

Actor	cliente				
descripcion	usuario cotidiano del banco				
Características	PERSONA DEL COMUN				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CLIENTE	fecha		version	

Actor	cajero				
descripcion	MAQUINA QUE DISPENSA BILLETES DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD				
Características	UBLICO				
Relaciones	La relación entre un cliente y un cajero es principalmente transaccional, donde el cajero facilita las transacciones financieras o comerciales del cliente de manera eficiente y segura.				
Autor	CAJERO	fecha		version	

Atributos		
Nombre	Descripcion	Tipo
CLIENTE	CLIENTE VERIFICA SU CUENTA BANCARIA	CADENA
CAJERO	CAJERO VALIDA LA CUENTA DE BANCO	CADENA

comentarios

casos de uso	CONSULTAR SALDO				
Actores	CLIENTE,CAJERO				
tipo	CADENA				
referencias	Cliente consulta saldo en cajero automático."				
precondicion	El cajero automático debe estar operativo y conectado a la red bancaria.				
Autor	cliente cajero	fecha		version	

proposito
El objetivo es que los clientes puedan verificar rápidamente el saldo de su cuenta bancaria a través de un cajero automático.

resumen
El escenario plantea que un cliente revisa el saldo de su cuenta bancaria a través de un cajero automático. De esta manera, los clientes pueden verificar su saldo rápidamente sin tener que acudir a una sucursal bancaria o utilizar servicios en línea.

curso normal			
	El cliente coloca su tarjeta bancaria en el cajero automático.		El cliente retira su tarjeta y completa la transacción.
	El cliente introduce su número de identificación personal (PIN).		
	El cliente elige la opción "Consultar Saldo" en la pantalla del cajero.		
	El sistema del cajero comprueba la autenticación del cliente.		
	El cajero exhibe en la pantalla el saldo disponible en la cuenta del cliente.		

cursos alternos	
	En caso de que el cliente introduzca un PIN incorrecto tres veces, el cajero tiene la posibilidad de retener temporalmente la tarjeta como una medida de seguridad.
	En caso de interrupción en la conexión de red, el cajero podría mostrar un mensaje que indica que la consulta de saldo no puede realizarse en ese momento.
	En caso de que el cajero automático no esté disponible o no funcione, el cliente puede buscar otro cajero automático cercano para verificar su saldo.
	En caso de que la pantalla del cajero automático esté deteriorada o no se pueda leer , el cliente tiene la opción de pedir ayuda al personal del banco.

otros datos		
Estimación del tiempo necesario para finalizar la transacción de consulta de saldo.	Opciones adicionales, como la impresión de un recibo de saldo.	
Máximo de intentos permitidos al ingresar el PIN de manera segura.		
Medidas de seguridad para salvaguardar la privacidad del cliente al consultar su saldo.	Instrucciones para el cliente en caso de que el saldo mostrado no sea el esperado o haya discrepancias.	