

Al Ain Municipality Customers Services Overview

Quarter

1

2

3

4

Centers

All

Services

All

Systems

All

42,278

Total Transactions

5

Number Of Centers

Development & Storytelling by
Mohammed Dolib

Tools : SQL Server & Power BI . GitHub :
AACMSCS-Portfolio-Project

Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

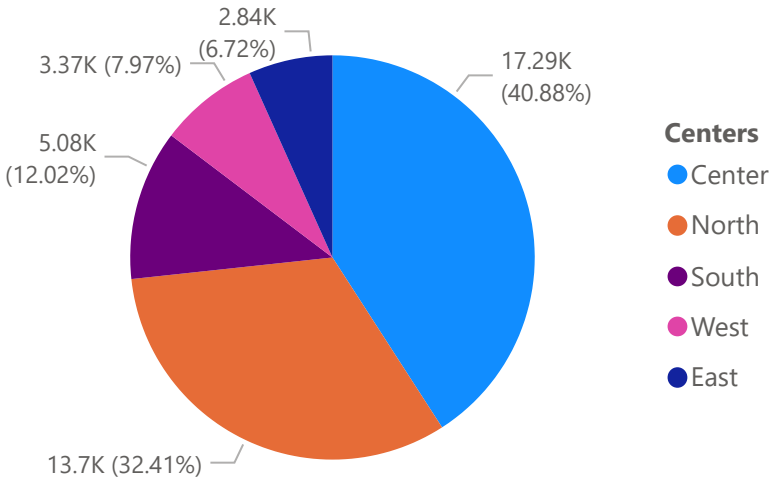
Jul

Aug

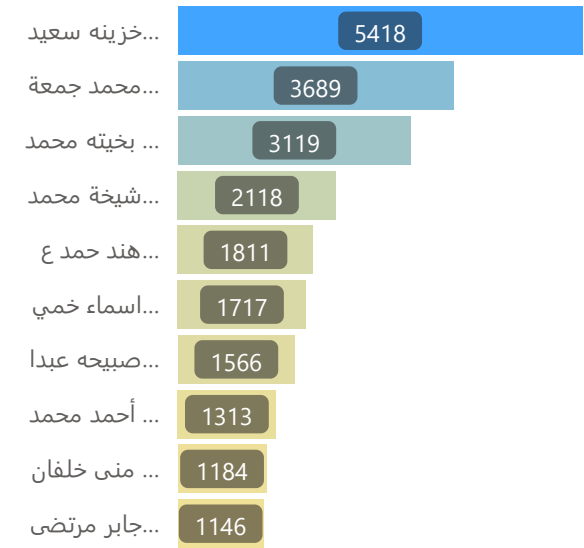
Sep

Oct

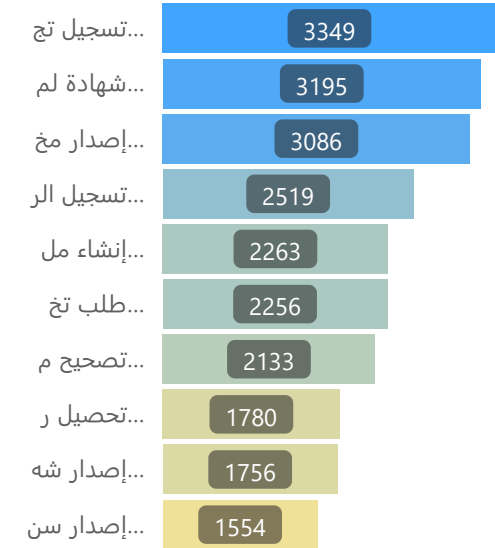
Transactions Per Centers



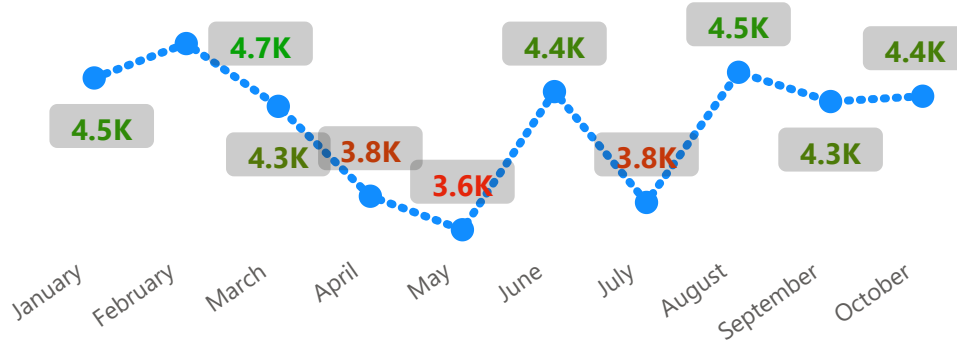
Transactions By Top 10 Employee



Transaction By Top 10 Services



Transactions Per Months

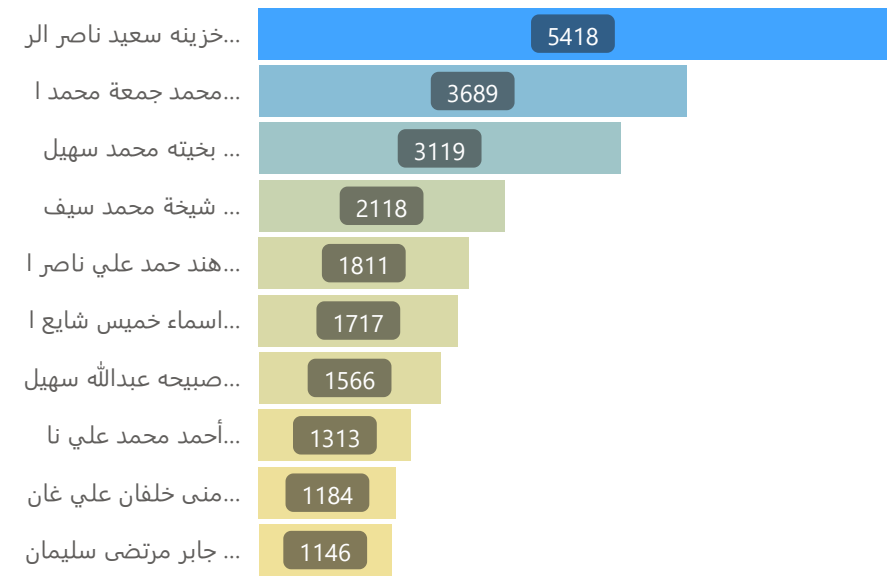


Centers	ELMS	iCase-counter	Qsystem	Smarthub	Tawtheeq-counter	Total
East	2,065	410	88	189	87	2,839
West	2,457	226	481	34	170	3,368
South	4,333	258	211	101	180	5,083
North	8,263	794	74	4,219	353	13,703
Center	10,532	1,415	2,783	781	1,774	17,285
Total	27,650	3,103	3,637	5,324	2,564	42,278

Employee Details

Center	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total
West	338	636	358	286	218	366	190	234	279	463	3,368
South	397	417	588	395	469	416	321	654	715	711	5,083
North	1,683	1,891	1,584	1,432	1,274	1,476	1,006	1,254	1,083	1,020	13,703
East	210	174	183	337	320	538	195	291	254	337	2,839
Center	1,847	1,551	1,602	1,358	1,338	1,602	2,061	2,074	2,011	1,841	17,285
