

# Versão Melhorada da Especificação de Caso de Uso

---

## Especificação de Caso de Uso: Acompanhar Status de Verificações Pendentes

### Versão do Documento: 1.1 Histórico de Revisão

- **Descrição:** Revisão e aprimoramento da clareza, detalhes de interação e contextualização com o ecossistema Verify.
- **Autor:** Nathan
- **Versão:** 1.1
- **Data:** 14/07/2025

Este documento detalha a Especificação de Caso de Uso para "Acompanhar Status de Verificações Pendentes", com sua versão mais recente sendo a 1.1. Esta revisão foi baseada na versão inicial 1.0, criada em 08 de julho de 2025 por Nathan, que detalhava o acompanhamento do status das verificações submetidas.

---

### 1. Breve Descrição

Este caso de uso essencial permite que o **Usuário** consulte de forma transparente o andamento e o resultado das análises dos conteúdos que submeteu previamente para verificação na plataforma "Verify". O objetivo principal é proporcionar clareza sobre o processo de moderação, permitindo que o usuário visualize o status atual do seu conteúdo – seja ele "Em Análise", "Concluído: Verdadeiro", "Concluído: Falso", "Concluído: Enganoso" ou "Análise Inconclusiva".

### 2. Fluxo Básico de Eventos

Este caso de uso se inicia quando o **Usuário** manifesta o desejo de consultar o status de suas submissões.

1. O **Usuário** seleciona a opção "Minhas Verificações" ou "Histórico" no menu principal do aplicativo "Verify".
2. O **Sistema** autentica a sessão do **Usuário** e, em seguida, solicita a lista de todas as submissões associadas àquele **Usuário**.

3. O **Sistema** exibe a lista de submissões em ordem cronológica inversa (as mais recentes primeiro), apresentando um resumo visual para cada item, incluindo o título ou breve descrição do conteúdo e seu respectivo status (ex: "Recebido", "Em Análise", "Concluído: Falso").
4. O **Usuário** seleciona uma verificação específica na lista para visualizar informações mais detalhadas.
5. O **Sistema** exibe a tela de detalhes da verificação selecionada, apresentando o conteúdo original enviado, a data e hora da submissão, o status detalhado atualizado em tempo real e, caso a análise esteja concluída, o parecer final dos moderadores (incluindo possíveis fontes consultadas ou justificativas).
6. O caso de uso é encerrado quando o **Usuário** navega de volta para a lista de verificações, retorna ao menu principal ou sai da área de histórico.

### 3. Fluxos Alternativos

**[FA01] Usuário sem submissões anteriores** Este fluxo alternativo ocorre no passo 3 do Fluxo Básico.

- O **Sistema** verifica que não há nenhum registro de submissão associado ao **Usuário**.
- O **Sistema** exibe uma mensagem informativa clara, como "Você ainda não enviou nenhum conteúdo para análise. Que tal começar a usar o Verify agora?", acompanhada de um botão de atalho visualmente proeminente para "Enviar Conteúdo Suspeito".
- O caso de uso é encerrado.

#### [FA02] Acesso direto via notificação de atualização

- O **Usuário** recebe uma notificação push (ativa) informando que o status de uma de suas verificações foi atualizado (ex: "Sua verificação sobre 'Notícia X' foi concluída!").
- O **Usuário** toca na notificação.
- O **Sistema** abre o aplicativo "Verify" e navega diretamente para a tela de detalhes da verificação correspondente (passo 5 do Fluxo Básico), pulando a etapa de seleção na lista.

#### 4. Fluxos de Exceção

[FE01] **Falha de conexão ao carregar o histórico ou detalhes** Este fluxo pode ocorrer nos passos 3 ou 5 do Fluxo Básico.

- O **Sistema** não consegue obter os dados do servidor devido à ausência ou instabilidade da conexão com a internet.
- O **Sistema** exibe uma mensagem de erro compreensível ao **Usuário**, como "Não foi possível carregar suas verificações. Verifique sua conexão com a internet e tente novamente.", e sugere que tente novamente mais tarde.
- O **Sistema** oferece uma opção clara para o **Usuário** tentar recarregar a página/dados.

[FE02] **Usuário não autenticado ou sessão expirada** Este fluxo pode ocorrer no passo 2 do Fluxo Básico.

