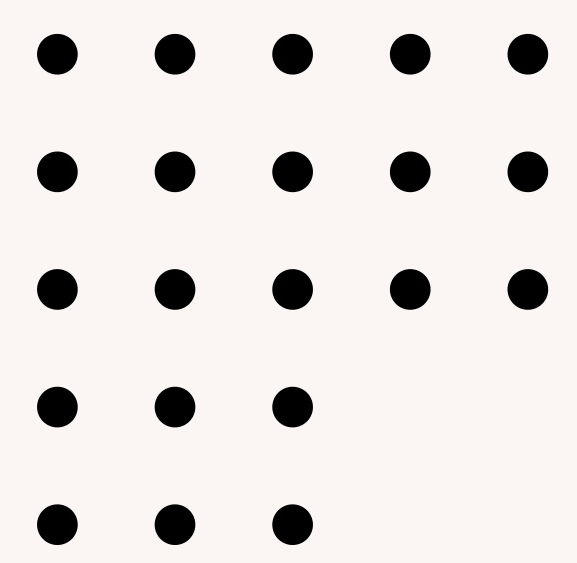
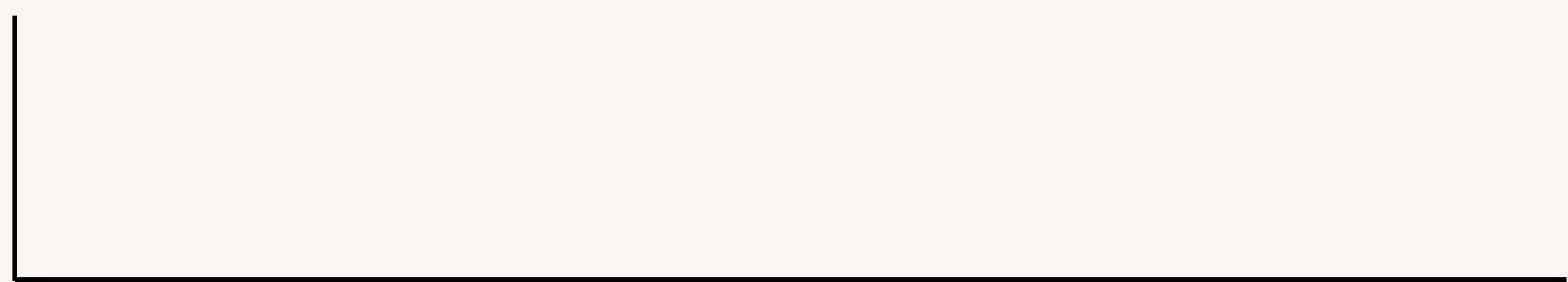




ÂNGELA CABELEIREIRA



PENTÁGONO CABELUDO

Arthur Marmo Cathalá - 211043610

Guilherme de Sá Gonçalves - 211031056

Luis Henrique Luz Costa - 180066161

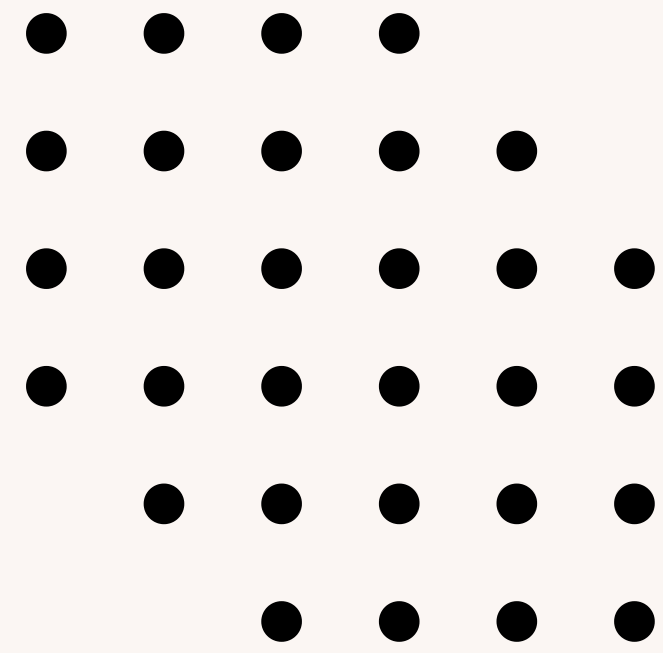
Vinícius Gabriel Rodrigues da Silva Brito - 180028847

