



# 서비스업 조사표

(수도·하수·폐기물·원료재생 / 정보통신 / 부동산 / 전문·과학·기술 / 사업 시설 관리·임대 / 교육 / 보건·사회복지 / 예술·스포츠·여가 / 수리·기타 개인)

- 이 조사는 경제정책 수립 및 관련 산업 연구를 위해 통계법 제17조에 따라 실시하는 국가 지정통계(제101027호)입니다.
  - 귀 사업체는 통계법 제26조에 따라 조사에 응답할 의무가 있으며, 이에 응하지 않을 경우 통계법 제41조에 따라 100만 원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.
  - 조사된 자료는 통계법 제33조에 따라 통계 작성 목적으로만 사용되고, 사업체의 비밀이 엄격히 보호되오니 성실하게 응답해 주시기 바랍니다.
  - 기업체 전체가 아닌 해당 사업체 기준으로 작성합니다.
- ★ 표시는 조사원이 기입합니다.

★행정구역 분류번호	★조사구 일련번호	★사업체 일련번호		★표본 구분	★사업체 고유번호	★운영 장소
		건 물	사업체			
	-					

## ① 사업체명

## ② 대표자명

① 남 ② 여

## ③ 창설연월

년 월

## ④ 소재지

도로명 주소  
지 번 주소

읍·면  
빌딩·시장·상가도로명  
동건물(본번)  
층-  
호건물(부번)  
통 반읍·면·(법정)동  
공단·단지·택지리  
블록(B)

번지

호  
로트(L)

## ⑤ 사업자등록번호

--

## ★미가입 사유

① 미등록 ② 응답 거부

## ⑥ 조직형태

- 조직형태가 「② 회사법인」 또는 「③ 회사이외법인」인 경우 「(1) 법인등록번호」, 「(2) 사업체 구분」 작성
- 사업체 구분이 「② 본사, 본점 등」 또는 「③ 공장, 지사(점), 영업소 등」인 경우 「상품 판매 또는 서비스 제공 여부」에 표시(✓)

### ① 개인사업체

### ② 회사법인

### ③ 회사이외법인

### ④ 비법인단체

### ⑤ 국가·지방자치단체

### (1) 법인등록번호

-

### (2) 사업체 구분

### ① 단독사업체

### ② 본사, 본점 등

### ③ 공장, 지사(점), 영업소 등

상품 판매 또는  
서비스 제공 여부

① 있음

② 없음

## ⑦ 사업의 종류

- 주사업과 부사업의 사업내용별 매출액 비중을 백분율로 기입하고, 부사업이 있는 경우 매출액 비중이 큰 산업 활동 순으로 기입
- [통계분류포털(<https://kssc.kostat.go.kr:8443>)-한국표준산업분류-분류검색]에서 산업분류 검색 가능

	무엇을 가지고 (영업장소, 취급품목 등)	어떤 방법으로 (처리방법, 영업활동방법 등)	생산·제공 하였는가 (서비스 제공내용, 서비스 종류 등)	매출액 비중 (%)	★산업분류부호
주 사업					
부 사업 1					
부 사업 2					
부 사업 3					
★ 주사업 산업분류 설명 및 특히 주의할 사항					



통계청  
Statistics Korea

<https://kostat.go.kr>

## 8 종사자 수 및 연간 급여액

- 「(1) 종사자 수」는 2022년 12월 31일 기준으로 기입(단, 종사자 수 변동이 큰 경우 월평균 종사자 수를 기입)
- 「(2) 연간 급여액」은 각종 세금 공제 이전 급여 총액으로서 상여금, 각종 수당 등을 포함(퇴직급여, 복리후생비는 제외)

