

TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Integrante: Brayan Mauricio Urrutia Medrano

Número de Ficha: 3147912

INSTRUCTORA: KENIA NAYIVER LÓPEZ RAMÍREZ

COMPETENCIA: “DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO”

OBJETIVO: IDENTIFICAR LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Según el video: <https://shre.in/DDwx>, ¿cuáles son los tipos de comunicación que asumen los seres humanos en su interacción cotidiana?

Respuesta: pasiva, pasiva-agresiva, asertiva, agresiva

- ¿Cuál es la diferencia entre comunicación agresiva y comunicación pasiva?

Respuesta: La comunicación pasiva ocurre cuando una persona prefiere guardar su opinión y no expresarla, mientras que la comunicación agresiva se da cuando alguien impone su punto de vista sin considerar lo que piensan los demás.

Respuesta: La comunicación pasiva ocurre cuando alguien guarda sus opiniones y prefiere no expresarlas, mientras que la comunicación agresiva sucede cuando una persona expresa sus opiniones sin considerar ni respetar las de los demás.

- De un ejemplo de la vida cotidiana, diferente al del video, donde se evidencie la comunicación pasiva-agresiva

Respuesta: Cuando un grupo no quiere salir con una persona, se da a entender indirectamente que no es bienvenido, por ejemplo,

que son como un carro y esa persona es la quinta llanta, dando a entender que sobra.

- ¿Qué características tiene la comunicación asertiva?

Respuesta: La comunicación asertiva es caracteriza por la expresion directa, clara y respetuosa de las opiniones, sentimientos y necesidades, sin agredir ni ser pasivo.

- Contestar las preguntas del siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=u4sQ9jwySz4>

Respuestas:

1.A

2.C

3.A

4.B

5.A

5.C