

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gabriel Vieira de Medeiros

Análise de Qualidade

Curitiba

2024

# RESUMO

este projeto realiza uma análise de Garantia de Qualidade (QA) em um sistema web do Disney Plus. A plataforma é examinada em termos de desempenho, usabilidade e segurança. Aspectos técnicos como integridade dos dados, velocidade de carregamento e escalabilidade são considerados, visando garantir uma experiência consistente aos usuários. Além disso, são avaliadas a interface do usuário, navegabilidade e compatibilidade com diferentes dispositivos e navegadores.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A análise de qualidade (QA) do sistema web do Disney Plus é um projeto que busca compreender e avaliar diversos aspectos que impactam a experiência dos usuários nessa plataforma de streaming. Este estudo tem como objetivo fornecer uma visão abrangente sobre a performance, usabilidade e segurança do sistema, abordando desde a integridade dos dados até a interface do usuário e medidas de proteção contra ameaças cibernéticas.

No decorrer deste trabalho, serão examinadas as funcionalidades técnicas do Disney Plus, como a estabilidade da plataforma em diferentes dispositivos e a velocidade de carregamento dos conteúdos. Também serão considerados aspectos relacionados à experiência do usuário, tais como a navegabilidade, compatibilidade com navegadores e dispositivos móveis, além da análise da interface gráfica e da facilidade de uso.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Disney Plus** |
| **Fabricante:** | **Disney** |
| **Tempo de uso:** | 1 mes |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Avaliei a facilidade de navegação pelo site e aplicativo, observando a organização dos menus, a intuitividade das categorias de conteúdo e a clareza das opções de pesquisa e filtros. |  |
| **Matéria prima:** | [Descreva sua percepção sobre o material usado] |  |
| **Performance:** | Avaliei a rapidez com que o conteúdo é carregado tanto no site quanto no aplicativo, levando em consideração diferentes dispositivos e conexões de internet. Verifiquei se há atrasos significativos no carregamento de vídeos ou na navegação entre páginas. |  |
| **Design:** | Analisei o design geral da interface, incluindo a disposição de elementos como menus, botões, ícones e imagens de capa de conteúdo. Verifiquei se o layout é intuitivo, atraente e facilita a navegação do usuário. |  |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.   
  
Relatório DISNEYPLUS:

Item Analisado: Usabilidade

Frequência de Uso do Item: Diariamente, tanto o site quanto o aplicativo são utilizados com frequência pelos moradores da residência.

Envolvidos: Todos os membros da residência utilizam o site e o aplicativo para acessar conteúdos, realizar pesquisas e interagir com a plataforma.

Percepções sobre o Item Analisado:

Facilidade de Navegação: O site e o aplicativo possuem uma organização de menus bastante intuitiva, facilitando a localização de diferentes categorias de conteúdo. Os menus são claros e bem estruturados, tornando a navegação fluida e agradável.

Intuitividade das Categorias de Conteúdo: As categorias de conteúdo são bem definidas e de fácil acesso. Os usuários conseguem rapidamente encontrar o que estão procurando, seja por meio dos menus principais ou dos filtros disponíveis.

Clareza das Opções de Pesquisa e Filtros: As opções de pesquisa e filtros são claras e eficientes. Os usuários podem refinar suas buscas de forma precisa, o que contribui para uma experiência de uso mais satisfatória.

Item Analisado: Matéria-prima

Frequência de Uso do Item: Não aplicável, pois a matéria-prima não se refere a um componente do site ou aplicativo.

Percepções sobre o Item Analisado: Não aplicável.

Item Analisado: Performance

Frequência de Uso do Item: A performance é avaliada continuamente durante o uso diário do site e do aplicativo.

Envolvidos: Todos os membros da residência são afetados pela performance do site e do aplicativo.

Percepções sobre o Item Analisado:

Rapidez de Carregamento: O conteúdo é carregado de forma rápida na maioria dos casos, independentemente do dispositivo ou da conexão de internet utilizada. No entanto, em momentos de alta demanda ou conexões instáveis, podem ocorrer atrasos perceptíveis.

Atrasos Significativos: Em geral, não há atrasos significativos no carregamento de vídeos ou na navegação entre páginas. Os atrasos mais perceptíveis ocorrem em situações pontuais e não comprometem significativamente a experiência do usuário.

Item Analisado: Design

Frequência de Uso do Item: Diariamente, todos os membros da residência interagem com o design da interface do site e do aplicativo.

Envolvidos: Todos os membros da residência são influenciados pelo design da interface.

Percepções sobre o Item Analisado:

Design Geral da Interface: O design da interface é atrativo e moderno, com uma disposição de elementos (menus, botões, ícones e imagens de capa) que facilita a navegação e torna a experiência visualmente agradável.

Intuitividade do Layout: O layout é intuitivo, com elementos bem posicionados e identificados. Isso contribui para que os usuários consigam realizar suas tarefas de forma eficiente e sem dificuldades.

Em resumo, a avaliação de usabilidade revela que o site e o aplicativo proporcionam uma experiência satisfatória em termos de navegação, performance e design, atendendo às necessidades dos usuários de forma eficaz.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

AppStore e GooglePlay ou navegador

# CONCLUSÃO

Ao concluir a análise da usabilidade, performance e design do Disney Plus como auditor de qualidade, pude adquirir uma série de aprendizados e insights que são aplicáveis não apenas neste projeto específico, mas também em minha vida profissional de forma mais ampla.

Primeiramente, compreendi a importância de uma abordagem abrangente ao realizar análises de qualidade em produtos ou serviços. Ao considerar diferentes aspectos como usabilidade, performance e design de forma integrada, é possível obter uma visão mais completa e identificar áreas de oportunidade para melhorias.

Além disso, a experiência neste projeto me mostrou a relevância de ouvir atentamente o feedback dos usuários. Ao observar suas interações com a plataforma e analisar suas percepções, pude compreender melhor suas necessidades e expectativas, o que é essencial para proporcionar uma experiência positiva.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT