

Seoul Land Consulting

2조

김호연, 김현재, 이세훈, 허인경

01

■ 목적

02

■ 환경

03

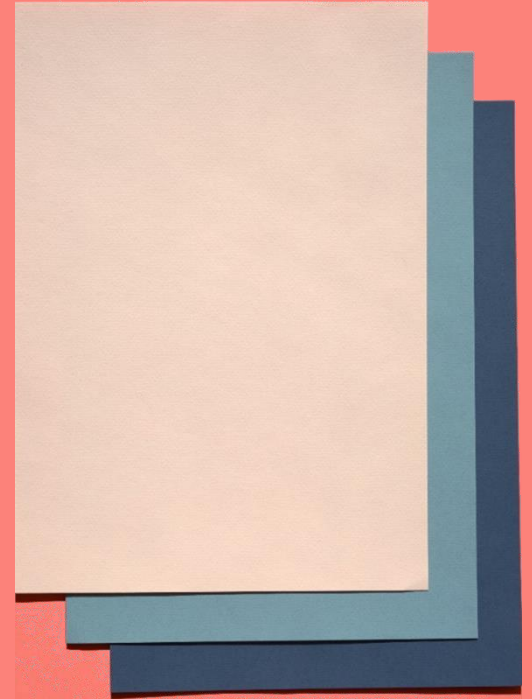
■ 분석 및 과정

04

■ 결과

05

■ 차후 계획



Part 1. 목적

목적



Cause Analysis

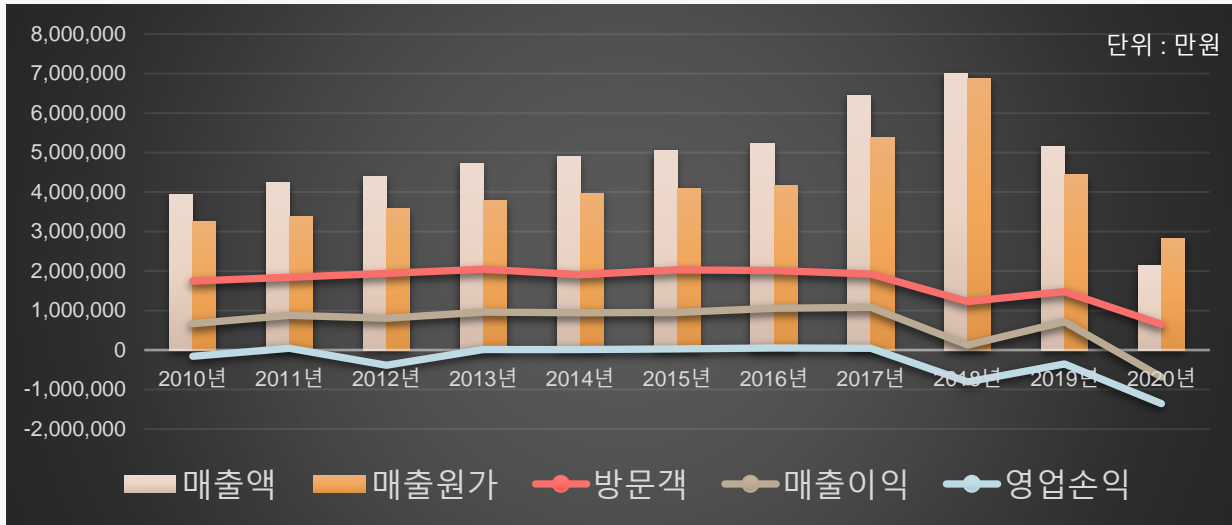


Consulting



feedback

목적



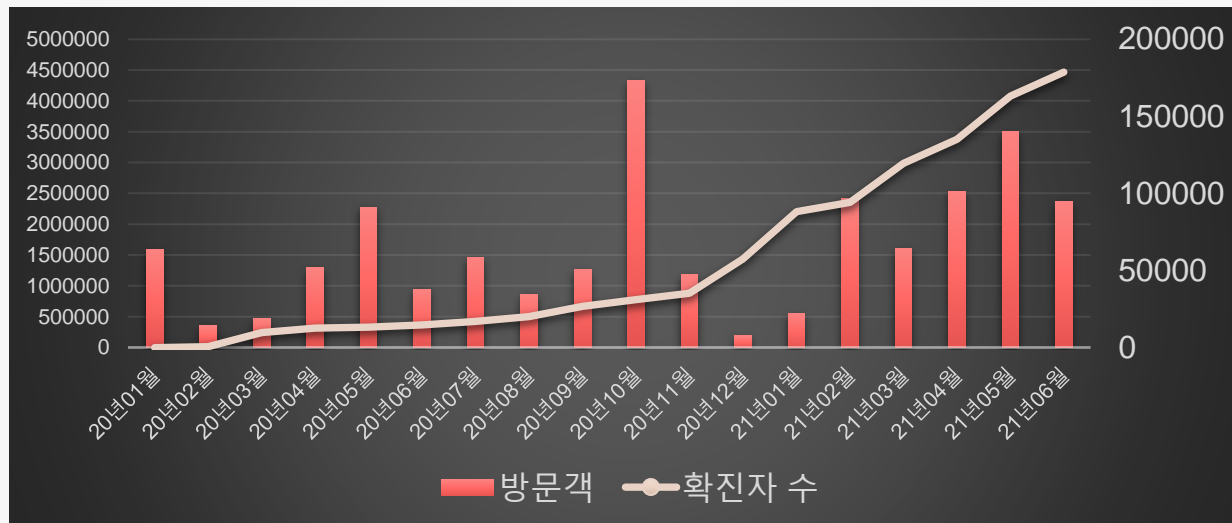
원인 분석 Cause Analysis

1) 방문객은 왜 떨어졌는가?

- 서울 랜드를 방문했던 방문객은 서울 랜드를 어떻게 평가를 하는가?

2) 코로나의 영향은 있는가?

- 20년 1월 부터 코로나 여파로 인하여 방문자 수 가 영향이 있는가?



Part 2. 환경



1) 서버 환경

OS : Linux(CentOS 7)

MEM : 8GB

HDD : 1TB

S/W : Jupyter Lab, anaconda, SQL(mariadb),
Elastic Search & kibana

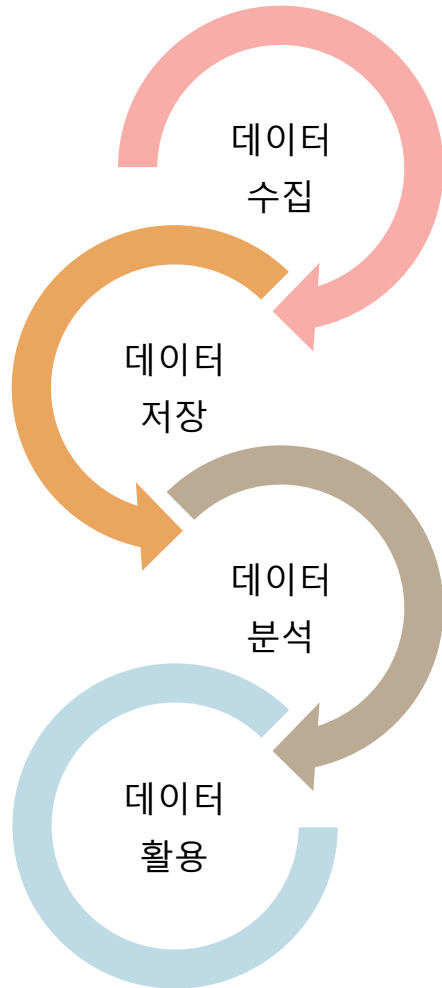
2) 언어 및 기술

Language : Python

Library : ML, NLP, pandas, numpy, matplotlib ...

Part 3. 분석 및 과정

분석 및 과정



1) 분석 과정

① 데이터 수집

- 크롤링
- 공공데이터
- 서울랜드

② 데이터 저장

- DB
- Excel

③ 데이터 분석

- 알고리즘
- NLP, ML

④ 데이터 활용

- 시각화

분석 및 과정

Google



NAVER



관광지식정보시스템

대한민국 기업정보의 창



Seoul Land



기상청

연도	내국인	외국인	합계	회차	회차	회차	회차
2010	1,620,892	124,858	1,745,750	38,316,682,470	32,605,427,687	6,711,254,783	8,276,194
2011	1,713,808	132,828	1,846,636	42,576,541,014	33,792,496,252	8,783,044,762	8,310,228
2012	1,804,942	139,819	1,944,761	43,955,600,491	35,827,945,467	8,332,255,024	11,884,00
2013	1,896,594	147,491	2,044,085	47,350,571,785	37,780,535,383	9,570,036,402	5,483,344
2014	1,769,538	137,193	1,906,731	45,120,557,664	35,655,450,609	9,465,107,055	5,315,588
2015	1,881,926	145,951	2,027,877	50,530,793,495	40,983,194,937	9,547,598,558	5,302,323
2016	1,877,454	137,645	2,015,099	52,355,925,868	41,777,364,214	10,578,561,654	10,038,27
2017	1,785,418	138,040	1,923,458	64,566,143,600	53,769,230,975	10,796,912,625	10,365,48
2018	1,137,716	86,105	1,223,821	70,072,455,927	60,842,564,840	1,229,891,087	9,297,184
2019	1,351,428	125,060	1,476,488	51,662,756,067	44,528,122,609	7,134,633,458	10,675,22
2020	637,691	11,254	648,945	21,472,189,085	20,326,648,181	-6,854,459,096	6,740,437

