

## Stages en 2019 – Tamtam international

### Organisation des stages

Ce document vise à décrire l'organisation des stages 2019

### Stagiaires

Nous accueillerons cette année 8 stagiaires qui seront répartis au travers de nos projets.

Chaque stagiaire disposera dans la structure d'un mentor et d'un manager.

Le stagiaire se comporte dans l'entreprise comme une ressource du squad dans lequel il est actif.

Sous le plan administratif et des demandes autres que celles relatives aux projets, Khadija sera le SPOC (single point of contact).

Section Stagiaires	Ens. SoS	Squad	Projet	Mentor / Manager
<b>EL MORABIT Mohamed</b> med.elmourabite@gmail.com 06 39 70 05 58 FSTG	Eco One	Emailing/pop ulation (in One)	DEV01-19	Fatima / Fatima
<b>BIKOURNE Abdelmoula</b> abdelmoula.bikourne@gmail.com 06 16 44 59 33 ENSA	Eco One	Membership	DEV02-19	Younes / Younes
<b>ALAOUI Hamza</b> alaoui.hamza1996@hotmail.com 06 63 44 93 03 FSTG	Eco Service	Paielements	DEV03-19	Sarah / Reda
<b>ROUN Abdelmohaimine</b> abdouroun@gmail.com 06 66 16 59 16 FSTG	Eco Services	Data.be	DEV04-19	Reda / Reda
<b>ENNOUGAOUI Ali</b> ali.ennougaoui15@gmail.com 06 12 11 39 49 FSTG	Eco Services	Data.be	DEV04-19	Reda / Reda
<b>BOUICHIL Ayoub</b> ayoub.bouichil@gmail.com 06 72 54 53 88 ENSA	Mobile	Survey on mobile	DEV05-19	Abdelghani / Ramrani
<b>BOUFARDI Nabil</b> nabil.b.elmehdi@gmail.com 06 53 832 098 ENSA	Mobile	Event on mobile	DEV06-19	Habiba / Ramrani

## Groupe

---

Nous regroupons les stagiaires et projets autour de 2 groupes. : Ecosystem et End User.

Le **groupe Ecosystem** reprend les applications qui servent de base à notre écosystème.

Le **groupe End User** ne visent que les applicatifs mobile et les solutions destinées à l'utilisateur final. Elle se construit d'une part dans les technologies mobiles qui se construiront autour de la messagerie instantanée Talk, et d'autre part autour des portails communautaires (sectoriel et fiduciaires).

L'objectif des groupes est d'assurer entre les différents projets plus d'échange et de convergence.

Durant les 6 mois du stages, nous organiserons des réunions qui facilitent ces échanges et convergences au rythme de 1 à 2 réunions par mois.

## Projets

---

Les stagiaires travailleront sur 4 projets. Chaque projet se compose de 2 stagiaires.

Le **premier projet consiste à développer one et emailing**. Ce développement comprend diverses tâches toutes très consistantes. Fatima les priorisera. Parmi ces tâches (et en dehors des évolutions en performance) :

- Le GDPR
- L'emailing générique
- La convergence vers des applications de G2 (étant avant les X-App), c'est-à-dire travailler de manière identique (transversalité) quel que soit l'applicatif, et en particulier pour :
  - Étape 1 :
    - La gestion des listes
    - L'éditeur HTML
    - Les users (utilisateurs et rôles)
  - Étape 2
    - L'emailing générique
    - La population
    - La bibliothèque / les modèles
  - Étape 3
    - L'approbation
    - L'intégration des ressources media
- La gestion élaborée de la population et en particulier,
  - Le dédoublonnage
  - Le profilage et la gestion des champs (obligatoire/facultatif – privé / public) (system et communautaire = rubriques libres)
  - Les groupes formels (system et importés) et informels (customisés par communauté)
  - Le regroupement naturel par cabinet
  - La gestion de cible au sein de la population (au départ des outils de profilage)
  - Le dashboard population
  - L'import automation

- Le marketing automation et en particulier,
  - La gestion des landing pages et du short coding d'un URL (tracking et autologin)
  - La création de campagnes et d'actions en fonction des réactions des utilisateurs aux campagnes antérieures.

Ce projet sera discuté avec les stagiaires qui travailleront ici en ressources « affectées » par Fatima sur le périmètre du squad. La discussion permettra de fixer l'objectif du stage et des travaux à présenter à la soutenance.

**Le deuxième projet est membership-paiement.** Il repose sur une application à construire (membership) et une application à réécrire pour la passer en deuxième génération (paiement). Les deux développements vont interagir ensemble. Brièvement, membership est une application de gestion des adhérents et de leurs cotisations. Paiement est un outil de facturation, de paiement et de gestion de l'encaissement. Ces deux applicatifs sont décrits pour paiement (qui existe déjà) via une supervision de Bruno de l'escaille et un mock up et pour membership via une note descriptive.

