

Aula 2

Gestão de Projetos

Prof. Marcos Antônio Nunes

1

Conversa Inicial

2

Temas a serem desenvolvidos

- Na segunda aula, apresentaremos o ciclo de vida dos projetos conforme padrão PMBOK®. São destaques desta aula
 - Fases de um projeto
 - Grupo de processo da integração
 - Grupo de processo do escopo
 - Estrutura analítica de projeto (EAP)
 - Ferramentas e técnicas

3

Fases de um projeto

4

O que são as fases de um projeto?

- Definição: sequencia lógica de atividades para alcançar um resultado
- Podem ser sobrepostas ou não
- Mudam as características das atividades

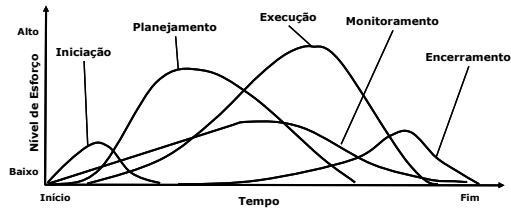
5

Grupos de processo de gerenciamento

- Iniciação
- Planejamento
- Execução
- Monitoramento e controle
- Encerramento

6

Grupos de processo de gerenciamento



Fonte: adaptado pelo autor do GUIA PMBOK® 6. ed., 2017, p. 555.

Áreas de conhecimento

■ A sexta edição do PMBOK® define dez áreas de conhecimento no gerenciamento de projetos

- Integração
- Escopo
- Cronograma
- Custos
- Qualidade
- Recursos
- Comunicação
- Riscos
- Aquisições
- Partes interessadas

Grupos de processos *versus* áreas de conhecimento PMBOK® 6ª ed.

- Grupos de processos e áreas de conhecimento se combinam formando um mapa com 49 processos básicos
- Cada processo básico é responsável por uma parte da sequência lógica de atividades nos projetos
- O PMBOK® é uma reunião de melhores práticas, porém devemos considerar a realidade e a necessidade de cada projeto

Processos da integração

Integração x iniciação: desenvolver o termo de abertura

- Termo de abertura (saída)
 - Documento oficial de abertura
 - Base para análise do negócio
 - Cria uma justificativa
 - Objetivos, critérios, gerente, partes interessadas, entregas etc.



Fine Art/shutterstock

Integração x planejamento: desenvolver o plano de gerenciamento

- Plano de gerenciamento (saída)
 - Plano geral (todas as áreas)
 - Serve de (entrada)
 - Deve ser atualizado
 - Complexidade x tamanho



Fine Art/shutterstock

**Integração x execução:
orientar e gerenciar o trabalho do projeto**

- Gerenciar execução (equipe/gerente)
- Acompanhar, supervisionar, orientar
- Registros de atividades
- Acompanhamento dos requisitos
- Gerar relatórios (conforme metodologia)
- Atualizar planos



Bearsky23/Shutterstock

13

**Integração x execução:
gerenciar o conhecimento do projeto**

- Conhecimento
- Análise dos registros
- Acompanhamento de problemas e soluções
- Registro de mudanças e inovação
- Análise de métodos e materiais
- Registro e compartilhamento
- Sucessos e fracassos



KNOWLEDGE
Rashad Ashur/Shutterstock

14

**Integração x monitoramento:
monitorar e controlar o trabalho do projeto**

- Como o projeto está indo?
 - Análise planejado x executado
 - Fluxo de caixa
 - Atendimento aos objetivos
 - Controle dos riscos
 - Status às partes interessadas



Vladimir/Shutterstock

15

**Integração x monitoramento:
controle integrado de mudanças**

- Gestão de mudanças no projeto
 - Verificar impacto
 - Riscos associados
 - Alinhamento do planejado
 - Acompanhamento das restrições
 - Documentação e registros necessários
 - Atualização de planos



Mykyta/AdobeStock

16

**Integração x monitoramento:
encerrar o projeto ou fase**

- Encerramento das fases
- Análise crítica
- Objetivos garantidos (pendências)
- Desmonte da equipe e estrutura
- Lições aprendidas (conhecimento)
- Registros e guarda de documentos



