

Algemene voorwaarden Medical Data Works B.V.

Juli 2024

Artikel 1 Begripsomschrijving

MDW B.V.: Medical Data Works B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 69005869, hierna te noemen 'MDW'

Opdrachtnemer: Medical Data Works B.V.

Opdrachtgever: De partij die de offerte aanvraagt, de opdracht geeft of een overeenkomst met MDW B.V. aangaat

Overeenkomst: Iedere rechtsbetrekking waarop deze algemene voorwaarden ingevolge artikel 2 van toepassing zijn

Offerte: Formeel aanbod van MDW B.V. tot het sluiten van een overeenkomst, opgesteld op verzoek van een potentiële opdrachtgever

Resultaat: Kennis die MDW B.V. in het kader van prestaties -waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn- rapporteert, ongeacht in welke verschijningsvorm (rapport, tekening, berekening, handboek, model, programmatuur, etc.).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

1. alle onder verantwoordelijkheid van MDW uit te brengen offertes en te verrichten prestaties, waaronder leveringen, hetzij ter uitvoering van een uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekte en/of aanvaarde opdracht, hetzij in het kader van betrekkingen die tussen MDW en de opdrachtgever ontwikkelen in verband met de uitvoering van opdrachten of anderszins;
2. alsmede op alle –op informele basis- onder verantwoordelijkheid van MDW verrichte prestaties jegens de opdrachtgever.

De opdrachtgever aanvaardt dat deze algemene voorwaarden in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zullen blijven en dat eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Offerte

1. Offertes van MDW zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Wanneer na de opdrachtverstrekking blijkt dat door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist dan wel gewijzigd zijn, behoudt MDW zich het recht voor de in de offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen aan te passen.
3. De door MDW uit te brengen offertes hebben een vaste –in de offerte te bepalen- geldigheidsduur. Indien de offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een opdracht leidt slechts tot een overeenkomst indien de opdrachtgever een offerte van MDW binnen de geldigheidsduur ervan schriftelijk heeft aanvaard of indien MDW een anderszins door de opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. De bevestiging is gebaseerd op de door de opdrachtgever aan MDW verstrekte informatie en wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Alle diensten die door MDW worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'; het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd. Een resultaat bestaat uit kennis waarover MDW in het kader van de prestaties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan de opdrachtgever rapporteert, in welke verschijningsvorm dan ook.
2. MDW bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd en neemt de door de opdrachtgever daarbij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. MDW kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend en/of indien deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van MDW.
4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door zowel de opdrachtgever als MDW geschiedt uitsluitend nadat daarover overeenstemming is bereikt, tenzij hier reeds bij opdrachtverstrekking afwijkende afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 6 Intrekking, onderbreking, vertraging of verlenging van de opdracht

1. De opdrachtgever zal MDW alle kosten en schade vergoeden die rechtstreeks voortvloeien uit het intrekken of onderbreken van de opdracht, indien en voor zover de oorzaak van de onderbreking niet aan MDW toe te rekenen valt. Voor zover deze niet in redelijkheid te berekenen valt, zijn deze kosten te stellen op minimaal 25% van het restant van de aanneemsom.
2. Indien een onderbreking langer duurt dan zes maanden heeft MDW het recht de opdracht als ingetrokken te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van de opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of –bij gebreke daarvan- de dagtekening van het schrijven waarin MDW de onderbreking constateert.
3. Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft MDW het recht eventuele extra kosten of honorarium door te berekenen, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van medewerkers van MDW of hen die in opdracht van MDW werkzaam zijn.

Artikel 7 Honorarium / vergoeding

1. MDW verricht haar prestaties tegen:
 - een aan de hand van tarieven vast te stellen bedrag waarbij MDW op verzoek van de opdrachtgever een niet bindende begroting zal verschaffen op basis van de te verwachten prestaties en/of
 - een vooraf overeen te komen bedrag.
2. De verrichte prestaties worden achteraf in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Voor overige prestaties zullen partijen de wijze van betaling uitdrukkelijk overeenkomen.
3. Bij opdrachten tegen een vooraf overeengekomen bedrag, waarvan een of meer betalingstermijnen, langer dan een jaar na totstandkoming van de overeenkomst verschuldigd zijn, mag MDW de termijnen die na dat jaar verschuldigd zijn naar de alsdan geldende tarieven herberekenen.
4. De in het eerste lid vermelde vergoedingen worden vermeerderd met omzetbelasting en zijn gebaseerd op uitvoering van opdrachten onder niet-uitzonderlijke omstandigheden.
5. Reistijd wordt geacht mede aan de uitvoering van een opdracht te zijn besteed, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.