- ① 상 용 근 로 자: 고용계약기간이 1년 이상인 근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 근로자
- ② 임시 및 일용 근로자: 고용계약기간이 1년 미만인 임금 근로자
- ③ 자 영 업 자: 개인사업체를 소유하며 자신의 책임하에 직접 경영하는 자
- ④ 무급 가족 종사자: 자영업자의 가족이나 친인척으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근로시간의 1/3이상 종사하는 자
- ⑤ 기 타 종 사 자: 일정한 급여 없이 주로 실적에 따라 수수료 또는 봉사로 등을 지급받는 사람 또는 기타 그 외 종사자(예: 자동차 딜러, 골프장 캐디 등)

	(1) 종사자 수(명)						(2) 연간 급여액					
	(가) 남 자		(나) 여 자		(다) 계		천	백	십	억	천	백
① 상 용 근 로 자												
② 임시 및 일용 근로자												
③ 자 영 업 자							*	*	*	*	*	*
④ 무급 가족 종사자							*	*	*	*	*	*
⑤ 기 타 종 사 자							*	*	*	*	*	*
합계[①+②+③+④+⑤]												

## 9 연간 영업 개월 수

- 사업체가 2022년 중에 정상적으로 영업한 개월 수를 기입

개월

- 한 달간 정상적인 영업일 수의 1/2이상을 영업한 경우에는 1개월로 계산하여 기입

## 10 월간 정기 휴무일 수

- 사업체의 정기적인 월평균 휴무일 수에 √ 표시
- 국경일, 창립기념일 등 부정기 휴무일은 제외

- ① 휴무일 없음
- ② 월 1일
- ③ 월 2 ~ 3일
- ④ 월 4 ~ 5일
- ⑤ 월 6 ~ 7일
- ⑥ 월 8일 이상

## 11 일일 평균 영업 시간

- 사업체의 정상적인 일일 평균 영업 시간에 √ 표시

- ① 8시간 미만
- ② 8 ~ 10시간 미만
- ③ 10 ~ 12시간 미만
- ④ 12 ~ 14시간 미만
- ⑤ 14시간 이상

- 산업분류 E, L, N, P(855, 856, 857), S(95, 96)인 사업체는 12번, 17번 항목 작성
- 산업분류 R인 사업체는 12번, 16번, 17번 항목 작성
- 산업분류 J인 사업체는 13번, 17번 항목 작성 [산업분류 J(582, 62, 63)인 사업체는 14번 항목 추가 작성]
- 산업분류 Q(87)인 사업체는 15번, 17번 항목 작성
- 산업분류 M, Q(86)인 사업체는 17번 항목 작성

## ● E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업, L 부동산업, N 사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업, P 교육 서비스업(855, 856, 857), R 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업, S 수리 및 기타 개인 서비스업(95, 96)

## 12 온라인 거래 여부

- 온라인 거래: PC 및 모바일에서 인터넷을 이용하여 주문/계약이 이루어진 최종 소비자와의 거래
- 모바일 매출액 비중: 온라인 매출액 중 모바일 매출액이 차지하는 비중

[작성 예시] A사업체의 전체 매출액이 100백만원, 그 중 온라인 매출액이 60백만원, 모바일 매출액이 48백만원일 경우

- ▶ 온라인 매출액 비중 = (온라인 매출액 ÷ 전체 매출액) × 100 = (60 ÷ 100) × 100 = 60%
- ▶ 모바일 매출액 비중 = (모바일 매출액 ÷ 온라인 매출액) × 100 = (48 ÷ 60) × 100 = 80%

(1) 온라인 거래 있음 →

① 매출액 중 온라인 매출액 비중

%

① 온라인 매출액 중 모바일 매출액 비중

%

(2) 온라인 거래 없음

☞ 소수점 이하 수치는 반올림하여 정수로 기입

## ● J 정보통신업(58, 59, 60, 62, 63)

### 13 디지털 플랫폼 거래 여부

- 디지털 플랫폼: 여러 이용자들이 검색으로 연결되어 거래나 광고를 하는 디지털 소통망(네트워크)
- 거래를 위한 디지털 플랫폼 유형: 배달 서비스, 오픈마켓, 온라인 예매·결제 중개서비스

