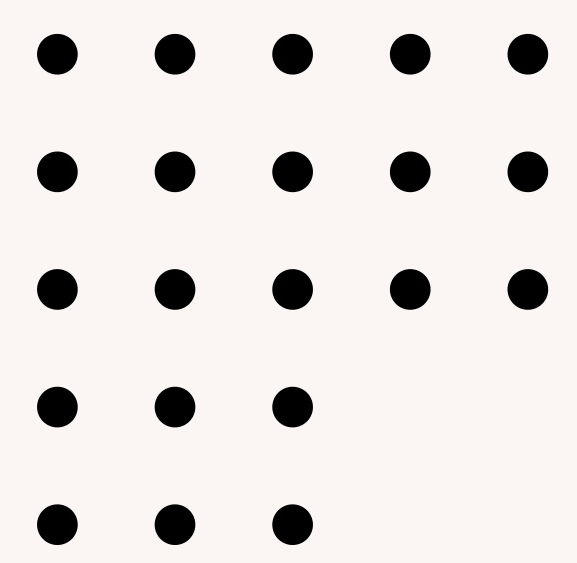
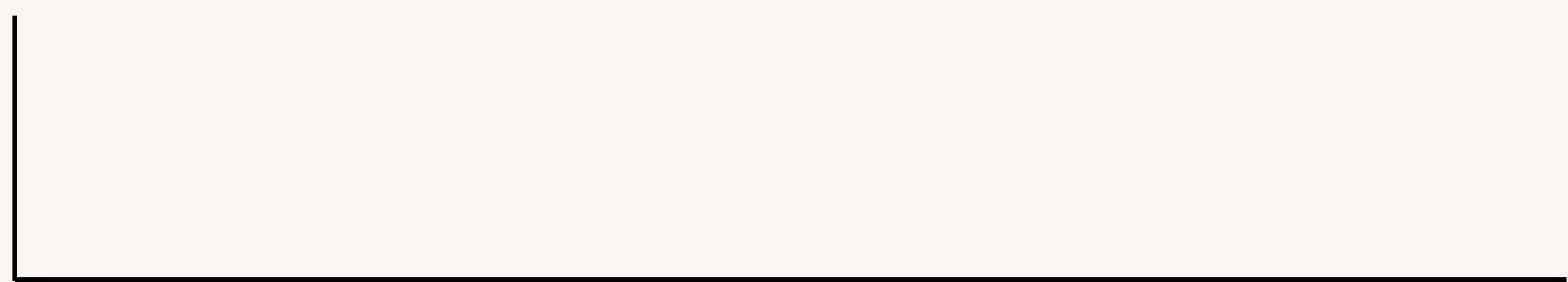




ÂNGELA CABELEIREIRA



PENTÁGONO CABELUDO

Arthur Marmo Cathalá - 211043610

Guilherme de Sá Gonçalves - 211031056

Luis Henrique Luz Costa - 180066161

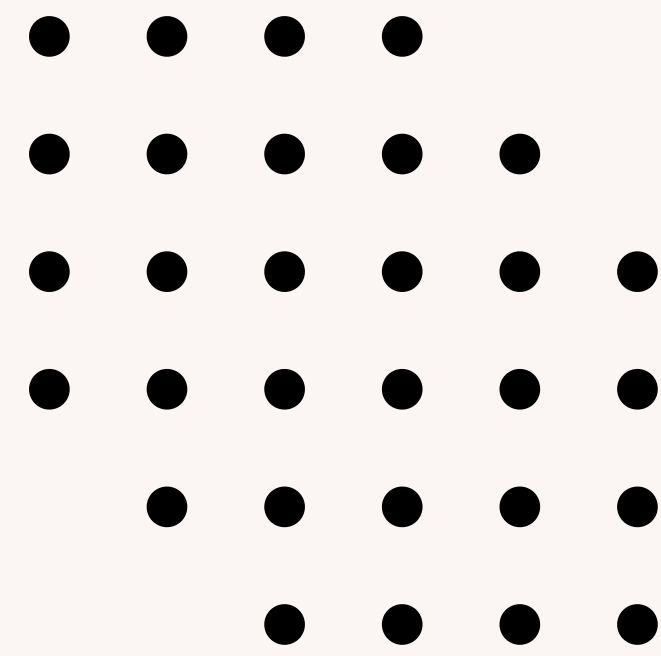
Vinícius Gabriel Rodrigues da Silva Brito - 180028847