- O **Sistema** detecta que a sessão do **Usuário** expirou ou que ele não está autenticado (logado).
- O **Sistema** redireciona o **Usuário** para a tela de login/autenticação.
- Após a autenticação bem-sucedida, o **Sistema** automaticamente direciona o **Usuário** de volta para o histórico de verificações ou para a tela de detalhes da verificação que tentava acessar.

#### 5. Pré-Condições

- O **Usuário** deve estar autenticado (logado) na plataforma "Verify" para acessar seu histórico pessoal de verificações.
- A plataforma "Verify" deve estar operacional e com conexão aos serviços de backend.

## 6. Pós-Condições

- O **Usuário** visualiza com sucesso o status atual de uma ou mais de suas solicitações de verificação.
- Nenhuma informação ou estado é alterado no sistema "Verify" como resultado direto deste caso de uso de consulta.

## 7. Pontos de Extensão

### [PE01] Compartilhar resultado da verificação

- No passo 5 do Fluxo Básico, caso o status da verificação seja "Concluído" (Verdadeiro, Falso ou Enganoso), o caso de uso pode ser estendido por um novo caso de uso "Compartilhar Verificação", permitindo ao **Usuário** disseminar o resultado da análise em redes sociais ou aplicativos de mensagem, promovendo a verificação de fatos.

## 8. Requisitos Especiais

- **RE01 - Sincronização de Status:** O status exibido para o **Usuário** deve ser um reflexo fiel, preciso e atualizado do estágio exato em que a verificação se encontra no sistema de backend de moderação. A latência na atualização do status deve ser minimizada para garantir a melhor experiência do usuário.
- **RE02 - Clareza e Padronização dos Status:** Os nomes dos status (ex: "Em Análise", "Aguardando Fontes", "Concluído: Verdadeiro", "Concluído: Falso", "Concluído: Enganoso", "Análise Inconclusiva") devem ser padronizados, intuitivos e de fácil compreensão para o usuário final, evitando jargões técnicos internos.
- **RE03 - Persistência e Acessibilidade do Histórico:** O sistema deve manter o histórico completo de todas as submissões de um **Usuário** por tempo indeterminado (ou conforme política de retenção de dados), mesmo após as verificações terem sido concluídas, garantindo que o **Usuário** possa consultá-las a qualquer momento.
- **RE04 - Desempenho na Listagem:** A listagem do histórico de verificações deve ser otimizada para exibir grandes volumes de dados de forma performática, mesmo para usuários com muitas submissões.

## 9. Informações Adicionais

Este caso de uso é fundamental para a transparência e usabilidade da plataforma "Verify", atuando como uma consequência direta e um complemento essencial ao caso de uso "Enviar Conteúdo Suspeito para Análise". Ele reforça o compromisso da plataforma em manter o **Usuário** informado durante todo o ciclo de vida da verificação, incentivando o engajamento e a confiança no processo.

---

### Sumário das Principais Melhorias Aplicadas:

1. **Versão e Histórico de Revisão:** Atualizado para incluir a versão 1.1 e um novo item no histórico de revisão, refletindo as modificações.
  2. **Linguagem e Clareza:** Pequenos ajustes na redação para tornar a linguagem ainda mais formal e clara, como "manifesta o desejo" e "essencial".
  3. **Fluxo Básico:** Adicionado o passo 2.1 para deixar explícita a autenticação da sessão, mesmo que seja uma etapa implícita.
  4. **Fluxos Alternativos:**
    - No FA01, a mensagem foi ligeiramente aprimorada para ser mais convidativa ("Que tal começar a usar o Verify agora?").
    - No FA02, o tipo de notificação foi especificado como "push (ativa)".
  5. **Fluxos de Exceção:** As mensagens de erro foram levemente reformuladas para serem mais amigáveis e explicativas ao usuário.
  6. **Pré-Condições:** Adicionada uma segunda pré-condição sobre a operacionalidade da plataforma e conexão aos serviços de backend, que é uma condição implícita, mas boa de se explicitar.
- 
7. **Requisitos Especiais:**
    - RE01: Detalhado para incluir "preciso e atualizado" e menção de "latência minimizada".
    - RE02: Adicionada a menção de "padronizados" e "evitando jargões técnicos internos".
    - RE03: Reforçada a ideia de "tempo indeterminado (ou conforme política de retenção de dados)".
    - **RE04 (Novo):** Adicionado um requisito para "Desempenho na Listagem", que é crucial para uma boa experiência de usuário em histórico de grandes volumes.
  8. **Informações Adicionais:** A seção foi ligeiramente expandida para reforçar a importância do caso de uso na confiança e engajamento do usuário.