**TÍNH NĂNG THÔNG THƯỜNG**

1. *Quản lý tài khoản người dùng:*

* Đăng ký, đăng nhập, quản lý hồ sơ cá nhân (CRUD).
* Hỗ trợ đăng nhập qua mạng xã hội (Google, Facebook).

1. *Chương trình học cá nhân hóa:*

* Phân cấp trình độ học (A1, A2, B1, B2...) và bài kiểm tra đầu vào.
* Gợi ý lộ trình học tập theo từng cấp độ.

1. *Hệ thống bài học đa dạng:*

* Các bài học theo các kỹ năng: Nghe, Nói, Đọc, Viết.
* Bài giảng dạng video, bài tập, trò chơi từ vựng, ngữ pháp.
* Gợi ý từ vựng, câu mẫu, bài tập kèm lời giải.

1. *Hệ thống kiểm tra và đánh giá:*

* Bài kiểm tra định kỳ theo từng cấp độ (Quiz, Multiple Choice).
* Chức năng chấm điểm tự động và báo cáo tiến trình học.

1. *Giao tiếp và luyện nói:*

* Chatbot hỗ trợ luyện nói với AI (nếu có thể).
* Ghi âm và gửi lại phản hồi, đánh giá phát âm.

1. *Tính năng luyện tập qua trò chơi:*

* Các mini-game luyện từ vựng, ngữ pháp, nghe và nói.
* Xếp hạng người chơi và tích điểm.

1. *Hệ thống tương tác người dùng:*

* Bình luận, thảo luận dưới mỗi bài học.
* Gợi ý bạn học cùng cấp độ để cùng trao đổi, luyện tập.

1. *Chức năng quản trị:*

* Quản lý bài học, câu hỏi, đề thi, và người dùng.
* Báo cáo thống kê về quá trình học của học viên.

**TÍNH NĂNG PREMIUM**

*Hỗ trợ từ giảng viên:*

* Hỗ trợ qua tin nhắn hoặc video call trực tiếp với giáo viên.
* Được gửi bài tập và nhận phản hồi trực tiếp từ giáo viên.
* Tích hợp các cổng thanh toán quốc tế như **PayPal**, **Stripe**, hoặc sử dụng các cổng thanh toán trong nước (Momo, ZaloPay...).

**1. Nghiệp vụ cơ bản**

**a. Đăng ký/Đăng nhập và Quản lý người dùng**

* **Mô tả**: Cho phép người dùng tạo tài khoản và đăng nhập để sử dụng các chức năng trên website.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng cung cấp thông tin như email, tên người dùng và mật khẩu để đăng ký tài khoản.
  2. Hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ và tạo tài khoản mới, lưu vào cơ sở dữ liệu.
  3. Khi đăng nhập, người dùng nhập email và mật khẩu. Hệ thống xác thực và cấp quyền truy cập vào trang cá nhân.
  4. Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân và đổi mật khẩu trong phần quản lý tài khoản.

**b. Học từ vựng (Vocabulary)**

* **Mô tả**: Cung cấp danh sách từ vựng theo chủ đề và bài học, bao gồm cả định nghĩa, phát âm và hình ảnh minh họa.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng chọn một chủ đề từ vựng hoặc một bài học cụ thể.
  2. Hệ thống hiển thị từ mới, kèm theo phát âm và nghĩa tiếng Việt (hoặc ngôn ngữ người dùng chọn).
  3. Người dùng có thể nhấn vào biểu tượng loa để nghe cách phát âm.
  4. Sau khi học từ, người dùng có thể làm bài tập trắc nghiệm hoặc điền từ vào chỗ trống để củng cố kiến thức.

**c. Luyện nghe (Listening)**

* **Mô tả**: Các bài tập nghe hiểu giúp người dùng rèn luyện kỹ năng nghe.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng chọn cấp độ hoặc bài học nghe.
  2. Hệ thống phát đoạn audio và cung cấp câu hỏi hoặc bài tập điền từ vào chỗ trống dựa trên nội dung đã nghe.
  3. Người dùng có thể điều chỉnh tốc độ nghe, nghe lại nhiều lần.
  4. Khi làm xong bài tập, hệ thống kiểm tra đáp án và hiển thị kết quả.

**2. Nghiệp vụ nâng cao**

**a. Lặp lại cách quãng (Spaced Repetition)**

* **Mô tả**: Lên lịch ôn tập từ vựng dựa trên thuật toán lặp lại cách quãng, giúp ghi nhớ từ vựng lâu hơn.
* **Cách hoạt động**:
  1. Hệ thống theo dõi mức độ thành thạo của người dùng với từng từ vựng.
  2. Dựa vào thuật toán, các từ sẽ xuất hiện lại sau một khoảng thời gian nhất định (1 ngày, 3 ngày, 1 tuần, ...).
  3. Người dùng sẽ ôn tập từ theo thứ tự ưu tiên, với các từ khó hoặc ít nhớ sẽ xuất hiện thường xuyên hơn.

**b. Bảng xếp hạng và Gamification**

* **Mô tả**: Khuyến khích người dùng học tập qua hệ thống điểm, huy hiệu và bảng xếp hạng.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng nhận điểm thưởng sau mỗi bài học hoặc bài kiểm tra hoàn thành.
  2. Điểm tích lũy giúp người dùng thăng cấp và nhận được huy hiệu cho các thành tích nhất định.
  3. Bảng xếp hạng toàn cầu hoặc theo tuần cho phép người dùng so sánh thành tích với người khác, thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh.

**c. Diễn đàn và cộng đồng người học (Community Forum)**

* **Mô tả**: Tạo nơi giao lưu, thảo luận giữa các người học và chia sẻ tài liệu học tập.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng có thể đăng câu hỏi, chia sẻ kinh nghiệm học tiếng Anh và tham gia vào các chủ đề thảo luận.
  2. Có thể đánh giá và bình luận vào bài viết của người khác.
  3. Hệ thống kiểm duyệt nội dung để đảm bảo môi trường học tập an toàn và lành mạnh.

**d. Luyện giao tiếp với người bản xứ (Practice with Native Speakers)**

* **Mô tả**: Cung cấp các buổi trò chuyện trực tuyến với người bản xứ để luyện tập kỹ năng giao tiếp.
* **Cách hoạt động**:
  1. Người dùng đặt lịch với giáo viên hoặc người bản xứ thông qua hệ thống.
  2. Tham gia vào buổi học trực tuyến qua video hoặc chat text.
  3. Buổi học có thể được ghi lại để người dùng xem lại và rút kinh nghiệm.

**e. Gợi ý bài học và lộ trình học tập cá nhân hóa (Personalized Learning Path)**

* **Mô tả**: Hệ thống tự động gợi ý các bài học tiếp theo dựa trên tiến độ và mục tiêu của người dùng.
* **Cách hoạt động**:
  1. Khi người dùng hoàn thành các bài học, hệ thống theo dõi và đánh giá hiệu suất.
  2. Dựa trên các kết quả này, hệ thống gợi ý các bài học tiếp theo và cung cấp lộ trình học phù hợp.
  3. Người dùng có thể theo dõi tiến độ học tập cá nhân thông qua trang cá nhân.