

# Arquitetura de Informação

---

projetando para uma web mais fácil



# **PROCESSOS E METODOLOGIA DE INFORMAÇÃO**

## **Módulo 3**

# Por que ter uma metodologia é importante?

---

Estabelecer uma metodologia é, segundo LATHAM (2002), um dos três componentes necessários para se legitimar uma profissão.

Os outros dois são:

- o desenvolvimento de um corpo teórico que a suporte
- sistema de educação para formar futuros profissionais.

# 5 fases de um projeto de AI (*REIS, 2007*)

---

**Pesquisa:** Pesquisar e analisar as informações sobre os usuários, suas necessidades e o seu ambiente para definir o escopo e os requisitos do projeto.

**Concepção:** Fase de eminentemente criativa com o objetivo de conceber a visão macro da solução.

**Especificação:** Detalhar a visão macro da solução em documentos e diagramas que explicam como construir o website.

**Implementação:** Construir o website conforme a especificação e disponibilizá-lo para o uso.

**Avaliação:** Avaliar o resultado do projeto em função dos seus objetivos iniciais para registrar acertos e erros.

# Pesquisa em arquitetura de informação

---

Entender detalhadamente o problema e definir o escopo do projeto.

Sua função é compreender as necessidades e comportamentos do usuário e os objetivos e capacidades da empresa.

## O que é necessidade?

“necessidade humana é um estado de privação de alguma satisfação básica.” (KOTLER, 1998)

# Variáveis a serem pesquisadas

---

## EMPRESA

- . proposta de valor ou objetivo do negócio
- . público-alvo
- . requisitos e diretrizes de implementação
- . recompensa da empresa

## USUÁRIO

- . objetivo do usuário
- . experiência do usuário
- . informações necessárias em cada etapa da experiência do usuário
- . linguagem do usuário

# Técnica de pesquisa das variáveis do usuário

TÉCNICAS DE PESQUISA	INFORMAÇÕES OBTIDAS
. pesquisa com usuário	<ul style="list-style-type: none"><li>. Objetivos do usuário</li><li>. Experiência do usuário</li><li>. Linguagem do usuário</li></ul>
. estudo etnográfico (observação do usuário no seu habitat)	<ul style="list-style-type: none"><li>. Experiência do usuário</li><li>. Linguagem do usuário</li></ul>
. benchmark	<ul style="list-style-type: none"><li>. Linguagem do usuário</li></ul>
. análise de acesso	<ul style="list-style-type: none"><li>. Experiência do usuário</li><li>. Linguagem do usuário</li></ul>

# Fase de Especificação (3ª fase)

---

**Objetivo:** Detalhar a visão macro da solução em documentos e diagramas que explicam como construir o website.

## O que deve ser feito:

- Elaborar o sitegrama
- Elaborar o fluxo de navegação
- Elaborar os wireframes
- Elaborar vocabulário controlado

## Ferramentas:

- Vocabulários visuais
- Aplicativos office (word, excel, power point, visio)
- Illustrator, photoshop, corel...

