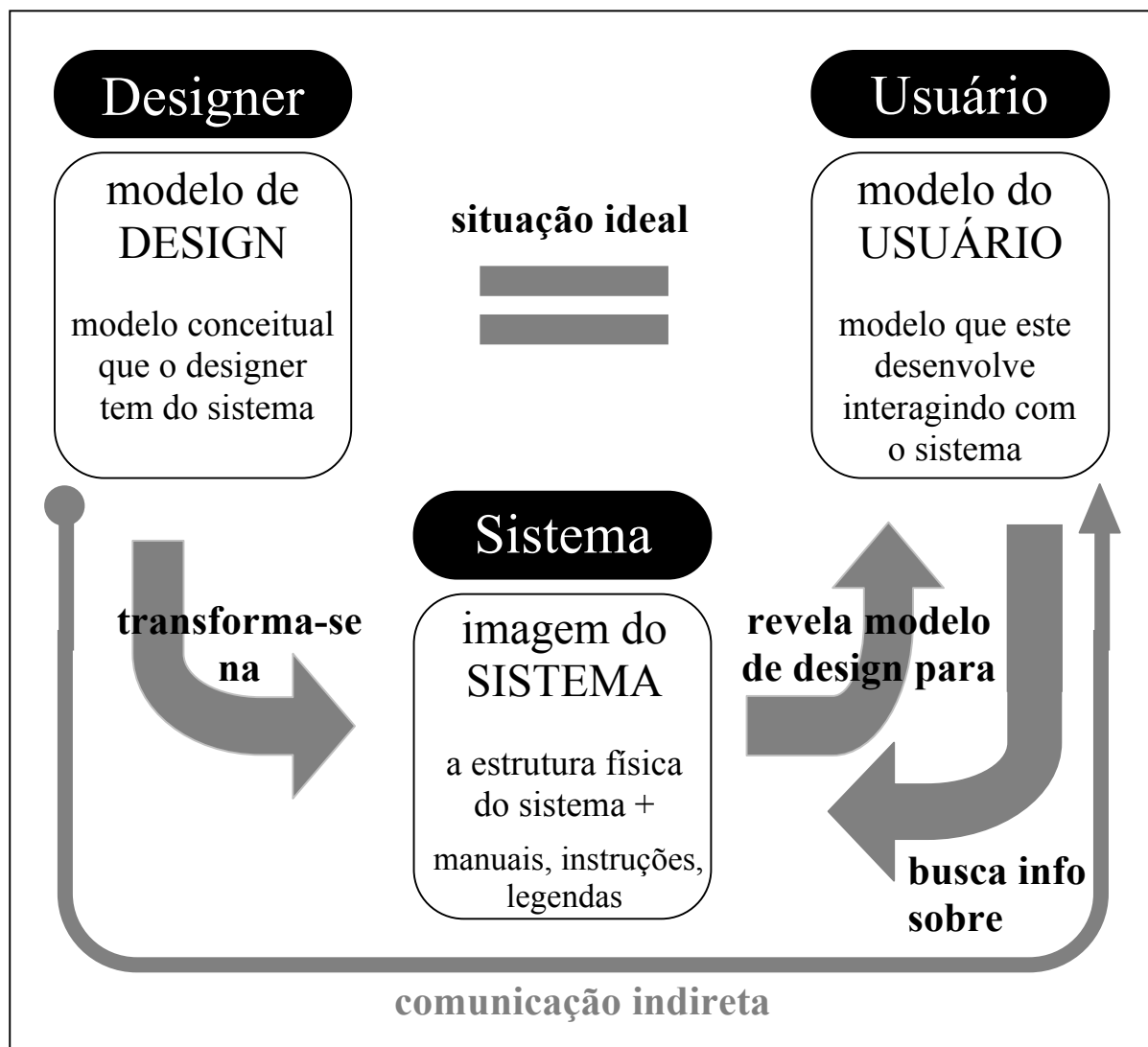


Os três tipos de modelo

- * **modelo de design:** o modelo conceitual que o designer tem do sistema
- * **modelo do usuário:** modelo que o usuário desenvolve interagindo com o sistema
- * **imagem do sistema:** a estrutura física do sistema + manuais, instruções, legendas



Importância dos modelos

- * *modelo de design*: é a origem de tudo que será passado para o usuário através da imagem do sistema. Deve ser funcional, claro e fácil de aprender/usar
- * *imagem do sistema*: tem papel fundamental! Deve explicar clara e consistentemente o modelo de design ou o usuário desenvolverá um modelo mental equivocado
- * *modelo do usuário*: revela o que foi entendido da imagem do sistema