Yves Gustavo Ribeiro Pimenta - 190097043



TÓPICOS DE ABORDAGEM

- Visão Geral do BackLog
- Critérios de Priorização
- BackLog Priorizado
- MVP1
- MVP2
- EP03



ANTIGA ESTRUTURA DO BACKLOG

TM01 – WebSite Ângela Cabeleireira

EP1 - Agendamentos

FE01 - Controlar Agenda

US01 - Criar Agendamento de Horário

US02 - Editar Agendamento

US03 - Cancelar Agendamento

US04 - Visualizar Atendimento

US05 - Bloquear Agenda em Datas Específicas

EP2 - Informações

FE02 - Disponibilizar Informações

US06 - Visualizar Localização

US07 - Visualizar Informações de Contato

US08 - Visualizar Serviços

US09 - Visualizar Postagens do Instagram

US10 - Visualizar Horários Disponíveis

FE03 - Mostrar FeedBacks

US11 - Visualizar Avaliações

US12 - Realizar Avaliação

EP3 - Contatos

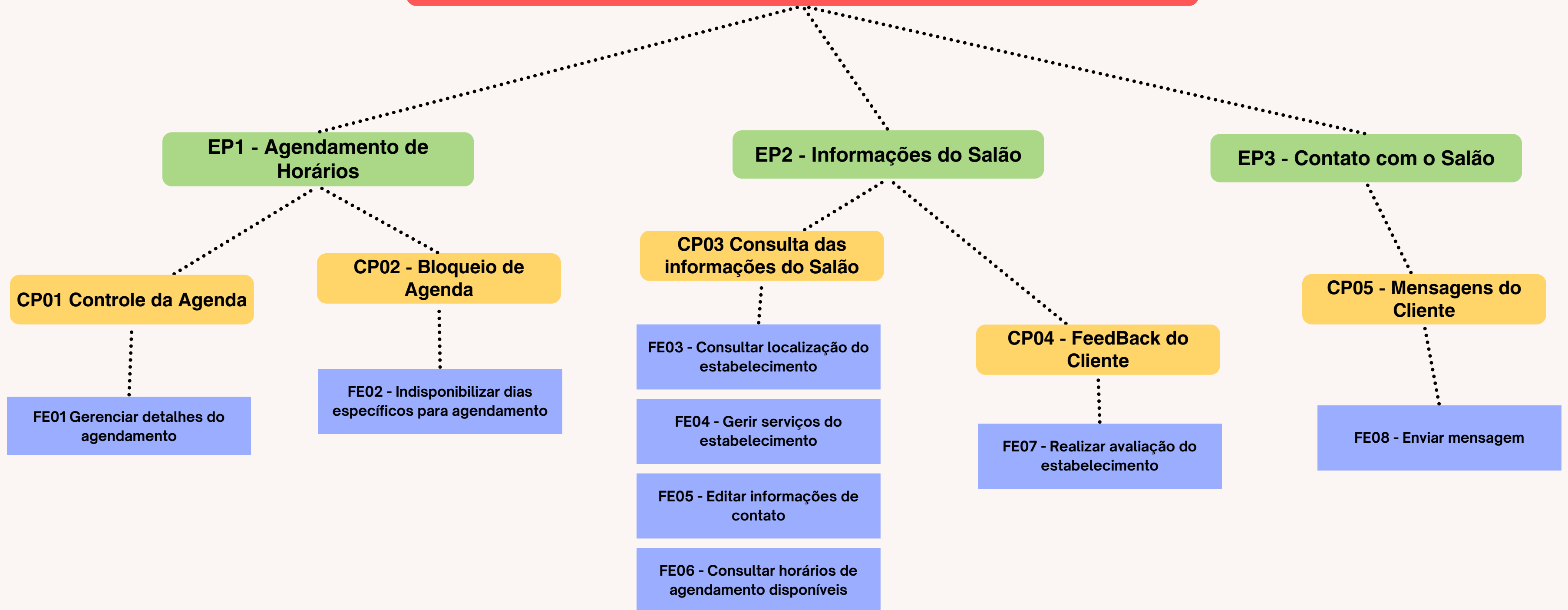
FE04 - Entrar em Contato

US13 - Enviar WhatsApp

US14 - Enviar Email

ESTRUTURA DO BACKLOG

TM01 – WebSite Ângela Cabeleireira



DETALHAMENTO DAS US (EP01)

EP01	CP01	FE01	US01 - Eu como Usuário** quero poder agendar um horário, para que eu possa usufruir de um serviço do salão
			US02 - Eu como Usuário quero poder editar um agendamento prévio, para que eu possa mudar a data ou o serviço
			US03 - Eu como Usuário quero poder cancelar um agendamento, para que eu possa liberar um espaço na agenda do salão
	CP02	FE02	US04 - Eu como Usuário quero poder verificar os meus agendamentos para que eu possa acompanhar os dias e horários marcados
			US05 - Eu como Administradora quero poder bloquear certos dias da agenda, para que eu possa impossibilitar qualquer agendamento naquele dia

****:** Usuário diz respeito tanto a Administradora quanto ao Cliente

DETALHAMENTO DAS US (EP02)

EP02	CP03	FE03	US06 - Eu como Cliente quero poder calcular a rota da minha localização atual até o salão, para que eu possa ser atendido
		FE04	US07 - Eu como Administradora quero poder adicionar um novo serviço, para que eu possa disponibilizar aos clientes
			US08 - Eu como Administradora quero poder editar um serviço já existente, para que eu possa atualizar suas informações
			US09 - Eu como Administradora quero poder deletar um serviço já existente, para que deixe de ser uma opção para o cliente
		FE05	US10 - Eu como Administradora quero poder editar as informações de contato do salão, para que eu possa atualizá-las para os clientes
		FE06	US11 - Eu como Usuário quero poder consultar os agendamentos para que eu possa ver atendimentos marcados, e quais dias estão livres
	CP04	FE07	US12 - Eu como Cliente quero poder dar minha própria avaliação, para que eu possa contribuir para a reputação do salão

DETALHAMENTO DAS US (EP03)

EP03

CP05

FE08

US13 - Eu como Cliente quero poder enviar uma mensagem via WhatsApp para o salão, para que eu possa me comunicar com a responsável

US14 - Eu como Cliente quero poder enviar uma mensagem via Email para o salão, para que eu possa me comunicar com a responsável

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF01	Design	O produto deverá seguir a identidade visual do salão (paleta de cores, logomarca, banners)
RNF02	Suportabilidade	Deve ser compatível com os principais navegadores Web em suas versões mais recentes (Chrome, Edge, Opera, Safari, FireFox)
RNF03	Usabilidade	O site deve ser responsivo a diferentes tamanhos de tela e dispositivos
RNF04	Acessibilidade	Deve ser acessível para usuários com dificuldades visuais, seguindo as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG)
RNF05	Navegabilidade	Seguir o plano de navegação de telas estabelecido
RNF06	Informações	O site deve conter as informações de contato, localização, postagens do Instagram e avaliações

CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Decidimos usar os seguintes critérios de priorização:

- **Valor de Negócio**
- **Dificuldade**

Valor de negócio variando de 1 a 4 e dificuldade variando de 1 a 3, sendo detalhados nas tabelas a seguir:

VALOR DE NEGÓCIO

(Business Value) Significa quanto é a contribuição para o produto final, inclui impacto financeiro, satisfação de cliente e benefícios para o negócio.