نوره سعيد راشد سعيد الظاهري	23	76	44	71	40	66	117	194	199	87	917
نورة مبارك فرحان مبارك الكويتي	78	100	66	57	171	123	126	128	178	115	1,142
موزه مصبح غريب عبدالله البلوشي	212	142	118	43	114	90	74	38	47	166	1,044
منى خلفان علي غانم الريسي	79	95	113	148	125	87	138	162	106	131	1,184
مريم عبدالقادر محمد موسى البلوشي	91	66	29	55	36	86	47	104	89	106	709
مريم سعيد صالح العشار المزروعى	82	72	69	53	50	49	16	56	39	106	592
محمد مطر محمد حتروش المنصوري	71	5	54	9	9	17	3	37	17	17	239
محمد جمعة محمد البلوشي	582	463	495	342	317	168	287	367	346	322	3,689
فاطمه سعيد محمد المزروعى	104	118	128	85	75	153	74	91	49	158	1,035
فاطمة محمد عبيد بن وقيش الظاهري		1						1	1	1	4
عبدالله سالم محمد بشير العامرى	31	29	29	49	15	33	34	24	22	52	318
شيخة محمد سيف سعيد الشامسي	142	114	127	84	94	272	282	391	337	275	2,118
سيف صالح محمد على العامرى	15	6	6	2	13	1	2		2		47
سيف إسماعيل محمد أحمد البلوشي	24	15	23	21	16	15	7	13	17	5	156
خليفة محمد سالم محمد العيسائي	5	2	1	2	1	47	31	49	102	30	270
خالد خميس سالم محمد العيسائي		1				10	3				14
حنان صقر سالم علي الظاهري						1			17	17	35
بدرية محمد سعيد مرشد المقبالي	81	47	90	168	86	39	36	48	55	37	687
بدر محمد علي أحمد الخولاني	8	3	9	3	4	11	6	5	3	3	55
اسماء خميس شايع الرميثى	152	130	132	111	132	262	37	280	286	195	1,717
أحمد محمد علي ناصر المزيدي الناصرى	67	66	69	55	40	72	741	86	99	18	1,313
Total	4,475	4,669	4,315	3,808	3,619	4,398	3,773	4,507	4,342	4,372	42,278

