

EXERCÍCIO | ERRO HUMANO

Aluno 1 | Usuário

Escolha um sistema de informação / produto que quando você utiliza costuma cometer erros.

Alunos 2 e 3 | Entrevistadores

Tente descobrir, fazendo perguntas ao usuário, um pouco mais sobre os erros que ele costuma cometer. O roteiro abaixo pode lhe ajudar.

- Que tipo de erro ele comete? (omissão, comissão, sequência, tempo?)
- Em que estágio do processamento o erro ocorre (percepção, decisão, ação)?
- Por que exatamente o erro ocorre? Há falhas no sistema que causam/ permitem a ocorrência do erro?

O grupo todo

Que sugestões vocês teriam para resolver algumas dessas falhas de projeto? Pensem em prevenir os erros, ou facilitar sua detecção, ou facilitar sua correção e assim por diante.