11 rows in set (0.00 sec)

2) 데이터 수집 및 저장

① 데이터 수집

- 크롤링 – 구글, 네이버, 구글스토어
- 공공데이터 – 관광지식정보시스템, DART, 기상청
- 서울랜드 – 놀이기구 정보

② 데이터 저장

- DB - MariaDB
- Excel - CSV

```

pip 설치
• pip install nltk
• con install konlpy

[40]: def rating_to_label(rating):
        if rating > 3:
            return 1
        else:
            return 0

df['y'] = df['rating'].apply(lambda x: rating_to_label(x))

[41]: # confusion matrix
[41]: from sklearn.metrics import confusion_matrix

[2]: confu = confusion_matrix(y_true = y_test, y_pred = y_pred)

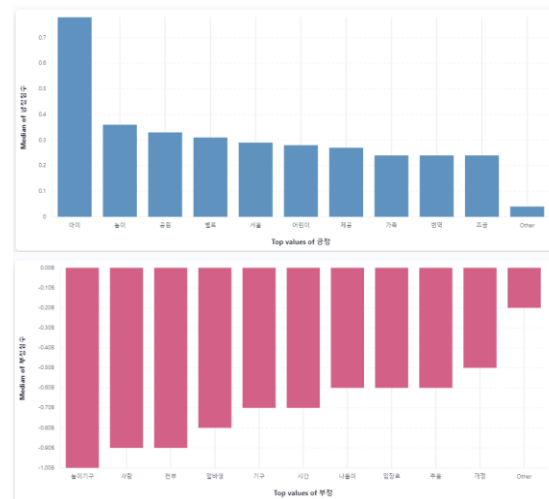
[3]: plt.figure(figsize=(4, 3))
[3]: sns.heatmap(confu, annot=True, annot_kws={'size':15}, cmap='OrRd', fwt=.18g)
[3]: plt.title('Confusion Matrix')
[3]: plt.show()

[42]:
[42]:

[49]: lc_conf

