
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 1 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Formulario página web.
Fecha Solicitud:	18/02//2022.
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez.
Dependencia(s) Solicitante:	Área de IT.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Miguel Eduardo Castillo Landeros.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN


Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Se necesita una pagina web que mediante un formulario un cliente se registre llenando un documento de una demanda nueva, para que después pueda realizar el pago y se empiece con el proceso, el cliente podrá recibir por correo electrónico y ver las actualizaciones del estado de la demanda y notas relacionadas al mismo.</p> <p>El administrador al ser completado el pago recibirá una un documento de Word con los datos de la demanda y del pago, el administrador actualizará el estado de las demandas y dará las notas relevantes del estado de la demanda.</p>
Líder Funcional <p>Se requiere digitalizar y automatizar las demandas de los clientes mediante una página web con un formulario de datos de la demanda y permita proceder al pago en el mismo sistema para que posteriormente el cliente, ya registrado, pueda dar seguimiento a las demandas y recibir correos con las actualizaciones de estado.</p> <p>El administrador será notificado de nuevas demandas, con eso recibirá un documento en Word automatizado con los datos del formulario y los datos del pago y se mostrará en su panel de administración.</p> <p>El administrador actualizara de manera manual los estados y comentarios de las distintas demandas que tenga en proceso.</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 2 de 10

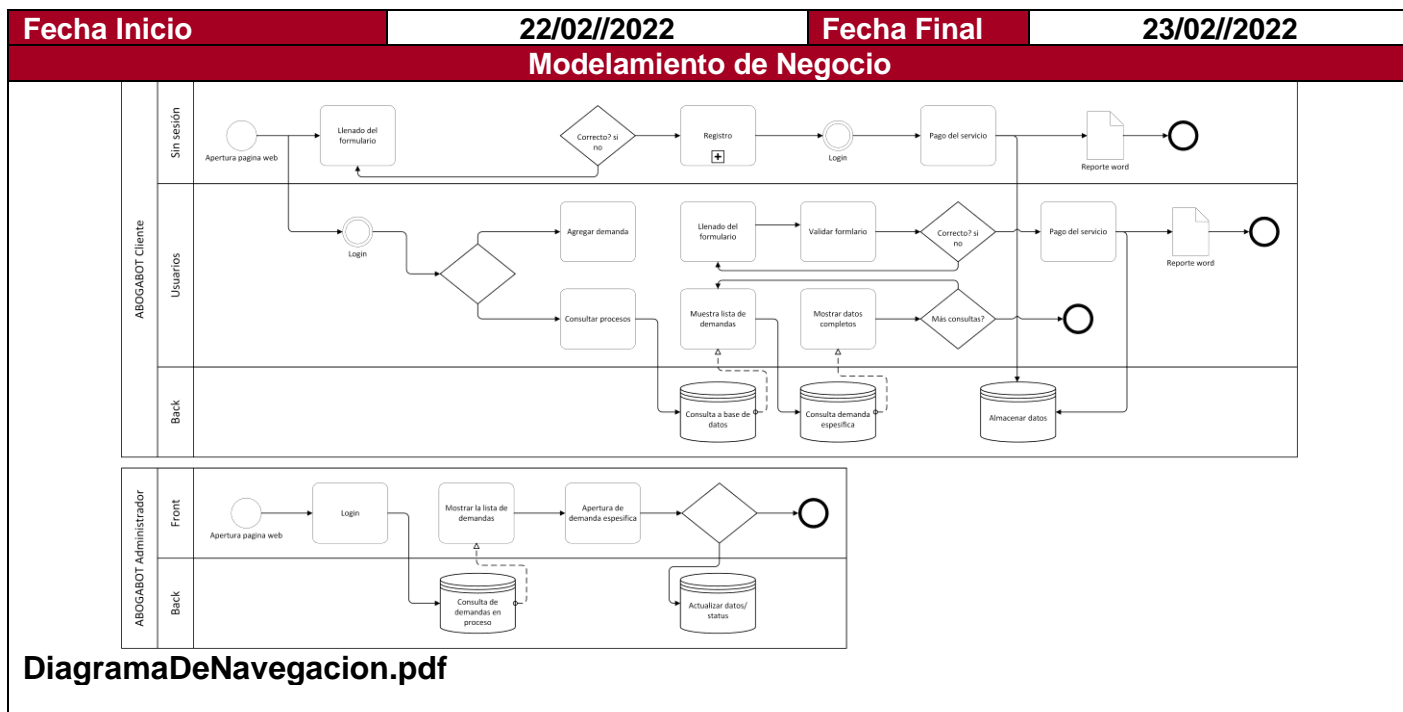
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Rodrigo Martínez.
Specter Abogados

