TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 17^a ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2014)

ORGANIZA: AIMC PATROCINA: ODEC

<u>Aviso</u>: Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a pulsar la tecla F5 o a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar: Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- 1.- ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)?
 - Menos de 1 año
 - Entre 1 y 3 años
 - Entre 3 y 5 años
 - Entre 5 y 10 años
 - Más de 10 años
- 2.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet?
 - Varias veces al día
 - Todos o casi todos los días
 - Varias veces a la semana
 - Varias veces al mes
 - Con menor frecuencia
- 3.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde... Respuesta obligatoria
- ... Casa?
- ... Trabajo?
- ... Universidad / Centro de Estudios?
- ... Casa de familiares o amigos?
- ... Local público (cybercafé, biblioteca, restaurante, cafetería, etc.)?
- ... La calle o algún medio de transporte?
- ... Otro sitio?
 - Ayer
 - Últimos 7 días
 - Último mes
 - Último año
 - Más tiempo
 - Nunca
- **4.-** ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet? Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil / Netbook
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Otro equipo
- · Filtro: P4a aquellos que en P4 acceden a través de televisor.

4a.- ¿Cómo se conecta a Internet desde el televisor? Respuesta múltiple

- Directamente (el televisor tiene conexión propia a Internet)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Conectando otro aparato al televisor (ordenador, videoconsola,...)
- · Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.
- 4b.- En concreto, ¿a través de que equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.
 - Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
 - Ordenador fijo o de sobremesa
 - Ordenador portátil / Netbook
 - Tablet
 - Televisor
 - Teléfono móvil
 - Videoconsola de sobremesa
 - Videoconsola portátil
 - Otro equipo
- 5.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a Internet a través de dispositivos móviles (teléfono móvil, tablet,...)?
 - Ayer
 - Últimos 7 días
 - Último mes
 - Último año
 - Más tiempo
 - Nunca
- 5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?
- ... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)
- ... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)
- ... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)
 - Varias veces al día
 - Todos o casi todos los días
 - Varias veces a la semana
 - Varias veces al mes
 - Con menor frecuencia
- 5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...
- ... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)
- ... <u>tablet</u>? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Más de 4 horas

6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

8.- ¿Accede a Internet desde su casa?

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No
- · Filtro: P9, P10, P11 y P12 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.
- 9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.
 - ADSL / VDSL
 - Red de cable / Fibra óptica
 - Módem USB móvil ("pincho" USB Internet móvil)
 - Desde el teléfono móvil (vía red móvil 3G/4G)
 - Vía Satélite
 - A través de otros sistemas

10.- ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene contratada en su casa?

- No lo sé
- Menos de 4 Megas (Mbps)
- Entre 4 y 8 Megas (Mbps)
- Entre 9 y 12 Megas (Mbps)
- Entre 13 y 20 Megas (Mbps)
- Entre 21 y 50 Megas (Mbps)
- Entre 51 y 100 Megas (Mbps)
- Más de 100 Megas (Mbps)

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿forma parte de un paquete más amplio de servicios combinados? Respuesta múltiple

- No, sólo incluye Internet
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye telefonía móvil

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa? Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Iazztel
- Movistar / Telefónica
- Ono

- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Otros (especificar)
- **14.- Durante el día de <u>aver</u>, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde...** (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)
- ... Casa? (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde casa)
- ... <u>Lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...</u>)? (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte)
 - Menos de 15 minutos
 - De 15 a 30 minutos
 - De 30 a 60 minutos
 - Entre 1 y 2 horas
 - Entre 2 y 4 horas
 - Entre 4 y 8 horas
 - Más de 8 horas
- · Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P3 ó P5).
- 16.- Durante el día de <u>ayer</u>, ¿qué servicios de Internet utilizó? Respuesta múltiple
 - World Wide Web (www)
 - Correo Electrónico (e-mail)
 - Transferencia de ficheros vía FTP
 - Mensajería instantánea
 - Chats, IRC
 - Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, μTorrent, BitTorrent, Ares...)
 - Llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP, Skype,...)
- **18.-** A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.
 - Menos de 15 minutos
 - De 15 a 30 minutos
 - De 30 a 60 minutos
 - Entre 1 y 2 horas
 - Entre 2 y 4 horas
 - Entre 4 y 8 horas
 - Más de 8 horas
- 20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet? Respuesta múltiple
 - Velocidad
 - Seguridad
 - Coste
 - Calidad del acceso
 - Privacidad / Falta de confidencialidad
 - Idioma
 - Demasiada publicidad
 - Infección por virus o programa espía (spyware)
 - Otros problemas (mencionar):

22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios
- La publicidad en Internet me resulta más interesante que en otros medios
- La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle
- Veo más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios
- No me importa recibir publicidad por Internet si puedo acceder a contenidos audiovisuales gratuitos
 - Muy de acuerdo
 - o Bastante de acuerdo
 - o Poco de acuerdo
 - Nada de acuerdo

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza? Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Adium
- AOL Instant Messenger (AIM)
- BlackBerry Messenger (BBM)
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Hangouts / Google Talk
- Line
- Pidgin
- Skype
- Tuenti chat
- WhatsApp
- Yahoo Messenger

-	Otro (especificar):	

25.- Con relación al equipo con el que está realizando la encuesta ...

a) ¿suele instalar	periódicamente los	parches de segui	ridad del sistema	a operativo y d	le los principales
programas?					

- Sí
- No, pero otra persona se encarga de ello
- No
- No lo sé

b) ... ¿tiene instalado algún programa antivirus?

- No
- Sí, y ha sido actualizado durante la última semana
- Sí, y ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no sé cuándo ha sido actualizado por última vez
- · Filtro: P25b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

25b.- ¿Tiene instalado en su teléfono móvil personal algún programa antivirus?

- Sí
- No
- No lo sé
- · Filtro: P25c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet
- 25c.- ¿Tiene instalado en el tablet algún programa antivirus?
 - Sí
 - No
 - No lo sé
- 26.- En el último año, ¿se ha visto afectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?
 - No
 - Sí, sin consecuencias
 - Sí y me creó problemas en el equipo
- 31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social de Internet?
 - Ayer
 - Últimos 7 días
 - Últimos 30 días
 - Último año
 - Hace más tiempo / Nunca
- · Filtro: P32, P33, P33b y P33d a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días.
- 32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- Facebook
- Flickr
- Fotolog
- Foursquare
- Google+/Google plus
- Habbo
- Hi5
- Instagram
- IRC Hispano / ChatHispano
- MySpace
- Netlog
- LinkedIn
- Pinterest
- Sonico
- Tuenti
- Tumblr
- Twitter
- Xing

Otras (especificar):	

33.- ¿Para qué la/s utiliza? Respuesta múltiple

- Relaciones de amistad
- Relaciones familiares
- Relaciones profesionales

- Hobbies
- Búsqueda de pareja
- Estar informado de la actualidad
- Otros

33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulto, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulto, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

33d.- Indique si en la redes sociales sigue a algún/a... Respuesta múltiple

- - Medio de comunicaciónPeriodista
 - Empresa ó marca
 - Programa de televisión
 - Gente conocida (cantantes, políticos, deportistas,...)
 - Ninguno de los anteriores

34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog? Respuesta múltiple

- No
- Sí, de carácter profesional
- Sí, de otro tipo

34b.- En relación con los foros de discusión, en los últimos 30 días...

- No he accedido a ninguno
- He consultado alguno pero no he participado
- He accedido y he participado aportando contenidos

35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web a nivel personal? Respuesta múltiple

- Sí, fotos
- Sí, vídeos
- Sí, comentarios, opiniones u otro tipo de textos
- Sí, música
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

35a.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- SI
- NO

35b.- ¿Utiliza servicios de almacenamiento de archivos online "en la nube" (tipo Dropbox, iCloud, OneDrive, Google Drive,...)?

- SI
- NO

38.- ¿Qué cliente/s de correo electrónico utiliza habitualmente? Respuesta múltiple

- No dispongo de dirección de e-mail
- Evolution (Novell)

Exchange (Microsoft) Gmail / Google Mail (webmail) Hotmail / Outlook.com (webmail) Lotus Notes (IBM) Mac OS X Mail (Apple) Outlook / Outlook Express / Windows Mail (Microsoft) Thunderbird (Mozilla) Yahoo Mail (webmail) Otro (programa) (especificar): Otro (a través de página web/webmail) (especificar): No sé 42.- ¿Dispone usted de blog? Sí, y lo actualizo frecuentemente Sí, y lo actualizo ocasionalmente Sí, pero no lo actualizo No 43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador con relación a las "cookies"? Las acepto todas Las rechazo/bloqueo todas Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto) Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo) No sé 45.- Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados. Indique el nombre o la dirección web. Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas "Ctrl." y "h" (en Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome). 46.- Señale los buscadores de la red que utiliza preferentemente. Respuesta múltiple Bing

Respuesta múltiple Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

Google Yahoo

Otros (especificar):

- Descarga de programas de radio para su posterior escucha (podcasting)
- Descarga de emisiones de televisión para su posterior visionado
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...) a la versión electrónica de un periódico o revista

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?

- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS

- Juegos en Red
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon, LetsBonus, Groupalia,...
- Videoconferencia / Videollamada

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Visitas a páginas web para "adultos"
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- "Firmar" peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- · Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47
- 48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.
 - Lectura de noticias de actualidad
 - Juegos en Red
 - Descarga de música
 - Escuchar música directamente on line (sin descargar)
 - Descarga de películas/series/documentales
 - Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
 - Descarga de libros electrónicos
 - o Gratuito
 - o De pago
 - Ambas formas
- · Filtro: P49 a aquellos que en P47 han visto películas/series/documentales directamente on line (sin descargar) en los últimos 30 días
- 49.- ¿Cómo realiza el visionado de las películas/series/documentales que ve directamente on line (sin descargar)? Respuesta múltiple
 - En un ordenador fijo o de sobremesa
 - En un ordenador portátil / Netbook
 - En un tablet
 - En un televisor conectado a un ordenador
 - En un televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
 - A través del teléfono móvil
 - De otro modo
- · Filtro: P49b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del televisor

49b.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del televisor?

Respuesta múltiple

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Ver contenidos audiovisuales
- Acceso a redes sociales
- Otras
- 50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de...
- ... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)
- ... <u>tablet</u>? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos

Android

- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web
- Compra de productos/servicios online
- · Filtro: P50c y P50c.2 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

-	Allalola	
-	Blackberry OS	
-	iOS (iPhone)	
-	Symbian	
-	Windows Phone	
-	Otro (especificar):	
_	No sé	

50c.2.- ¿Dispone de conexión 4G a través del teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé
- 50c.3.- En general ¿cómo realiza la conexión a Internet por...
- ... el <u>teléfono móvil</u> con el que accede principalmente a Internet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)
- ... <u>tablet</u>? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)
 - Sólo a través de wifi
 - Mayoritariamente a través de wifi
 - Wifi y la red móvil (3G/4G) en proporciones similares

- Mayoritariamente a través de la red móvil (3G/4G)
- Prácticamente sólo a través de la red móvil (3G/4G)
- No sé
- · Filtro: P50d a aquellos que en P50c.3 no se conectan a Internet por el teléfono móvil sólo a través de wifi

50d	¿Quién le	e proporciona	ı el servicio	de acceso a	1 Internet	en el	<u>teléfono</u>	<u>móvil</u>	con el	que a	ccede
princ	ipalmente	a Internet?									

rincipalmente a Internet?			

- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Euskaltel
- Jazztel
- Movistar
- Ono
- Orange
- Pepephone
- R Galicia
- Simyo
- Tuenti Móvil
- Vodafone
- Yoigo
- Otro (especificar):
- · Filtro: P50e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50e.- Cuando accede a Internet por el teléfono móvil, ¿en qué proporción lo hace a través de aplicaciones/apps?