2. Eventuele reclamerings tegen de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend en schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In het geval de opdrachtgever een factuur betwist op basis van de gefactureerde uren, is de urenregistratie van MDW bindend voor de oplossing van dit geschil, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de dag na de vervaldatum, zonder dat MDW tot enige sommatie of ingebrekestelling is verplicht. De opdrachtgever is in dat geval over het verschuldigde bedrag een wettelijke rente schuldig vanaf de vervaldag tot aan de dag van betaling.
5. Indien MDW moet overgaan tot het nemen van maatregelen tot invordering van verschuldigde bedragen of tot handhaving van haar overige rechten jegens de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden administratiekosten en alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder vallen alle vergoedingen voor ingeschakelde derden.

Artikel 9 Geheimhouding en privacy

1. MDW zal alle gegevens die zij in het kader van een offerte dan wel een opdracht van de (aspirant-) opdrachtgever ontvangt of op enigerlei wijze leert kennen en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs onderkend behoort te worden, geheimhouden tenzij zij een wettelijke plicht heeft tot bekendmaking of melding.
2. MDW is niet gerechtigd de informatie die zij ontvangt van de opdrachtgever aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij deze heeft gekregen.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor resultaten die een algemeen karakter hebben, dat wil zeggen niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering of op die van de opdrachtgever betrekking hebbende, dan wel openbaar (open source) zijn dan wel door MDW rechtmatig van een derde verkregen zijn, dan wel in overleg met opdrachtgever als niet-vertrouwelijk zijn aangemerkt.
4. Bij het verwerken van persoonsgegevens door MDW in opdracht van de opdrachtgever is de opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat er een verwerkersovereenkomst wordt opgesteld en door beide partijen wordt ondertekend. MDW beschikt over een privacyverklaring.
5. MDW zal haar geheimhoudingsverplichtingen opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. MDW is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan MDW toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen MDW is verzekerd, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had moeten zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is MDW nimmer aansprakelijk.
4. MDW is tegenover de opdrachtgever slechts gehouden tot vergoeding van geleden schade indien deze aan toont dat de geleden schade een rechtstreeks gevolg is van een vermijdbare, grove en verwijtbare onzorgvuldigheid van MDW dan wel van personen van wie MDW gebruik maakt en aansprakelijk is.
5. De aansprakelijkheid van MDW voor schade door tekortkomingen is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat MDW voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
6. Indien een opdracht meer dan één resultaat betreft, wordt voor de bepaling van de limiet van aansprakelijkheid van MDW slechts dat gedeelte van de verschuldigde vergoeding in aanmerking genomen, dat direct betrekking heeft op het resultaat ter zake waarvan de schade is ontstaan.

7. Ondanks dat MDW is gehouden zorgvuldigheid in acht te nemen zoals bepaald in het eerste lid, staat MDW er niet voor in dat door haar geleverde resultaten en door haar verrichte prestaties geen schending (kunnen) opleveren van rechten van derden, daaronder inbegrepen intellectuele rechten en industriële eigendom van derden.
8. MDW is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade veroorzaakt door software. De verantwoordelijkheid om open source software te valideren voordat deze wordt ingezet voor productiedoeleinden ligt bij de opdrachtgever.
9. Indien de assuradeur van MDW om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van MDW te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste de aanneemsom.
10. De beperkingen in de schadevergoedingsverplichtingen van de opdrachtgever uit dit artikel zijn mede van kracht jegens de werknemers van MDW alsook ten opzichte van derden waarvan MDW bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt en voor wie MDW aansprakelijk is.

Artikel 11 Overmacht

1. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is MDW nimmer aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht; als zodanig worden beschouwd alle omstandigheden die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogs- of terroristische omstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, overheidsmaatregelen, etc.
2. Indien derden, van wie MDW voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens haar niet of niet tijdig nakomen wegens omstandigheden die overmacht opleveren, levert dit niet of niet tijdig nakomen door die derden ook voor MDW zelf overmacht jegens de opdrachtgever op.

Artikel 12 Opzegging, ontbinding na verzuim

1. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is de opdrachtgever in verzuim indien deze –ondanks deugdelijke ingebrekestelling- niet, niet behoorlijk of niet geheel binnen de gestelde termijn voldoet aan enige verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit. Alsdan heeft MDW het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat MDW tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht van MDW op schadevergoeding die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is iedere vordering die MDW heeft ten laste van de opdrachtgever direct opeisbaar.
2. In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft MDW zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter.
2. Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69005869.