

TECH STOCK

Requisitos Funcionais:

RF01 - Cadastrar celulares: Permitir o registro de celulares com informações de modelo, IMEI, cor, capacidade, estado, valor de compra e defeitos identificados.

RF02 - Cadastrar peças: Permitir o registro de peças com nome, código interno, garantia, compatibilidade, quantidade e fornecedor.

RF03 – Registrar reparos, testes e atualizar estoque: O sistema deve permitir registrar testes realizados nos celulares (ex.: câmera, tela, carregador, botões), registrar garantia e ordens de serviço de reparo vinculadas ao dispositivo e ao cliente associado, atualizando automaticamente o estoque sempre que as peças forem utilizadas nos reparos.

RF04 - Registrar movimentações de estoque: Permitir registrar entradas e saídas de celulares e peças (compra, venda, devolução, uso em conserto).

RF05 - Diferenciar estoque de celulares: Separar estoque de celulares para revenda e para manutenção.

RF06 - Manter histórico de celulares: Registrar todo o ciclo do celular (entrada, peças utilizadas, venda e cliente).

RF07 - Vincular peças utilizadas: Associar peças usadas em concertos ao histórico do celular.

RF08 - Cadastrar clientes: Permitir o registro de clientes com nome, contato, CPF e histórico de compras/consertos.

RF09 - Classificar clientes: Diferenciar clientes como consumidores finais, revendedores ou clientes de manutenção.

RF10 - Consultar histórico por cliente: Mostrar automaticamente os celulares comprados ou com reparo realizado por cada cliente.

RF11 - Gerar relatórios de clientes: ~~Emitir relatórios de clientes mais ativos (quem comprou ou trouxe celular para manutenção em 30, 60, 90) com garantia ativa (avisar sobre vencimento, manter relacionamento, evitar reclamação) e inadimplentes (pagamentos pendentes e ou atrasados, lembrete de clientes inadimplentes) . (lista de clientes que foram criados no último mês para entender se o fluxo de clientes está crescendo ou se mantendo).~~

RF12 - Gerenciar garantias: Permitir registro de garantias vinculadas ao celular e ao cliente, configurando seus respectivos prazos (ex.: 90 dias, 1 ano) e emissão de mensagens de alertas próximo ao vencimento da garantia (2 meses antes do vencimento).

RF13 - Registrar vendas: Permitir o registro de vendas, vinculado ao nome do cliente, modelo do dispositivo, data da venda, telefone do comprador, garantia do produto.

RF14 - Registrar movimentações financeiras: Registrar entradas e saídas financeiras vinculadas a vendas e serviços e permitir o registro de pagamento por PIX, cartão e boleto.

RF15 - Gerar relatórios de estoque: Listar produtos disponíveis, estoque mínimo e produtos parados.

RF16 - Gerar gráficos de manutenção: Mostrar peças mais utilizadas em consertos e celulares com mais problemas.

Requisitos Não Funcionais:

RNF01 - Usabilidade: O sistema deve possuir uma interface simples e intuitiva, com elementos visuais que auxiliam a organização e sua utilização no dia a dia, contendo dashboards de vendas, estoque e clientes, com gráficos e indicadores em sua forma resumida. O sistema também deve permitir que operações e registros de movimentação sejam feitas de forma rápida (até 3 cliques), além de botões com marcações descritivas.

RNF02 - Confiabilidade: O sistema deve exigir login e senha para a sua utilização. As sessões devem ser encerradas após 2h de inatividade. Além de se recuperar de forma rápida (em até 5 minutos) após uma falha.

RNF03 - Desempenho: Consultas no sistema devem responder em até 60 segundos, e o sistema deve ser capaz de suportar pelo menos 5.000 registros sem perda de desempenho. Além disso, operações como cadastro e edição não devem exceder o tempo de 60 segundos.

RNF04 - Suportabilidade: O sistema deve ser uma aplicação web responsiva, funcionando corretamente em navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge...) é capaz de se adaptar automaticamente a diferentes tamanhos de tela, de 360x640 px a 1920x1080 px, sem perda de usabilidade.