- Siempre / Casi siempre
- La mayoría de las veces
- Aproximadamente la mitad de las veces
- Menos de la mitad de las veces
- Nunca / Casi nunca
- · Filtro: P51 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet
- 51.- ¿Con qué frecuencia usa aplicaciones/apps en el móvil o tablet?
 - Varias veces al día
 - Todos o casi todos los días
 - Varias veces a la semana
 - Varias veces al mes
 - Con menor frecuencia / Nunca

51b.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha descargado aplicaciones/apps para...

- ... el móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)
- ... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)
 - Aver
 - En la última semana
 - En el último mes
 - Hace más tiempo
 - Nunca
- · Filtro: P51c a aquellos que han descargado aplicaciones para el móvil o tablet en el último mes (P51b)
- 51c.- Indique el tipo de descarga de aplicaciones/apps <u>para móvil o tablet</u> que ha realizado en los últimos 30 días:

Respuesta múltiple

- Gratuita
- De pago

51c.2.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en...

- ... el móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)
- ... el tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

Respuesta múltiple

- Redes sociales (Facebook, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Hotmail/Outlook.com, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Line, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Compras (Amazon, Zara, Privalia,...)
- Otras
- · Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su <u>móvil o tablet</u> relacionada con la televisión? Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE a la carta...)
- Sí, una que me permite acceder a muchos canales de distintas cadenas de TV (Zattoo, Sopcast,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No
- · Filtro: P51c.4 a aquellos que en P51c.3 utilizan aplicaciones relacionadas con las televisión

51c.4.- ¿Con qué frecuencia usa estas aplicaciones relacionadas con la televisión?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- · Filtro: P51d y P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

51d.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado alguno de los siguientes servicios de geolocalización GPS vía Internet <u>en su teléfono móvil</u>:

Respuesta múltiple

- Compartir mi localización con amigos o buscar los que están cerca de mí
- Búsqueda de establecimientos cercanos, recepción de ofertas de establecimientos cercanos, ...
- Consultar mediante GPS la ruta para llegar a un sitio
- Otro tipo de usos de Internet que requieren mi localización vía GPS
- No he utilizado servicios de geolocalización GPS en los últimos 30 días

51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el <u>uso de Internet a través del teléfono móvil</u>. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil
- Me molesta la publicidad en el teléfono móvil
- Los smartphones han cambiado mi forma de comprar
- 1 2 3 4 5

53]	urante el último año, ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado	0
infor	ado por contenidos de Internet?	

- SI
- NO

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca
- · Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año: Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa v complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)

	6 (,,,
-	Otros (especificar)	

- · Filtro: P57 a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el último año
- 57.- Indique a través de qué supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año: Respuesta múltiple
 - Alcampo
 - Caprabo a casa
 - Carrefour on line
 - El Corte Inglés
 - Eroski on line
 - MeQuedoUno Súper
 - Mercadona

- Otros (especificar)		
· Filtro: P58 a aquellos que	han comprado entradas de	espectáculos por medio de Internet en el último año
58 Indique a través de qu deportivos, etc) en Interno Respuesta múltiple		ntradas de espectáculos (cine, teatro, conciertos, eventos
 Atrapalo.com El Corte Inglés Entradas.com LetsBonus Telentrada Ticketmaster / Serv Otros (especificar) Filtro: P59 a aquellos que coches a través de Internet 	han comprado/contratado p	paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado
		ntratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de ravés de Internet en el último año:
Indique el sitio web:		
· Filtro: P63 y P64 a aquello	os que hayan comprado por	Internet en el último año

