

# Términos y condiciones del sitio web

## www.tienda.pequenomundo.com

Versión 17 de noviembre del 2022.

Este acuerdo de políticas para la realización de compras por Internet tiene como finalidad exponer los términos, condiciones y regulaciones que rigen el uso de la página web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com)

Al utilizar el Sitio Web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com), usted (en adelante “El Cliente”) está aceptando la totalidad de estándares de uso aquí establecidos incluyendo aquellas que limitan la responsabilidad del comerciante. En caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, por favor cese de forma inmediata con el uso de este Sitio Web.

## I. Políticas generales

- a. El servicio de compra en línea ofrecido a través del sitio web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) es ofrecido por parte de la empresa Alpemusa S.A cédula jurídica número 3101289929, en adelante “Pequeño Mundo” domicilio Guachipelín de Escazú.
- b. Este servicio está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años. Si usted es menor de dieciocho (18) años, debe utilizar este sitio únicamente bajo la supervisión de un adulto (padre o madre de familia o encargado) y no podrá completar ninguna transacción. Si usted es un padre de familia o un encargado legal, deberá controlar y supervisar el uso de este sitio por parte de las personas que tenga bajo su cuidado. Usted acepta la responsabilidad por el uso que ellos le den a este sitio web. Actualmente se mantiene un inventario satisfactorio de los productos. Sin embargo, es importante destacar que, dada la naturaleza del negocio, la existencia y rotación de los productos es continua, por lo que pueden variar de un momento a otro. En este sentido, no se garantiza que entre un acceso y otro al sitio web, se mantengan los mismos productos disponibles.
- c. En caso de que la información que aparece en la página web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) contenga errores tipográficos, inexactitudes, omisiones o información desactualizada respecto a las descripciones, precios y disponibilidad de los productos; [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) se reserva el derecho de corregir y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, dichos errores, inexactitudes u omisiones.
- d. Productos con descuentos aplican únicamente en compras en línea. Puede que estos productos contengan una vida útil reducida.

Asimismo, podrá:

- a. Cambiar los bienes publicitados u ofrecidos para la venta a través de este sitio, sus precios y especificaciones, en cualquier momento, sin necesidad de realizar ninguna notificación y sin generar responsabilidad alguna para Pequeño Mundo.
- b. Limitar las cantidades vendidas y/o disponibles para la venta.
- c. Cancelar, terminar o no procesar pedidos (incluidos aquellos que ya hayan sido recibidos) cuando el precio u otro material de información en este Sitio Web sea inexacto. En caso de

que esto suceda, se le notificará a El Cliente que su pedido ha sido cancelado y no se le aplicará el cobro o se le aplicará un crédito únicamente al mismo método de pago que utilizó para pagar.

- Pequeño Mundo no garantiza que los bienes publicitados u ofrecidos para la venta en esta página web estarán disponibles cuando El Cliente los ordene.
- Los materiales del Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse a marcas registradas, diseño, descripciones de producto, texto HTML, gráficas, fotografías, códigos, diseño de software y las selecciones y configuraciones de los productos, podrían no estar exactas, completas, actualizadas ni libres de errores.
- Pequeño Mundo se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán 2 días hábiles después de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. Será responsabilidad de El Cliente consultar regularmente el presente acuerdo y estar al tanto de su contenido.

## II. Políticas de seguridad

- Pequeño Mundo cuenta con Certificado de Dominio Propio, el cual muestra la identidad responsable del sitio.
- Pequeño Mundo respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a El Cliente.
- Los datos entregados por El Cliente o recolectados en nuestra página web, se usarán sólo con fines de registro, trámite de ventas y, en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa.
- Pequeño Mundo no intercambia datos de clientes o visitantes con otras compañías a menos que esto se realice con algún proveedor que requiera dicha información para brindarle un servicio a Pequeño Mundo.
- Los datos y/o información referente a tarjetas de crédito serán manejados solamente por el procesador de estos pagos, por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, y sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.
- Pequeño Mundo garantiza a los clientes que la información trasegada se mantiene privada y que cuando ingrese a [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) estará en un Sitio Web seguro.

