
Verify

Sistema de Verificação de Conteúdo
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo
Suspeito para Análise

Versão 2.0

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/07/2025	1.0	Criação da especificação com base no diagrama de UC e no estudo de caso.	Atyrson Souto
14/07/2025	2.0	Adiciona novos fluxos de execução.	Atyrson Souto

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

Índice

1. Breve Descrição.....	3
2. Fluxo Básico de Eventos.....	3
3. Fluxos Alternativos.....	4
3.1. [FA01] Envio via Integração com Chatbot.....	4
3.2. [FA02] Envio via Extensão de Navegador.....	4
3.3. [FA03] Envio via Integração com Redes Sociais.....	5
3.4. [FA04] Envio via Assistente Virtual.....	5
3.5. [FA05] Envio de Conteúdo com Justificativa Aberta.....	5
4. Fluxos de Exceção.....	6
4.1. [FE01] Conteúdo Inválido ou Mal Formatado.....	6
4.2. [FE02] Falha na Conexão com o Servidor.....	6
4.3. [FE03] Formato de Arquivo Não Suportado.....	7
4.4. [FE04] Limite de Submissões Excedido.....	7
4.5. [FE05] Conteúdo Duplicado.....	7
5. Pré-Condições.....	8
6. Pós-Condições.....	8
6.1. Sucesso.....	8
6.2. Falha.....	8
6.3. Submissão em Fila (Offline).....	9
7. Pontos de Extensão.....	9

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

7.1. [PE-01] Acompanhar Status de Verificação.....	9
7.2. [PE-02] Acessar Conteúdo Educativo.....	9
7.3. [PE-03] Receber Recompensa de Gamificação.....	10
8. Requisitos Especiais.....	10
9. Informações Adicionais.....	10

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

1. Breve Descrição

Este caso de uso permite que o **Usuário** da plataforma "Verify" envie conteúdos que considera suspeitos (como textos, links, imagens ou vídeos) para que o sistema realize uma análise de veracidade. O objetivo é iniciar o processo de verificação, que pode envolver tanto a análise por inteligência artificial quanto a revisão manual por moderadores.

2. Fluxo Básico de Eventos

Este caso de uso é iniciado quando o **Usuário** decide enviar um conteúdo para análise.

- 1) Este caso de uso inicia quando o **Usuário** aciona a funcionalidade de envio de conteúdo na interface principal do aplicativo "Verify".
- 2) O sistema apresenta a interface de submissão, solicitando que o **Usuário** insira o conteúdo suspeito.
- 3) O Usuário insere o conteúdo no formato de texto, cola um link (URL) ou realiza o upload de um arquivo de mídia (imagem ou vídeo).
- 4) O sistema executa uma validação preliminar de formato e integridade no conteúdo inserido (ex: verifica se o link não está quebrado, se o arquivo tem um formato válido). Esta validação é tratada pelos fluxos de exceção [FE01, FE03].
- 5) O sistema executa uma verificação de duplicidade em tempo real, comparando o conteúdo submetido com o banco de dados de verificações recentes e em andamento. Esta etapa é crucial para a eficiência operacional, evitando trabalho redundante para os moderadores. A gestão de duplicatas é tratada pelo fluxo de exceção [FE05] e pela regra de negócio.
- 6) O sistema solicita que o **Usuário** justifique o motivo da suspeita. Para isso, apresenta uma lista de categorias predefinidas (ex: "título alarmista", "fontes não verificadas", "dados incoerentes", "imagem manipulada") e uma opção para descrição em texto livre [FA05]. Este passo formalmente inclui o caso de uso "Justificar Suspeita", conforme descrito no estudo de caso.
- 7) O Usuário seleciona uma ou mais justificativas da lista ou insere uma descrição textual.
- 8) O Usuário confirma a submissão.
- 9) O sistema recebe a submissão e, de forma síncrona, executa uma análise preliminar automatizada utilizando seu motor de Inteligência Artificial. Esta análise inicial verifica múltiplos vetores, como a "confiabilidade da fonte original, o uso de linguagem manipulativa e a comparação com bancos de dados de notícias falsas" conhecidas.
- 10) O sistema registra a solicitação de forma persistente em seu banco de dados, associando-a ao **Usuário** (se autenticado), ao conteúdo, à justificativa fornecida e aos resultados da análise preliminar da IA.
- 11) O sistema gera um número de protocolo único para acompanhamento, seguindo o formato definido em.
- 12) O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao **Usuário**, informando que o conteúdo foi recebido com sucesso para análise e fornecendo o número de protocolo.
- 13) O sistema oferece ao **Usuário** opções interativas, como ser notificado sobre o resultado da análise e acompanhar o status da verificação, o que pode levar à extensão do caso de uso [PE-01].
- 14) O caso de uso é encerrado com sucesso.