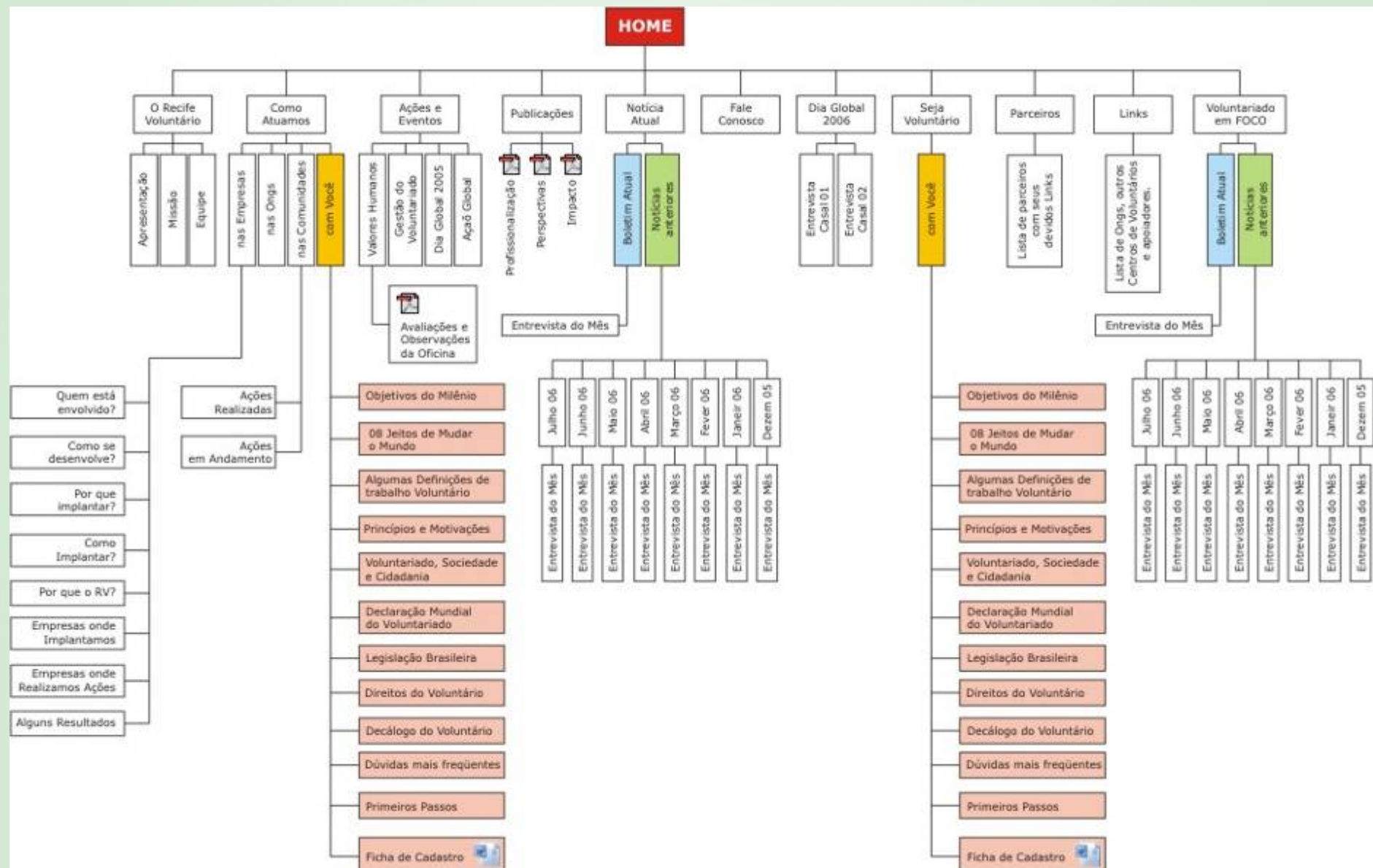


# Sitemaps: *é bom mesmo, é?*

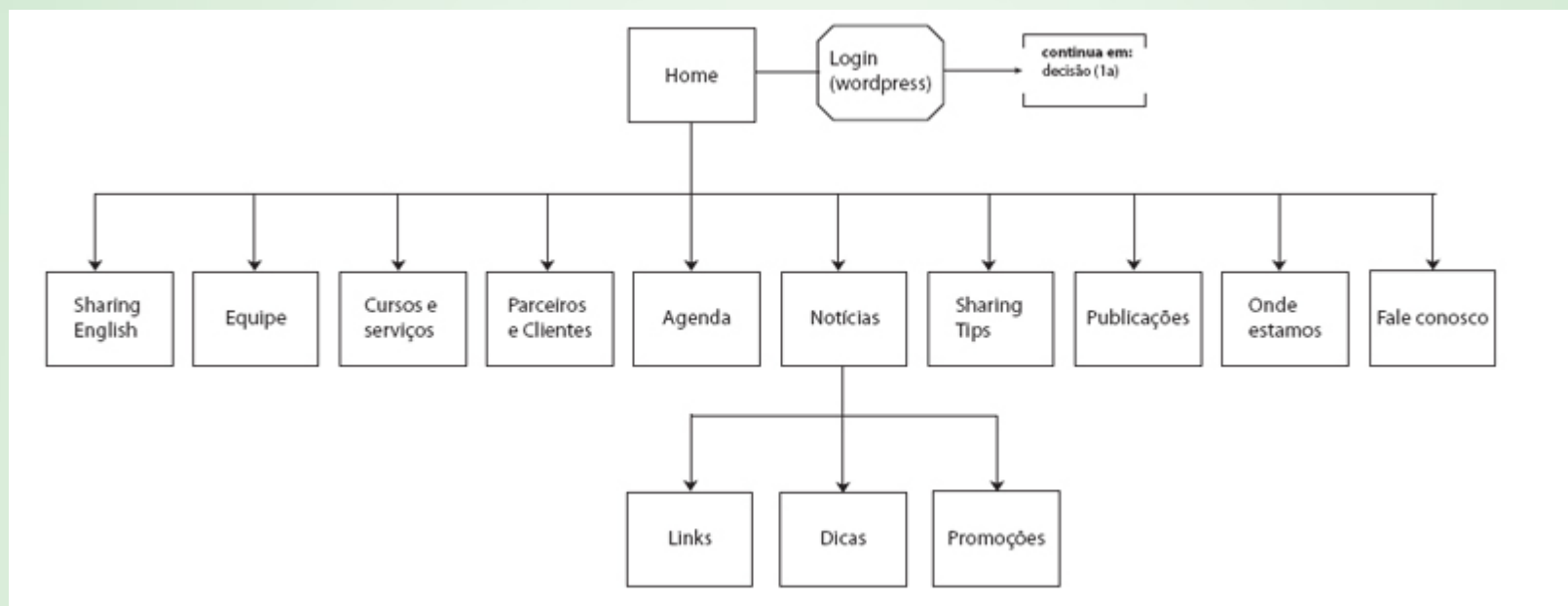
---

são **gráficos de representação esquemática** do que está sendo desenvolvido **no planejamento** em cada website e têm o poder de trazer à vida uma porção do trabalho realizado pelo