```

	0	1
0	0	11
1	0	58



3) 데이터 분석 및 활용

③ 데이터 분석

- 알고리즘 - 추가 코스 용 알고리즘
- NLP, ML - 감정분석 및 상관분석

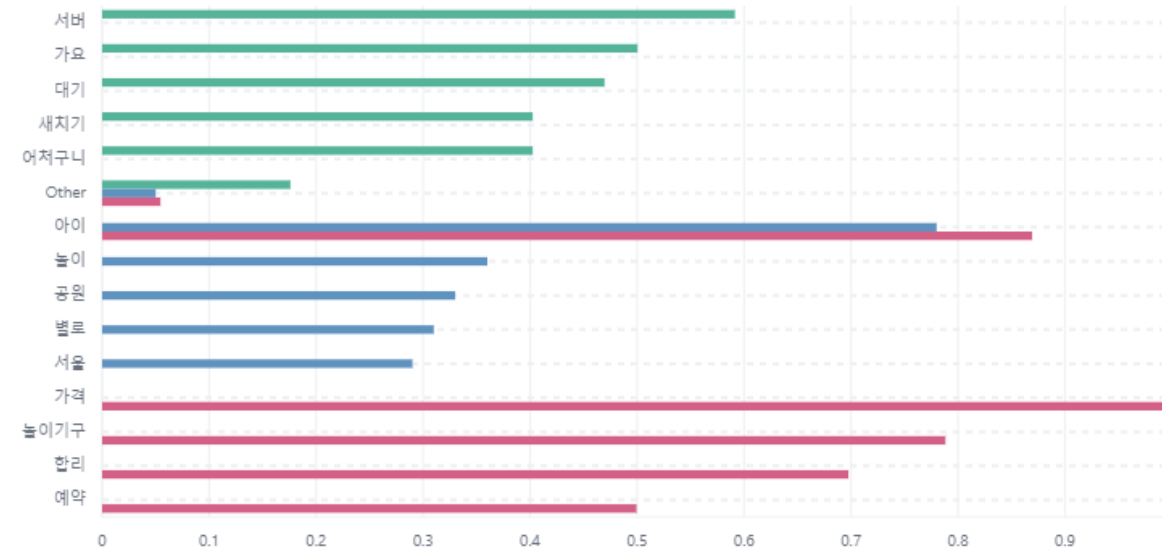
④ 데이터 활용

- ## · 시각화 – Elastic Search & kibana, Jupyter lab

Part 4. 결과

결과

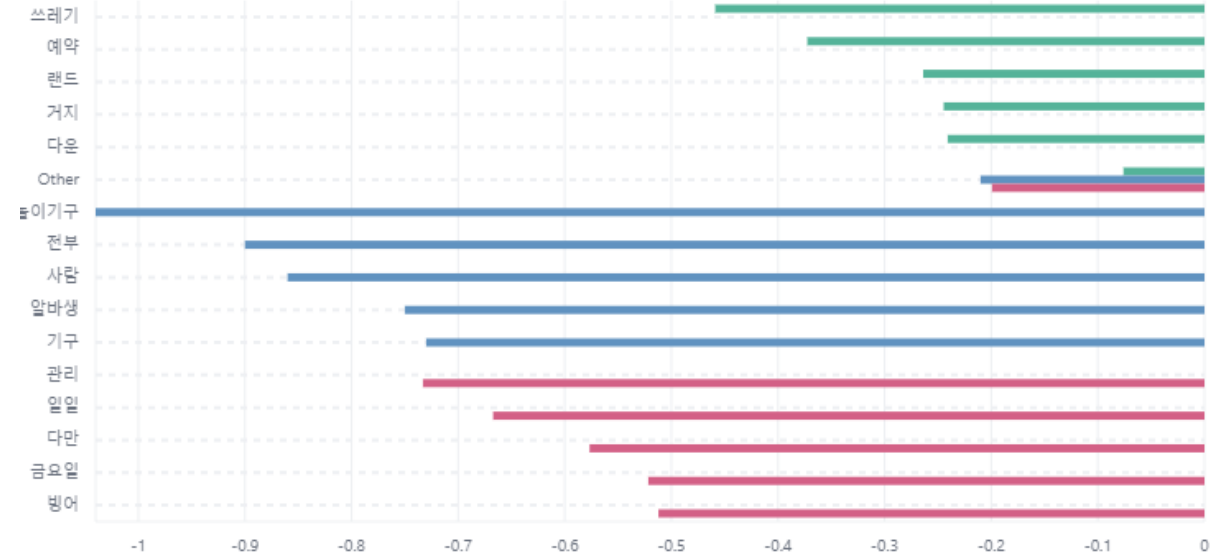
긍정



- 1) 구글 긍정 : **아이**, 놀이, 공원
- 2) 네이버 긍정 : 가격, **아이**, 놀이기구

1. 리뷰 감정 분석

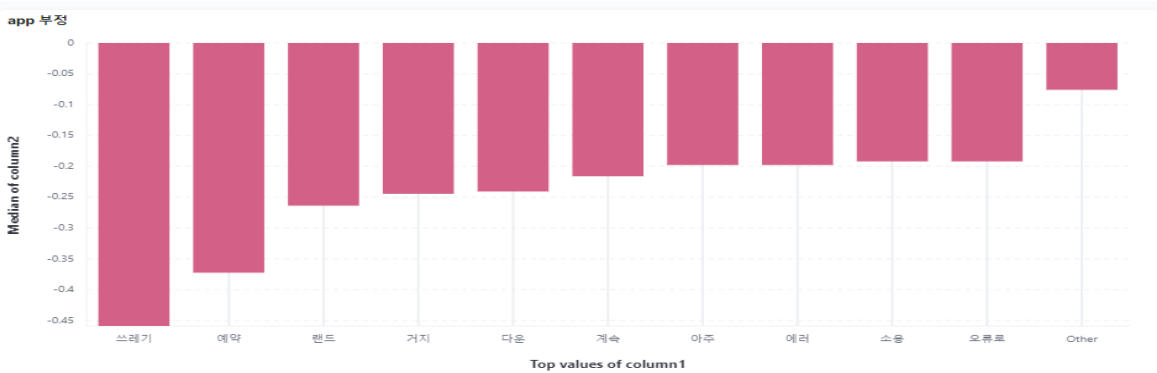
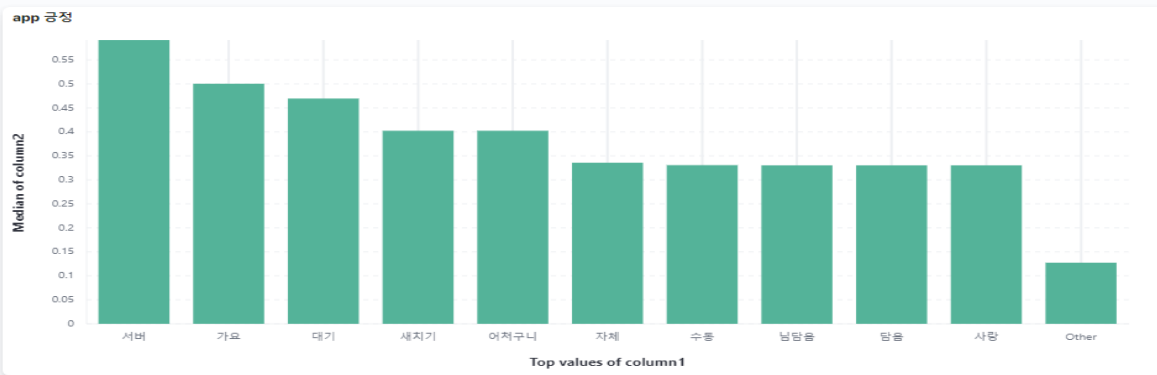
부정



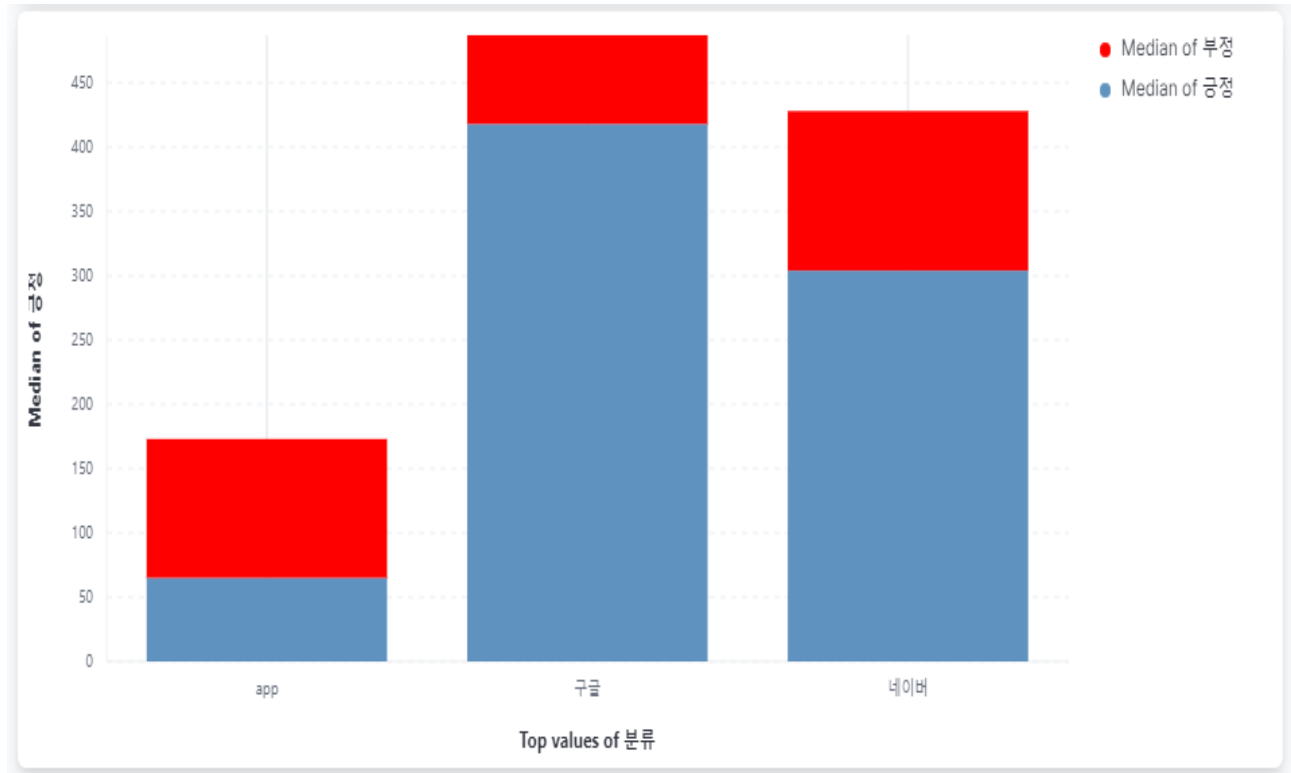
- 1) 구글 부정 : **놀이기구**, 사람, 알바생
- 2) 네이버 부정 : 관리, 금요일, 주차장, 할로윈데이

