

Actor	cliente				
descripcion	usuario cotidiano del banco				
Características	PERSONA DEL COMUN				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CLIENTE	fecha		version	

Actor	cajero				
descripcion	MAQUINA QUE DISPENSA BILLETES DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD				
Características	UBLICO				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CAJERO	fecha		version	

Atributos		
Nombre	Descripcion	Tipo
CLIENTE	CLIENTE VERIFICA SU CUENTA BANCARIA	CADENA
CAJERO	CAJERO VALIDA LA CUENTA DE BANCO	CADENA

comentarios

casos de uso	CAMBIO				
Actores	CLIENTE,CAJERO				
tipo	CADENA				
referencias	Cliente realiza recarga de saldo				
precondicion	El cajero automático debe estar operativo y conectado a la red bancaria.				
Autor	cliente cajero	fecha		version	

proposito
Permitir a los clientes recargar saldo en su cuenta bancaria de manera conveniente y segura utilizando un cajero automático.

resumen
Los clientes pueden recargar saldo en su cuenta bancaria utilizando un cajero automático, ofreciendo una alternativa práctica a la visita a una sucursal bancaria.

curso normal			
	El cliente introduce su tarjeta bancaria en el cajero automático.		Si todo es válido, el cajero automático solicita la confirmación del cliente.
	El cliente ingresa su PIN para autenticarse en el sistema.		El cliente confirma la recarga de saldo.
	El cliente selecciona la opción "Recargar saldo" en la pantalla del cajero.		El cajero automático procesa la transacción y actualiza el saldo de la cuenta del cliente.
	El cliente indica la cantidad de dinero que desea recargar en su cuenta.		El cajero automático devuelve la tarjeta al cliente y emite un recibo de la transacción.
	El cajero automático verifica la disponibilidad de fondos suficientes en la cuenta del cliente y la validez de la operación.		El cliente retira su tarjeta y el recibo, finalizando la transacción.

cursos alternos	
	si el cliente ingresa un PIN incorrecto tres veces al intentar iniciar el proceso, el cajero automático puede retener temporalmente la tarjeta como medida de seguridad.
	1. Si el cliente no tiene suficientes fondos en su cuenta para completar la recarga de saldo solicitada, el cajero automático puede mostrar un mensaje indicando que la operación no puede ser completada debido a fondos insuficientes.
	Si el cajero automático experimenta un mal funcionamiento durante el proceso de recarga de saldo, puede mostrar un mensaje de error y sugerir al cliente que intente la operación en otro momento o en otro cajero automático.

otros datos		
• Tiempo estimado para completar la recarga de saldo.	• Instrucciones claras en la pantalla del cajero automático para guiar al cliente durante todo el proceso.	
• Políticas bancarias sobre límites de recarga de saldo por transacción y diarios.	• Procedimientos de seguridad adicionales, como la necesidad de proporcionar una identificación adicional en caso de recargas de saldo superiores a cierto monto.	
• Asegurarse de que el cliente esté al tanto de la recarga de saldo mediante mensajes de confirmación detallados.		