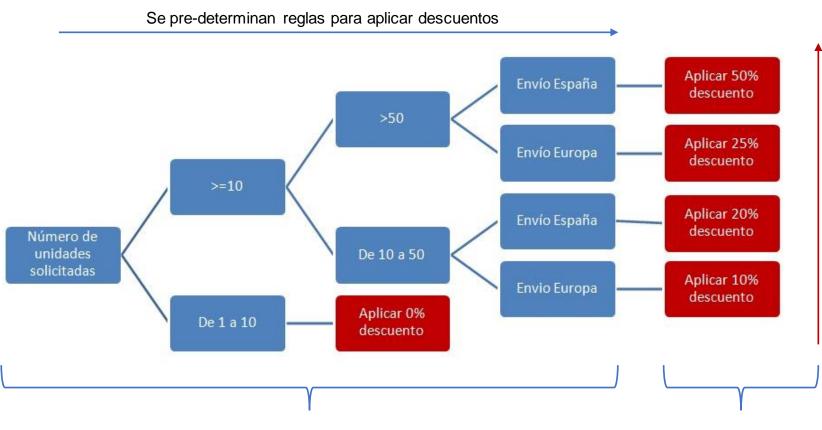


Árboles de Decisión como modelos explicativos y de predicción

Ejemplo de árbol en Aplicaciones Informáticas para Ventas:



Se observan los descuentos ordenados según condiciones específicas

Como técnica estadística y con los datos de ejecutivos

Se desean entender las condiciones que determinan la respuesta

- · Qué es lo que determina la fuga de ejecutivos?
- Cómo predecir la Fuga de Ejecutivos?

Variable de Interés

- Fuga SI-NO
- Tipo de Fuga

Ejemplo con Datos de Fuga de Ejecutivos

Variables en Análisis

Demográficas

- Edad
- Sexo

Jerarquía Comercial

- Tipo de Negocio: Mandatorio-Voluntario
- Canal

Salarios y Cumplimientos

- Salario fijo y variable
- Cumplimiento
- Proporción de meses bajo el salario promedio
- Proporción de meses bajo el propio cumplimiento promedio
- Proporción de meses que no cumple

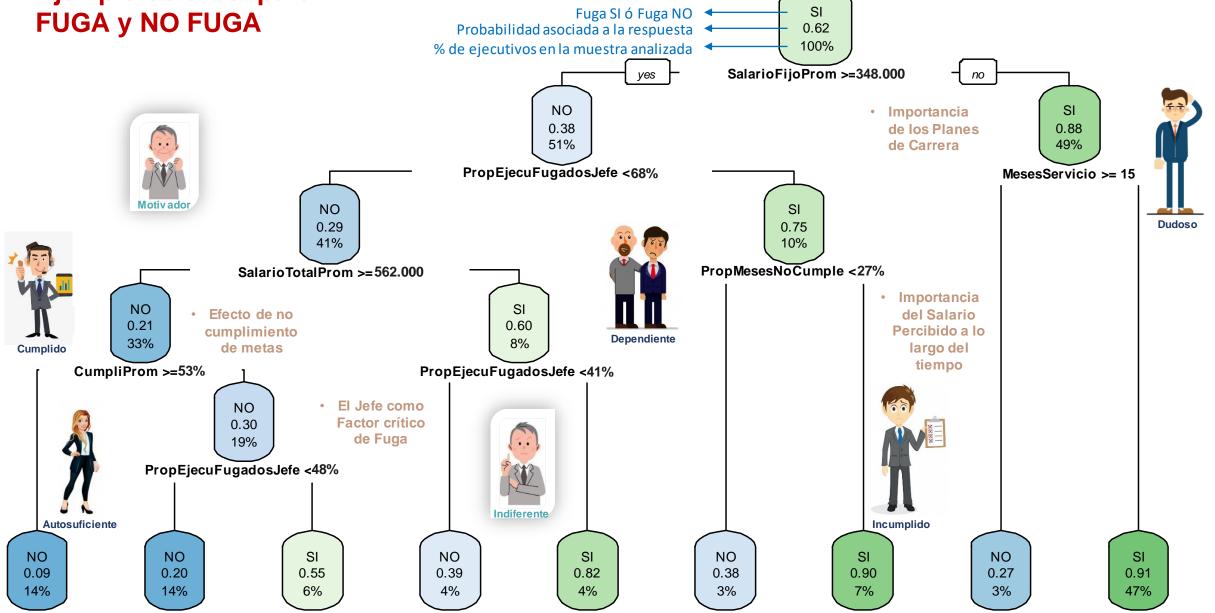
Clasificación de Fuga de Ejecutivos

- Fecha de Ingreso
- Fecha de Retiro
- Meses de Servicio
- Motivo de Retiro
- Fuga: SI-NO
- Tipo de Fuga: Temprana-Tardía
- Clase de Fuga: Voluntaria-Involuntaria

Información del Jefe

- Último Jefe
- # de supervisores
- Máximo y mínimo de meses con un supervisor
- Salario fijo y variable del jefe
- Tamaño del equipo del Jefe
- Cumplimiento promedio de los ejecutivos del jefe
- Proporción de meses que no cumplen los ejecutivos del jefe
- Proporción de ejecutivos nuevos fugados del jefe

Ejemplo de árbol para



Arquetipos de Ejecutivos

Me dicen que a mi jefe se le suele ir más del 70% de los ejecutivos nuevos. Y además, llevo 3 meses sin cumplir las metas (de los 10 que he trabajado

- Será mejor que me vaya?
- Será que me terminan contrato?



Suelo ganar más de 600.000 al mes, mi cumplimiento es mayor a la mitad de la meta que me piden y además, a mi jefe se le fuga menos de la mitad de los ejecutivos nuevos. Por qué debería pensar en irme o en que me despidan?



Autosuficiente

He cumplido la meta en el 95% de los meses que llevo en la compañía y además no me han cambiado de jefe, ni espero que me lo cambien!



Cumplido

No logro cumplir ni con mi propio cumplimiento promedio!



Llevo más de un año en la compañía y mi salario fijo no logra ser mayor a \$350.000.

No sé si debería irme!



Arquetipos de Jefes



Motivador

Se me fuga menos del 26% de los ejecutivos nuevos y además suelen cumplir a más del 50% de la meta



Indiferente

Gano más de 1'700.000 y si un ejecutivo no cumple el 40% del tiempo trabajado, lo despido



Escéptico

Se me fuga más del 60% de los ejecutivos nuevos

Taller de Modelación y Predicción

Dado el contexto de Análisis dado en clase sobre la modelación de la Fuga de Ejecutivos, <u>escoger una</u> de las siguientes Bases para Analizar:

- 1. La fuga voluntaria e Involuntaria
- 2. La fuga Temprana y la Tardía

Realice el análisis de los motivos que determinan la fuga de los ejecutivos usando las técnicas vistas hasta el momento.

Interprete los resultados y realice recomendaciones para el área de talento humano que lo contrató para realizar este análisis.

