N° :{ref}

Date :

NC interne : Réclamation client : Propriété client :

Client : …………………………

|  |
| --- |
| Description de la NC |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Produit/ Service NC :** …………………………………………………..Réf. ………………………………………………..

**Quantité :**…………………………………………………………

**Étape : ……………………………………………………………**

Nom et prénom détecteur

|  |
| --- |
| Analyse de cause |

**Cause :** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Noms et prénoms

|  |
| --- |
| Traitement |

**Correction :**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Date prévue de réalisation :

Responsable action :

**Action corrective :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Date prévue de réalisation :

Responsable action :

**Suivi et Evaluation :**

Date :

Date de réalisation : C :……………………………………... AC : …………………………………………..

Evaluation : ………………………………………………………………………………………………………………………..……….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Nom et Visa RMQ