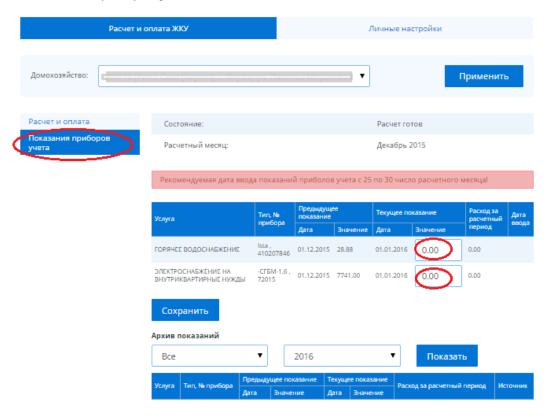


Рис. 10

Шаг 7 Сохранение показаний ПУ.

После внесения показаний приборов учета нажмите на кнопку «Сохранить» (см. Рис. 11).

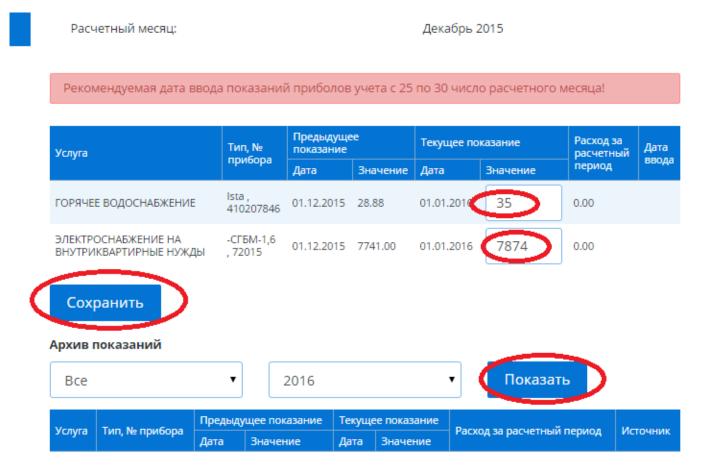


Рис. 11

В разделе «Архив показаний» вы можете просмотреть ранее внесенные показания. Для этого выберите месяц и год и нажмите на кнопку «Показать».

Внимание! Рекомендуемая дата внесения показаний приборов учета с 25 по 30 число текущего расчетного месяца. Внесенные Вами показания отобразятся на портале на следующий день и будут начислены в следующем расчетном месяце.

Шаг 8 Осуществление платежа.

1. В разделе «Расчет и оплата» в таблице «Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги» в поле «Сумма» укажите желаемую сумму к оплате и нажмите на кнопку «Оплатить» (см. Рис. 12).

Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги

Получатель/Услуги	Поставщик	Ед, изм.	и. Объемуслуг		Тариф Размер ком. у	Размеры пл ком. услуги		начислено за	Перерасчеты, рассрочки, скидки,	Итого к оплате		
			Инд, потреб.	ОДН		Инд, потреб.	ОДН	период руб.	всего, руб.	Инд, потреб.	ОДН	Bcero
ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС:												
ОДН-ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ	ВОДОКАНАЛ	M³	0	0.0636	0	0	2.8	2.8	0	0	3.24	3.24
ОДН-ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ	ЭНЕРГОСБЫТ ТЕПЛО	M³	0	0.0424	0	0	4.46	4.46	0	0	5.15	5.15
ОДН-ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ	ЭНЕРГОСБЫТ	квт•ч	0	10.5942	0	0	53.92	53.92	0	0	61.03	61.03
ВЫВОЗ И УТИЛИЗАЦИЯ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ	ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС	M²	59.2		2.6	153.92		153.92	0	174.23		174.23
УБОРКА МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОМА	ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС	M²	59.2		2.71	160.43		160.43	0	181.6		181.6
СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ И МЕСТ САНИТАРНОГО НАЗНАЧЕНИЯ	ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС	M²	59.2		2.58	152.74		152.74	0	172.9		172.9
ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОМОФОНА	ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС	НЕОПР.	0		0	0		0	0	-446.74		-446.74
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА	ООО УК ЭНЕРГОСЕРВИС	M²	59.2		17.37	1028.3		1028.3	0	1163.99		1163.99
Итого:											(Сумма*

Рис.12

2. В открывшейся странице платежного сервиса внесите реквизиты банковской карты и нажмите на кнопку «Оплатить». При получении смс сообщения от банка эмитента Вашей карты вводите одноразовый пароль и нажимаете кнопку «Отправить» (см. Рис.13).

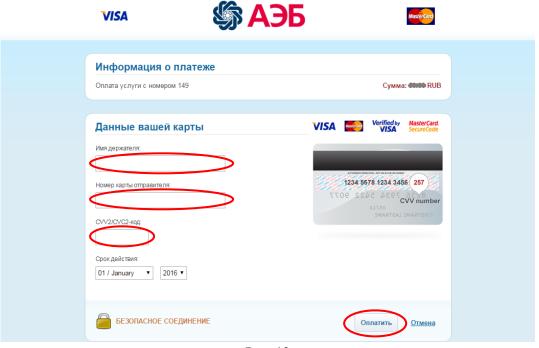


Рис. 13

3. После оплаты открывается страница с уведомлением «Оплата произведена успешно» (см. Рис. 14).

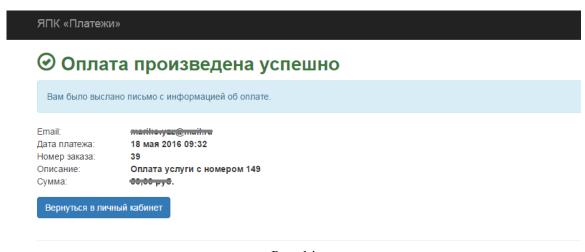


Рис. 14

4. Оплата отобразится в разделе «Архив оплат» после обработки платежа.

По всем возникшим вопросам по оплате на портале просим обратиться в Акционерное общество «Якутская процессинговая компания «Платежи», контактный телефон 8(4112)33-50-15.