## III. Políticas de pago

- El Cliente podrá pagar con las tarjetas de crédito o débito, nacionales o internacionales únicamente utilizando MasterCard o VISA, no se aceptan pagos en efectivo.
- Una vez que El Cliente haya presionado el botón "Formalizar Compra", obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito. En este momento del proceso no se sustraerán fondos de su cuenta bancaria, aunque el saldo disponible en ésta

quedará reducido con la autorización. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

- El pago mediante tarjeta de crédito, débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria, utilizándose el protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer). De esta manera, el número de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de sus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual, El Cliente deberá digitar toda la información cada vez que se realice un pedido.

- Pequeño Mundo podrá rechazar, a su completa discreción, la tramitación del pedido en los siguientes casos, sin limitarse a ellos:

- a. Cuando el producto solicitado no esté disponible.
- b. Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito no autorice el pago del precio de compra.
- c. Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos.
- d. El cliente es responsable y admite cancelar todas las transacciones generadas por las personas que utilicen su cuenta en el sitio web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com).
- e. El cliente acepta que:

“En caso de recibir paquetes o correos que no sean de su propiedad acepta y se compromete a informarlo y devolverlo(s) de inmediato en las mismas condiciones en que lo recibió. Ante la eventualidad de abrirlo, utilizarlo o dañarlo se compromete a cancelar su valor, impuestos y transporte”.

## IV. Políticas de entrega

- Una vez realizada la compra el tiempo máximo para entregar el pedido será de 48 horas hábiles en la Gran Área Metropolitana (GAM) y 72 horas hábiles fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM).

- El servicio de entrega se prestará únicamente en la República de Costa Rica, mediante el servicio de paquetería disponible en la página.

- Las compras realizadas por medio de la página web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com), serán entregadas a El Cliente en el lugar de destino que solicite (detallando provincia, cantón, distrito, pin drop de la ubicación y dirección exacta), siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de las empresas Moovin y Yo Voy.

- Las políticas de entrega son establecidas de acuerdo con la empresa de transporte disponible.

- En caso de que no se entregue el paquete al cliente y supere los días establecidos por la empresa de transporte disponible, Pequeño Mundo realizará una devolución del dinero siempre y cuando sea entregado el paquete a Pequeño Mundo.

- El Cliente deberá cancelar el costo del envío en el momento de la compra. El costo del envío variará dependiendo del peso, el volumen del producto y el destino solicitado.

- En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la empresa de courier intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactarse con el centro de contacto ([pequenomundo@pequenomundo.com](mailto:pequenomundo@pequenomundo.com)) de Pequeño Mundo, para coordinar una segunda entrega y los costos asociados.

- Pequeño Mundo se reserva la entrega de paquetes, cuando las condiciones climáticas o de infraestructura vial no permita el libre tránsito de las unidades transportadoras. Ante esta situación el Centro de Contacto llamará a cada uno de los clientes para coordinar la entrega o bien realizar los reintegros de dinero correspondientes.

- Pequeño Mundo NO REALIZARÁ entregas a domicilio de paquetes cuyo peso sea mayor a 45 kilogramos.

- Si su paquete o producto comprado supera los 45 kilogramos, nuestro personal coordinará con la empresa de transporte para verificar si es viable la entrega del paquete, en caso de que no sea viable Pequeño Mundo contactará al cliente.

- Si la persona quien realizó el pedido no se va a encontrar en el domicilio que fijo para su debida entrega, deberá notificar con el nombre y número de cédula de quien va recibir el pedido al centro de contacto de Pequeño Mundo ([pequenomundo@pequenomundo.com](mailto:pequenomundo@pequenomundo.com)) lo mas pronto posible, para así notificar a la empresa que va realizar la entrega.

- Las empresas que realizan las entregas de paquetes tienen el derecho de no entregar el paquete si quien realizó el pedido no se encuentra en la dirección de entrega y no notificó quien estará recibéndolo.

## V. Políticas de garantía

- El período de garantía será de cuarenta y cinco (45) días naturales, iniciando a partir de la fecha de entrega del producto a excepción de otros productos que tienen una garantía mayor de cuarenta y cinco (45) días naturales y así lo indique en la página web. La garantía es únicamente por desperfectos de fábrica.

