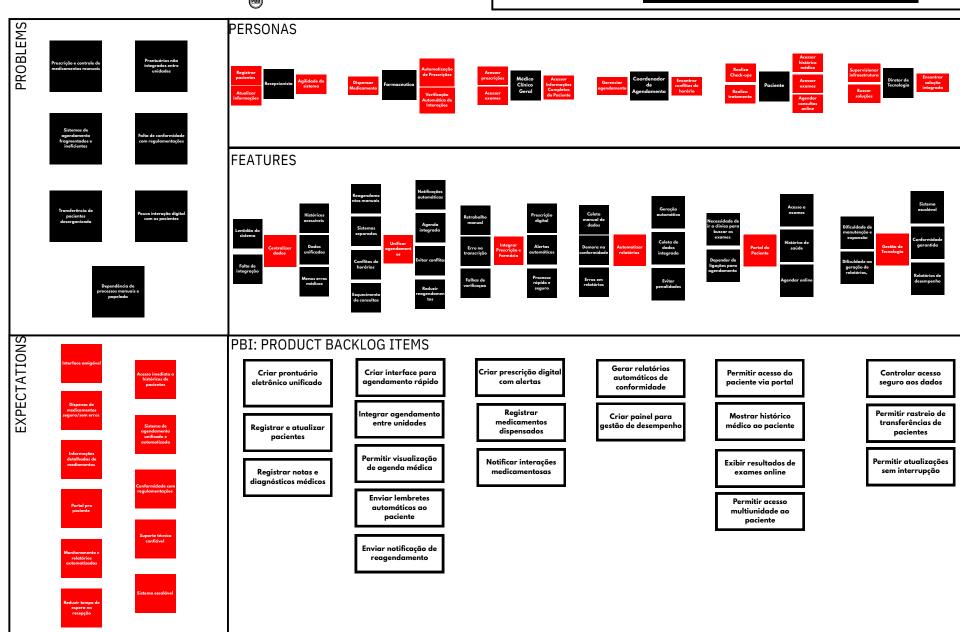
PRODUCT BACKLOG BUILDING

PRODUCT NAME

HealthNet



PBB Canvas

Histórias de Usuário

1. Criar prontuário eletrônico unificado

Eu, como médico, quero acessar um prontuário eletrônico unificado, para que eu tenha uma visão completa do histórico clínico dos pacientes, independentemente da unidade onde foram atendidos.

2. Registrar e atualizar pacientes

Eu, como recepcionista, quero registrar e atualizar os dados dos pacientes com facilidade, para que o atendimento seja mais rápido e confiável.

3. Registrar notas e diagnósticos médicos

Eu, como médico, quero registrar notas e diagnósticos diretamente no sistema, para que eu documente o atendimento de forma padronizada e segura.

4. Criar interface para agendamento rápido

Eu, como coordenador de agendamento, quero uma interface rápida de agendamento, para que eu otimize a marcação de consultas e reduza o tempo de espera dos pacientes.

5. Integrar agendamento entre unidades

Eu, como paciente, quero agendar consultas em diferentes unidades da HealthNet, para que eu tenha mais flexibilidade e praticidade nos meus atendimentos.

6. Permitir visualização de agenda médica

Eu, como coordenador de agendamento, quero visualizar a agenda de todos os médicos, para que eu evite conflitos de horário e garanta um fluxo de atendimento eficiente.

7. Enviar lembretes automáticos ao paciente

Eu, como paciente, quero receber lembretes automáticos das minhas consultas, para que eu não me esqueça dos meus compromissos médicos.

8. Enviar notificação de reagendamento

Eu, como coordenador de agendamento, quero que o sistema envie notificações automáticas de reagendamento, para que os pacientes sejam avisados rapidamente sobre alterações em suas consultas.

9. Criar prescrição digital com alertas

Eu, como médico quero prescrever medicamentos digitalmente com alertas, para que eu seja avisado sobre interações perigosas e erros de dosagem.

10. Registrar medicamentos dispensados

Eu, como farmacêutica, quero registrar automaticamente os medicamentos que entrego, para que eu controle melhor o estoque e o histórico do paciente.

11. Notificar interações medicamentosas

Eu, como farmacêutica, quero receber alertas de interações medicamentosas, para que eu evite riscos à saúde dos pacientes.

12. Gerar relatórios automáticos de conformidade

Eu, como diretor de tecnologia, quero gerar relatórios automáticos de conformidade, para que eu cumpra as exigências regulatórias com precisão e menos esforço.

13. Criar painel para gestão de desempenho

Eu, como diretor de tecnologia, quero um painel com indicadores de desempenho, para que eu acompanhe a eficiência do sistema e das unidades da rede.

14. Permitir acesso do paciente via portal

Eu, como paciente, quero acessar minhas informações de saúde via portal, para que eu acompanhe meu tratamento com mais autonomia.

15. Mostrar histórico médico ao paciente

Eu, como paciente, quero visualizar meu histórico médico completo, para que eu entenda meu tratamento e consulte informações anteriores com facilidade.

16. Exibir resultados de exames online

Eu, como paciente, quero acessar meus exames online, para que eu não precise retornar à clínica apenas para buscá-los.

17. Permitir acesso multiunidade ao paciente

Eu, como paciente, quero acessar meus dados independentemente da unidade da HealthNet, para que eu não precise repetir informações a cada atendimento.

18. Controlar acesso seguro aos dados

Eu, como diretor de tecnologia, quero garantir controle seguro aos dados dos pacientes, para que a rede esteja em conformidade com a LGPD e evite vazamentos.

19. Permitir rastreio de transferências de pacientes

Eu, como recepcionista, quero rastrear as transferências dos pacientes entre unidades, para que eu acompanhe sua movimentação e otimize o atendimento.

20. Permitir atualizações sem interrupção

Eu, como diretor de tecnologia, quero atualizar o sistema sem interromper os atendimentos,para que a rede continue funcionando normalmente durante as manutenções.