- · Fi
- 63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet? Respuesta múltiple
 - Tarjeta de crédito/débito
 - Tarjeta establecimiento
 - Contra reembolso
 - Domiciliación bancaria
 - Transferencia
 - A través del teléfono móvil
 - Plataforma de pago (Paypal y similares)
 - Otros
- 64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año: Respuesta múltiple
 - No recepción del producto o prestación del servicio
 - Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
 - Entrega de producto deteriorado o en mal estado
 - Problemas en la descarga (para productos digitales)
 - Incumplimiento del plazo de entrega prometido
 - Cargos en la tarjeta superior al importe que correspondía
 - Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
 - Problemas para devolver el producto
 - Ninguna de las anteriores

64b.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:

Respuesta múltiple

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano
- Ninguna de las transacciones anteriores

64c.- En los últimos 30 días, ¿ha pagado/cobrado por algún servicio recibido por/prestado a particulares acordado por Internet?

- Sí, he pagado
- Sí, he cobrado
- Sí, he pagado y he cobrado
- No

64d.- Indique si en los últimos 30 días a través de Internet ha... Respuesta múltiple

- Alquilado algún tipo de alojamiento (casa, apartamento, habitación,...) a particulares en webs como Airbnb
- Compartido coche (propio o de otra persona) con desconocidos en plataformas tipo BlaBlaCar, Uber,...
- Compartido comidas (hechas por usted u otra persona) con desconocidos en Compartoplato.es o similares
- Financiado colectivamente proyectos aportando pequeñas cantidades de dinero por Internet (crowdfunding)
- Participado en compras colectivas (unirse a gente en Internet para lograr un producto/servicio a menor precio)
- Ninguna de las anteriores

64e.- ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos 30 días? Respuesta múltiple

- Ver las características/precio de un producto en una tienda física y luego comprarlo online
- Ver las características/precio de un producto en Internet y luego comprarlo en una tienda física
- Buscar en mi móvil valoraciones de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Comparar en mi móvil precios de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Ninguna de las anteriores

65.- En los últimos 30 días ¿ha consultado opiniones o comentarios de otras personas hechos a través de Internet acerca de algún producto o servicio?

- Sí, y les concedo gran confianza
- Sí, pero no me inspiran mucha confianza
- No

69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ... Respuesta obligatoria

a) ... ha visto la televisión?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

- a través del teléfono móvil
- a través de un tablet

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet
- a través del teléfono móvil

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)
- e) ... ha ido al cine?
 - Aver
 - Anteaver
 - o En los últimos 7 días
 - o En los últimos 30 días
 - Hace más tiempo
 - o Nunca

72b.- ¿Suele utilizar Internet...

- ... mientras escucha la radio?
- ... mientras ve la televisión?
 - Sí, frecuentemente → P72c
 - Sí, ocasionalmente → P72c
 - No **→ P73**
- · Filtro: P72c, 72c.2 y P72d a aquellos que utilizan Internet mientras ven la televisión

72c.- Diría Vd. que las actividades que realiza en Internet mientras ve la televisión están relacionadas con el programa de televisión que está viendo...

- Muchas veces
- Bastantes veces
- Pocas veces
- Nunca o prácticamente nunca

72c.2.- Cuando compagina la televisión e Internet simultáneamente, en general ¿dónde diría que centra su atención?

- Me fijo principalmente en el televisor y sólo hago un uso puntual de Internet
- Atiendo tanto al televisor como a Internet
- Me fijo principalmente en lo que hago en Internet

72d.- En los últimos 30 días, mientras veía algún programa en la televisión ¿realizó alguna de las siguientes actividades en Internet?

Respuesta múltiple

- Ver comentarios sobre el programa
- Hacer comentarios sobre el programa
- Buscar información sobre el programa (actores, director, etc.)
- Buscar información sobre un producto o marca que vi en la televisión
- Ninguna de las anteriores

· Filtro: P72e, P72f , P72g y P72h a aquellos que en los últimos 30 días han visto o hecho comentarios en Internet sobre un programa de TV que estaban viendo

72e.- ¿Cuál es el dispositivo <u>principal</u> por el que accede a Internet para ver o hacer comentarios sobre programas de TV?