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

3. Fluxos Alternativos

3.1. [FA01] Envio via Integração com Chatbot

Condição: Este fluxo é iniciado quando o **Usuário** interage com o chatbot oficial do "Verify" em um aplicativo de mensagens.

3.1.1) No passo 1 do Fluxo Básico, o Usuário encaminha ou envia diretamente uma mensagem de texto, imagem, vídeo ou link para o contato do chatbot.

3.1.2) O sistema (chatbot) responde, confirmando o recebimento e iniciando o processo de análise.

3.1.3) O chatbot pode então conduzir um diálogo para obter a justificativa da suspeita, apresentando um menu de opções numeradas ou solicitando uma resposta em texto.

3.1.4) O Usuário responde ao chatbot com as informações solicitadas.

3.1.5) O fluxo converge e continua a partir do passo 9 do Fluxo Básico, onde a análise de IA é executada.

3.2. [FA02] Envio via Extensão de Navegador

Condição: Este fluxo ocorre quando o **Usuário** está navegando em uma página da web e possui a extensão do "Verify" instalada e ativa no navegador.

3.2.1) No passo 1 do Fluxo Básico, o **Usuário** seleciona um trecho de texto na página, clica com o botão direito do mouse em uma imagem ou link, e seleciona a opção "Verificar com Verify" no menu de contexto do navegador.

3.2.2) A extensão do navegador abre uma interface de usuário (um pop-up ou um painel lateral) que já vem preenchida com o conteúdo selecionado (texto, URL da imagem ou link).

3.2.3) O fluxo converge e continua a partir do passo 6 do Fluxo Básico, solicitando a justificativa do **Usuário**.

3.3. [FA03] Envio via Integração com Redes Sociais (Facebook/Instagram)

Condição: O Usuário está visualizando uma postagem em uma plataforma de rede social que possui uma integração nativa com o "Verify".

3.3.1) No passo 1 do Fluxo Básico, o Usuário clica no botão "Verificar Informações" (ou similar) que aparece integrado à interface da postagem.

3.3.2) O sistema, por meio da API da rede social, captura automaticamente o conteúdo relevante da postagem (texto, imagens associadas, links).

3.3.3) O sistema pode apresentar uma interface simplificada (um modal ou pop-up) dentro da própria rede social para que o Usuário adicione a justificativa da suspeita.

3.3.4) O fluxo converge e continua a partir do passo 7 do Fluxo Básico.

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

3.4. [FA04] Envio via Assistente Virtual (Alexa, Google Assistant, Siri)

Condição: O Usuário possui um dispositivo com assistente de voz e a skill/ação do "Verify" está ativada.

3.4.1) No passo 1 do Fluxo Básico, o Usuário profere um comando de voz, como por exemplo: "Alexa, pergunte ao Verify se a notícia sobre o tratamento X é verdadeira" ou "Ok Google, enviar este link para o Verify analisar".

3.4.2) O sistema (assistente de voz) confirma verbalmente o recebimento do comando e do conteúdo (seja por ditado ou pelo contexto do dispositivo, como um link de uma página aberta no celular).

3.4.3) O assistente pode fazer uma pergunta de seguimento para obter a justificativa: "Por que você acha que essa informação é suspeita?".

3.4.4) O Usuário responde ao assistente por voz. 3.4.5) O fluxo converge e continua a partir do passo 9 do Fluxo Básico. A confirmação e o número de protocolo são entregues ao Usuário também por meio de voz.