Alconsnik/Shutterstock

17

Processos do escopo

18

Escopo x planejamento: planejar o gerenciamento do escopo

- Saídas
 - Gestão do escopo
 - Gestão dos requisitos (aprovação)
- Estabelecer métodos e ferramentas
- Definir, dimensionar e controlar e reportar



Fine Art/Shutterstock

19

Escopo x planejamento: coletar os requisitos

- Definir com cliente
- Conhecimento e anuência das partes interessadas
- Processo de reuniões e acordos
- Definição de "produto acabado"
- Registro e compartilhamento



O Line/Shutterstock

20

Escopo x planejamento: definir o escopo

- Especificação do escopo (saída)
- Detalhamento técnico
- Detalhamento estrutural
- Outros atributos
- Tolerâncias e variações

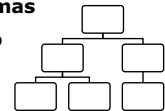


Fine Art/Shutterstock

21

Escopo x planejamento: criar a estrutura analítica de projeto (EAP)

- Estruturar o projeto (escopo)
- Visão de blocos ou grupos
- Estratificar e decompor sistemas
- Definir nível de detalhamento
- Incluir a gestão do projeto



22

Escopo x monitoramento e controle: validar o escopo

- Entradas
 - Escopo e
 - Requisitos
- Objetivo: garantir o aceite
- Verificar os requisitos do projeto
- Registro dos aceites



Bearsky23/Shutterstock

23

Escopo x monitoramento e controle: controlar o escopo

- Acompanhamento por todo projeto
- Verificação das tolerâncias e variações
- Verificar mudanças
- Atualizar a linha de base do escopo



Bearsky23/Shutterstock

24

Estrutura analítica do projeto (EAP)

25

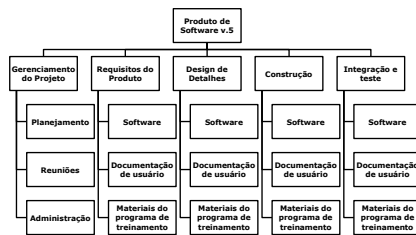
Ferramenta de decomposição



- Divisão de produto ou atividades
- Do todo para agrupamentos (sistemas)
- Subdividir até estrutura dimensionável
- + divisões levam a + atividades que levam a + trabalho e + controles
- Ponderar: nível de estimativa aceitável

26

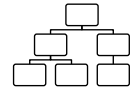
Elaboração da EAP



Fonte: elaborado com base no GUIA PMBOK® 6ª Edição 2017 p.159

27

Dicionário da EAP



- Mostra definições e especificações dos pacotes ou grupos ou atividades
- Informações relevantes ao projeto de cada grupo ou atividade como custos, materiais, conta contábil, responsável, datas, prazo, critérios de aceitação, outras restrições

28

Ferramentas técnicas

29

Reuniões

- Ingredientes mínimos de uma reunião
 - Pessoas
 - Comunicação
 - Objetivo(s) claro(s)
 - Um facilitador
 - Uma agenda
 - Um resultado

30

Reuniões

- Dicas para reuniões mais eficazes
 - Prepare e distribua a pauta e os objetivos
 - Controle início e término (e cumpra-os)
 - Convidados- chave devem comparecer
 - Guie debates para dentro do tema
 - Controle expectativas, conflitos e outros problemas da reunião
 - Registre um plano de ação (5Ws)

31

Brainstorming

- Tipo de reunião
- Coleta de dados
- Vários objetivos

32

Brainstorming

- Postura dos participantes
 - Criativo (saia da casinha)
 - Honesto
 - Sem medo
 - Receptivo
 - Não critique

33

Brainstorming

- Exemplo de um método
 - Exposição da dúvida ou problema
 - Todos escrevem em papéis suas ideias (5' a 10')
 - Voluntário ou facilitador insere-os misturados em um quadro

34

Brainstorming

- Todos buscam agrupar palavras ou termos com ligação ou de mesmo significado
- Debate e entendimento sobre os três principais itens identificados
- Definição ou plano de ação

35

Opinião especializada

- Adquirir opinião de uma área específica
- Tipos de consultas
 - Individuais
 - Discussões em grupos
 - Pesquisa de opinião
- Utilizada em todas as áreas

36