- La garantía de los productos adquiridos mediante el Sitio Web [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) tiene una cobertura limitada que se cubre única y exclusivamente daños y desperfectos de fábrica de los productos adquiridos, es decir, no cubre los daños sufridos por el producto por cualquier uso inapropiado del mismo y/o alguna acción que se aparte de lo indicado en el presente documento y/o la información específica de cada producto o bien, el uso que un consumidor promedio le daría al mismo. La forma para ejercerla es mediante la presentación del producto y ticket de caja o factura electrónica, en cualquiera de las tiendas de Pequeño Mundo.

## VI. Políticas de devolución, retractor y/o reintegro de dinero

Pequeño Mundo sólo aceptará devoluciones de acuerdo con la siguiente política:

1- Debe de presentar el ticket de caja o factura electrónica desde un dispositivo móvil en cualquier tienda de Pequeño Mundo.

Tienda San Pedro Montes de Oca: Del Restaurante Río 100 metros al este. Tel.: 2208-2801

Tienda Escazú: Del cruce a San Rafael de Escazú 50 metros oeste. Tel.: 2208-2802

Tienda Curridabat: 600 metros al este del San José Indoor Club. Tel.: 2208-2804

Tienda Guachipelín Escazú: Autopista Próspero Fernández. Del Centro comercial Multiplaza, 500 metros oeste. Tel.: 2208-2805

Tienda Y Griega, Desamparados: 700 metros al sur de la rotonda de la "Y". Tel.: 2208-2806

Tienda Alajuela: Del cementerio central 400 metros oeste. Tel.: 2208-2807

Tienda Moravia: De la parroquia 300 metros oeste. Tel.: 2208-2808

Tienda Cartago: Costado sur de Bomba Delta. La Lima. Tel.: 2208-2809

Tienda Heredia: 1Km al Sur del Mall Paseo de las Flores. San Francisco Tel.: 2208-2810

Tienda Guápiles: Ruta 32. Costado Norte de los Tribunales de Justicia Tel.: 2208-2811

Tienda Puntarenas: Del Roble de Puntarenas 500 este de la gasolinera sobre la Costanera Tel.: 2208-2812

Tienda San Joaquín de Flores, Heredia: De la Clínica Jorge Volio, 600mts al este. Tel.: 2208-2814

Tienda Liberia, Guanacaste: Del Hotel El Boyero 100mts Este y 300mts Sur, Barrio Condega. Tel.: 2208-2815

Tienda San Diego de La Unión, Cartago: costado oeste de Jaleas Ujarrás. Tel.: 2208-2816

2- La devolución se puede realizar en cualquier tienda.

3- Tiene 45 días naturales para solicitar la devolución del dinero.

4- La mercadería debe estar debidamente etiquetada y en su empaque original.

5- No se aceptarán devoluciones de ropa interior o trajes de baño de la parte de abajo (calzones, bóxer, bikinis o vestidos de baño de una pieza), y persianas con empaque abierto. Solamente serán aceptados si el cliente reclama la garantía y está dentro de los 45 días naturales de haber recibido su compra.

Los tops y brasier si serán aceptados para la devolución siempre y cuando tengan el empaque original y sus respectivas etiquetas.

6- Las devoluciones se van a realizar por medio de reintegro de dinero a la tarjeta con que se ejecutó la compra, nunca en efectivo.

Se aprobará el reintegro del dinero cuando se entregue el producto junto con la factura en una de nuestras tiendas. También, cuando se haya realizado un error en el cobro al cliente, o bien se hayan generado cobros duplicados.

Los montos correspondientes a envíos o transportes, sólo serán asumidos por Pequeño Mundo o reintegrados a EL CLIENTE, cuando Pequeño Mundo haya incurrido en un error a la hora de realizar el despacho de los productos, o bien, cuando se compruebe que el daño del producto se debió a una irregularidad en la manipulación del producto durante el transporte. De no ser así, el cliente debe asumir los costos de envío asociados a cambios o devoluciones.

Pequeño Mundo contará con 8 días hábiles para solicitar a la identidad bancaria el correspondiente reintegro de los valores. El tiempo de entrega y de aparición en el estado de cuenta de EL CLIENTE variará según el banco emisor de la tarjeta.