- 자신이 유일한 공급자인 경우는 플랫폼이 아님(예: 자사 홈페이지 등)
- 본사에서 디지털 플랫폼을 활용하고 있으나, 지사에서 직접 이용하지 않는 경우 지사는 「(2) 디지털 플랫폼 거래 없음」에 해당

(1) 디지털 플랫폼 거래 있음

① 매출액 중 디지털 플랫폼 매출액 비중

 %

※ 소수점 이하 수치는 반올림하여 정수로 기입

(2) 디지털 플랫폼 거래 없음

### 14 직능별 종사자 수

※ 정보처리 및 컴퓨터 관련업(산업분류 582\*\*, 62\*\*\*, 63\*\*\*)인 사업체만 기입

• 「14」 직능별 종사자 수의 ⑧ 합계와 「8」 종사자 수의 합계는 같아야 함

- ① 연구원: H/W, S/W 관련기술 연구·개발 종사자
- ② 시스템엔지니어: 시스템설계·분석 담당 기술자(컨설턴트 포함)
- ③ 컴퓨터엔지니어: 컴퓨터 및 관련장비를 유지·보수하는 기술자
- ④ 프로그래머: 작업내용을 프로그램화하고 유지·관리하는 종사자
- ⑤ 오퍼레이터: 컴퓨터 기계장치를 관리·조작하는 종사자
- ⑥ 관리영업직: 총무, 기획, 인사, 경리, 판매 등에 종사하는 자

① 연구원	② 시스템엔지니어	③ 컴퓨터엔지니어	④ 프로그래머	⑤ 오퍼레이터	⑥ 관리영업직	⑦ 기 타	⑧ 합 계
명	명	명	명	명	명	명	명

## ● Q 사회복지 서비스업(87)

### 15 직능별 종사자 수

• 「15」 직능별 종사자 수의 ⑧ 합계와 「8」 종사자 수의 합계는 같아야 함

- ① 사회복지사: 사회복지사 자격을 취득하고 관련 업무를 담당하는 종사자
- ② 보육교사: 보육교사 자격을 취득하고 영유아 돌봄을 하는 종사자
- ③ 요양보호사: 요양보호사 자격을 취득하고 치매 등 노인성 질환으로 개인적 일상생활을 수행하기 어려운 이들을 대상으로 신체활동 또는 가사활동 지원과 같은 업무를 담당하는 종사자
- ④ 특수교사: 특수교사 자격을 취득하고 특수학급 또는 학생의 지도를 담당하는 종사자
- ⑤ 재활치료사: 재활치료 관련 자격 취득 또는 관련 학과 전공자로 재활치료 관련 업무를 담당하는 종사자
- ⑥ 장애인활동지원사: 활동지원기관에 소속되어 수급자에 대한 활동지원(활동보조, 방문목욕, 방문간호 등의 서비스 제공)을 담당하는 종사자
- ⑦ 기타: 「① ~ ⑥」에 해당하지 않는 관리영업직 및 그 외 기타 종사자

① 사회복지사	② 보육교사	③ 요양보호사	④ 특수교사	⑤ 재활치료사	⑥ 장애인활동지원사	⑦ 기 타	⑧ 합 계
명	명	명	명	명	명	명	명

## ● R 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(90, 91)

### 16 이용인원(고객) 수

- 유료 입장객 또는 회원을 기준으로 이용인원(고객) 수를 작성
- 유료 이용인원(고객)이 없을 경우에는 「(2) 해당 없음」란에 √ 표시

• 이용횟수가 별도로 파악되지 않는 회원은 일반적인 회원의 월평균 이용횟수 또는 연간 이용횟수를 기준으로 환산하여 조사

(1) 이용인원(고객) 있음

① 월평균 이용인원(고객) 수

 명

② 연간 이용인원(고객) 수

 명

또는

※ ① 월평균 이용인원(고객) 수 또는 ② 연간 이용인원(고객) 수 중 작성하기 쉬운 곳 하나만 기입

(2) 해당 없음

## 17 사업실적

- 기업 전체가 아닌 해당 사업체의 실적만 작성
- 결산 마감일이 12월이 아닌 경우, 최근 결산일을 기준으로 1년간 사업 실적을 기입

- 국민·공적 연금 등 4대 보험의 사용자 부담분은 「② 인건비의 ㉔ 복리후생비」로 구분
  - 영업비용 항목 중 비용이 50만 원 미만인 항목은 비용이 가장 큰 항목에 합산하여 기입
- [작성 예시] 세금과공과 40만 원, 대손상각비 20만 원인 경우 「④ 세금과공과」에 1백만 원 기입, 「⑥ 대손상각비」는 0으로 처리

구 분	내 용	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만원
(1) 매 출 액(수익총액)	2022년 1년간 영업활동(사업 활동 또는 용역 제공 등)으로 얻은 수입액								
① 사 업 (영 업) 수 익	사업(영업 등) 활동으로 얻은 수입액								
② 지원금, 보조금 등	정부(국가, 지자체)나 외부기관 또는 개인으로부터 받은 지원금, 보조금, 교부금 등 (Q 보건·사회복지서비스업인 사업체만 기입)								
(2) 영 업 비 용	손익계산서의 판매비와 관리비 및 원가명세서의 동일비용 항목을 합산하여 기입 [①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨]								
① 재 료 매 입 비	영업활동과 관련하여 구입한 원가 성격의 재료 구입비 (영업활동에 필요한 재료비, 부품 구입비 등 또는 상품 매출 원가 포함)								
② 인 건 비	인건비성 제비용으로 종사자에게 지급하는 수당 등 포함 [㉑+㉒+㉓]								
㉑ 급 여 총 액	근로자에게 지급된 급여, 임금, 제수당 등의 비용								
㉒ 퇴 직 급 여	퇴직급여 또는 퇴직급여충당금 전입액								
㉓ 복리후생비	종사자의 복리 및 후생을 위해 사용된 비용 (피복비, 보험료, 경조비, 학비보조금 등)								
③ 임 차 료	사업을 목적으로 빌린 건물, 토지, 장비 등의 대가로 지급한 비용								
④ 세 금 과 공 과	각종 세금, 공과금 및 범칙금의 합계 (부가가치세, 법인세, 소득세 제외)								
⑤ 감 가 상 각 비	유형자산 및 무형자산의 당기 감가상각액 총액								
⑥ 대 손 상 각 비	외상매출금, 받을 어음, 대여금 등 채권의 회수 불능으로 처리된 비용								
⑦ 경 상 연 구 개 발 비	기술 개발 또는 제품 연구 등을 위하여 지출한 비용								
⑧ 외 주 비	외주용역비, 외주가공비 등 (M 전문과학기술서비스업인 사업체만 기입)								
⑨ 기 타 영 업 비 용	「① 재료매입비 ~ ⑧ 외주비」를 제외한 운반비, 통신비, 소모품비, 잡비 등 모든 영업비용								
(3) 영 업 이 익	영업이익 = (1) 매출액 - (2) 영업비용								

주 된 자 료 수 집 방 법 (1개만 기입)	① 방문면접 ② 사업체 직접 작성 후 방문 회수 ③ 팩스(FAX) ④ 인터넷조사 ⑤ 전자우편(E-mail) ⑥ 전화조사 ⑦ 우편		응 답 자	조 사 담 당 자
		부 서		
대 행 세 무 / 회 계 사 무 소	사무소명 : ☎ ( ) -	성 명		
		전 화	( ) -	( ) -
비 고	〈특이사항이 있는 경우 그 사유를 구체적으로 기입〉	F A X	( ) -	( ) -
		전 자 우 편 (E-mail)		
		조사표 작성 소요 시간	분	

\* 귀중한 시간을 내어 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 \*