

## **Sobre a Loja:**

### **Como a sua loja funciona hoje (compra, venda e conserto de iPhones)?**

Vende-se iphone e celulares. O dono é técnico em informática, compra celulares com defeitos, importa, negocia celulares e vende. Além de realizar manutenção geral em celulares.

### **Você usa o Excel para controle. O que acha que funciona bem nele? E o que mais atrapalha?**

Controle de entrada e saída excel. A maior dificuldade é mexer no excel, tem dificuldades. Valores de peças, valores de celulares em média(OLX, loja de instagram e lugares na cidade) Utiliza planilha colocando informações de ganhos e perdas.

### **Acredita que um sistema hoje, poderia ajudar a sua loja a crescer mais?**

Acredita que organização é tudo, controle de caixa, estoque, marketing tem tudo para melhorar a loja, ter um sistema otimizado tendo controle geral de tudo ajuda a crescer.

## **Problemas e Necessidades:**

### **Quais são os maiores problemas no controle de entrada e saída de celulares e peças?**

Perde vendas por não ter uma ideia de estoque imediato de peças, precisa de gráficos dos celulares que mais registram problemas e necessitam de peças para resolver. Tendo organização, é possível melhorar o sistema do que entra e sai.

### **Você tem dificuldade em controlar as peças usadas nos consertos?**

Não, vai pegando o que tem e vai arrumando.

### **Hoje você consegue acompanhar bem clientes e garantias ou sente falta de registros melhores?**

O registro é feito por um PDF e assinado via gov, ele guarda as cópias em uma pasta no computador.

### **Já perdeu vendas ou consertos por causa de falhas no controle (ex: peça em falta, garantia esquecida, erro em registro)?**

Sim, falta de organização.

## **Controle de Estoque:**

### **Quais informações mínimas você gostaria de registrar quando um celular entra na loja (modelo, IMEI, defeito, valor de compra)?**

Quando o celular chega ele faz testes, anota o IMEI, depois testa, câmera, tela, carregador, botão, faz gravações de todas as suas operações.

Faz uma lista na mão dos defeitos apresentados, assim que chega ao estabelecimento.

**Como você gostaria que fosse feito o registro das peças usadas em cada conserto?**

Prefere digitar manualmente o nome/código da peça usada ou escolher de um estoque já cadastrado?

Estoque já cadastrado no sistema, ex: +1+1

**Quer que fique vinculado ao histórico do celular, mostrando quais peças foram trocadas?** Sim, muito importante

**Você quer separar o estoque de celulares para revenda dos celulares em manutenção?** Se tiver essa opção é uma boa ideia. Separadas para vendas e outras de como arrumar o celular

**Gostaria de ter um histórico completo de cada celular (entrada → peças usadas → venda → cliente)?**

Sim.

Ele usa uma lista de transmissão, pessoas que já compraram.

### **Clientes:**

**Quais dados de clientes você considera essenciais (nome, contato, endereço, histórico de compras/consertos)?**

nome, contato, CPF e modelos de celulares, histórico de compras

**Gostaria de separar clientes por tipo (revendedores, consumidores finais, clientes de manutenção)?**

Sim.

Revendedores no futuro

**Deseja que o sistema mostre automaticamente qual celular cada cliente comprou ou trouxe para conserto?**

Sim. ajuda a diagnosticar problemas futuros.

**Seria útil ter relatórios de clientes mais ativos, clientes em débito ou com garantia ativa?**

Seria bom, teria um controle maior.

### **Garantias:**

**Você oferece garantia nos celulares e nos consertos?**

sim

**Qual é o prazo padrão dessas garantias (90 dias, 1 ano, varia conforme o caso)?**  
90 dias, tem alguns com 1 ano (em caso de celulares novos)

**Gostaria de receber avisos automáticos sobre o vencimento de garantias?**  
O cliente saber que a garantia estar próxima de vencer

**Deseja que cada garantia fique vinculada ao celular e ao cliente?**  
sim

#### **Financeiro:**

**Hoje, como você controla as finanças (Excel, caderno, outro sistema)?**  
Excel, entradas e saídas

**Deseja registrar diferentes formas de pagamento (PIX, cartão, boleto, fiado)?**  
Opção boa, geralmente pagamento via pix

**Precisa de relatórios como fluxo de caixa, lucro por período e clientes inadimplentes?**  
é bom

#### **Expansão Futura:**

**Pretende também controlar acessórios (capinhas, fones, carregadores)?**  
Seria bom, tendo um controle de estoque.

**Gostaria de acessar o sistema pelo celular (app) ou só pelo computador?**  
As duas opções.

**Seria útil ter um painel com gráficos e indicadores de vendas, estoque e clientes?**  
Sim.

#### **Uso do Sistema:**

**Quem vai usar o sistema: só você ou também funcionários?**  
Só ele mesmo.

Você prefere um sistema mais simples e rápido ou mais completo, com relatórios detalhados? simples e rápido.

#### **Oportunidades e Problemas:**

- Quais dificuldades você enfrenta no dia a dia?
  - Organização
- Já houve reclamações ou insatisfação dos clientes (ex: demora, filas, falta de peças)?
  - reclamações relacionadas a anúncios, falta de aviso para venda, mensagens automáticas

## **Objetivos da Solução:**

- O que você espera que um sistema resolva?  
Resolver os problemas do dia dia, problemas de estoque, clientes e demandas de vendas dos celulares
- Quais seriam os objetivos principais (ex: mais controle, mais vendas) e específicos (ex: relatórios, alertas de garantia)?  
  
avistar que a garantia pode expandir com um certo valor.