1

A US fornece um valor mínimo de negócio, ou seja, a funcionalidade resolve apenas uma pequena fração do problema.

2

A US fornece um valor razoável de negócio, ou seja, a funcionalidade propõe resolver uma parte do problema.

3

A US fornece um alto valor de negócio, ou seja, a funcionalidade resolve boa parte do problema.

4

A US fornece um valor considerável de negócio, ou seja, a funcionalidade é indispensável para a solução do problema.

DIFICULDADE

(Difficulty) Significa a dificuldade técnica e operacional de desenvolver uma funcionalidade.

1	A US apresenta um alto grau de dificuldade técnica, ou seja, requer um maior esforço para desenvolver a funcionalidade e uma maior competência
2	A US apresenta um médio grau de dificuldade técnica, ou seja, a funcionalidade não é tão difícil de ser implementada, porém requer certa atenção
3	A US apresenta um baixo grau de dificuldade técnica, ou seja, não é necessário tanto esforço para desenvolver a funcionalidade, com uma competência baixa, ou mediana é possível fazer

PONTUAÇÃO

A pontuação final dos critérios de priorização, será uma simples soma de cada resultado por épico:

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP01	Agendamento de Horários	4	1	5
EP02	Informações do Salão	2	3	5
EP03	Contato com Salão	2	2	4

PONTUAÇÃO

A pontuação final dos critérios de priorização, será uma simples soma de cada resultado por US:

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
US01	Agendar Horário	4	1	5
US02	Editar Agendamento	3	1	4
US03	Cancelar Agendamento	3	1	4
US04	Verificar Agendamento	3	1	4
US05	Bloquear Agenda	3	1	4
US06	Calcular Rota	2	2	4
US07	Adicionar Serviços	3	3	6

PONTUAÇÃO

US08	Editar Serviço	3	3	6
US09	Deletar Serviço	3	3	6
US10	Editar Contato	3	3	6
US11	Consultar Agendamentos	4	1	5
US12	Realizar Avaliação	2	1	3
US13	Enviar WhatsApp	1	3	4
US14	Enviar Email	1	3	4

MVP1

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP01	US01 - Agendar Horário	4	1	5
	US02 - Editar Agendamento	3	1	4
	US03 - Cancelar Agendamento	3	1	4
	US04 - Verificar Agendamento	3	1	4
	US05 - Bloquear Agenda	3	1	4
EP03	US13 - Enviar WhatsApp	1	3	4
	US14 - Enviar Email	1	3	4

MVP2

		Valor de Negócio	Dificuldade	Pontuação
EP02	US07 - Adicionar Serviços	3	3	6
	US08 - Editar Serviço	3	3	6
	US09 - Deletar Serviço	3	3	6
	US10 - Editar Contato	3	3	6
	US11 - Consultar Agendamentos	4	1	5
	US06 - Calcular Rota	2	2	4
	US12 - Realizar Avaliação	2	1	3

ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS

- **Objetivo Principal:**

- **OP1** - Melhorar a gestão no quesito agendamento com a implementação de uma agenda virtual

- **Objetivos Secundários:**

- **OS1** - Aumentar a satisfação dos clientes do salão em 30% nos próximos seis meses após a implementação
 - **OS2** - Aumentar a base de clientes em 20% nos próximos seis meses após a implementação
 - **OS3** - Aumentar a taxa de retorno de clientes regulares em 25% nos próximos seis meses após a implantação
 - **OS4** - Diferenciar o salão de beleza no mercado
 - **OS5** - Melhorar a gestão no quesito na disponibilização das informações do salão
-

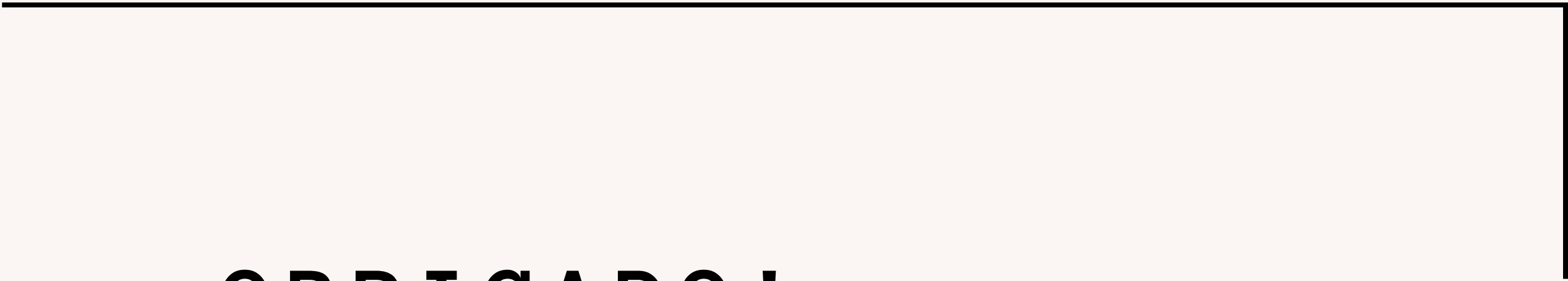
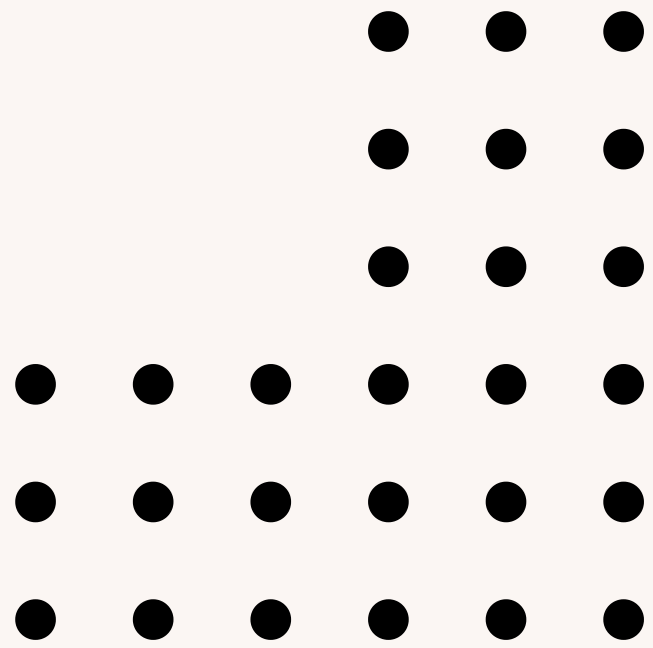
ALINHAMENTO

Na tabela a seguir é apresentado quais USs de cada MVP estão alinhadas com os objetivos do projeto

OP01	Melhorar Gestão dos Agendamentos	MVP1 - US01, US02, US03, US04 e US05
OS01	Aumentar Satisfação dos Clientes	Todo o MVP1 e MVP2 - US11
OS02	Aumentar Base de Clientes	MVP2 - US06, US12
OS03	Aumentar Taxa do Retorno	MVP2 - US12
OS04	Destacar o Salão no Mercado	Todo o MVP1
OS05	Melhorar Gestão das Informações	MVP2 - US07, US08, US09 e US10

REFERÊNCIAS

Marcicano, George. **Unidade 2 – Aula – SAFe.pdf**. Disponível em: https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/2700140/mod_folder/content/0/Unidade%202%20-%20Aula%20-%20SAFe.pdf Acesso em: 22 de Outubro de 2023.



OBRIGADO !