결과

1. 리뷰 감정 분석



- 1) 구글app 긍정 : 가요, 대기
- 2) 구글app 부정 : 쓰레기, 예약, 랜드



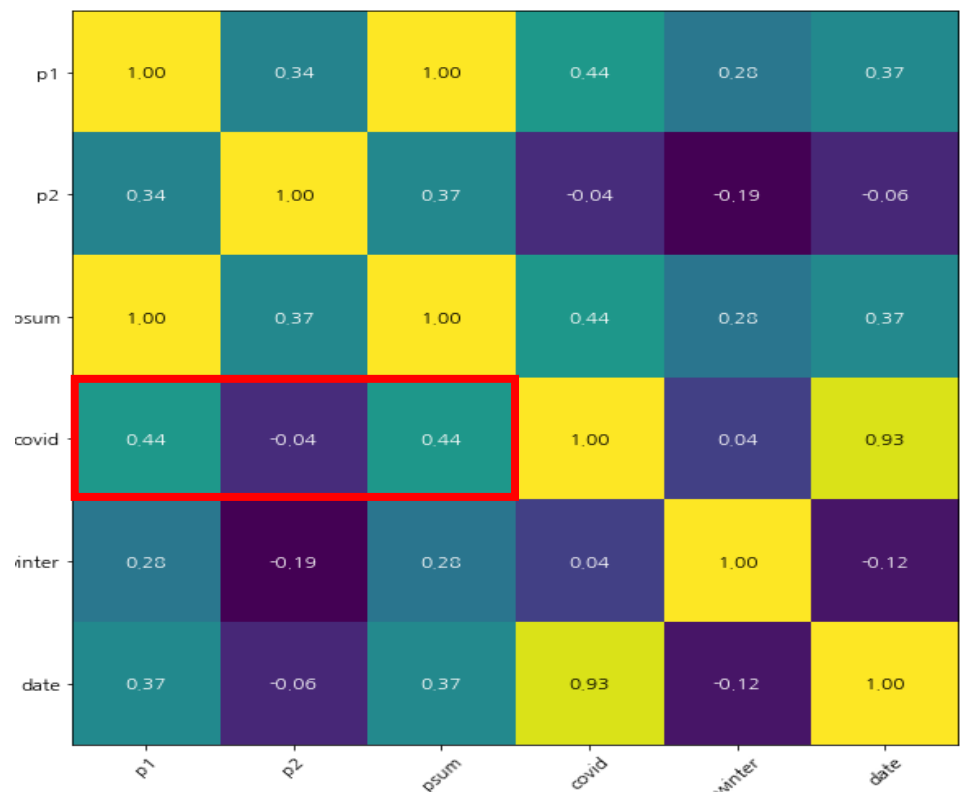
- 1) 총 긍정 리뷰 : 72.3 %
- 2) 총 부정 리뷰 : 27.7 %

결과



- 1) Columns : 내국인, 외국인, 합계, 매출이익, 판매비와관리비, 광고선전비, 판매촉진비, 영업손익, 년도
- 2) 상관도 분석평 : 방문객(내국인, 외국인) 총 합은 매출이익과 영업손익에 상관분석 관계도가 높다.

2. 상관분석



- 1) Columns : 내국인, 외국인, 합계, 코로나확진자, 날씨, 월별
- 2) 상관도 분석평 : 방문객(내국인, 외국인) 총 합은 코로나와 관계도가 비교적 높지는 않지만 영향은 받으며, 날씨와는 관계가 없는 걸로 나옵니다.

결과

3. 코스 알고리즘

- 1) 지도맵을 크롤링하여 놀이기구와 놀이기구 사이에 거리 및 도보 시간을 저장 함
- 2) 사용자가 임의의 놀이기구를 정하면, 거리에 따라 최소 시간에 맞춰 다음 놀이기구를 선택 함
- 3) 예상시간은 놀이기구 (운영인원 * 운영시간)/예상인원 을 시간으로 나타냄
- 4) 도보시간 및 예상시간을 결정해서 총 시간을 계산함

```
for i in range(len(ridsn)):
    # 출발지
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[1]/div/div/u/li[2]/a').send_keys(Keys.RETURN)
    ti.sleep(2)
    # 출발지
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[1]/div/div[1]/div[2]/form/input[1]').send_keys('서울랜드',rids1.name[0])
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[1]/div/div[1]/div[2]/form/input[1]').send_keys(Keys.RETURN)
    # 목적지
    ti.sleep(2)
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[1]/div/div[2]/div[2]/form/input[1]').send_keys('서울랜드',rids1.name[i+1])
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[1]/div/div[2]/div[2]/form/input[1]').send_keys(Keys.RETURN)
    ti.sleep(2)
    # 길찾기 시작
    chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[2]/div/a[3]').send_keys(Keys.RETURN)
    ti.sleep(2)
    # 걸리는 시간
    time1 = chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[5]/div[3]/div[1]/u/li[1]/div[1]/div/p/span[1]').text
    # 거리 m
    m = chrome.find_element_by_xpath('/html/body/div[5]/div[2]/div[2]/div[5]/div[3]/div[1]/u/li[1]/div[1]/div/p/span[2]').text
    # 결과 출력
    print('출발지 : ', ridsn[0], ', 목적지 : ',ridsn[i+1], ', 시간 : ',time1, ', 거리 m : ',m)
    # 결과 저장 csv
    word1=[ridsn[0], ridsn[i+1], time1, m]
    with open('ridestm.csv', 'a', newline='') as f:
        wr = csv.writer(f)
        wr.writerow(word1)

ti.sleep(1)
```

```
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 동실비행선, 시간 : 2분, 거리 m : 136m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 빅히전목마, 시간 : 6분, 거리 m : 469m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 월드컵, 시간 : 3분, 거리 m : 226m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 도깨비바람, 시간 : 6분, 거리 m : 418m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 주라기랜드, 시간 : 4분, 거리 m : 256m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 린바이킹, 시간 : 9분, 거리 m : 573m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 블랙홀 2000, 시간 : 3분, 거리 m : 223m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 라바 트워스터, 시간 : 4분, 거리 m : 264m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 은하열차888, 시간 : , 거리 m :
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 베스트키즈, 시간 : 7분, 거리 m : 471m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 급류타기, 시간 : 9분, 거리 m : 603m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 디카톡돌차, 시간 : 8분, 거리 m : 525m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 줄돌1 슈퍼원스, 시간 : 2분, 거리 m : 152
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 브루미즈 동산, 시간 : 5분, 거리 m : 321m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 착각의 집, 시간 : 3분, 거리 m : 219m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 더닝에카드 헤미실, 시간 : 6분, 거리 m :
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 피터팬, 시간 : 6분, 거리 m : 376m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 엑스플라이어, 시간 : 3분, 거리 m : 269m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 알프스원, 시간 : 5분, 거리 m : 349m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 관악모험관, 시간 : 15분, 거리 m : 982m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 달나라열차, 시간 : 2분, 거리 m : 116m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 니나노고카트, 시간 : 9분, 거리 m : 588m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 타임머신, 시간 : 2분, 거리 m : 105m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 더닝에카드 헤미실, 시간 : 6분, 거리 m :
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 록까페, 시간 : 3분, 거리 m : 205m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 샷드룸, 시간 : 15분, 거리 m : 995m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 관부비행기, 시간 : 5분, 거리 m : 339m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 스카이엑스, 시간 : 2분, 거리 m : 147m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 몽계공화국생존, 시간 : 3분, 거리 m : 216
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 개구리만세, 시간 : 5분, 거리 m : 351m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 미니바이킹, 시간 : 5분, 거리 m : 351m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 해적소굴, 시간 : 9분, 거리 m : 575m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 도래미악단, 시간 : 3분, 거리 m : 228m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 구름밭, 시간 : 5분, 거리 m : 355m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 숲속은 요술집, 시간 : 5분, 거리 m : 351m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 카트라이더법퍼, 시간 : 5분, 거리 m : 349
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 봉봉카, 시간 : 3분, 거리 m : 229m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 요보트레인, 시간 : 5분, 거리 m : 329m
출발지 : 은하열차888, 목적지 : 캐니얼 서커스, 시간 : 3분, 거리 m : 189
```

rids.head()									
	name	limit	ppc	time(초)	우산	스릴	키즈	예상인원/탑승객 = 몫	예상대기시간 = 몫 * 놀이기구 시간(초)
0	동실비행선	제한없음	64	150	NaN	NaN	1.0	1	2분 30초
1	빅히전목마	100cm ~	68	150	1.0	NaN	1.0	1	2분 30초
2	월드컵	130cm ~	40	150	NaN	1.0	NaN	2	5분
3	도깨비바람	140cm ~ 185cm	40	180	NaN	1.0	NaN	2	6분
4	주라기랜드	제한없음	100	없음	1.0	NaN	1.0	1	없음

ridstm.head()									
	출발지	목적지	시간(분)	거리(m)					
0	도깨비바람	동실비행선	8분	5060					
1	도깨비바람	빅히전목마	6분	3730					
2	도깨비바람	월드컵	9분	5960					
3	도깨비바람	도깨비바람	NaN	NaN					
4	도깨비바람	주라기랜드	10분	6330					


```
# 출력과 저장
ridstm = ridstm[ridstm['시간(분)'].notnull()]
ridstm = ridstm[ridstm['거리(m)'].notnull()]
ridstm = ridstm.sort_values(by='거리(m)')
```


ridstm.head(10)									
	출발지	목적지	시간(분)	거리(m)					
58	샷드룸	공작모험관	1분	800					
9	도깨비바람	베스트키즈	1분	840					
100	은하열차888	타임머신	2분	1050					
98	은하열차888	달나라열차	2분	1160					
30	도깨비바람	미니바이킹	2분	1170					
34	도깨비바람	숲속은 요술집	2분	1170					
29	도깨비바람	개구리만세	2분	1170					

```
a = '도깨비바람'
b = '은하열차888'
c = '샷드룸'
```

```
ridsn = rids['놀이기구이름']
ridso = ridstm['출발지']
ridsp = ridstm['목적지']
```

```
result1 = ridstm[(ridso == a)&(ridsp == c)|(ridsp == b)].head(1)
```

```
result1
```

