

ESTE É UM TEMPLATE DO DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS
SUGERIDO PARA A DISCIPLINA DE ENGENHARIA DE REQUISITOS
(EXERCÍCIO PRÁTICO)

Sumário de Informações do Documento			
Tipo de Documento: Documento de requisitos			
Estado do Documento: Em elaboração			
Versão	Data	Mudanças	Responsável
1.0	Agosto/2022	Documento de especificação	Rosemari

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem por objetivo subsidiar a análise de requisitos junto as partes interessadas na **Clínica Optima** para a produção de software que atenda às necessidades do **Projeto UniSaude**.

2 DEFINIÇÃO DO ESCOPO

2.1 Objetivos de Negócio

<Definição dos objetivos principais de negócio que o projeto deve atender. Normalmente expressam resultados a serem alcançados, e se possível, em termos objetivos (mensuráveis). Objetivo de negócio não é o que o projeto irá realizar (isso é escopo positivo), é o resultado que se deseja com a realização do projeto.>

Entregar um sistema substituto do sistema atual da Clínica Optima, para incluir novas funcionalidades administrativas, otimizar os processos de registro, atendimento e acompanhamento dos pacientes, agilizar as operações dos profissionais e garantia de qualidade nas informações registradas, adequando o sistema as novas perspectivas do Cliente.

2.2 Declaração do Escopo Positivo

<Definição do escopo que será implementado>

- Controlar o estoque dos produtos de responsabilidade do Centro de Materiais
- Controlar o fluxo dos materiais entregues para os demais setores da Clínica
- Controlar o fluxo dos materiais dentro do setor Centro de Materiais
- Controlar os materiais utilizados pelos pacientes do hospital.
- Manter os cadastros de materiais

2.3 Declaração do Escopo Negativo

<Definição do escopo que NÃO será implementado>

- O projeto não auxiliará no pedido de compra de materiais, nem nos processos de compra.
- O projeto não permitirá registro de ocorrências com materiais emprestados de terceiros.
- O projeto não fará controle de equipamentos esterilizados.
- O projeto não fará controle dos produtos de rouparia.
- O projeto não controlará a entrada e saída de pessoas circulando no setor.
- O projeto não auxiliará na gestão de RH do setor.

3 DEFINIÇÃO DE REQUISITOS (FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS)

<Requisitos Funcionais: descrevem o quê a solução deve fazer em termos das tarefas ou serviços do usuário, sem abordar sua implementação.

Tipo de Requisito: Funcional				
ID	Descrição do Requisito	Importância	Fonte	Alocado
RF01	Permitir o cadastro e controle de materiais no setor	Essencial	Fulano 1	Sim
RF02	Permitir o registro e controle de materiais consignados	Muita	Fulano 1	Sim
RF03	Controlar fluxo dos materiais entre os diversos setores da Clínica através da informação de entrada no setor de destino.	Essencial	Fulano 2	Sim
RF04	Permitir que um setor da Clínica realize requisição de materiais	Essencial	Fulano 8	Sim
RF05	Permitir visualizar os materiais perdidos ou danificados.	Pouca	Fulano 1	Não
RF06	Permitir impressão de relatórios de estoque de materiais	Muita	Fulano 3	Sim
RF07	Permitir impressão de relatórios de materiais que estão circulando na Clínica	Muita	Fulano 1	Sim
RF08	Permitir emissão de relatório com a lista de todos os pacientes que utilizaram um determinado material em um período informado.	Essencial	Fulano 6	Sim
RF09	Permitir emissão de relatório com a lista de todos os materiais utilizados por um paciente em um período de tempo informado.	Essencial	Fulano 1	Sim

Requisitos Não Funcionais: expressam condições que o software deve atender ou qualidades específicas que o software deve ter, estes requisitos colocam restrições no sistema.

