

Arquitetura de informação

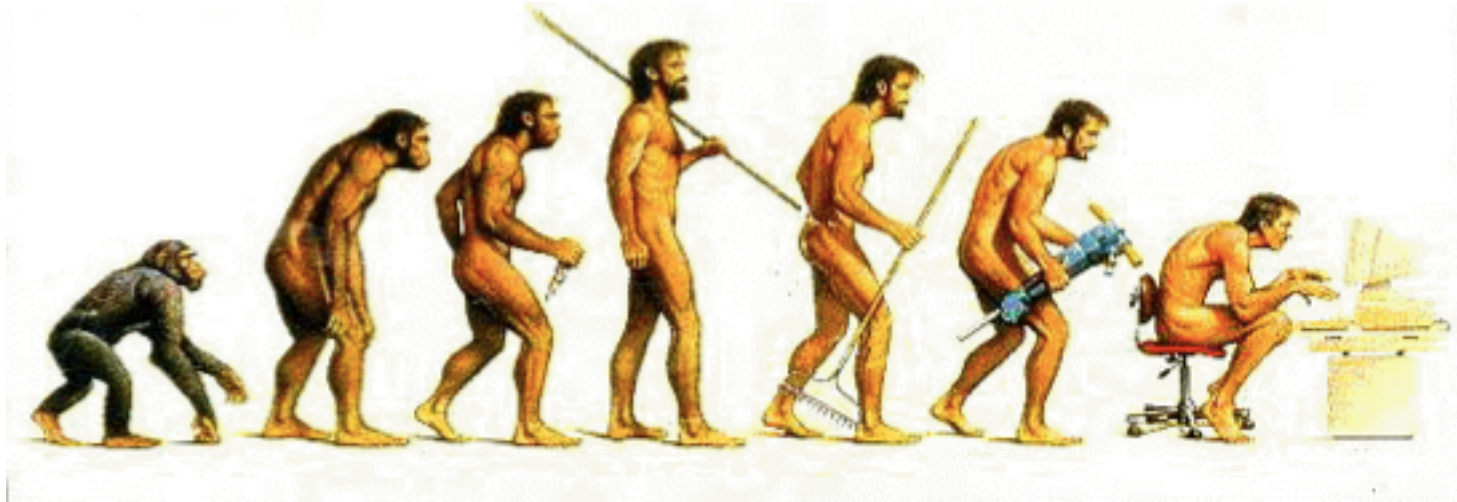
rodrigo medeiros

Conceitos fundamentais

Aula 03

27.08.2012

A informação



“Na Era da Informação, pode-se afirmar que o material mais valioso, a principal moeda corrente, é a informação.”

Alvin Toffler, *The Third Wave*, 1980.

A era da informação

O pensador francês Edgar Morin analisa: “O primeiro significado da palavra conhecimento é informação; é óbvio que quem tiver informação tem vantagens. O segundo significado é conhecimento que classifica as informações. Estamos vivendo num período em que o conhecimento só se torna significativo quando está situado no seu contexto. O terceiro significado tem a ver com inteligência, consciência ou sabedoria. A inteligência é a arte de vincular conhecimento de maneira útil e pertinente; consciência e sabedoria envolvem reflexão. “ (Folha de S. Paulo, Caderno especial, B-4, 12/12/1993.)