3.5. [FA05] Envio de Conteúdo com Justificativa Aberta

Condição: No passo 6 do Fluxo Básico, o Usuário opta por não usar as categorias predefinidas e escolhe a opção de descrever a suspeita com suas próprias palavras.

3.5.1) O sistema exibe um campo de texto para a entrada da justificativa.

3.5.2) O Usuário digita o motivo detalhado da sua suspeita.

3.5.3) O fluxo converge e continua no passo 8 do Fluxo Básico.

4. Fluxos de Exceção

4.1 [FE01] Conteúdo Inválido ou Mal Formatado

Condição: No passo 4 do Fluxo Básico, a validação do conteúdo falha (ex: o URL fornecido está quebrado, o texto está vazio).

4.1.1) O sistema impede a continuação e exibe uma mensagem de erro clara e específica ao Usuário, como "O URL fornecido não é válido. Por favor, verifique e tente novamente."

4.1.2) O sistema retorna ao passo 3 do Fluxo Básico, mantendo os dados já inseridos (se possível) e permitindo que o Usuário corrija a entrada.

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

4.2 [FE02] Falha na Conexão com o Servidor

Condição: Em qualquer passo que exija comunicação com o servidor (ex: passos 5, 9, 10), a conexão falha.

4.2.1) O sistema detecta a falha de comunicação.

4.2.2) O sistema verifica se a funcionalidade offline está ativa e disponível no cliente (ex: aplicativo móvel).

4.2.3) **Se sim (Modo Offline):** O sistema armazena a solicitação de submissão completa (conteúdo e justificativa) em uma fila local no dispositivo. Em seguida, informa ao Usuário: "Sem conexão. Sua solicitação foi salva e será enviada assim que a conexão for restabelecida." O caso de uso termina (do ponto de vista do usuário).

4.2.4) **Se não (Sem Modo Offline):** O sistema informa ao Usuário sobre a falha de conexão e sugere que tente novamente mais tarde. O sistema retorna ao estado imediatamente anterior à ação que falhou, sem perder os dados inseridos pelo Usuário.

4.3 [FE03] Formato de Arquivo Não Suportado

Condição: No passo 3 do Fluxo Básico, o Usuário tenta fazer o upload de um arquivo cujo tipo não está na lista de formatos permitidos (ex: um arquivo .zip ou .exe).

4.3.1) O sistema rejeita o upload antes mesmo de o arquivo ser enviado ao servidor.

4.3.2) O sistema exibe uma mensagem de erro informativa: "Formato de arquivo inválido. Por favor, envie apenas arquivos de imagem (JPG, PNG) ou vídeo (MP4)."

4.3.3) O sistema retorna ao passo 3 do Fluxo Básico.

4.4 [FE04] Limite de Submissões Excedido

Condição: No passo 8 do Fluxo Básico, ao tentar confirmar a submissão, o sistema detecta que o Usuário (se autenticado) ou seu endereço IP (para usuários anônimos) excedeu o número máximo de submissões permitido em um determinado período de tempo, conforme a política anti-spam.

4.4.1) O sistema bloqueia a submissão.

4.4.2) O sistema exibe uma mensagem explicando a situação: "Você atingiu o limite de envios. Por favor, tente novamente mais tarde."

4.4.3) O caso de uso é encerrado.

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

4.5 [FE05] Conteúdo Duplicado

Condição: No passo 5 do Fluxo Básico, a verificação de duplicidade identifica que o mesmo conteúdo já foi submetido e está em análise ou já possui um relatório de verificação.

4.5.1) O sistema interrompe a submissão e informa ao Usuário: "Este conteúdo já está em nosso sistema."

4.5.2) O sistema apresenta o status atual da verificação (ex: "Em análise pelos nossos moderadores", "Verificação concluída: Enganoso") e, se o relatório estiver disponível, fornece um link direto para ele. Esta abordagem transforma uma potencial frustração (rejeição) em uma interação útil, capacitando o usuário com a informação que ele busca.

5. Pré-Condições

5.1 Acesso à Plataforma

O **Usuário** deve ter acesso à plataforma "Verify", seja pelo aplicativo instalado ou por meio de um dos chatbots integrados.

