

Företagsprofil: Rsa AB

1. Företagsprofil

Rsa AB är ett svenskt IT-konsultföretag med över tio års erfarenhet inom mjukvaruutveckling, molntjänster och cybersäkerhet. Företaget grundades med visionen att tillhandahålla skräddarsydda, effektiva och säkra IT-lösningar för små och medelstora företag runt om i Sverige.

Vår mission är att förenkla våra kunders vardag genom digitalisering och smart teknik. Vi strävar efter att leverera högsta kvalitet och bygga långsiktiga relationer baserade på förtroende, kompetens och tillgänglighet.

2. Våra tjänster

Vi erbjuder ett brett utbud av tjänster inom IT, anpassade för olika branscher och behov:

- Mjukvaruutveckling: Fullstack-utveckling, appar, webbtjänster.
- Systemintegration: Effektiv dataöverföring mellan olika plattformar.
- IT-support och underhåll: Drift, övervakning och felsökning.
- Cybersäkerhetsrådgivning: Riskanalyser, policyer, penetrationstester.
- Molnbaserade lösningar: Microsoft Azure, Google Cloud, hybridlösningar.

3. Teknisk expertis

Rsa AB arbetar med de senaste teknikerna och plattformarna. Vi har expertis inom:

- Programmeringsspråk: Python, Java, JavaScript, C#.
- Ramverk: React, Angular, .NET, Django.
- DevOps-verktyg: Docker, Kubernetes, Jenkins.
- Certifieringar: Microsoft, AWS, Google Cloud.
- Arbetssätt: Agil utveckling, Scrum, CI/CD.

4. Branschfokus

Vi är specialiserade på lösningar för:

- Hälso- och sjukvård: GDPR-säker hantering av patientdata.
- Detaljhandel: Integration av e-handel, lager och kassasystem.
- Finanssektorn: Högsäkerhetslösningar, transaktionssystem.

5. Referensprojekt och kundcase

Exempel på projekt:

- E-hälsaAppen: Digital bokning och patientkommunikation.
- RetailConnect: Integration av POS och e-handelsplattformar.
- FinSecPro: Säkert transaktionssystem för mindre banker.

Våra kunder uppskattar vår lyhördhet, kompetens och leveranssäkerhet.

6. Support och kundrelationer

Vi erbjuder tillgänglig och professionell support:

- Support via e-post (support@rsa.se) och telefon (010-123 45 67).
- Jourservice kvällar och helger för avtalskunder.
- Personlig kontaktperson och ärendehanteringssystem.

7. Organisation och team

Vårt team består av erfarna utvecklare, arkitekter, projektledare och supporttekniker. Vi tror på ständig kompetensutveckling och en öppen företagskultur där varje medarbetare får bidra med sina styrkor.

8. Kvalitet och säkerhet

Vi arbetar enligt vedertagna standarder för kvalitet och säkerhet:

- GDPR: All hantering av personuppgifter sker enligt EU:s dataskyddsförordning.
- Informationssäkerhetspolicy.
- Regelbundna riskbedömningar och uppdateringar av säkerhetsrutiner.

9. Kontaktinformation

Rsa AB

Org.nr: 556123-4567

Adress: Exempelvägen 1, 123 45 Stockholm

Telefon: 010-123 45 67

E-post: info@rsa.se

Webbplats: www.rsa.se

Öppettider: Måndag–Fredag: 08:00–17:00

10. Framtidsvision

Vi ser en framtid där digitalisering spelar en ännu större roll för samhällsutvecklingen. Rsa AB strävar efter att vara i framkant och erbjuda innovativa lösningar med fokus på hållbarhet, säkerhet och användarvänlighet. Vi planerar att expandera både geografiskt och tjänstemässigt för att möta nya behov och utmaningar.

1. Vanliga frågor (FAQ)

Hur kan jag kontakta er support?

– Du kan nå vår support via e-post på support@rsa.se eller ringa 010-123 45 67.

2. Har ni jourservice?

– Ja, vi erbjuder jourservice kvällar och helger för företagskunder med serviceavtal.

3. Arbetar ni med specifika branscher?

– Vi är specialiserade på lösningar för hälso- och sjukvård, detaljhandel och finanssektorn.

4. Erbjuder ni skräddarsydda lösningar?

– Ja, vi anpassar våra lösningar efter varje kunds behov och verksamhet.

5. Vilka programmeringsspråk arbetar ni med?

– Vi arbetar bland annat med Python, Java, JavaScript och C#.

6. Hur fungerar er supportmodell?

– Vi erbjuder både standard- och premiumsupport med SLA och tillgång till personlig tekniker.

7. Vad innebär er cybersäkerhetsrådgivning?

– Vi hjälper till med riskbedömning, policyutveckling, säkerhetsrevisioner och utbildningar.

8. Använder ni molntjänster?

– Ja, vi bygger lösningar på Microsoft Azure, Google Cloud och Amazon Web Services.

9. Har ni erfarenhet av systemintegration?

– Absolut, vi integrerar system via API:er och anpassade gränssnitt för smidig datadelning.

10. Kan ni utveckla mobilappar?

– Ja, vi utvecklar både iOS- och Android-appar, antingen native eller med ramverk som React Native.

11. Vilka certifieringar har ert team?

– Våra konsulter är certifierade inom bland annat AWS, Microsoft och Google Cloud.

12. Följer ni GDPR?

– Ja, all personuppgiftshantering sker enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).

13. Kan jag få en offert?

– Självklart! Kontakta oss med en beskrivning av ditt behov så återkommer vi med en offert.

14. Hur lång är er leveranstid för ett projekt?

– Det beror på projektets omfattning. En första uppskattning ges alltid i offertfasen.

15. Erbjuder ni utbildning för våra anställda?

– Ja, vi erbjuder teknisk utbildning, cybersäkerhetsworkshops och plattformsspecifik träning.

16. Vad händer om något går fel i ett system ni byggt?

– Vi har rutiner för incidenthantering och erbjuder snabb felsökning och återställning.

17. Erbjuder ni löpande underhåll av system?

– Ja, vi erbjuder både kontinuerligt underhåll och uppdateringar enligt avtal.

18. Kan ni ta över befintliga IT-system?

– Ja, vi kan överta drift, vidareutveckla och förbättra befintliga system.

19. Arbetar ni med startups och små företag?

– Ja, vi har särskilda paketlösningar och konsultstöd anpassade för startups och mindre företag.

20. Vad är er vision för framtiden?

– Vi vill vara en ledande aktör inom säker, hållbar och användarvänlig IT i Sverige.

Kontaktinformation

Rsa AB

Org.nr: 556123-4567

Adress: Exempelvägen 1, 123 45 Stockholm

Telefon: 010-123 45 67

E-post: info@rsa.se