Tipos de informação

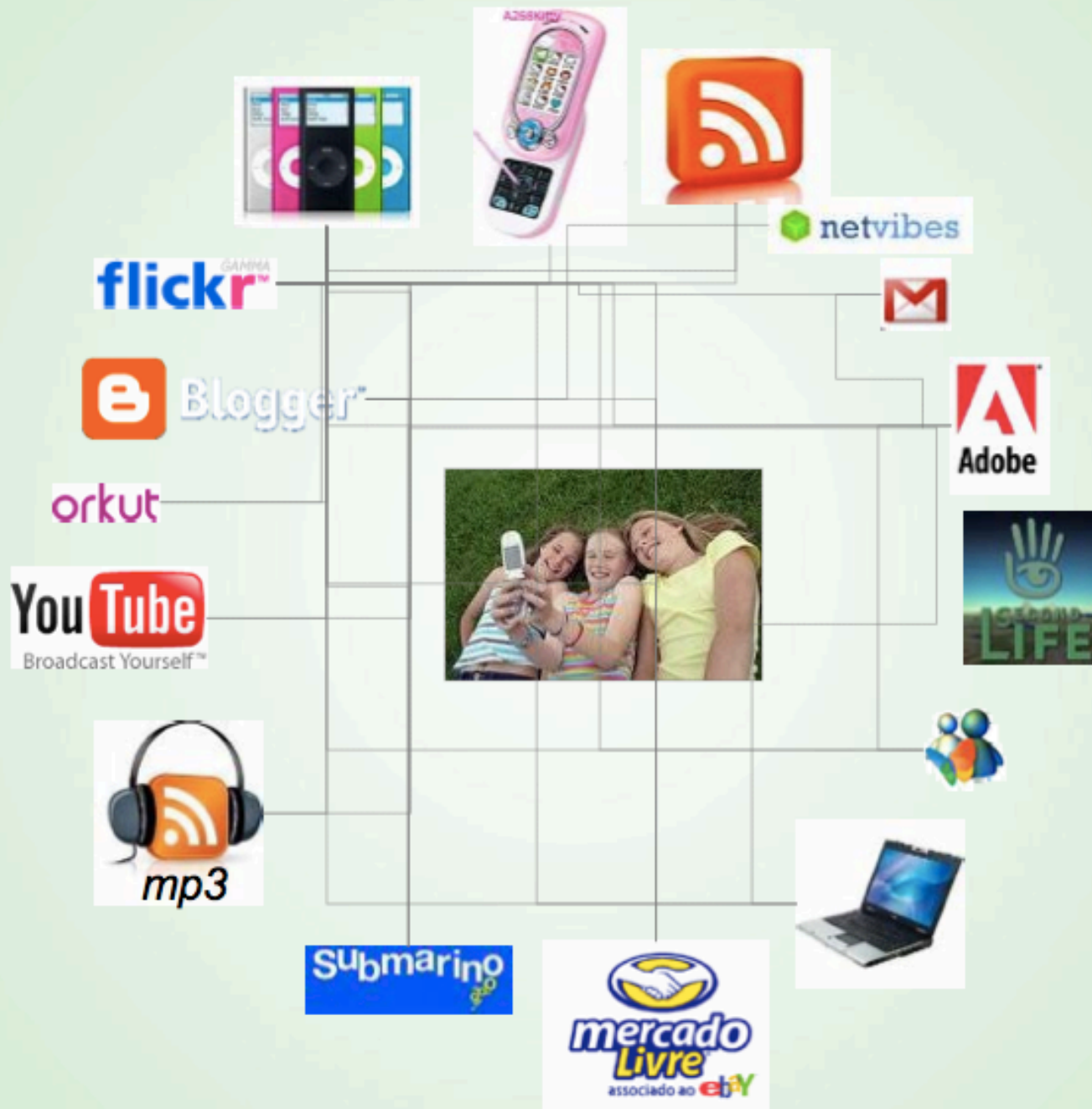


Tipos de informações

- **Informação interna**
 - Contém as mensagens que dirigem nosso sistema interno e permitem que nosso corpo funcione.
- **Informação que chega pelas conversas**
 - Nível dos intercâmbios e das conversas formais e informais que temos com quem está à nossa volta: amigos, parentes, colegas de trabalho...
- **Informação de referência**
 - Neste, buscamos a informação que dirige os sistemas do nosso mundo – ciência e tecnologia – e, de modo mais imediato, o referencial que influencia nossa vida.

Tipos de informações

- **Informação de notícias**
 - Este abrange os acontecimentos do presente.
- **Informação cultural, a forma menos quantificável de informação**
 - Conjunto de informações que determina nossas atitudes, nossas convicções e a natureza da sociedade da qual fazemos parte



Tsunami da informação

2002:

- Cinco exabytes (5.000.000.000.000.000.000 bytes) de informação nova Pilha de livros que vai do Sol a Plutão
- 8 metros de livros para cada habitante da Terra.

2006:

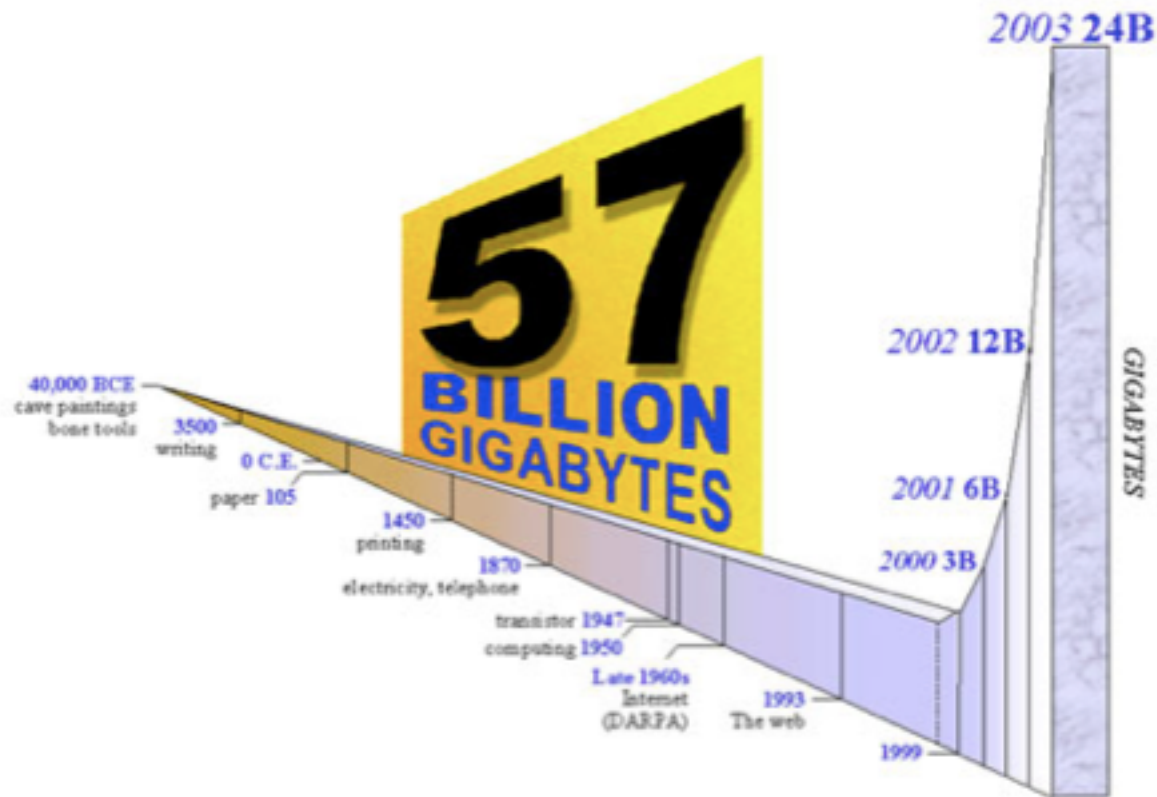
- 161 bilhões de gigabytes de informação nova.
- O equivalente a 12 pilhas de livros com a altura da distância entre a Terra e o Sol.