Miguel Eduardo Castillo Landeros.
Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 3 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia

Alcance de la solución


El proyecto consta de una página web conectado a una base de datos la cual dará el registro de nuevos usuarios y de nuevos casos (demandas) por parte de los usuarios, generación automática de reportes al dar de alta casos nuevos.

Permitirá monitorizar el estado de los distintos casos registrados por el cliente, a su vez recibirá notificaciones de cada actualización, vera el estado y notas en caso de tener notas relevantes.


El administrador será notificado con cada proceso nuevo mediante un documento generado con el registro de los casos, el administrador actualizará cada caso de manera manual dentro del sistema.

El sistema no contará con soporte extendido, almacenamiento ni consultas una vez entregado el sistema. El almacenamiento y despliegue no forma parte del sistema, implica un coste extra.

Se entregará el código fuente, así como la documentación de uso del sistema.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 4 de 10


Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Login y registro de usuarios: El sistema deberá ser capaz de iniciar sesión como usuario y como administrador. El sistema deberá registrar a un nuevo usuario mediante el llenado del formulario de un nuevo caso para proceder con el pago del caso.</p> <p>Reporte inicial automático: Una vez completado el pago se generará de manera automática un documento Word (.doc) con los datos de la demanda y todos los datos relevantes al mismo, así como del cliente.</p> <p>Visualización de datos: El cliente podrá ver la lista de todos los casos que tenga registrados. El administrador a su vez podrá ver todos los casos de los clientes.</p> <p>Consulta especializada: El cliente podrá ver al completo todos los datos de las demandas que tenga registradas. El administrador podrá ver los datos completos de cada demanda.</p> <p>Actualizaciones: El administrador podrá actualizar el estado de las demandas y agregar, modificar y eliminar notas relevantes de las demandas.</p>			
	<p>Requerimientos no Funcionales y de calidad</p> <p>Eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> El sistema deberá dar soporte a por lo menos 50 usuarios simultaneos. Las actualizaciones deben verse reflejadas en todo el sistema en menos de 5 segundos. <p>Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las sesiones deben ser manejadas con token de no más de 45 minutos para los clientes. No habrá eliminación real de ningún dato, archivo o nota de casos. <p>Usabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> La UI se deberá adaptar a dispositivos móviles y computadoras. 			
Precondiciones				
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 2019	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 5 de 10

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____ _____
		Viabilidad Técnica	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Eduardo Castillo Landeros	Meclajer	4941013495	
Rodrigo Martínez.	Specter Abogados	2342342334	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 6 de 10


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Miguel Eduardo Castillo Landeros		Fecha		23/02//2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	UX & UI	Diseño de UX y de UI	Miguel	28/02//2022	4/03//2022	Validado por el cliente
2	Frontend	Generar frontend	Miguel	7/03//2022	1/04//2022	Navegación establecida
3	Backend	Generar backend	Miguel	4/04//2022	29/04//2022	Base de datos normalizada
4	Integración backend frontend	Unificar	Miguel	2/05//2022	6/05//2022	
5	Testeo	Test y corrección	Miguel	9/05//2022	13/05//2022	Aprobado por LT.
6	Entrega		Miguel	16/05//2022	20/05//2022	Aprobación del cliente

