

# **ergonomia informacional**

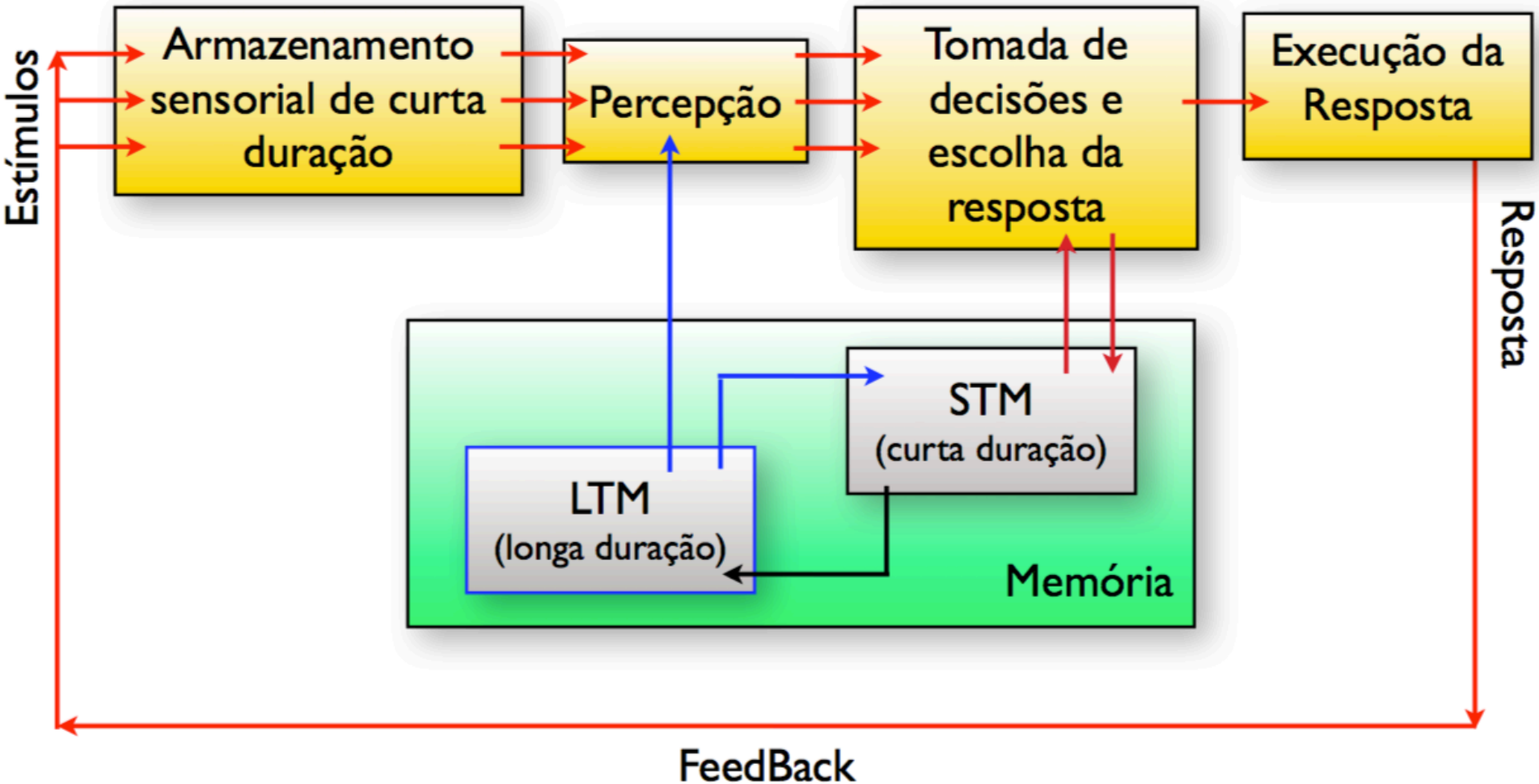
rodrigo medeiros

14.04.2014



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
PARAÍBA

# Percepção / Cognição



# **Percepção e Experiências Anteriores**

A percepção envolve nossas experiências anteriores e as associações anteriormente aprendidas. Mesmo a simples detecção envolve processamento e tomada de decisões.

Portanto, a percepção não é uma cópia autêntica do mundo exterior. O mundo externo é percebido por um processo sensorial e modulado por um processo puramente subjetivo.

# **Sistema Perceptivo**

## **Implicações para o projeto de interfaces**

- **Reconhecimento de padrões**

A comunicação do usuário “novato” com um programa pode ser frustrante porque a capacidade de reconhecimento de padrões do sistema é muito mais primitiva que a do usuário “experiente”.

- **Interpretação de acordo com o contexto** Em um nível mais elevado, a interface computadorizada poderia utilizar o contexto para interpretar os inputs do usuário.

# Sistema Cognitivo

O sistema cognitivo humano pode ser descrito em termos de estruturas de memória e processos de informação.

As duas estruturas de memória básicas são:

- STM (*short-term memory* - memória de curta duração)
- LTM (*long-term memory* - memória de longa duração)

Os três processos de informação:

- atenção seletiva
- aprendizagem
- resolução de problemas

# Memória de Curta Duração (STM)

Funciona como um buffer de registro e armazenamento, no entanto, possui uma capacidade de armazenamento extremamente baixa e de moderada duração.

A capacidade e duração limitadas da STM são o maior "*gargalo*" do sistema humano de processamento de informações. Ela é um processador muito lento, se comparado com a quantidade e a velocidade com que as informações chegam e são enviadas pelos buffers sensoriais.

Mas a STM não é apenas um buffer de armazenamento, é nessa parte da memória que **realizamos as operações conscientes, ou seja, onde pensamos.**

# Memória de Longa Duração (LTM)

Em contraste com a STM, a LTM é um poderoso *buffer* de armazenamento e processamento. Essa estrutura de memória é ao mesmo tempo ilimitada em capacidade de armazenamento e permanente em termos de duração.

A informação é armazenada na LTM através de uma estrutura bastante rica, complexa e dinâmica, que permite a constante reorganização para acomodar novas informações aprendidas além de permitir acesso às informações através de diferentes caminhos e chaves.

# **Memória de Longa Duração (LTM)**

Por outro lado, tanto o processo de armazenamento quanto o processo de busca de alguma informação já contida na memória são demorados, pouco confiáveis e difíceis.

Muitas vezes, por exemplo, torna-se difícil lembrar um título de filme que assistimos há algum tempo. Pesquisas nessa área indicam que as informações mais frequentemente acessadas são mais fáceis de lembrar do que aquelas acessadas apenas ocasionalmente ou que não são acessadas há muito tempo.

Apesar dessas limitações, as estruturas e processos da LTM representam um dos recursos mais poderosos no sistema humano de processamento de informações.



**Obrigado.**

rodrigo medeiros

prof@rodrigomedeiros.com.br