**Le troisième projet consiste à créer une application 'data.be'.** Elle permettra d'une part de doter notre écosystème d'une démonstration de son ouverture aux applicatifs tiers dans un modèle market place et d'autre part d'enrichir le profilage de nos dossiers pour rendre tamtam.pro plus centric, notamment dans des projets tel Unified by invoicing.

Plus précisément :

- Assurer l'intégration (import-export, synchro unidirectionnelle) des dossiers en faisant un connecteur avec les 2 ERP les plus diffusés en Belgique
  - Admin-IS
  - Fid-Manager
- Travailler le profilage des dossiers pour les rendre plus attirant dans leur présentation et dans leur utilisation avec les autres outils de tamtam :
  - Gestion dossier / clients / Prospect (mettre en place une logique et un usage plus fonctionnel)
  - Groupes
  - Dashboard
- Constituer des listes Dossiers / Data.be dont le contenu est issu de données provenant de data.be permettant de créer un ensemble collectif enrichi (sous la forme d'une application à part qui reprend le set de données)
  - Permettre des tris et des recherches sur cette base
  - Créer un Dashboard à partir de ce set de données
  - Créer des liens entre les représentants, les dossiers et data.be
- Interagir avec la plateforme data.be
  - Moyennant un bouton SSO (autologin) entre tamtam et data.be (façon companyweb) ;
  - Moyennant la commande d'un rapport ou d'une option complémentaire pour le client de la fiduciaire au départ de tamtam (façon billtobox)

Le quatrième projet repose sur le mobile, event et survey. Il visera à construire deux solutions mobiles autour des besoins d'événement : l'une pour permettre l'accès à l'événement au travers d'une app mobile événement, l'autre pour rendre le survey accessible à l'événement par mobile dans le cadre d'une animation de nouvelle génération au cours des conférences.

L'App « Event mobile » a une triple ambition :

- Assurer le refactoring de l'application actuelle en y intégrant :
  - Le nouveau look & feel
  - La messagerie instantanée
  - Les fonctionnalités préparées par Habiba mais non fonctionnelles (notamment les notifications)
  - Si possible un processus plus avancé possible pour permettre à un participant de s'inscrire à partir de l'App mobile
- Créer une application d'interaction avec les participants qui permet :
  - De créer dans la messagerie un channel dans la conférence
- Permettre l'évaluation du congrès et de ses composants à partir d'un formulaire-modèle de survey. Plus précisément, faire :
  - 1 évaluation globale (formulaire d'évaluation -> dans event mobile)
  - 1 évaluation par conférence (comme un sondage dans le channel -> dans Talk)

L'App Télé-Survey doit permettre :

- De créer une interface d'affichage d'un contenu sur une télé équipée d'un système android, et plus particulièrement :
  - D'afficher une conversation entre les participants (le channel sur talk)
  - De créer une interaction circonstancielle (un ensemble de dialogue ou d'événements qui se produisent sur l'écran en fonction de circonstances (Exemples : Bonjour / Monsieur Paul est arrivé / Nous sommes 56 aujourd'hui connectés / Il est 10 :30, ça avance bien / Qui s'est endormi ? ...) ou de la volonté d'y afficher des contenus particuliers (exemples : une publicité ou un quote de bienvenue).
  - De lancer un sondage fabriqué nativement dans l'application survey et d'afficher les résultats en ligne.
- Réaliser les espaces d'interactions avec cette télé sur « Event mobile »

## Formation

---

Un ensemble de formations seront données dans les 2 prochaines semaines. Les formations seront toujours collectives sauf lorsqu'elles sont liées à un projet bien précis.

## Suivi des travaux

---

Les stagiaires doivent s'intégrer comme des ressources du squad duquel ils dépendent.

Leurs travaux seront présentés et suivis avec Emmanuel Degrevé lors de chaque sprint review par quinzaine. C'est également à cette occasion que le sprint planning sera validé. Chaque squad doit veiller à disposer de 2 sprints planifiés à l'avance.

## *Fonctionnement général*

---

Chaque stagiaire intègre l'entreprise et fonctionne selon les mêmes règles que celles suivies par les employés.

Tous les stagiaires doivent arriver au plus tard à 09 :30. Ils doivent prester 9 heures incluant 1 heure en pause. Ils sont libres d'arriver plus tôt ou de quitter plus tard.

Chaque stagiaire utilise son propre PC.

Pour la communication, chaque stagiaire s'équipera d'une adresse skype. Les contacts sur les projets s'effectueront toujours par channel (un channel par projet et un channel par groupe).

La rémunération est payée en fin de moi sur le numéro de compte bancaire indiquée à l'Administration des salaires. La prime de 1.000 Dhs par mois sera payée si le résultat MVP est atteint en fin de stage, en une seule fois.