Arquiteto e **mostrar claramente** que há um **contínuo processo de inteligência** por trás de cada decisão tomada.

# Modelo sitemap

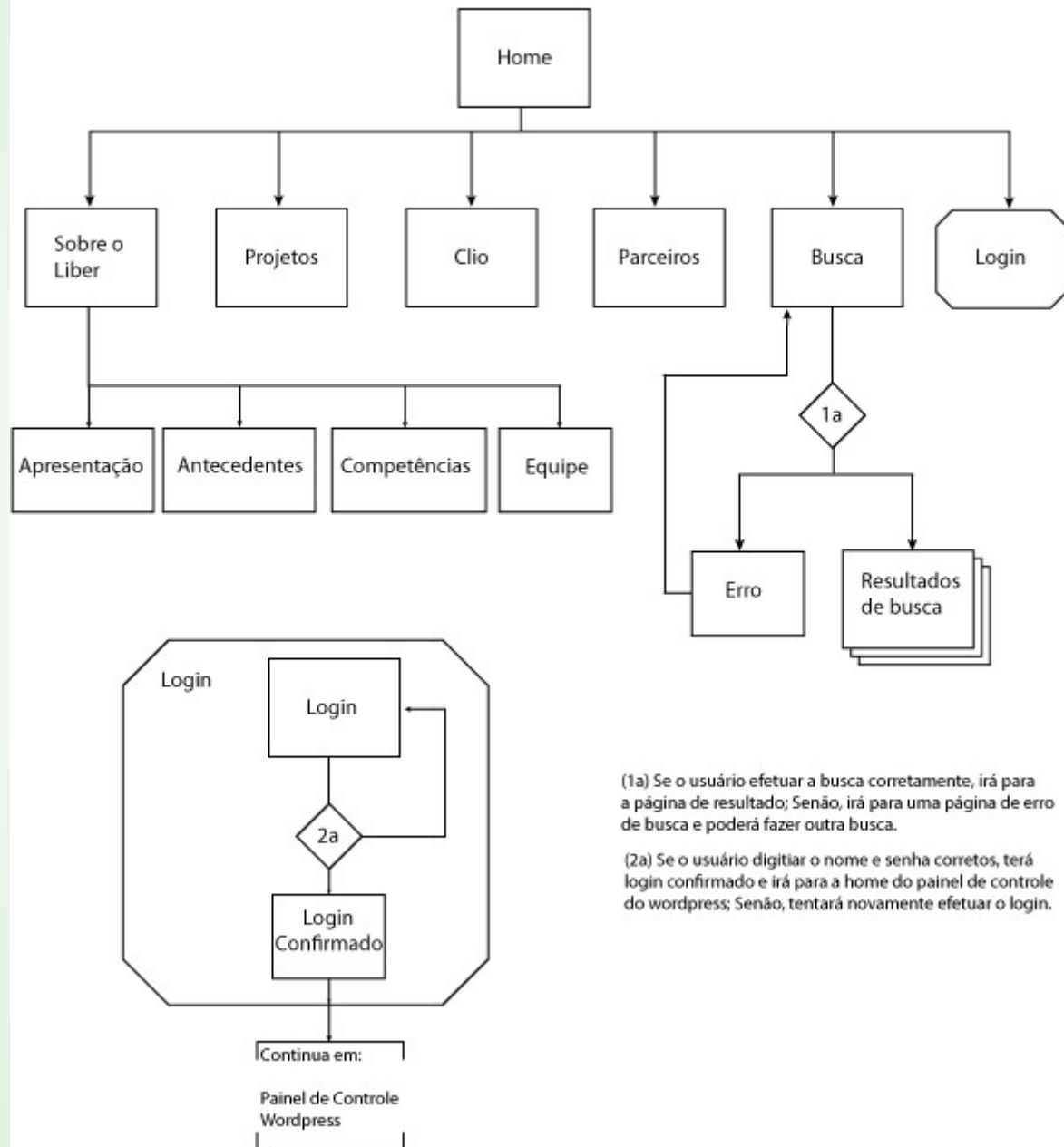


# Modelo sitemap



# Fluxo de Navegação

Fluxo de Navegação | Laboratório Liber  
Elaborado por Rodrigo Medeiros em 11/01/2008