Transactions By Top 10 Employee



Center	17285	40.88
Total Transactions		Percentage %
East	2839	6.72
Total Transactions		Percentage %
North	13703	32.41
Total Transactions		Percentage %
South	5083	12.02
Total Transactions		Percentage %

Services Details

Quarter

1

2

3

4

Centers

All

Services

All

Systems

All

42,278

Total Transactions

98

Number Of Services

Development & Storytelling by
Mohammed Dolib

Tools : SQL Server & Power BI . GitHub :
AACMCSC-Portfolio-Project

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	
Center	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Total
Center	1,847	1,551	1,602	1,358	1,338	1,602	2,061	2,074	2,011	1,841	17,285
ELMS	1,177	926	1,015	895	770	909	1,469	1,103	1,106	1,162	10,532
إصدار تصريح مزاولة نشاط تجاري على أرض سكنية أو استثمارية	1						1		2		4
إصدار سند ملكية	88	64	75	107	71	97	86	142	120	67	917
إصدار شهادة أملاك	95	81	87	69	74	78	106	118	120	60	888
إصدار شهادة املاك داخلية							15				15
إصدار شهادة بحث	28	18	20	30	96	44	40	55	46	27	404
إصدار مخطط أرض	144	114	126	150	119	134	172	184	144	120	1,407
إصدار مخطط ارض داخلي							51				51
إضافة شركة	14	16	30	14	11	13	16	19	18	12	163
التنازل عن حصة من أرض او عقار	23	12	18	10	15	22	18	18	16	15	167
التنازل عن حصة من مسكن شعبي	51	45	40	23	14	28	35	32	35	87	390
إنشاء ملف شخص	29	20	23	46	17	39	103	20	33	78	408
إنهاء عقد الإستثمار							1		1		2
إنهاء عقد إيجار الأراضي الصناعية و المؤقتة			1	1	1	2	8		1		14
إنهاء وقف									1		1
تبادل الأراضي السكنية							1				1
تحصيل رسوم الإيجار	134	140	95	67	70	83	81	73	90	70	903
تحويل مسكن شعبي إلى أرض سكنية	4	3		2		1					10
تخصيص الأراضي المحددة بأنواعها	1	11	7	4	1		34	1			59
تخصيص الأراضي المؤقتة (محددة)			1								1
تخصيص الأراضي غير المحددة بأنواعها	8	4	24	6	12		2	2	2	274	327
Total	4,475	4,669	4,315	3,808	3,619	4,398	3,773	4,507	4,342	4,372	42,278

Employee Report

Employee Name	Total Transactions Per Center	Total Transactions Per Employee	Percentage %
وضحة سعيد سيف خميس البادي	3368	374	11.10
هند محمد السويدي	3368	198	5.88
هند حمد علي ناصر الدرعي	5083	1811	35.63
نوره سعيد راشد سعيد الظاهري	17285	917	5.31
نورة مبارك فرحان مبارك الكويتي	17285	1142	6.61
نعيمه حمد سالم حمد الدرعي	5083	516	10.15
نعيمه احمد سالم كوى الكعبى	3368	277	8.22
موزه نابت محمد العامري	13703	624	4.55
موزه مصبح غريب عبدالله البلوشى	17285	1044	6.04
موزه سهيل صالح العامري	13703	142	1.04
منى خلفان علي غانم الريسي	17285	1184	6.85
مريم عبدالقادر محمد موسى البلوشى	17285	709	4.10
مريم سعيد صالح العشار المزروعى	17285	592	3.42
محمد نصيب سهيل يطبع العامري	5083	47	0.92
محمد مطر محمد ختروش المنصوري	17285	239	1.38
محمد مطر النيادي	2839	1	0.04

85

Number Of Emplpyee