

Sobre a Loja:

Como a sua loja funciona hoje (compra, venda e conserto de iPhones)?

Vende-se iphone e celulares. O dono é técnico em informática, compra celulares com defeitos, importa, negocia celulares e vende. Além de realizar manutenção geral em celulares.

Você usa o Excel para controle. O que acha que funciona bem nele? E o que mais atrapalha?

Controle de entrada e saída excel. A maior dificuldade é mexer no excel, tem dificuldades. Valores de peças, valores de celulares em média(OLX, loja de instagram e lugares na cidade) Utiliza planilha colocando informações de ganhos e perdas.

Acredita que um sistema hoje, poderia ajudar a sua loja a crescer mais?

Acredita que organização é tudo, controle de caixa, estoque, marketing tem tudo para melhorar a loja, ter um sistema otimizado tendo controle geral de tudo ajuda a crescer.

Problemas e Necessidades:

Quais são os maiores problemas no controle de entrada e saída de celulares e peças?

Perde vendas por não ter uma ideia de estoque imediato de peças, precisa de gráficos dos celulares que mais registram problemas e necessitam de peças para resolver. Tendo organização, é possível melhorar o sistema do que entra e sai.

Você tem dificuldade em controlar as peças usadas nos consertos?

Não, vai pegando o que tem e vai arrumando.

Hoje você consegue acompanhar bem clientes e garantias ou sente falta de registros melhores?

O registro é feito por um PDF e assinado via gov, ele guarda as cópias em uma pasta no computador.

Já perdeu vendas ou consertos por causa de falhas no controle (ex: peça em falta, garantia esquecida, erro em registro)?

Sim, falta de organização.

Controle de Estoque:

Quais informações mínimas você gostaria de registrar quando um celular entra na loja (modelo, IMEI, defeito, valor de compra)?

Quando o celular chega ele faz testes, anota o IMEI, depois testa, câmera, tela, carregador, botão, faz gravações de todas as suas operações.
Faz uma lista na mão dos defeitos apresentados, assim que chega ao estabelecimento.

Como você gostaria que fosse feito o registro das peças usadas em cada conserto?
Prefere digitar manualmente o nome/código da peça usada ou escolher de um estoque já cadastrado?

Estoque já cadastrado no sistema, ex: +1+1

Quer que fique vinculado ao histórico do celular, mostrando quais peças foram trocadas? Sim, muito importante

Você quer separar o estoque de celulares para revenda dos celulares em manutenção? Se tiver essa opção é uma boa ideia. Separadas para vendas e outras de como arrumar o celular

Gostaria de ter um histórico completo de cada celular (entrada → peças usadas → venda → cliente)?

Sim.

Ele usa uma lista de transmissão, pessoas que já compraram.

Clientes:

Quais dados de clientes você considera essenciais (nome, contato, endereço, histórico de compras/consertos)?

nome, contato, CPF e modelos de celulares, histórico de compras

Gostaria de separar clientes por tipo (revendedores, consumidores finais, clientes de manutenção)?

Sim.

Revendedores no futuro

Deseja que o sistema mostre automaticamente qual celular cada cliente comprou ou trouxe para conserto?

Sim. ajuda a diagnosticar problemas futuros.

Seria útil ter relatórios de clientes mais ativos, clientes em débito ou com garantia ativa?

Seria bom, teria um controle maior.

Garantias:

Você oferece garantia nos celulares e nos consertos?

sim

Qual é o prazo padrão dessas garantias (90 dias, 1 ano, varia conforme o caso)?
90 dias, tem alguns com 1 ano (em caso de celulares novos)

Gostaria de receber avisos automáticos sobre o vencimento de garantias?
O cliente saber que a garantia está próxima de vencer

Deseja que cada garantia fique vinculada ao celular e ao cliente?
sim

Financeiro:

Hoje, como você controla as finanças (Excel, caderno, outro sistema)?
Excel, entradas e saídas

Deseja registrar diferentes formas de pagamento (PIX, cartão, boleto, fiado)?
Opção boa, geralmente pagamento via pix

Precisa de relatórios como fluxo de caixa, lucro por período e clientes inadimplentes?
é bom

Expansão Futura:

Pretende também controlar acessórios (capinhas, fones, carregadores)?
Seria bom, tendo um controle de estoque.

Gostaria de acessar o sistema pelo celular (app) ou só pelo computador?
As duas opções.

Seria útil ter um painel com gráficos e indicadores de vendas, estoque e clientes?
Sim.

Uso do Sistema:

Quem vai usar o sistema: só você ou também funcionários?
Só ele mesmo.

Você prefere um sistema mais simples e rápido ou mais completo, com relatórios detalhados? simples e rápido.

Oportunidades e Problemas:

- Quais dificuldades você enfrenta no dia a dia?
 - Organização
- Já houve reclamações ou insatisfação dos clientes (ex: demora, filas, falta de peças)?
 - reclamações relacionadas a anúncios, falta de aviso para venda. mensagens automáticas

Objetivos da Solução:

- O que você espera que um sistema resolva?
Resolver os problemas do dia a dia, problemas de estoque, clientes e demandas de vendas dos celulares
- Quais seriam os objetivos principais (ex: mais controle, mais vendas) e específicos (ex: relatórios, alertas de garantia)?

avisar que a garantia pode expandir com um certo valor.