

**EXERCÍCIO | ENTREVISTA – Análise da tarefa****O que é?**

Entrevista consiste em uma série de perguntas feitas oralmente ao entrevistado pelo pesquisador.

**Que tipos há?**

- entrevistas livres (tópicos explorados de acordo com atitude do respondente)
- entrevistas semi-estruturadas (questões predeterminadas, possível alteração)
- entrevistas estruturadas (questões predeterminadas realizadas em ordem fixa)

**Vantagens e desvantagens dos tipos:**

Quanto mais estruturada a entrevista, mais fácil sua condução pelo entrevistador e mais fácil a análise posterior. Entretanto, pode-se deixar de explorar mais profundamente pontos importantes contidos nas respostas dos entrevistados.

**Aluno 1 | Usuário**

Escolha uma tarefa qualquer que você realize com frequência.

**Alunos 2 e 3 | Entrevistadores**

Vocês querem entender um pouco melhor como o usuário realiza a tarefa. Primeiro vocês precisam definir o que exatamente vocês querem saber sobre a tarefa, depois montar uma pauta de tópicos (se optarem por uma entrevista livre) ou já escrever as perguntas (se optarem por uma entrevista semi-estruturada ou estruturada).

Abaixo temos um pequeno exemplo de pauta de entrevista:

- Para que você faz essa tarefa? (*Meta*)
- Como você faz essa tarefa? Quais são as principais etapas? (*Seqüência de sub-tarefas ou atividades, depende do quão específico for o entrevistado*)
- Por que você faz a tarefa dessa forma? (*Motivos do entrevistado para utilizar certos métodos ou seqüência de atividades*)
- Quais são as condições para realizar a atividade X? (*Informações necessárias em cada etapa, treinamento...*)
- Quais são os resultados da atividade X?
- Ocorrem erros durante a realização da tarefa?
- Como você descobre e corrige esses erros?

## EXERCÍCIO | QUESTIONÁRIO – Análise da tarefa

### O que é?

Questionário consiste em uma série de perguntas apresentadas por escrito ao respondente. As questões podem ser gerais ou específicas, abertas ou fechadas, de acordo com o objetivo do questionário.

### Que formas de perguntas há?

- pergunta aberta (o respondente deve escrever, não há alternativas de resposta)
- pergunta fechada (o respondente deve escolher entre as alternativas de resposta)
- escala medindo a concordância com uma afirmação
- escala de avaliação de múltiplos pontos
- diferencial semântico

### Pontos importantes na montagem/aplicação de questionários:

- evite perguntas ambíguas (com interpretações diversas)
- agrupe as perguntas por tema
- mantenha o questionário sucinto para evitar a não-resposta
- teste o questionário com alguns usuários antes de aplicar definitivamente

### Aluno 1 | Usuário

Escolha uma tarefa qualquer que você realize com frequência.

### Alunos 2 e 3 | Pesquisadores

Vocês querem entender um pouco melhor como o usuário realiza a tarefa. Para montar o questionário, definam primeiro os objetivos, ou seja, que informação vocês querem coletar. Abaixo temos alguns exemplos:

- Para que o usuário faz a tarefa? (*Meta*)
- Como o usuário faz a tarefa? Quais são as principais etapas? (*Seqüência de sub-tarefas ou atividades*)
- Por que o usuário faz a tarefa dessa forma? (*Motivos do usuário para utilizar certos métodos ou seqüência de atividades*)
- Quais são as condições para realizar a atividade X? (*Informações necessárias em cada etapa, treinamento...*)
- Quais são os resultados da atividade X?
- Ocorrem erros durante a realização da tarefa? Como o usuário descobre e corrige esses erros?

Façam, então, pequenos grupos de tópicos e sub-tópicos. Formulem as perguntas e definam que forma a pergunta terá (aberta, fechada, escala).