# Inventário de conteúdo: é bom mesmo, é?

## [Fator W.com] Desenvolvimento de Conteúdo do Site do Café

Legenda: *Nível principal, página inicial da sessão*

*Nível intermediário, sub-sessão principal*

*Phantom label*

### > Levantamento de Dados e Inventário

*metadados*

Identificação Numérica	Nome	Descrição	Link (URL)/Local	Tipo de Arquivo (formato)	Tipo de Conteúdo	Tópico/Tema
0	Home	Página principal do site	/	Texto	Navegação	Chamadas internas
1	Sobre	Apresentação institucional	/sobre	Texto e imagem	Institucional	Apresentação
1.1	Histórico	História do programa	/sobre/historico	Texto	Institucional	Apresentação, história
1.2	Equipe	Dados dos integrantes	/sobre/equipe	Texto e imagens	Institucional	Apresentação, quem se
1.3	Café Colombo na Impre	Clipping	/sobre/clipping	Texto e imagens	Noticioso	Repercussão
1.3.1 ...	Notícia do Clipping	Notícia publicada	/sobre/clipping/noticia	Texto e imagens	Noticioso	Repercussão
1.4	Direitos Autorais	Licença Creative Commons	/sobre/direitosautorais	Texto	Informativo	Reprodução do conteúd
2	Programas	Arquivo dos programas	/programas	Texto, imagem e áudio	Programa	Programa
2.1 ...	Programa específico	Descrição do programa	/programas/titulo	Texto e áudio	Institucional	Programa
3	Indicações	Lista das indicações feitas	/indicacoes	Texto e imagem	Serviço	Indicações
3.1 ...	Indicação específica	Descrição da indicação	/indicacoes/titulo	Texto e imagem	Serviço	Indicações
4	Artigos	Lista dos artigos	/artigos	Texto	Informativo	Artigos
4.1 ...	Artigo específico	Artigo específico	/artigos/titulo	Texto	Informativo	Artigos
5	Blog	Lista dos posts	/blog	Texto	Informativo, noticioso	Blog
5.1 ...	Post	Post específico	/blog/post	Texto	Informativo, noticioso	Blog
5	Textos do público	Textos enviados pelo público	/textosdopublico	Texto	Literário	Interatividade
5.1	Envie seu texto	Explicando envio do texto	/textosdopublico/envi	Texto	Literário	Interatividade
5.2 ...	Texto específico	Íntegra do texto enviado	/textosdopublico/titul	Texto	Literário	Interatividade
6	Anuncie	Como anunciar no site/programa	/anuncie	Texto	Institucional	Rentabilização
7	Feeds RSS	Como assinar o RSS	/feeds	Texto	Acompanhamento	Fidelização
8	Newsletter	Como assinar e cancelar a newsl	/newsletter	Texto	Acompanhamento	Fidelização
9	Contato	Como falar com o Café Colombo	/contato	Texto	Institucional	Interatividade
10	Política de acessibilidade	Esclarece a política de acessibilid	/acessibilidade	Texto	Institucional	Serviço
11	Mapa do site	Reúne todos os links do site	/mapa	Texto, gráfico	Institucional	Serviço
12	Livro	Apresenta o livro e oferece vend	/livro	Texto, imagem	Institucional	Livro

# Prototipação: *é necessário?*

---

Prototipe cedo e **SEMPRE**

Construa protótipos rápidos e baratos

Bons protótipos não apenas comunicam,  
mas também convencem pessoas





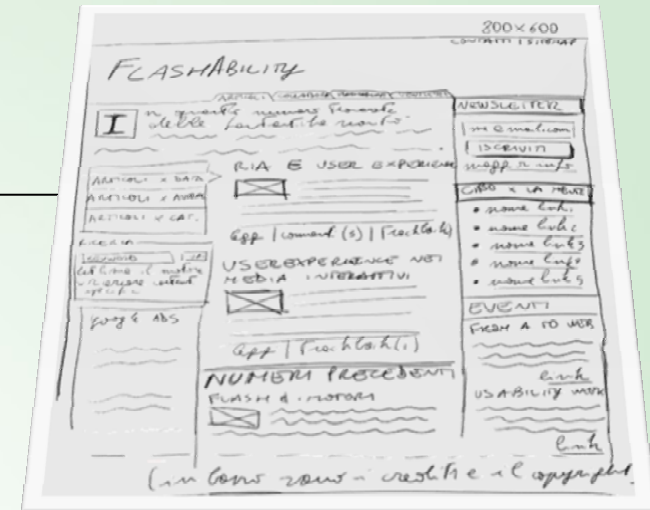
## **Botando a mão na massa: *prototipando***