출발지	목적지	시간(분)	거리(m)
25	도깨비바람	샷드룸	11분 7500

```
result2 = rids[(ridsn == a)|(ridsn == b)|(ridsn == c)]
```

```
result2
```

	name	limit	ppc	time(초)	우산	스릴	키즈	예상인원/탑승객 = 몫	예상대기시간 = 몫 * 놀이기구 시간(초)	놀이기구이름
3	도깨비바람	140cm ~ 185cm	40	180	NaN	1.0	NaN	2	6분	도깨비바람
8	은하열차888	120cm ~	24	180	NaN	1.0	NaN	4	12분	은하열차888
25	샷드룸	140cm ~ 195cm	24	150	NaN	NaN	NaN	4	10분	샷드룸

#커플코스



#아이와함께코스



베스트키즈

운영시간 : 없음
대기시간 : 없음

운영시간 : 3분
대기시간 : 8분

줄동슈퍼월스

개구리만세
운영시간 : 2분40초
대기시간 : 37분20초

개구리만세
미니바이킹

미니바이킹
운영시간 : 1분30초
대기시간 : 12분

운영시간 : 2분30초
대기시간 : 2분30초

동실비행선

운영시간 : 2분40초
대기시간 : 13분

봉봉카

운영시간 : 2분30초
대기시간 : 7분30초

도래미악단

운영시간 : 50초
대기시간 : 4분4초

도봇트레인

운영시간 : 3분
대기시간 : 6분

강부비행기

운영시간 : 3분
대기시간 : 24분

피터팬

운영시간 : 3분
대기시간 : 15분

고범퍼커

픽회전목마

운영시간 : 2분30초
대기시간 : 2분30초

운영시간 : 1분20초
대기시간 : 8분

타키톡열차

운영시간 : 3분50초
대기시간 : 7분40초

글류타기

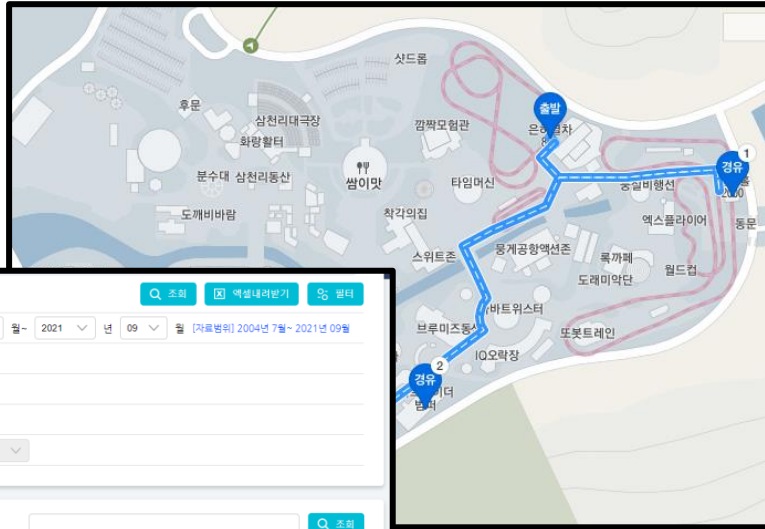
운영시간 : 2분30초
대기시간 : 20분

해적소굴

총 거리 : 약 2.4km
총 이동 시간 : 약 38분
총 대기시간 : 약 2시간46분
총 운영시간 : 약 35분

Part 5. 차후 계획

차후 계획



기간 구분: ☒ 일별 ☐ 분기별 ☐ 년도별 2019 년 01 월 ~ 2021 년 09 월 [자료방위] 2004년 7월 ~ 2021년 09월

지역 구분: 경기도 과천시

분류: ☒ 전체 ☐ 유료 ☐ 무료

관광지명: 서울현도

유형 구분: 전체 전체 전체

2019년 01월 ~ 2021년 09월까지의 자료를 검색하였습니다.

시도	군구	관광지	내/외국인	총계 (2019.01 ~ 2021.09)	2019년							
					인원계	2019년 01월	2019년 02월	2019년 03월	2019년 04월	2019년 05월	2019년 06월	2019년 07월
경기도	과천시	서울현도	내국인	2,502,996	1,351,428	56,033	64,605	56,054	162,039	220,213	141,809	
		외국인	141,401	125,060	4,218	5,012	4,480	12,196	17,085	11,333		
		합계	2,644,397	1,476,488	60,251	69,617	60,534	174,235	237,298	153,142		

1) 추가 내용

- 1- 맵 API가 유료여서 자동으로 선을 이어 그리는 부분이 없었습니다.
- 2- 상관분석시 데이터가 많이 부족하여 분석이 많이 아쉬웠습니다.

2) 필요 데이터

- 1- 일별 방문객 데이터
(데이터를 요청했으나 보안 상 공개 불가)
- 2- 일별 매출액
(년도별 매출액만 공개-공시서류)

🏠 > 고객센터 > > 1:1문의

궁금하신 점은 **1:1문의**를 남겨주세요

📎

문의사항을 보내주시면 빠른 시일내에 답변드리겠습니다.

Thank You