## VII. Atención al cliente

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede comunicarse al centro de contacto de Pequeño Mundo, por cualquiera de los siguientes medios:

Número telefónico del Centro de Contacto: 2228-0800 Opción 2

Correo electrónico: [pequenomundo@pequenomundo.com](mailto:pequenomundo@pequenomundo.com).

WhatsApp 7005-7500

### Horario de atención

Lunes, jueves y viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Martes y miércoles de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Sábados y domingos 10:00 a.m. a 6:00 p.m.

El tiempo de respuesta máximo es de 48 horas según el horario de atención, dando prioridad a los reclamos.

## VIII. Consentimiento informado relacionado con la recolección, tratamiento y uso de los datos personales por parte de pequeño mundo y todas sus sociedades asociadas.

PEQUEÑO MUNDO, de conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, informa lo siguiente:

- PEQUEÑO MUNDO cuenta con una base de datos (dentro de la cual se registra información personal de acceso restringido y de acceso irrestricto) con el fin de contar con datos veraces y suficientes de sus clientes, para identificar a las personas que realicen transacciones de compra.

- Se entiende como tratamiento de los datos personales, según la ley No. 8968, cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como: la recolección, el registro, la organización, conservación, modificación, extracción, consulta, utilización, la comunicación por transmisión, difusión, la distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.
- El uso de los datos personales es para la gestión de las transacciones de este sitio web así como fines comerciales, incluyendo la posibilidad de enviar información publicitaria.
- La base de datos personales solo es consultada por los trabajadores de PEQUEÑO MUNDO, debidamente contratados y autorizados, cumpliendo con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas.
- El destino de la información personal es de uso únicamente interno, con la finalidad indicada, así como de agilizar y promover la eficiencia de los servicios o productos que la Empresa ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.
- PEQUEÑO MUNDO es el garante de crear y custodiar la base de datos de sus clientes en sus oficinas centrales. Dicha base de datos está resguardada y asegurada según lo establece la normativa.
- Como cliente de PEQUEÑO MUNDO tiene el derecho al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos de conformidad con la Ley 8968. Para esto puede enviar un correo a [pequenomundo@pequemundo.com](mailto:pequenomundo@pequemundo.com) con el derecho que desea ejercer, su nombre completo y una copia de su cédula de identidad

PEQUEÑO MUNDO también podrá solicitar información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al Usted participar en algún concurso o promoción patrocinada por PEQUEÑO MUNDO o alguno de sus socios, cuando envía un anuncio clasificado, al enviar un listado de un Sitio Web, al hacer compras a través de PEQUEÑO MUNDO, y cuando usted nos informa de algún problema con nuestros sitios o servicios. También podremos hacer encuestas de vez en cuando para evaluar internamente el tráfico y los servicios que ofrecemos.

PEQUEÑO MUNDO podrá hacer uso de cookies para controlar y almacenar sus datos personales. Una cookie es un pequeño set de datos que nuestro servidor Web envía a su navegador. El cookie se almacena en el disco duro de su computadora. Los cookies se utilizan comúnmente para recordarnos quién es usted y poder acceder la información de su cuenta (almacenada en nuestros equipos) para así ofrecerle un servicio más personalizado, también usamos estos cookies para calcular el tamaño de nuestra audiencia, para medir algunos parámetros de tráfico, conocer las áreas del Sitio Web visitadas por usted. Usted tiene la posibilidad de aceptar o no los cookies al cambiar las preferencias de su navegador. Usted puede reprogramar su navegador para que no acepte cookies o para que le indique cuando se le está enviando un cookie a su computadora. Si usted escoge no aceptar cookies, su experiencia al visitar nuestro website puede verse disminuida y algunos de los servicios y opciones pueden no trabajar como se espera.

Otorgo mi consentimiento a PEQUEÑO MUNDO para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de uso datos personales, y por tanto me comprometo a leer regularmente el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en: [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com)

- Legislación Aplicable. Las relaciones entre El Cliente y [www.tienda.pequenomundo.com](http://www.tienda.pequenomundo.com) serán regidas por las leyes de la República de Costa Rica y los tratados internacionales aplicables. Toda

disputa, controversia y/o reclamo causado o relacionado con estos términos y condiciones serán resueltos por las instancias correspondientes de conformidad con la legislación costarricense.