

PAUTA DE ENTREVISTA

Descubra um pouco sobre o modelo mental que seu entrevistado tem sobre o processo de Protocolo no IFPB para o curso de design. A pauta abaixo pode lhe ajudar a obter algumas informações:

- O que é o protocolo e para que serve?
- Quais são as etapas principais?
- O que o aluno faz? E o servidor público, o que ele faz?
- Quais são as informações que o aluno deve fornecer? Onde o aluno encontra essas informações posteriormente?
- Ocorrem erros? Por quê? Como são corrigidos?