

Aula Prática 1



Escola
Politécnica

Engenharia de Requisitos

Prof^a Rosemari Pavan Rattmann

1
11

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- O papel do analista de requisitos
- Cuidados e preparativos iniciais
 - Quem são os *stakeholders*
 - Qual é a demanda?



Pixel-Shot/Shutterstock

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- 1ª reunião com o cliente
 - Levar lista de perguntas
- Verificação e validação
 - Termo de aceite



G-Stock Studio/Shutterstock

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- Facilidade de adaptação
- Proatividade
- Habilidade analítica e boa escrita
- Mente desafiadora e curiosa
- Atenção aos detalhes e tenacidade
- Facilidade de comunicação



Tetiana Yurchenko/Shutterstock

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- O analista de requisitos precisa aprender sobre o negócio antes de interagir com o cliente
- Formular perguntas
- Observar se há erros e conflitos nas respostas
- Perceber o que é óbvio e não foi dito



Takasu/adobestock

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- Preparativos para a 1ª reunião
 - Pesquisar sobre o cliente
 - Pesquisar sobre os possíveis *stakeholders*/áreas da empresa
 - Entender qual é a demanda
- Agendar a 1ª reunião com o cliente



PaeGAG/Shutterstock

- **Quem são os usuários do novo sistema?**
- **Por que você precisa de um sistema?**
- **Já experimentou algum produto similar ao que deseja implementar? Por que implantar na sua empresa e não comprar um pronto? Quais os problemas identificados? Que melhorias deseja? Que personalizações espera?**

- Como é o processo desta atividade que citou, hoje, sem sistema ou com o sistema existente?
- Explique melhor esta parte que você acabou de citar (**Conforme as respostas evoluem, entre nos detalhes**)
- Quais são as outras pessoas que farão as tarefas citadas?

- **Os funcionários que vão operar o novo sistema têm experiência com computadores?**
- **Quais são os sistemas ou setores da empresa que precisam ser integrados ao novo sistema?**
- **Quem busca informações no sistema?**
- **Quem precisa de relatórios? Quais os tipos de relatórios de que precisa?**

- **Quem provê informações para o sistema?**
- **Que áreas, departamentos, serviços ou atividades da empresa serão afetados por esse sistema novo?**
- **Existe legislação sobre sigilo de informações dos pacientes, funcionários, outros?**

Levantamento de requisitos técnica de entrevistas

- Dificuldades acontecerão
- Esteja preparado
- Ferramentas, técnicas e habilidades
- Bom relacionamento interpessoal
- Principal meta?



GUGAI/shutterstock



11
11





Fechar