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Eduardo Castillo Landeros	Meclajer	4941013495	
Rodrigo Martínez.	Specter Abogados	2342342334	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	1			
Título	Formulario			
Estimación	Formulario completo y validado desde front.			
Característica/Funcionalidad				
El formulario deberá contener todos los campos necesarios formateados y validados.				
Razón/Resultado				
Para evitar tiempos de procesamiento largos en back y la cantidad peticiones al API.				
De estar los campos completos y validados, se enviarán al Api, backend.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Formulario incompleto.	En caso de tener los campos obligatorios incompletos.	El formulario será imposible enviar y se marcaran todos los campos obligatorios mínimos incompletos.	
2	Valor de entrada erróneo	Al cargar datos no validos o archivos en un formato equivocado	Se mostrará en cual campo está mal y se mostrará un alert con el tipo de datos/archivo completo.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2
Título	Login
Estimación	Al completar el primer formulario de la primera demanda se registrará al cliente para que posteriormente pueda iniciar sesión cuando sea necesario.
Característica/Funcionalidad	
Para que un nuevo cliente se registre deberá dar de alta un caso, demanda, se dará de alta su primera demanda y con esa se generara su usuario para el acceso. El usuario y el administrador tendrán una sección de login para validar credenciales y poder acceder al sistema.	
Razón/Resultado	
Para tener acceso al sistema y poder tener nuevos clientes de manera cómoda.	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 8 de 10


Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro	Da de alta un caso por primera vez.	Al completar la carga de su primer caso se asignará un usuario y se solicitará asignar una contraseña.
2	Login	Se solicitarán las credenciales de acceso y se validarán al API	Se completarán los datos de usuario, usuario y contraseña, se enviarán al API para ser validados de ser correcto se le concederán acceso al sistema.
3	Logout	Cuando se exceda el tiempo de acceso o se desee terminar la sesión.	Se caducará el token de acceso y se cerrará la sesión y se dirigirá a la pagina principal.
4	Error de sesión	Si las credenciales son erróneas	No se concederá el acceso y se mostrará 1 de dos casos: 1 El usuario no existe, 2 La clave de acceso esta incorrecta.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Firma

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	3			
Título	Lista de Casos			
Estimación	Se mostrará una lista con los distintos casos que tenga registrados o a los que se tenga acceso si se es administrador.			
Característica/Funcionalidad				
Una vez que se accede al sistema se mostrara una tabla con una breve descripción de status y de del caso.				
Razón/Resultado				
Desde la lista mostrada podrá acceder al resumen completo y detallado del proceso.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Click en el caso	En la lista mostrada se abrirá una pantalla detallada del caso	Al dar clic en el caso de la lista mostrada.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 9 de 10

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	4			
Título	Actualización de datos			
Estimación	Se actualizará de manera correcta los datos y estatus de manera rápida y correcta.			
Característica/Funcionalidad				
Actualizar el estatus de las demandas en proceso.				
Razón/Resultado				
Se actualiza y se notifica al cliente una ves actualizado.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Se agrego una nota al caso.	El proceso necesita dar a conocer algo al cliente mediante una nota.	Se agrega una nota al caso y se le notifica al cliente.	
2	Se agrego algún documento.	Se agrega un documento del proceso al registro.	Se actualiza el registro y se le notifica al cliente.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	5		
Título	Generación de documento de reporte		
Estimación	Documento autogenerado con los datos del formulario y los datos del cliente.		
Característica/Funcionalidad			
Genera un documento en formato .doc de Word			
Razón/Resultado			
Documento almacenado y anexado al caso, como base del proceso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Documento generado correctamente y almacenado	Se completo un formulario de caso y se autogenero correctamente el archivo	Notificación al administrador de un nuevo caso.
Firmas de aceptación			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 0.1	Fecha: 19/02/2022	Página 10 de 10

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma