

OBJETIVO

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas

DIRECCIÓN

Manuel Rodriguez Sur 540, Dpto 214 Santiago Chile



TELÉFONO +56978646588



CORREO ELECTRÓNICO medc1991@gmail.com



LINKEDIN

https://www.linkedin.com/in/manuel-diaz-b50443172/

EXPERIENCIA

Enero 2022 - A la fecha

Analista Operaciones • APLL Logistics • Santiago

Envío Pre Alertas a destinos (PERU-LADMAR). Revisión documental y confección de Juego de Documentos para presentación de Despacho

Solicitud de Facturas Trianguladas bajo Modelo ORION de P&G

Solicitud de Emisión de BLs a Navieras y Embarcadores. Levantar Discrepancias documentales con orígenes Llevar seguimiento de Documentos originales enviados por Courier

Confección de CO de auto certificación y Sofofa Generación de CDA en sistema GICONA.

Agosto 2021- Noviembre 2021

Asistente de Museo • Museo Interactivo Mirador • Santiago

Marzo 2020 - Mayo 2021

Encargado de operaciones • MGG Transportes • Santiago Encargado de atender, interactuar y dar respuesta a los clientes y las partes intervinientes en los procesos de importación y exportación.

Hacer seguimiento constante de las operaciones y generar reportes de información a los clientes.

Generar documentación especifica relacionadas con las operaciones internacionales (documentos de embarque, entre otros)

Noviembre 2019- Enero 2020 Asistente Administrativo • Importadora Jorge Bravo • Santiago

Atender, interactuar y dar respuesta a los clientes y las partes intervinientes en los procesos de venta e importación. Revisar, ingresar, ordenar y archivar toda documentación relacionada con las operaciones internacionales.

Abril 2019- Septiembre 2019 Encargado de Tienda • Café Britt • Santiago

Encargado de dirigir equipos de trabajos y responder ante los reclamos y necesidades de los clientes para dar soluciones a sus problemas y generar una buena experiencia durante su compra.

Marzo 2017-Diciembre 2018 Supervisor • Cinemark • Santiago

Encargado de dirigir equipos de trabajos y responder ante los reclamos y necesidades de los clientes para dar soluciones a sus problemas y generar una buena experiencia durante su visita al cine.

EDUCACIÓN

Duoc Uc • Analista Programador Informático • 2021 – 2023

Duoc Uc • Técnico Comercio Exterior • 2018 – 2020 **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso** • Ingeniería Mecánica • 2014 - 2017

IDIOMAS

Ingles nivel intermedio cursado en Instituto Cultural Providencia.

CURSOS

Manejo de clientes conflictivos • Eclass

Trabajo en Equipo • Eclass

Feedback en la empresa • Eclass

Actualmente cursando Bootcamp Desarrollo Front- End • Desafio Latam|

Excel Intermedio para la Gestión de Datos • Kibernum

Normativa Aduanera • CAMCAP

REFERENCIAS

Gonzalo Sepúlveda • Gerente Cinemark Plaza Oeste

Teléfono • +56942129758

Correo • gsepulveda@cinemark.cl

Miriam Jara • Jefe Administración Importadora Jorge Bravo

Teléfono • +56976135395 • 226725523