Tipo de Requisito: Não Funcional				
ID	Descrição do Requisito	Importância	Fonte	Alocado
RNF 01	O sistema UniSaúde deve ser de fácil acesso e ter resposta rápida nas pesquisas e relatórios.	Essencial	Fulano 6	Sim
RNF02	O sistema deverá funcionar em ambiente WEB, 24h por dia, todos os dias do ano.	Essencial	Fulano 1	Sim
RNF 03	O sistema deverá possibilitar a integração com o módulo de RH da Clínica para controle de carga horária dos funcionários.	Muita	Fulano 6	Não
RNF 04	O sistema deverá ser rápido e com tempo de resposta inferior a 50 segundos	Muita	Todos	Sim

4 ANÁLISE DAS PARTES INTERESSADAS (STAKEHOLDERS)

Identificação		Avaliação		
Id.	Parte interessada	Poder	Interesse	Postura
1	Fulano 1 (Chefe do setor de materiais)	5	5	Apoiadora
2	Fulano 2 (Supervisor de turno do setor de materiais)	4	3	Resistente
3	Fulano 3 (Funcionário do setor - madrugada e manhã)	3	1	Resistente
4	Fulano 4 (Funcionário do setor - tarde e noite)	3	4	Apoiadora
5	Fulano 5 (Gerente geral da Clínica)	3	4	Apoiadora
6	Fulano 6 (Sócio proprietário da Clínica)	5	5	Neutra
7	Fulano 7 (Chefe do setor de enfermagem)	3	3	Resistente
8	Fulano 8 (Chefe do setor de laboratórios de exames)	3	3	Apoiadora
9	Fulano 9 (Chefe do setor de cirurgia)	3	5	Apoiadora
10	Fulano 10 (enfermeira - madrugada e manhã)	2	4	Apoiadora
11	Fulano 11 (enfermeira - tarde e noite)	2	3	Resistente
12	Fulano 12 (técnico de enfermagem)	1	1	Resistente
13	Fulano 13 (técnico de enfermagem)	1	4	Apoiadora
14	Fulano 14 (técnico de enfermagem)	1	2	Neutra

5 ANÁLISE DE RISCOS

[Link para o documento de riscos <PlanoRiscos.doc>](#)

ID	Existe um risco	Fator	Porque	Estratégia	Plano de Prevenção
1	Cliente	Ausência de cooperação entre as partes interessadas	porque haverá mudanças nos fluxos de trabalho, inclusão de controles que poderão ocasionar resistência por parte dos funcionários.	Mitigar	Envolver os chefes de áreas para garantir que entendam as mudanças e repassem aos funcionários
2	Complexidade de projeto	Projeto afetando um grande número de departamentos cliente	porque todos os setores da Clínica solicitarão materiais.	Aceitar	Envolver todas as partes interessadas para confirmar todos os requisitos levantados.
4	Gerência de projetos	Planejamento inadequado do prazo	porque a estimativa inicial pode não ser impactada por novas decisões do Cliente.	Mitigar	Envolver a equipe de qualidade e rever as métricas de software para apoiar o gerente do projeto.
6	Cliente	Mudanças contínuas dos requisitos	porque podem ocorrer alterações nas datas de entrega dos produtos devido a mudanças contínuas dos requisitos pelas partes interessadas.	Eliminar	Obter junto ao Cliente, o termo de aceite do projeto e garantir que haja o entendimento sobre o escopo a ser tratado na versão inicial do software.
7	Cliente	Requisitos conflitantes	porque a análise de requisitos foi efetuada com um grupo menor de partes interessadas.	Aceitar	Viabilizar as mudanças necessárias quando houver a necessidade junto a outros estabelecimentos.
8	Equipe de Desenvolvimento	Membros da equipe de desenvolvimento não treinados na tecnologia	porque a equipe de desenvolvimento não ter a experiência necessária	Mitigar	Garantir que a equipe definida para o projeto atenda aos requisitos de desenvolvido

6 PREMISSAS E RESTRIÇÕES

[Link para o documento de premissas e restrições <Premissas_Restricoes.doc>](#)

6.1 Premissas

- Todos os materiais de uso médico-hospitalar deverão estar disponíveis no Catálogo de Materiais do setor, devidamente configurados e registrados.
- Deve haver uma estrutura mínima nos setores da Clínica para prover tempo suficiente entre a solicitação de materiais e sua entrega (mínimo de 48h).
- Todos os usuários do sistema precisam ser profissionais de saúde devidamente cadastrados.

