

1.0 - Nome do caso de uso

Buscar Serviços de Saúde

1.1 - Breve Descrição

Este caso de uso permite que o paciente registrado localize serviços de saúde disponíveis na plataforma utilizando filtros de localização, tipo de atendimento e disponibilidade. O sistema apresenta opções por relevância e proximidade.

1.2 - Atores

Autor Principal: Paciente

Autor Secundário: Sistema de localização, dados de Serviços de Saúde.

2. - Fluxo de Eventos

2.1 - Fluxo Principal

2.1.1. O paciente acessa a funcionalidade "Buscar Serviços".

2.1.2. O sistema solicita permissão para acessar a localização do paciente. [FA01] [FE02]

2.1.3. O paciente autoriza o acesso à localização.

2.1.4. O sistema exibe as buscas com filtros disponíveis.

2.1.5. O paciente define critérios de busca (tipo de atendimento, distância). [RN01]

2.1.6. O paciente inicia a busca.

2.1.7. O sistema processa a consulta aplicando os filtros selecionados. [RN02] [FE01] [FE03]

2.1.8. O sistema exibe lista de serviços próximos e disponíveis. [FA02]

2.1.9. O paciente visualiza detalhes de um serviço específico.

2.1.10. O sistema exibe informações completas (endereço, horários, especialidades, avaliações). [FA03]

2.1.11. O caso de uso é encerrado.

2.2 - Fluxos Alternativos

2.2.1 [FA01] Paciente nega acesso à localização

Origem: Passo 2.1.2

2.2.1.1 . O paciente nega permissão de localização.

2.2.1.2 . O sistema solicita que o paciente informe manualmente o CEP ou endereço.

2.2.1.3 . O paciente informa a localização desejada.

2.2.1.4 . O fluxo retorna ao passo 2.1.4.

[FA02] Sistema identifica campanhas móveis próximas

Origem: Passo 2.1.8

2.2.1.1. O sistema detecta campanhas de atendimento móvel na região do paciente.

2.2.1.2. O sistema destaca essas opções com ícone específico.

2.2.1.3. O fluxo continua normalmente.

[FA03] Paciente solicita direções para o local

Origem: Passo 2.1.10

2.2.1.1. O paciente clica em "Como Chegar".

2.2.1.2. O sistema integra com aplicativo de mapas (Google Maps).

2.2.1.3. O sistema abre o aplicativo com destino pré-configurado.

2.2.1.4. O fluxo retorna ao passo 2.1.10.

2.3 Fluxo de Exceção

[FE01] nenhum serviço encontrado

Origem: Passo 2.1.7

2.3.1.1. O sistema não encontra serviços que atendam aos critérios.

2.3.1.2. O sistema exibe mensagem: "Nenhum serviço encontrado. Tente aumentar o raio de busca ou modificar os filtros."

2.3.1.3. O sistema sugere aumentar o raio de busca

2.3.1.4. O fluxo retorna ao passo 2.1.5.

[FE02] Erro de localização

Origem: Passo 2.1.2

2.3.1.1. O sistema não consegue determinar a localização do paciente.

2.3.1.2. O sistema exibe mensagem de erro.

2.3.1.3. O fluxo volta para 2.1.2.

3- Requisitos Especiais

- O sistema deve suportar localização via GPS ou rede.
- O tempo de resposta da busca não deve ser grande
- O sistema deve funcionar em modo offline limitado
- Integração com APIs de mapas (ex: Google Maps) deve estar ativa.

4- Regras de Negócio

[RN01] os tipos de atendimento incluem: consulta geral, especialidades médicas, vacinação, atendimento domiciliar.

[RN02] A busca prioriza serviços com disponibilidade imediata e próxima, considerando o perfil de saúde do paciente.

5- Precondições

- O paciente deve estar autenticado na plataforma.
- Deve haver serviços de saúde cadastrados no sistema.
- O dispositivo do paciente deve ter conexão com internet.

6- Pós- condições

- O histórico de busca é registrado no perfil do paciente.
- Sugestões personalizadas são atualizadas baseadas na busca realizada.

7- Pontos de Extensão

- No passo 2.1.10, este caso de uso pode ser estendido por "Agendar Atendimento".
- No passo 2.1.9, este caso de uso pode ser estendido por "Visualizar Avaliações do Serviço".