

Sobre a Loja:

Como a sua loja funciona hoje (compra, venda e conserto de iPhones)?

Vende-se iphone e celulares. O dono é técnico em informática, compra celulares com defeitos, importa, negocia celulares e vende. Além de realizar manutenção geral em celulares.

Você usa o Excel para controle. O que acha que funciona bem nele? E o que mais atrapalha?

Controle de entrada e saída excel. A maior dificuldade é mexer no excel, tem dificuldades. Valores de peças, valores de celulares em média(OLX, loja de instagram e lugares na cidade) Utiliza planilha colocando informações de ganhos e perdas.

Acredita que um sistema hoje, poderia ajudar a sua loja a crescer mais?

Acredita que organização é tudo, controle de caixa, estoque, marketing tem tudo para melhorar a loja, ter um sistema otimizado tendo controle geral de tudo ajuda a crescer.

Problemas e Necessidades:

Quais são os maiores problemas no controle de entrada e saída de celulares e peças?

Perde vendas por não ter uma ideia de estoque imediato de peças, precisa de gráficos dos celulares que mais registram problemas e necessitam de peças para resolver. Tendo organização, é possível melhorar o sistema do que entra e sai.

Você tem dificuldade em controlar as peças usadas nos consertos?

Não, vai pegando o que tem e vai arrumando.

Hoje você consegue acompanhar bem clientes e garantias ou sente falta de registros melhores?

O registro é feito por um PDF e assinado via gov, ele guarda as cópias em uma pasta no computador.

Já perdeu vendas ou consertos por causa de falhas no controle (ex: peça em falta, garantia esquecida, erro em registro)?

Sim, falta de organização.

Controle de Estoque:

Quais informações mínimas você gostaria de registrar quando um celular entra na loja (modelo, IMEI, defeito, valor de compra)?

Quando o celular chega ele faz testes, anota o IMEI, depois testa, câmera, tela, carregador, botão, faz gravações de todas as suas operações.

Faz uma lista na mão dos defeitos apresentados, assim que chega ao estabelecimento.

**Como você gostaria que fosse feito o registro das peças usadas em cada conserto?
Prefere digitar manualmente o nome/código da peça usada ou escolher de um estoque já cadastrado?**

Estoque já cadastrado no sistema, ex: +1+1

Quer que fique vinculado ao histórico do celular, mostrando quais peças foram trocadas?
Sim, muito importante

Você quer separar o estoque de celulares para revenda dos celulares em manutenção?

Se tiver essa opção é uma boa ideia. Separadas para vendas e outras de como arrumar o celular

Gostaria de ter um histórico completo de cada celular (entrada → peças usadas → venda → cliente)?

Sim.

Ele usa uma lista de transmissão, pessoas que já compraram.

Clientes:

Quais dados de clientes você considera essenciais (nome, contato, endereço, histórico de compras/consertos)?

nome, contato, CPF e modelos de celulares, histórico de compras

Gostaria de separar clientes por tipo (revendedores, consumidores finais, clientes de manutenção)?

Sim.

Revendedores no futuro

Deseja que o sistema mostre automaticamente qual celular cada cliente comprou ou trouxe para conserto?

Sim. ajuda a diagnosticar problemas futuros.

Seria útil ter relatórios de clientes mais ativos, clientes em débito ou com garantia ativa?
Seria bom, teria um controle maior.

Garantias:

Você oferece garantia nos celulares e nos consertos?
sim

Qual é o prazo padrão dessas garantias (90 dias, 1 ano, varia conforme o caso)?
90 dias, tem alguns com 1 ano (em caso de celulares novos)

Gostaria de receber avisos automáticos sobre o vencimento de garantias?
O cliente saber que a garantia está próxima de vencer

Deseja que cada garantia fique vinculada ao celular e ao cliente?
sim

Financeiro:

Hoje, como você controla as finanças (Excel, caderno, outro sistema)?
Excel, entradas e saídas

Deseja registrar diferentes formas de pagamento (PIX, cartão, boleto, fiado)?
Opção boa, geralmente pagamento via pix

Precisa de relatórios como fluxo de caixa, lucro por período e clientes inadimplentes?
é bom

Expansão Futura:

Pretende também controlar acessórios (capinhas, fones, carregadores)?
Seria bom, tendo um controle de estoque.

Gostaria de acessar o sistema pelo celular (app) ou só pelo computador?
As duas opções.

Seria útil ter um painel com gráficos e indicadores de vendas, estoque e clientes?
Sim.

Uso do Sistema:

Quem vai usar o sistema: só você ou também funcionários?
Só ele mesmo.

Você prefere um sistema mais simples e rápido ou mais completo, com relatórios detalhados?
simples e rápido.

Oportunidades e Problemas:

- Quais dificuldades você enfrenta no dia a dia?
 - Organização
- Já houve reclamações ou insatisfação dos clientes (ex: demora, filas, falta de peças)?
 - reclamações relacionadas a anúncios, falta de aviso para venda. mensagens automáticas

Objetivos da Solução:

- O que você espera que um sistema resolva?
Resolver os problemas do dia a dia, problemas de estoque, clientes e demandas de vendas dos celulares
- Quais seriam os objetivos principais (ex: mais controle, mais vendas) e específicos (ex: relatórios, alertas de garantia)?

avisar que a garantia pode expandir com um certo valor.