6.2 Restrições

- Todo o software deverá ser desenvolvido na mesma tecnologia dos demais sistemas da Clínica: versão do framework, versão do Java e outros aplicativos.
- O sistema UniSaúde deverá utilizar o Sistema de Segurança existente na Clínica.
- O sistema deverá ser concluído para a homologação do Cliente até o final de 2022.
- O sistema UniSaúde deverá estar disponível todos os dias do ano.

7 LISTA DE FUNCIONALIDADES IDENTIFICADAS

[Link para o documento de premissas e restrições <Premissas_Restricoes.doc>](#)

Casos de uso identificados			
UCS 01	Cadastrar empresas externas - consignação	UCS 16	Manter cadastro de tipo de material
UCS 02	Configurar armazenamento do material	UCS 17	Manter cadastro do material
UCS 03	Consultar materiais consignados	UCS 18	Manter permissões de acesso dos usuários
UCS 04	Criar requisição de materiais	UCS 19	Pesquisar materiais do setor
UCS 05	Devolver material dispensado	UCS 20	Receber remessa de material consignado
UCS 06	Dispensar material para paciente	UCS 21	Registrar esterilização do material
UCS 07	Efetuar a recepção do material devolvido	UCS 22	Registrar o armazenamento do material
UCS 08	Emitir etiqueta para identificação do material		
UCS 09	Emitir recibo de material consignado		
UCS 10	Emitir relatório de estoque		
UCS 11	Emitir requisição do material		
UCS 12	Emprestar material para outro setor		
UCS 13	Informar a devolução do material		
UCS 14	Informar defeito no material		

8 MATRIZ DE RASTREABILIDADE

Tipo Requisito		Requisitos Funcionais									Requisitos Não Funcionais				
Requisito X Requisito		RF 01	RF 02	RF 03	RF 04	RF 05	RF 06	RF 07	RF 08	RF 09	RNF01	RNF02	RNF03	RNF04	RNF05
Requisitos Funcionais	RF 01		X	X	X		X	X							
	RF 02			X				X	X						
	RF 03								X	X					
	RF 04							X							
	RF 05						X								
	RF 06	X													
	RF 07				X										
	RF 08														
	RF 09														
Requisitos Não Funcionais	RNF 01						X								
	RNF 02	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	RNF 03														
	RNF 04			X	X										