---

- Acelera a tomada de decisões
- Boa ferramenta de comunicação com equipe de desenvolvimento e cliente
- Boa ferramenta para testes com usuários
- Ajuda na elaboração de requisitos de um sistema
- Ajuda a visualizar soluções

# Prototipação em papel

“Num sentido mais amplo, pode-se considerar a prototipação em papel como um método de *brainstorming*, projeto, criação, teste e comunicação de interfaces gráficas com usuários.” (LEVI, 2005)



- promove um rápido desenvolvimento iterativo, experimentando-se várias idéias;
- fornece feedback substancial dos usuários nas primeiras etapas do processo de desenvolvimento, ou seja, antes que esforços de implementação sejam investidos;
- facilita a comunicação dentro do time de desenvolvimento, bem como entre este e seus clientes;
- não requer habilidade técnicas, permitindo que mesmo um time multidisciplinar trabalhe juntos;
- é uma técnica de baixíssimo custo;
- encoraja criatividade no processo de desenvolvimento do produto.



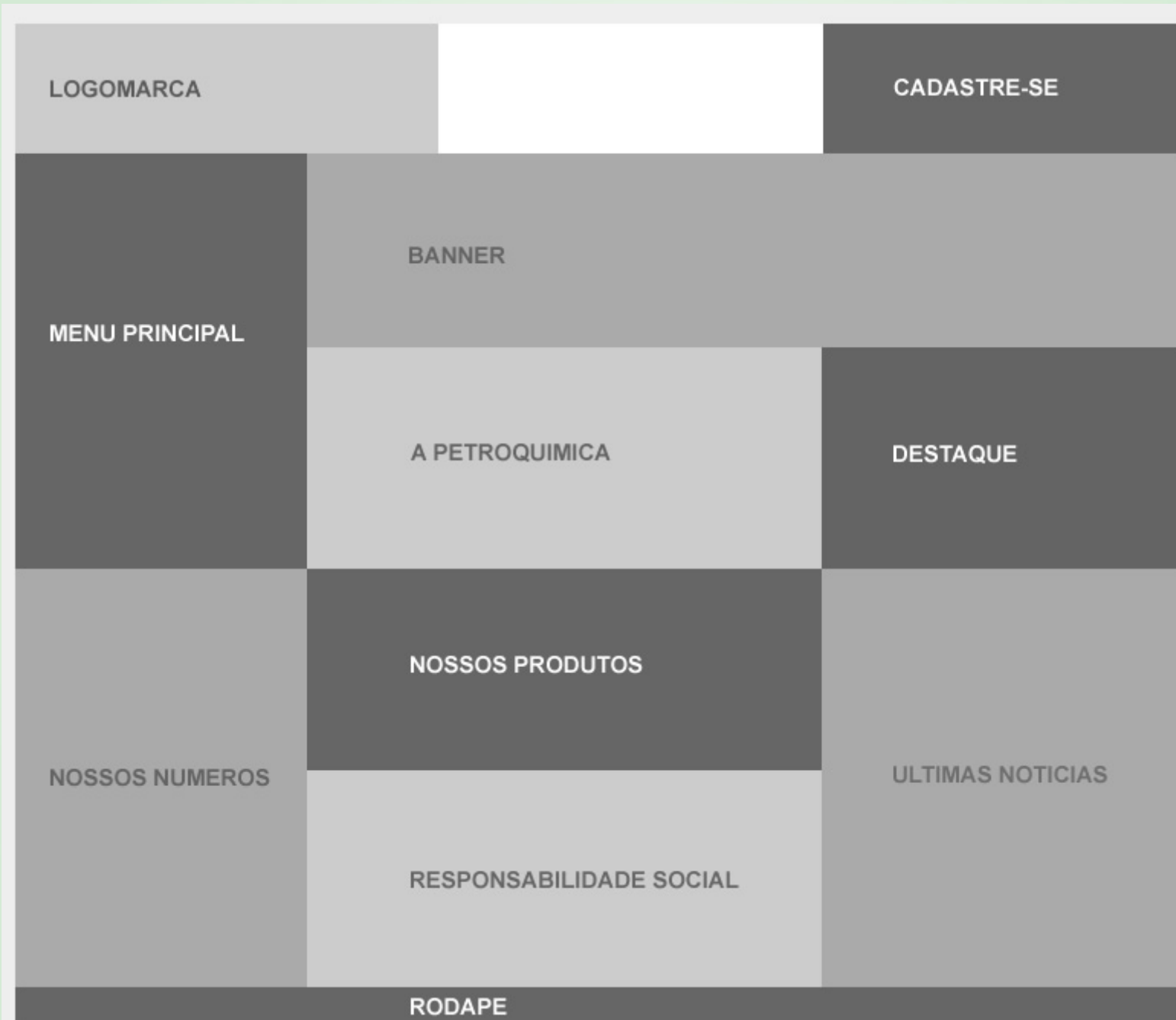
# Wireframes: *servem?*

---

## Entendendo suas vantagens

- facilita a aplicação de conceitos de usabilidade já testados e comprovadamente eficientes.
- auxilia a equipe de desenvolvimento e programação na tarefa de produzir o site de maneira mais rápida, padronizada e eficiente.
- após a implantação do site, os wireframes auxiliam nos testes de usabilidade e mostram efetivamente o que deve ser feito em cada uma das páginas.
- funciona como uma documentação do site e deve ser consultado antes de cada modificação posterior, para prever impactos na arquitetura e funcionalidade.

