

Actor	cliente				
descripcion	usuario cotidiano del banco				
Características	PERSONA DEL COMUN				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CLIENTE	fecha		version	

Actor	cajero				
descripcion	MAQUINA QUE DISPENSA BILLETES DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD				
Características	UBLICO				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CAJERO	fecha		version	

Atributos		
Nombre	Descripcion	Tipo
CLIENTE	CLIENTE VERIFICA SU CUENTA BANCARIA	CADENA
CAJERO	CAJERO VALIDA LA CUENTA DE BANCO	CADENA

comentarios

casos de uso	CAMBIO					
Actores	CLIENTE,CAJERO					
tipo	CADENA					
referencias	Cliente realiza cambio de PIN en cajero automático.					
precondicion	El cajero automático debe estar operativo y conectado a la red bancaria					
Autor	cliente cajero	fecha		version		

proposito
El propósito es permitir a los clientes cambiar su PIN de manera segura y conveniente utilizando un cajero automático.

resumen
El cliente cambia su PIN en el cajero automático, ofreciendo una alternativa conveniente a la sucursal bancaria.

curso normal			
	El cliente introduce su tarjeta bancaria en el cajero automático.		El cliente confirma el nuevo PIN ingresándolo nuevamente.
	El cliente ingresa su PIN actual cuando se le solicita.		
	El cajero automático verifica la autenticación del cliente.		
	El cliente selecciona la opción para cambiar su PIN.		
	1. El cliente ingresa el nuevo PIN deseado.		

cursos alternos	
	Si el cliente ingresa un PIN incorrecto tres veces al intentar iniciar el proceso, el cajero automático puede retener temporalmente la tarjeta como medida de seguridad.
	Si el cliente no puede recordar su PIN actual, el cajero automático puede ofrecer la opción de restablecer el PIN proporcionando información adicional de identificación
	Si ocurre una interrupción en la conexión de red durante el proceso de cambio de PIN, el cajero automático puede mostrar un mensaje indicando que la operación
	Si el nuevo PIN ingresado no cumple con los requisitos de seguridad del sistema (por ejemplo, longitud insuficiente, falta de caracteres especiales, etc.)

otros datos		
• Tiempo estimado para completar el cambio de PIN.	• Mensajes de confirmación detallados para garantizar que el cliente esté consciente de los cambios realizados en su PIN.	
• Instrucciones claras en la pantalla del cajero automático para guiar al cliente durante todo el proceso.	Procedimientos de seguridad adicionales, como la solicitud de una identificación adicional en caso de cambios de PIN en circunstancias especiales.	
• Políticas de seguridad del banco relacionadas con el cambio de PIN, como la necesidad de cambiar el PIN periódicamente.		