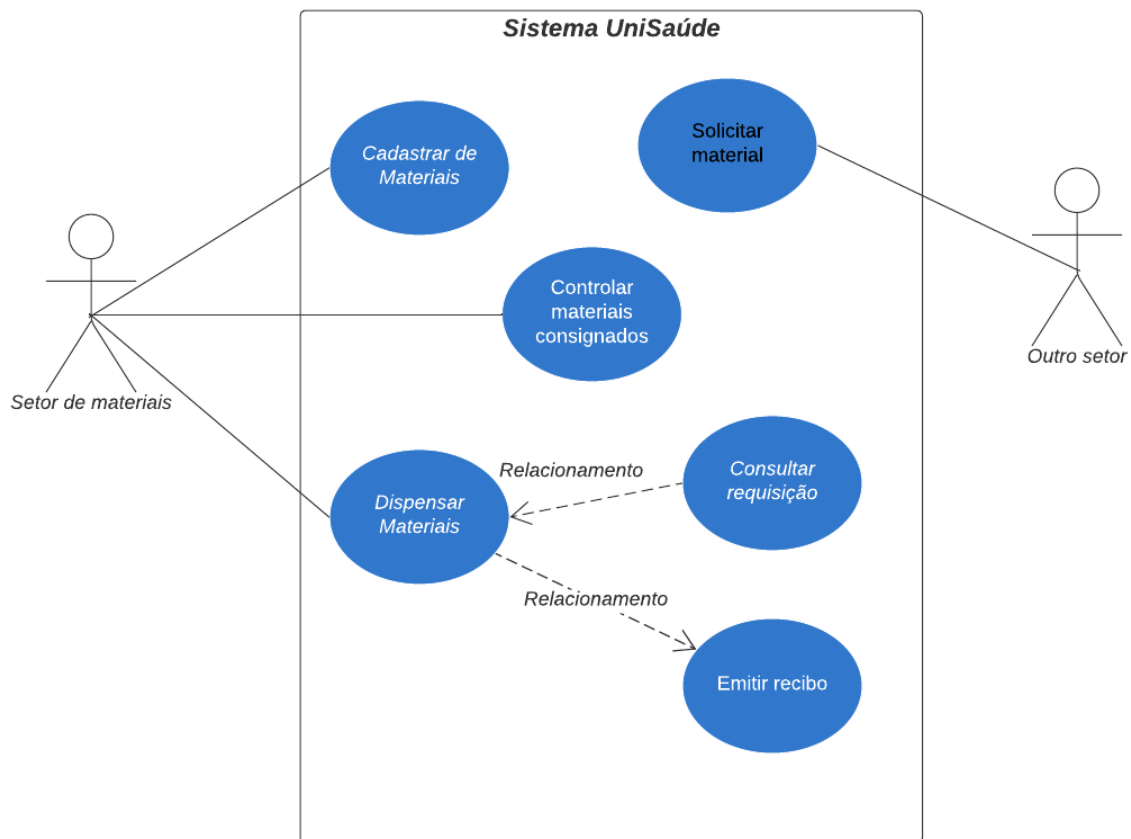
Tipo Requisito		Requisitos Funcionais									Requisitos Não Funcionais			
Casos de Uso X Requisitos		RF-1	RF-2	RF-3	RF-4	RF-5	RF-6	RF-7	RF-8	RF-9	RNF-1	RNF-2	RNF-3	RNF-4
Cadastrar empresas externas - consignação			X											
Configurar armazenamento do material			X											
Consultar materiais consignados			X											X
Criar requisição de materiais					X									X
Devolver material dispensado														
Dispensar material para paciente														
Efetuar a recepção do material devolvido				X										
Emitir etiqueta para identificação do material														
Emitir recibo de material consignado														
Emitir relatório de estoque							X							X
Emitir requisição do material					X									
Emprestar material para outro setor				X										
Informar a devolução do material				X										
Informar defeito no material						X								
Manter a situação do material						X								
Manter cadastro de tipo de material		X												
Manter cadastro do material		X												
Manter permissões de acesso dos usuários														
Pesquisar dispensação de materiais								X						
Receber remessa de material consignado			X											
Registrar esterilização do material														
Registrar o armazenamento do material		X												

9 ENTREGAS DO PROJETO

<Liste o que vai ser entregue ao cliente, incluindo datas, se necessário, e uma breve descrição do produto, para aprovação pelo cliente>

Tipo de entrega	Descrição	<Data / prazo para entrega>
<Para validação>	<nome / descrição do produto ou resultado a ser entregue para validação pelo cliente.>	<dd/mm/aaaa>
<Homologação do produto final para aceite do cliente>	<nome / descrição do produto a ser homologado>	<dd/mm/aaaa>
<Implantação>	<nome / descrição do produto a ser implantado e que atende totalmente o escopo contratado.>	<dd/mm/aaaa>

10 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



Setor de materiais	Solicitar material
Outro setor	Consultar requisição
Cadastrar materiais	Emitir Recibo
Controlar materiais consignados	
Dispensar materiais	

11 PROTÓTIPO DAS TELAS (ESBOÇO)

Data: 30/07/2022

REQUISIÇÃO DE MATERIAIS

Materiais

Tipo:

Material:

Quantidade:

Período:

Setor Solicitante

Setor

Nome:

Gravar

Cancelar

ASSINATURAS DO CLIENTE:

< Diretor da Empresa contratante e/ou chefe dos setores >