## Wireframe de baixa fidelidade



▶ Cadastre-se

seu e-mail

OK

Conheça a Petroquímica Suape

Produto

Nossos números

Modelo de gestão

Os passos da implantação

Responsabilidade social

Nossas notícias

Fale conosco

## ▶ A Petroquímica Suape



**A Companhia Petroquímica de Pernambuco – Petroquímica Suape** – foi criada em 11 de abril de 2006, com capital dividido em partes iguais entre a Petrobras Química S.A. (Petroquisa) e a Companhia Integrada Têxtil do Nordeste (Citene).

## ▶ Destaque

### ▶ Investimento (24/05/2006)

US\$ 500 milhões é o investimento que a Petroquisa fará junto com a Citene na Petroquímica Suape, que começa a operar em 2009.

## ▶ Nossos números

### ▶ Capacidade de produção:

550 mil toneladas de PTA por ano. Atualmente o Brasil produz apenas 250 mil t/a

### ▶ Investimento até 2009 - US\$ 492 milhões em:

Materiais e Serviços  
Outros despesas  
Impostos

### ▶ Geração de empregos:

Fase de construção  
Durante a operação  
Prazo de construção  
Início de operação

## ▶ Nossos produtos

O PTA é um produto intermediário para a produção de Tereftalato de Polietileno (PET), um plástico extremamente versátil, muito utilizado na fabricação de embalagens e na indústria têxtil, onde é conhecido pelo nome comercial de poliéster.



## ▶ Responsabilidade social



A valorização das potencialidades locais pode impulsionar um novo padrão de crescimento econômico com sustentabilidade sócio-ambiental. Esse é o novo caminho a ser trilhado pelas empresas modernas.

## ▶ Últimas notícias

Petrobras traça mapa da refinaria.

A Petrobras planeja investimentos de 2 bilhões de dólares para reforçar sua atuação em petroquímicos básicos e resinas.

A Petroquisa, braço da Petrobras para a indústria petroquímica, às vésperas de completar 40 anos, está retomando o papel de indutora do desenvolvimento do setor.

Petroquisa vai investir US\$ 490 milhões em petroquímica no Pernambuco.


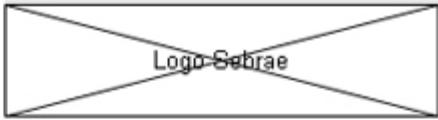


# Wireframe navegável

Close Frames

- Home
- Noticia
- Fale com a ASN
- Enquete gerenciador ins
- Enquete gerenciador ger
- Enquete gerenciador visu

Barra SEBRAE

[Busca avançada](#)


☐ no site ☐ na web

Editorias   Imagens   Áudios   Vídeos   Newsletter   Alerta   Sala de Imprensa   Quem somos   Fale com a ASN

[Início](#) > [Sala de Imprensa](#) > Releases

Tamanho da Letra: [A+](#) [A-](#)

400 Notícias | 1 a 10



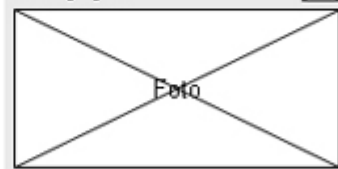
InterJornal - PE  
22.09.2008 - 15:30

22.09.2008 - 15:30

**Fenaj indica buscador AchaNoticias para uso de jornalistas**

O site da Federação Nacional dos Jornalistas destaca o [www.AchaNoticias.com.br](#) como "site recomendado"

Divulgação



AchaNoticias encontra informações em português

Os jornalistas brasileiros estão usando o [buscador AchaNoticias](#) como referência de pesquisa de conteúdos jornalísticos na internet. O site da Fenaj - Federação Nacional dos Jornalistas - destaca o AchaNoticias na página de "sites recomendados". É o único buscador de notícias indicado pela instituição, que integra jornalistas de todo o Brasil.

Para encontrar notícias, basta escolher palavras-chave e definir uma data, desde 2002, e o sistema traz o resultado em ordem cronológica, com grande velocidade e precisão.

