Oi, boa tarde, Sr. Cristiane.

Estamos desenvolvendo uma ferramenta para lhe auxiliar no comércio e gestão do seu negócio, com base na análise do problema que nos foi informado e nas outras opções presentes no mercado, elencamos algumas funcionalidades e soluções que podem ser interessantes, gostaríamos de saber a sua opinião quanto a esses pontos:

- Deve ser possível o usuário cadastrar e exibir seus produto;
- Deve ser possível o usuário recuperar senha;
- O usuário pode colocar um produto para ser exposto no site;
- Deve ser possível o usuário visualizar os produtos disponíveis;
- Deve ser possível adicionar os produtos ao carrinho;
- Usuário pode pesquisar o produto;
- Deve ser possível o usuário entrar em contato com o vendedor do produto;
- O usuário terá acesso a um forúm de conversas;
- Realizar pagamentos;
- Cancelar pedido;
- Favorite items;
- Deve ser possível avaliar os produtos;

Caso tenha algum ponto que ache desnecessário, por favor nos informe o motivo e qual seria uma possível abordagem mais interessante. Sinta-se à vontade para informar e discorrer sobre funcionalidades que não foram citadas ou situações que não foram abordadas, gostaríamos de ter uma visão ampla de clara do seu problema, para podermos elaborar uma solução precisa e direta, desde já obrigado pela atenção.

Requisitos não-funcionais

- O sistema deve ser responsivo.
- O sistema deve ser uma aplicação web.
- Compatibilidade com diversos navegadores (chrome, firefox, safari, edge, entre outros.)
- Usabilidade Aspectos relacionados a estética e consistência da interface (medido através de pesquisa e taxa de rejeição)
- O sistema deve ser um sistema seguro

Requisitos funcionais

- Deve ser possível o usuário se cadastrar no site.
- Deve ser possível que o usuário recupere sua senha de cadastro.
- O usuário deve poder colocar seu produto para exibição no site
- Deve ser possível visualizar os produtos disponíveis no site.
- O usuário deve poder adicionar produtos no carrinho.
- Um usuário deve poder fazer uma busca na lista de produtos disponíveis no site.
- O usuário do site deve poder ler e mandar mensagens no fórum de conversas.
- Deve ser possível que o usuário consiga **realizar pagamento** através do site.
- Deve ser possível para o usuário cancelar pedidos.
- Deve ser possível o usuário favoritar produtos.
- Deve ser possível o usuário avaliar produtos.