6. Pós-Condições

As pós-condições descrevem os possíveis estados do sistema após a conclusão do caso de uso, seja por sucesso, falha ou um estado intermediário como o enfileiramento offline.

6.1 Sucesso

6.1.1) Uma nova solicitação de verificação é registrada de forma persistente no banco de dados do sistema, com um ID de protocolo único e imutável.

6.1.2) O conteúdo submetido (texto, link ou arquivo de mídia) é armazenado de forma segura e associado à solicitação.

6.1.3) A solicitação é inserida na fila de processamento do motor de Inteligência Artificial.

6.1.4) Se a análise da IA atingir um limiar de suspeita predefinido, uma tarefa é criada e inserida na fila de trabalho do ator Moderador, potencialmente com uma prioridade atribuída.

6.1.5) O Usuário recebe uma mensagem de confirmação contendo o número do protocolo.

6.1.6) Um registro da operação é criado na trilha de auditoria do sistema.

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

6.2 Falha

6.2.1) O estado do sistema permanece inalterado em relação ao que era antes do início do caso de uso. Nenhuma solicitação de verificação é criada ou persistida.

6.2.2) O Usuário foi informado sobre o motivo específico da falha.

6.2.3) Um registro de log do erro pode ser criado no sistema para fins de monitoramento e depuração pela equipe técnica.

6.3 Submissão em Fila (Offline)

6.3.1) A solicitação de verificação, com todo o seu conteúdo e metadados, é armazenada de forma segura em uma fila local no dispositivo do Usuário.

6.3.2) O estado do servidor permanece inalterado. A sincronização ocorrerá em uma transação futura, quando a conectividade for restabelecida. Esta pós-condição é crítica para a implementação da funcionalidade offline.

7. Pontos de Extensão

7.1. Acompanhar Status de Verificações Pendentes

No passo 7 do Fluxo Básico de Eventos, o caso de uso pode ser estendido pelo caso de uso "Acompanhar Status de Verificações Pendentes", permitindo ao **Usuário** consultar o andamento da análise do conteúdo que ele acabou de enviar.

8. Requisitos Especiais

Os pontos de extensão identificam locais no fluxo de eventos onde outras funcionalidades (outros casos de uso) podem ser acionadas, estendendo o comportamento do caso de uso atual. Isso promove um design modular e reutilizável, e permite conectar a funcionalidade principal a outros objetivos estratégicos da plataforma, como educação e engajamento.

8.1) [PE-01] Acompanhar Status de Verificação:

Localização: No passo 13 do Fluxo Básico, após o Usuário receber o número de protocolo.

Descrição: Neste ponto, o sistema pode oferecer um botão ou link que estende para o caso de uso UC-02 Acompanhar Status de Verificação. Isso permite que o Usuário utilize o protocolo recém-recebido para consultar imediatamente o andamento da análise do conteúdo que acabou de enviar.

8.2) [PE-02] Acessar Conteúdo Educativo:

Localização: Após o passo 13 do Fluxo Básico ou como parte da tela de confirmação.

Descrição: Com base no tipo de conteúdo submetido ou na justificativa fornecida (ex: "imagem manipulada"), o sistema pode estender para o caso de uso UC-03 Visualizar Conteúdo Educativo. Ele pode sugerir proativamente

Verify	Versão: 2.0
Especificação de Caso de Uso: Enviar Conteúdo Suspeito para Análise	Data: 14/07/2025
UC001	

guias, artigos ou vídeos sobre como identificar aquele tipo específico de desinformação, cumprindo o objetivo de "Apoio à Educação e Conscientização".

8.3) [PE-03] Receber Recompensa de Gamificação:

Localização: Após a conclusão bem-sucedida da submissão (Pós-Condição).

Descrição: A conclusão bem-sucedida do envio pode acionar uma extensão para o caso de uso UC-04 Gerenciar Perfil de Gamificação. O Usuário autenticado pode receber uma notificação informando que ganhou pontos, um badge ou progrediu em seu nível de "verificador" por sua contribuição, reforçando o engajamento conforme a estratégia de gamificação.

9. Informações Adicionais

Para acessar mais informações sobre o contexto de negócio, consulte o documento "Estudo de Caso 'Verify' - Combate à Desinformação".