Da Redação

22/08/2008 - 07:54  
A dança pede emergência

22/08/2008 - 07:45  
Flavio-Shiró exibe 65 anos de sua pintura

22/08/2008 - 05:28  
No céu de Leminski

21/08/2008 - 08:30  
Espetáculo aposta na imprevisibilidade

15/08/2008 - 10:09  
João do Morro lança remix com DJ Bruno Pedrosa

11/08/2008 - 08:59  
Chapéus que marcaram a história expostos no Guararapes

11/08/2008 - 07:38  
Vídeos defendem teatro na Fundaj

10/08/2008 - 10:15  
Faap inaugura exposição "O cinema em cartaz"

**Noticia**



## Legislação

# Pequenas empresas são remédio para amenizar a crise

A afirmação foi feita nesta quinta (2) pelo presidente do Conselho Deliberativo Nacional do Sebrae, senador Adelmir Santana, durante apresentação da sondagem 'Ponto de Vista dos Pequenos Negócios'.

## Da Redação



Brasília - O Brasil possui um importante mecanismo para amenizar os efeitos da crise. Trata-se das mais de 6 milhões de micro e pequenas empresas, que correspondem a 99% do total de empresas do País. A afirmação foi feita, nesta quinta-feira (2), pelo presidente do Conselho Deliberativo Nacional do Sebrae, senador Adelmir Santana. Ele falou durante apresentação da sondagem 'Ponto de Vista dos Pequenos Negócios'. O documento foi elaborado pelo Sebrae e divulgado na sede da Instituição em Brasília.

O documenteo revela a percepção de cerca de 3 mil empresários de todo o País sobre seus negócios no último quadrimestre de 2008 e as perspectivas para 2009.

## 400 Notícias | 1 a 10

Palestra | 02/04/2009 - 17:50  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Para universitários | 02/04/2009 - 14:45  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Objetivo | 27/03/2009 - 12:43  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Competição | 25/03/2009 - 15:37  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Aniversário | 24/03/2009 - 10:27  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Desafio Sebrae | 19/03/2009 - 22:00  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

Competição | 19/03/2009 - 12:45  
Jornalista denuncia acordo poluidor da Petrobras e montadoras.

# Técnica criativa para wireframes

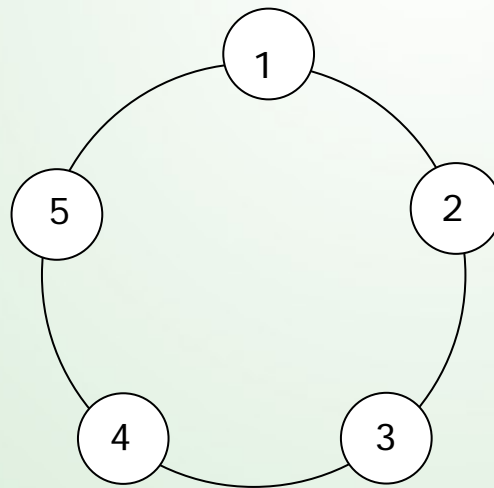
---

- . Outra forma gráfica para representar a matriz de interação
- . Facilita o uso da técnica do semi-grupo hierárquico
- . Pode ser de Interação ou de Restrição

# Rede de interações

---

- Definição dos fatores e conexões através da matriz;
- Na rede os elementos são dispostos através de números e as conexões por linhas;
- Dispor os números correspondentes aos fatores em círculo;



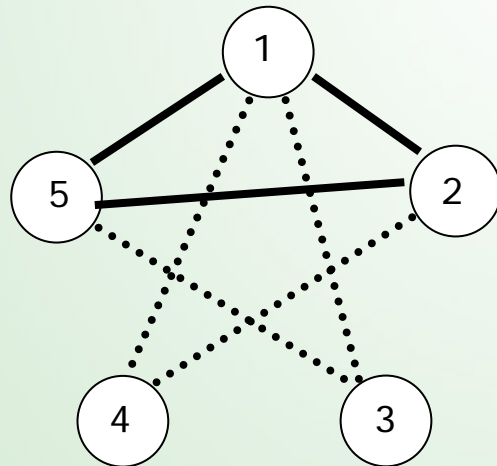
# Rede de interações - procedimentos

---

- Estabelecer um código para as conexões:

Essenciais \_\_\_\_\_

Desejáveis .....