Yves Gustavo Ribeiro Pimenta - 190097043



TÓPICOS DE ABORDAGEM

- Visão Geral do BackLog
- Critérios de Priorização
- BackLog Priorizado
- MVP1
- MVP2
- Alinhamento Objetivos



ANTIGA ESTRUTURA DO BACKLOG

TM01 – WebSite Ângela Cabeleireira

EP1 - Agendamentos

FE01 - Controlar Agenda

US01 - Criar Agendamento de Horário

US02 - Editar Agendamento

US03 - Cancelar Agendamento

US04 - Visualizar Atendimento

US05 - Bloquear Agenda em Datas Específicas

EP2 - Informações

FE02 - Disponibilizar Informações

US06 - Visualizar Localização

US07 - Visualizar Informações de Contato

US08 - Visualizar Serviços

US09 - Visualizar Postagens do Instagram

US10 - Visualizar Horários Disponíveis

FE03 - Mostrar FeedBacks

US11 - Visualizar Avaliações

US12 - Realizar Avaliação

EP3 - Contatos

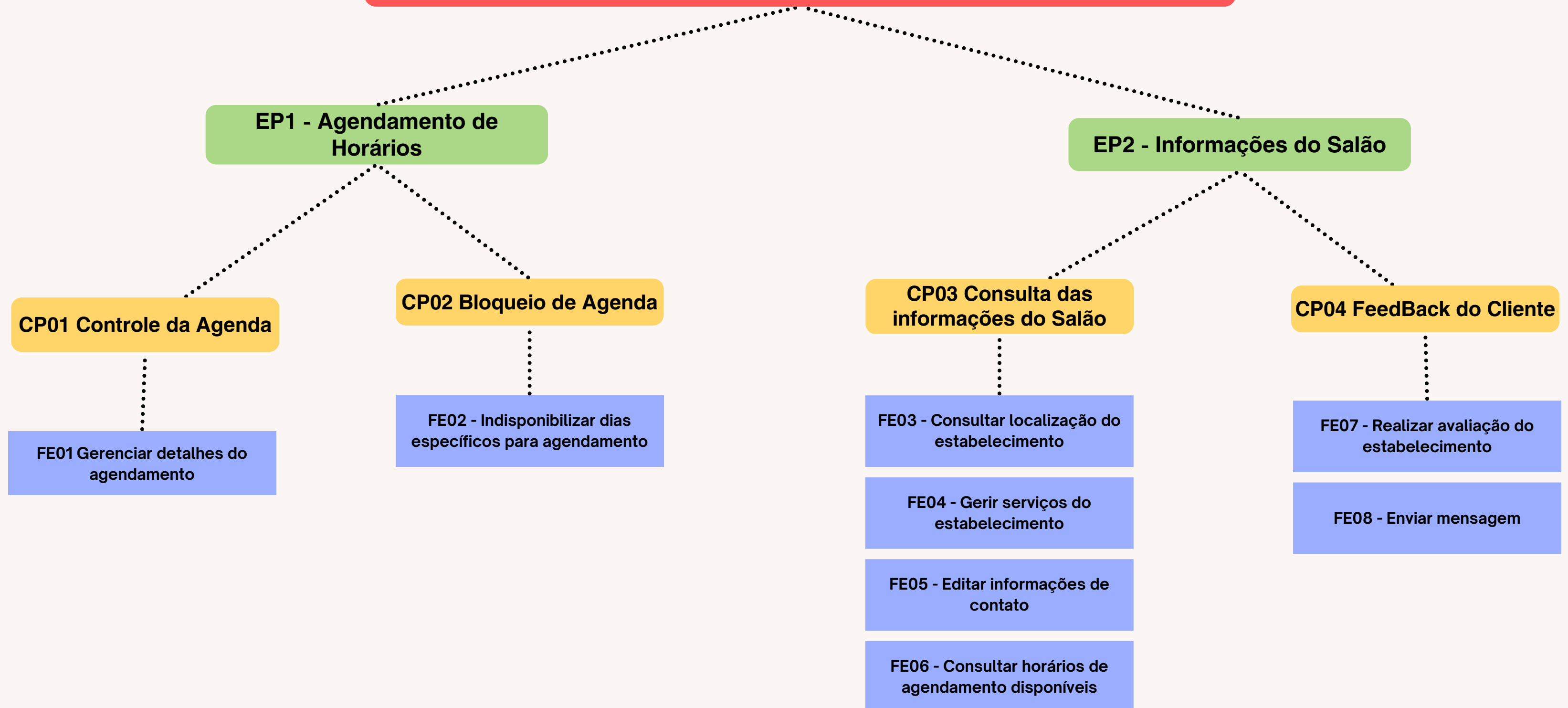
FE04 - Entrar em Contato

US13 - Enviar WhatsApp

US14 - Enviar Email

ESTRUTURA DO BACKLOG

TM01 – WebSite Ângela Cabeleireira



DETALHAMENTO DAS US (EP01)

EP01	CP01	FE01	US01 - Eu como Usuário** quero poder agendar um horário, para que eu possa usufruir de um serviço do salão
			US02 - Eu como Usuário quero poder editar um agendamento prévio, para que eu possa mudar a data ou o serviço
			US03 - Eu como Usuário quero poder cancelar um agendamento, para que eu possa liberar um espaço na agenda do salão
	CP02	FE02	US04 - Eu como Usuário quero poder verificar os meus agendamentos para que eu possa acompanhar os dias e horários marcados
			US05 - Eu como Administradora quero poder bloquear certos dias da agenda, para que eu possa impossibilitar qualquer agendamento naquele dia

****:** Usuário diz respeito tanto a Administradora quanto ao Cliente

DETALHAMENTO DAS US (EP02 – CP03)

EP02	CP03	FE03	US06 - Eu como Cliente quero poder calcular a rota da minha localização atual até o salão, para que eu possa ser atendido
		FE04	US07 - Eu como Administradora quero poder adicionar um novo serviço, para que eu possa disponibilizar aos clientes
