

## CLIENTE

**Clínica Optima:** clínica que atende pacientes agendados, ou seja, não possui o serviço de urgência e emergência, para realizar diversos procedimentos na área de saúde global, incluindo pequenas cirurgias e ambulatório, além de consultas médicas e terapêuticas. A clínica é organizada em setores administrativo e atendimento médico, com vários departamentos, gerentes de cada área e coordenadores de equipes, além dos profissionais médicos, enfermeiros, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos. Cada setor possui uma planilha com a agenda dos pacientes e profissionais, sendo repassada para a Recepção que organiza os chamados telefônicos e a chegada dos pacientes. O sistema informatizado atual, recebe as informações das planilhas para administrar toda a clínica. Solicitaram um novo sistema (software) que atenda a todos os setores, possibilitando a necessária organização, controle e agenda dos pacientes e procedimentos, bem como relatórios de produtividade para a diretoria. Este novo projeto terá o nome de **Projeto UniSaude**. Foi solicitado um prazo máximo de 3 meses para a entrega do novo sistema que deverá ser implantado e estar disponível em todos os setores da clínica para os 115 funcionários, 24 horas por dia, em todos os dias do ano.

## DEMANDA

Entregar um sistema substituto do sistema atual da Clínica Optima, para incluir novas funcionalidades administrativas, otimizar os processos de registro, atendimento e acompanhamento dos pacientes, agilizar as operações dos profissionais e garantia de qualidade nas informações registradas, adequando o sistema as novas perspectivas do Cliente.

## ESCOPO

- Controlar o estoque dos produtos de responsabilidade do Centro de Materiais
- Controlar o fluxo dos materiais entregues para os demais setores da Clínica
- Controlar o fluxo dos materiais dentro do setor Centro de Materiais
- Controlar os materiais utilizados pelos pacientes do hospital.
- Manter os cadastros de materiais

## O QUÊ NÃO FAZ PARTE DO NOVO SISTEMA (VERSÃO 1)

- O projeto não auxiliará no pedido de compra de materiais, nem nos processos de compra.
- O projeto não permitirá registro de ocorrências com materiais emprestados de terceiros.
- O projeto não fará controle de equipamentos esterilizados.
- O projeto não fará controle dos produtos de rouparia.
- O projeto não controlará a entrada e saída de pessoas circulando no setor.
- O projeto não auxiliará na gestão de RH do setor.