13.3 Aktive Leserinnen und Leser der Stadtbibliothek

| Informationen zur Umfrage | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Inhalt der Umfrage: | Untersuchung über die Zufriedenheit von Lesern der Stadt- | |
| | bibliothek; "Klima-Profil" zu Zufriedenheit und Modernität | |
| | des Angebots | |
| Ausgelegte Fragebögen: | 1.000 | |
| Zeitpunkt der Umfrage: | Sommer 1999 | |
| In Zusammenarbeit mit: | Stadtbibliothek | |
| Veröffentlicht in: | Statistische Berichte 2/1999 | |
| Art der Umfrage: | schriftliche Umfrage (Fragebogen) | |
| Anzahl der ausgewerteten Fragebögen: | 678 | |
| Erstellung des Fragebogens durch: | Stadtbibliothek und Abteilung Statistik | |
| Auswertung durch: | Abteilung Statistik | |
| Auslegungsort der Fragebögen: | Hauptstelle der Stadtbibliothek, Justus-Liebig-Haus, | |
| | Arheilgen, Bessungen, Eberstadt, Fahrbibliothek | |

Teilergebnisse der Umfrage (in %):

| Frage | Antwort | männlich | männlich weiblich insgesamt | | |
|---|------------------------------|----------------|-----------------------------|----|--|
| | | | in % | | |
| Meine Bibliothek ist unbürokratisch | unbürokratisch | 59 | 64 | 63 | |
| bzw. bürokratisch | bürokratisch | 28 | 17 | 20 | |
| | keine Angabe | 13 | 19 | 17 | |
| Meine Bibliothek ist qualifiziert | qualifiziert | 7 6 | 83 | 81 | |
| bzw. unqualifiziert | unqualifiziert | 17 | 13 | 14 | |
| | keine Angabe | 7 | 4 | 5 | |
| Meine Bibliothek ist schnell/langsam | schnell | 71 | 80 | 78 | |
| | langsam | 16 | 10 | 11 | |
| | keine Angabe | 13 | 10 | 11 | |
| Meine Bibliothek ist engagiert und innovativ/ | engagiert und innovativ | 70 | 80 | 77 | |
| gleichgültig und abwartend | gleichgültig und abwartend | 14 | 5 | 8 | |
| | keine Angabe | 16 | 15 | 15 | |
| Meine Bibliothek hat gute bzw. schlechte | gute Öffnungszeiten | 46 | 52 | 50 | |
| Öffnungszeiten | schlechte Öffnungszeiten | 48 | 42 | 44 | |
| | keine Angabe | 6 | 6 | 6 | |
| Meine Bibliothek ist aktuell oder von gestern | aktuell | 71 | 76 | 74 | |
| | von gestern | 19 | 16 | 17 | |
| | keine Angabe | 10 | 8 | 9 | |
| Meine Bibliothek hat ein gutes oder schlechtes Medienangebot | ein gutes Medienangebot | 74 | 81 | 79 | |
| | ein schlechtes Medienangebot | 18 | 13 | 14 | |
| | keine Angabe | 8 | 6 | 7 | |