

Especificação de Caso de Uso: Agendar Consulta

1. Nome do Caso de Uso Agendar Consulta

1.1 Breve Descrição Permitir que o paciente localize serviços de saúde (clínicas, hospitais ou campanhas), verifique a disponibilidade de horários e realize o agendamento de consultas de forma simples e rápida. O objetivo é facilitar o acesso ao atendimento médico, superando barreiras geográficas e de transporte.

1.2 Atores

- **Autor Principal:** Paciente.
- **Atores Secundários:** Profissionais de Saúde (que têm sua agenda visualizada e atualizada).

2. Fluxo de Eventos

2.1 Fluxo Principal

1. O Paciente seleciona a opção de buscar serviços de saúde na plataforma.
2. O Sistema solicita os critérios de busca (localização, tipo de atendimento) ou sintomas do paciente.
3. O Paciente insere as informações solicitadas (ex: sintomas ou filtros de busca).
4. O Sistema utiliza algoritmos para sugerir e listar as unidades de saúde, clínicas ou campanhas próximas com disponibilidade.
5. O Paciente seleciona o serviço ou unidade de saúde desejada.
6. O Sistema exibe os horários disponíveis para consulta.
7. O Paciente seleciona o horário desejado.
8. O Sistema registra o agendamento e gera uma confirmação automática com detalhes (local, data, horário e documentos).

2.2 Fluxos Alternativos

- **[FA01] Sugestão por Sintomas:** No passo 3, se o paciente inserir sintomas (ex: febre), o sistema sugere especificamente unidades adequadas à condição (ex: atendimento pediátrico). O fluxo retorna ao passo 5.
- **[FA02] Indicação de Atendimento Móvel/Domiciliar:** No passo 4, caso o sistema identifique que o paciente não tem acesso a transporte ou está em área remota, ele indica campanhas móveis ou agentes comunitários para visita domiciliar.
- **[FA03] Acesso a Mapas:** Após o passo 8, o paciente pode solicitar um mapa para chegar ao local. O sistema fornece um mapa simplificado acessível offline.

2.3 Fluxos de Exceção

- **[FE01] Nenhum Horário Disponível:** No passo 6, se não houver horários disponíveis na unidade selecionada, o sistema informa o usuário e sugere outras unidades próximas ou campanhas de saúde em andamento.

- **[FE02] Falha de Conexão:** Se houver perda de conexão durante o agendamento, o sistema deve preservar os dados inseridos localmente, dado que o app é projetado para conexões limitadas.

3. Requisitos Especiais

- **Compatibilidade com dispositivos simples:** O sistema deve funcionar em smartphones simples e com conexões de internet limitadas/baixa penetração.
- **Interface acessível:** A interface deve ser simples para atender comunidades vulneráveis.
- **Funcionalidade Offline:** Mapas e informações essenciais devem ser acessíveis mesmo sem internet no momento da consulta.

4. Regras de Negócio

- **[RN01] Integração de Histórico:** O agendamento deve ser vinculado ao histórico médico digital do paciente para acesso futuro do profissional.
- **[RN02] Confirmação Detalhada:** O sistema deve obrigatoriamente fornecer confirmação com orientações sobre documentos e medidas preventivas (ex: uso de máscara).
- **[RN03] Priorização Geográfica:** O algoritmo de busca deve priorizar serviços próximos à localização do paciente para reduzir barreiras de transporte.

5. Precondições

- O Paciente deve estar cadastrado e logado na plataforma.
- O Paciente deve ter fornecido informações básicas de perfil (nome, idade, condições pré-existentes).

6. Pós-condições

- A consulta é registrada na agenda da unidade de saúde/profissional.
- O Paciente recebe a confirmação do agendamento.
- O profissional de saúde recebe acesso prévio às informações do paciente para aquele atendimento.

7. Pontos de Extensão

- Nos passos finais, este caso de uso pode ser estendido por "Avaliar Atendimento" (embora ocorra cronologicamente após a consulta, é parte do ciclo de serviço no app).
- No passo 8, pode haver extensão para "Receber Notificações/Lembretes" pré-consulta.