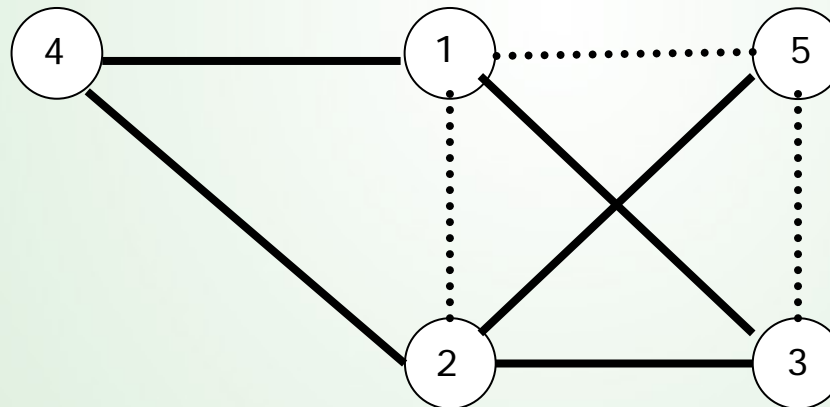




# Rede de interações - procedimentos

---

- Fazer a regularização do padrão:



# Rede de interações - exemplo

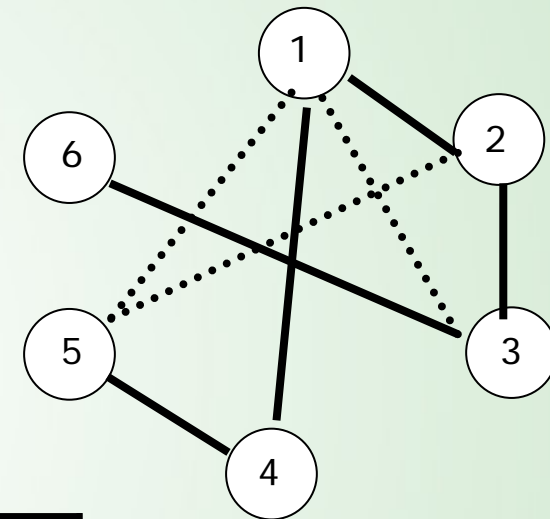
---

## - Construção da Matriz

	1	2	3	4	5	6
Sala de jantar		0	x	0	x	
Sala de estar	0		0		x	
cozinha	x	0				0
Quarto	0				0	
Banheiro	x	x		0		
Área de Serviço			0			

# Rede de interações - exemplo

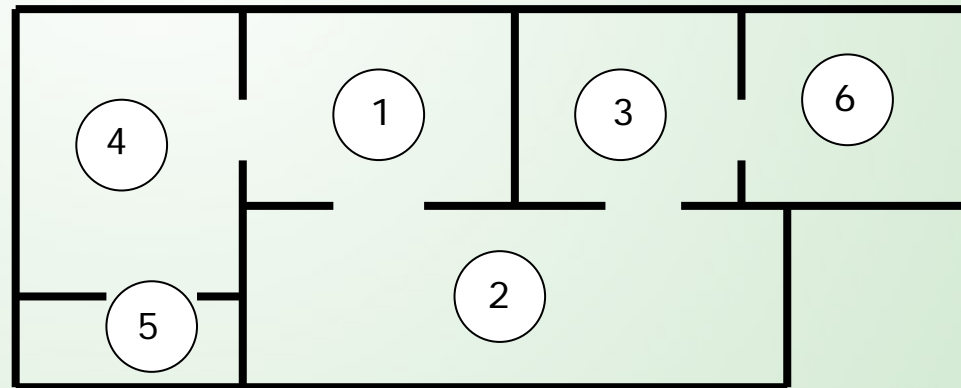
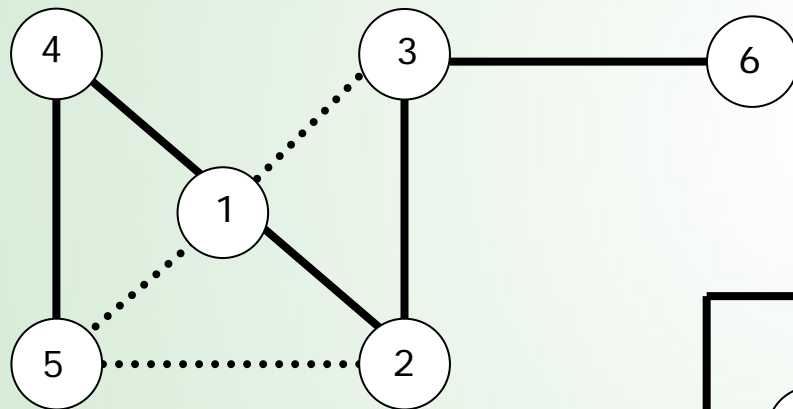
- Construção da Rede



	1	2	3	4	5	6
Sala de jantar		0	x	0	X	
Sala de estar	0		0		x	
cozinha	x	0				0
Quarto	0				0	
Banheiro	x	x		0		
Área de Serviço			0			

# Rede de interações - exemplo

- Regularização do Padrão





"I think, therefore IA"

[www.rodrigomedeiros.com.br](http://www.rodrigomedeiros.com.br)  
[rodrigo@rodrigomedeiros.com.br](mailto:rodrigo@rodrigomedeiros.com.br)