			US08 - Eu como Administradora quero poder editar um serviço já existente, para que eu possa atualizar suas informações
			US09 - Eu como Administradora quero poder deletar um serviço já existente, para que deixe de ser uma opção para o cliente
		FE05	US10 - Eu como Administradora quero poder editar as informações de contato do salão, para que eu possa atualizá-las para os clientes
		FE06	US11 - Eu como Usuário quero poder consultar os agendamentos para que eu possa ver atendimentos marcados, e quais dias estão livres

DETALHAMENTO DAS US (EP02 – CP04)

EP02	CP04	FE07	US12 - Eu como Cliente quero poder dar minha própria avaliação, para que eu possa contribuir para a reputação do salão
		FE08	US13 - Eu como Cliente quero poder enviar uma mensagem via WhatsApp para o salão, para que eu possa me comunicar com a responsável
			US14 - Eu como Cliente quero poder enviar uma mensagem via Email para o salão, para que eu possa me comunicar com a responsável

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Suportabilidade	RNF01	Deve ser compatível com os principais navegadores Web em suas versões a partir de 2023: Chrome 109, Edge 109, Opera 94, Safari 16.3, FireFox 108
Usabilidade	RNF02	O produto deverá seguir a identidade visual do salão (paleta de cores, logomarca, banners)
	RNF03	O site deve ser responsivo a tamanhos de tela de dispositivos desktop e mobile
	RNF04	Deve ser acessível para usuários com dificuldades visuais, seguindo as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG)
	RNF05	Seguir o plano de navegação de telas estabelecido
	RNF06	O site deve conter as informações de contato, localização, postagens do Instagram e avaliações

CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Decidimos usar os seguintes critérios de priorização:

- **Valor de Negócio**
- **Dificuldade**

Valor de negócio variando de 1 a 4 e dificuldade variando de 1 a 3, sendo detalhados nas tabelas a seguir:

VALOR DE NEGÓCIO

(Business Value) Significa quanto é a contribuição para o produto final, inclui impacto financeiro, satisfação de cliente e benefícios para o negócio.

1

A US fornece um valor mínimo de negócio, ou seja, a funcionalidade resolve apenas uma pequena fração do problema.

2

A US fornece um valor razoável de negócio, ou seja, a funcionalidade propõe resolver uma parte do problema.

3

A US fornece um alto valor de negócio, ou seja, a funcionalidade resolve boa parte do problema.

4

A US fornece um valor considerável de negócio, ou seja, a funcionalidade é indispensável para a solução do problema.

DIFICULDADE

(Difficulty) Significa a dificuldade técnica e operacional de desenvolver uma funcionalidade.

1	A US apresenta um alto grau de dificuldade técnica, ou seja, requer um maior esforço para desenvolver a funcionalidade e uma maior competência
2	A US apresenta um médio grau de dificuldade técnica, ou seja, a funcionalidade não é tão difícil de ser implementada, porém requer certa atenção
3	A US apresenta um baixo grau de dificuldade técnica, ou seja, não é necessário tanto esforço para desenvolver a funcionalidade, com uma competência baixa, ou mediana é possível fazer

PONTUAÇÃO

A pontuação final dos critérios de priorização, será uma simples soma de cada resultado por épico:

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP01	Agendamento de Horários	4	1	5
EP02	Informações do Salão	2	3	5

PONTUAÇÃO

A pontuação final dos critérios de priorização, será uma simples soma de cada resultado por US:

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
US01	Agendar Horário	4	1	5
US02	Editar Agendamento	3	1	4
US03	Cancelar Agendamento	3	1	4
US04	Verificar Agendamento	3	1	4
US05	Bloquear Agenda	3	1	4
US06	Calcular Rota	2	2	4
US07	Adicionar Serviços	3	3	6

PONTUAÇÃO

US08	Editar Serviço	3	3	6
US09	Deletar Serviço	3	3	6
US10	Editar Contato	3	3	6
US11	Consultar Agendamentos	4	1	5
US12	Realizar Avaliação	2	1	3
US13	Enviar WhatsApp	1	3	4
US14	Enviar Email	1	3	4

MVP1

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP01	US01 - Agendar Horário	4	1	5
	US02 - Editar Agendamento	3	1	4
	US03 - Cancelar Agendamento	3	1	4
	US04 - Verificar Agendamento	3	1	4
	US05 - Bloquear Agenda	3	1	4
EP02	US11 - Consultar Agendamentos	4	1	5

MVP2

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP02	US07 - Adicionar Serviços	3	3	6
	US08 - Editar Serviço	3	3	6
	US09 - Deletar Serviço	3	3	6
	US10 - Editar Contato	3	3	6
	US06 - Calcular Rota	2	2	4
	US13 - Enviar WhatsApp	1	3	4
	US14 - Enviar Email	1	3	4
	US12 - Realizar Avaliação	2	1	3

ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS

- **Objetivo Principal:**

- **OP01** - Melhorar a gestão no quesito agendamento com a implementação de uma agenda virtual

- **Objetivos Específicos:**

- **OE01** - Ser possível realizar e gerir os agendamentos via web para otimizar o tempo perdido nessa tarefa pela Ângela
 - **OE02** - Ser possível gerir as informações do salão para facilitar a atualização delas pelo próprio site
 - **OE03** - Ser possível consultar as informações do salão em um só lugar, (Contatos, localização, postagens do Instagram, serviços disponíveis, avaliações)
-

ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS

- **Objetivos Secundários:**

- **OS01** - Aumentar a satisfação dos clientes do salão em 30% nos próximos seis meses após a implementação
- **OS02** - Aumentar a base de clientes em 20% nos próximos seis meses após a implementação
- **OS03** - Aumentar a taxa de retorno de clientes regulares em 25% nos próximos seis meses após a implantação
- **OS04** - Ser possível avaliar, entrar em contato com o salão e calcular a rota por meio do site