“Quantidade de informação nova cresce 30% ao ano.”

Dados da University of California at Berkeley (2003)

- “Mais de 108 milhões de websites na Internet” (NETCRAFT - 2007)

Tsunami da informação





Sobrecarga de informação

Em 1996, a Reuters Business Information realizou uma pesquisa com 1300 gerentes de diferentes locais, como Estados Unidos, Reino Unido, Hong Kong e Cingapura sobre a sobrecarga de informações. Entre outros resultados:

- 49% reconheceram que freqüentemente não sabiam lidar com a quantidade e volume de informações que recebiam todos os dias;
- 38% disseram que perdiam um tempo significativo tentando identificar informação útil no grande volume de informações recebidas;
- 31% reclamaram que recebiam muita informação não-solicitada.

Ansiedade de informação

O psicólogo britânico Davis Lewis batizou os efeitos psicológicos e sociais da sobrecarga da informação sobre um indivíduo de Síndrome da fadiga da informação.

Alguns efeitos são:

- Estresse
- Tensão
- Distúrbios de sono
- Problemas digestivos
- Dificuldade de memorização
- Irritabilidade
- Sentimento de abandono.

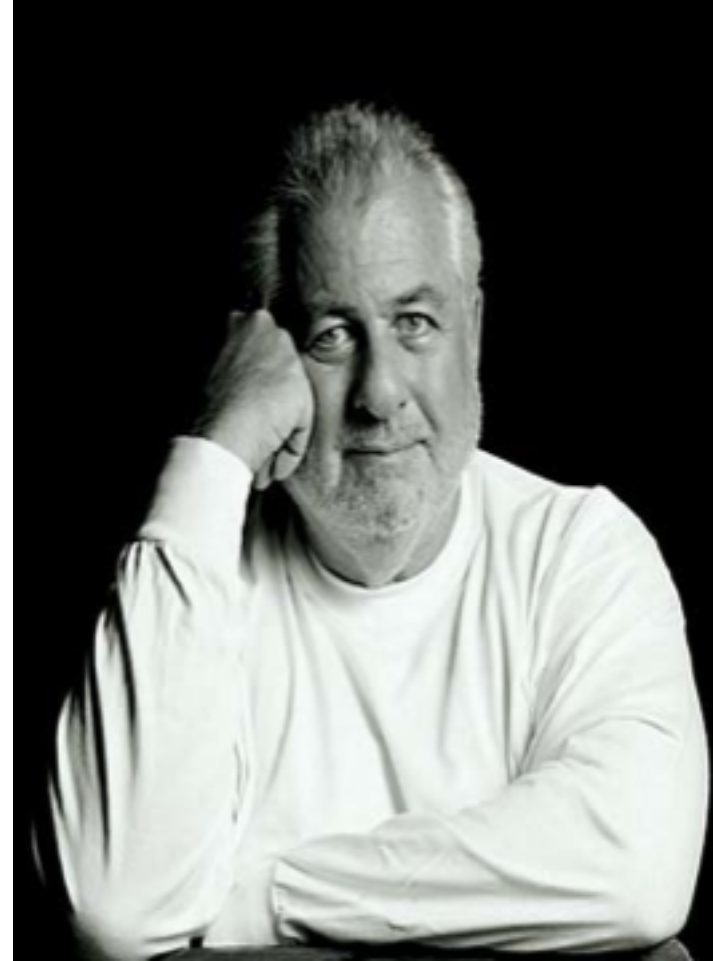
Do século XX ao século XXI?

Richard Wurman, 1976

Criou o termo arquitetura da informação para combater a ansiedade da informação

Complexo → Simples

Mídia impressa: guias, mapas e Atlas.



Arquitetura de informação

prof@rodrigomedeiros.com.br