

Клиентская база юридической фирмы

Система управления информацией о клиентах и оказываемых им услугах.

Поддерживаемые данные

- Клиенты – организации и физические лица
 - Наименование или ФИО
 - Контакты: контактные лица, адрес(а), телефон(ы), e-mail(ы)
 - История услуг: услуги, в какое время оказывались, кто из служащих был задействован
- Служащие
 - ФИО
 - Домашний адрес, телефон(ы), e-mail(ы)
 - Образование, должность
 - История работы: участие в оказании услуг
- Услуги
 - Наименование (создание, восстановление и сопровождение документов, банкротство, эмиссия акций, сопровождение сделок, судебное представительство, консультации)
 - Стоимость

Поддерживаемые операции

- Получение списка клиентов, в т.ч. по оказываемым услугам в заданном интервале времени, задействованным служащим и пр.
- Получение списка служащих по их участию в оказании услуг заданным клиентам и в заданное время
- Регистрация договора об оказании услуги
- Добавление и удаление данных о клиенте, чтение и редактирование данных о нем
- Добавление и удаление служащего, чтение и редактирование данных о нем

Сценарии использования

Пользователи - сотрудники юридической фирмы. Каждый сотрудник имеет свой логин и пароль.

- Управление услугами
 1. Просмотр списка всех возможных услуг
 2. Создание новой услуги
 3. Удаление услуги
 4. Редактирование информации о услуге
- Управление клиентами
 1. Добавление клиента в базу клиентов
 2. Изменение информации о клиенте
- Управление сотрудниками

Такие права будут только у администратора.

1. Создание сотрудника
2. Удаление сотрудника
3. Изменение информации о сотруднике

Определение набора страниц, навигации между ними и их содержимого

❖ Главная страница

Рекламная страница с информацией о компании, формой заявки для потенциальных клиентов компании и формой входа для сотрудника компании.

После заполнения формы входа сотрудник компании переходит на страницу со списком всех возможных услуг компании.

При нажатии на соответствующее название, мы переходим к форме создания услуги.

После авторизации у каждой страницы есть одинаковые неподвижные элементы(position: fixed) - меню слева и шапка сверху

Элементы меню:

- ❑ Кнопка “Новый клиент” позволяет добавить клиента.
- ❑ Кнопка “Новый сотрудник”, доступная только сотрудникам, с соответствующими правами.

Элементы шапки:

- Кнопка с логином пользователя, позволяющая перейти к его профилю
- Кнопка “Сотрудники” при переходе по этому элементу мы увидим список сотрудников с возможными фильтрами (по их участию в оказании услуг заданным клиентам и в заданное время)
- Кнопка поиска информации по сайту
- Кнопка “Клиенты” при переходе по этому элементу мы увидим список клиентов с возможными фильтрами (в т.ч. по оказываемым услугам в заданном интервале времени, задействованным служащим и пр)

Есть возможность перейти к профилю сотрудника или клиента. В каждом профиле есть список услуг, в которых участвует сотрудник и/или клиент.

При нажатии на соответствующую услугу в профиле открывается форма редактирования данной услуги.