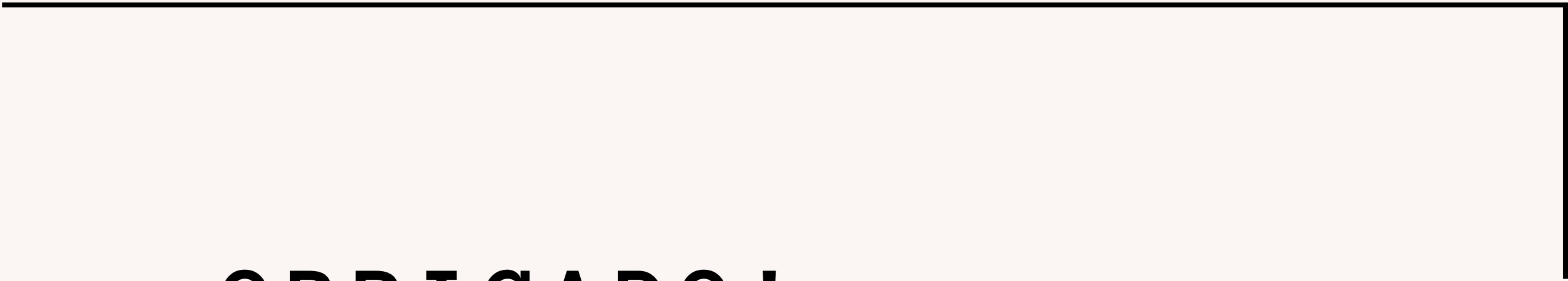
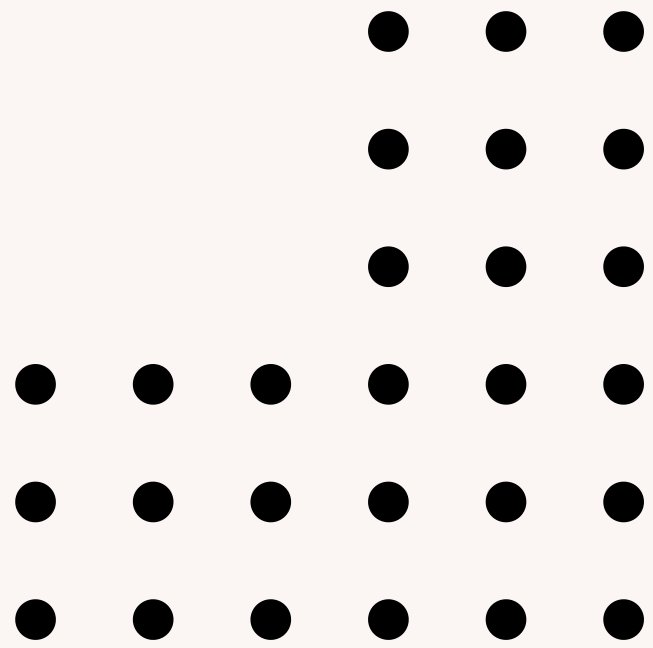
ALINHAMENTO

Na tabela a seguir é apresentado quais USs de cada MVP estão alinhadas com os objetivos do projeto

OE01	Realizar e Gerir Agendamentos pelo site	US01, US02, US03, US04, US05 e US11
OE02	Gerir Informações do Salão	US07, US08, US09, US10
OE03	Consultar Informações	RNF06
OS01	Aumentar Satisfação dos Clientes	US01, US02, US03, US04, US05 e US11
OS02	Aumentar Base de Clientes	US06, US12
OS03	Aumentar Taxa do Retorno	US12
OS04	Realizar avaliações, contato e calcular rota	US06, US12, US13 e US14

REFERÊNCIAS

Marcicano, George. **Unidade 2 – Aula – SAFe.pdf**. Disponível em: https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2700140/mod_folder/content/0/Unidade%202%20-%20Aula%20-%20SAFe.pdf Acesso em: 22 de Outubro de 2023.



OBRIGADO !