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Móvil
- Otro

72f.- ¿A través de qué vías suele ver o hacer comentarios en Internet sobre programas de TV? Respuesta múltiple

- Redes sociales
- Mensajería instantánea
- Web del programa o canal de TV
- Aplicación de un programa o canal de TV
- Otros

72g.- ¿Sobre qué tipo de programas suele ver o hacer comentarios en Internet? Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta ("Otros" siempre al final)

- Telerrealidad / Reality shows
- Concursos / Concursos de talentos
- Retransmisiones deportivas
- Programas deportivos
- Series de ficción nacionales
- Series de ficción extranjeras
- Películas
- Documentales / Docurealities
- Tertulias / Entrevistas
- Programas del corazón
- Noticias / Informativos
- Otros

72h. Refiriéndonos al día de ayer, ¿vio o realizó algún comentario en Internet sobre algún contenido televisivo?

- SI
- NO
- \cdot Filtro: P72i y P72j a aquellos que han visto o hecho comentarios en Internet sobre algún contenido televisivo aver

72i.- En concreto, ¿qué tipo de acción llevó a cabo <u>ayer</u> en Internet en relación a dicho contenido televisivo? Respuesta múltiple

- Miré comentarios sobre el programa que se estaba emitiendo
- Realicé comentarios sobre el programa que se estaba emitiendo
- Miré comentarios sobre un programa que no se estaba emitiendo en ese momento
- Realicé comentarios sobre un programa que no se estaba emitiendo en ese momento
- Entré en el #hashtag del programa
- Cambié de canal de televisión tras ver comentarios sobre otro programa

72j.- ¿En qué momentos del día de <u>ayer</u> y a través de qué dispositivo vio/realizó comentarios en Internet sobre contenidos televisivos? Respuesta múltiple

	Móvil	Tablet	Ordenador portátil / sobremesa	Otro
6:00-9:00				
9:00-12:00				
12:00-15:00				
15:00-18:00				
18:00-20:00				
20:00-22:00				
22:00-00:00				
00:00-03:00				
03:00-06:00				

73.- ¿Utiliza Vd. programas ...

... de radio a la carta (tipo Last.FM, Spotify,...)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...

... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)

... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)

Respuesta múltiple

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil / Netbook
- Tablet
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Sí, a Canal +
- Sí, a una televisión por cable (Ono, Euskaltel, R Galicia, Telecable,...)
- Sí, a una televisión por ADSL/Fibra (Movistar TV/Imagenio, Orange TV,...)
- Sí, a la TDT de pago

- Sí, a un portal de Internet para el visionado de series/películas o canales de TV (Wuaki TV, Nubeox, Total Channel,...)
- Sí, a otro servicio de televisión de pago
- No, a ninguna

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Netbook
- Tablet
- Teléfono móvil inteligente / Smartphone
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Reloj inteligente con conexión a Smartphone (tipo Sony SmartWatch, Samsung Galaxy Gear,...)
- Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Ninguno de los anteriores

77b.- ¿Posee "pincho" (módem USB móvil) para conectarse a Internet?

- Sí v lo uso frecuentemente
- Si y lo uso ocasionalmente
- No

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito
- Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:
 - o Por teléfono
 - o Por Internet
- Pagar la compra de un producto o servicio a través del teléfono móvil
- Realizar transacciones bancarias por Internet
 - o Mucha
 - o Bastante
 - o Poca
 - Ninguna
 - No sé / No tengo opinión

80.- ¿En qué medida cree que es interesante poder acceder a Internet desde...? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

- Un reloj
- Unas gafas
- 1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Me preocupa que los gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Me preocupa que las empresas controlen lo que hago en Internet
- No me importa que las empresas estudien mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses
- Internet tiene gran capacidad de movilizar a la gente
- Las tarifas planas no son justas pues no distinguen entre quienes consumen poco y quienes consumen mucho
- Estoy dispuesto a pagar más por una conexión a Internet más rápida
- Considero que se debe pagar por acceder a contenidos protegidos por copyright en Internet
- La gente debería tener derecho a que los buscadores eliminen referencias personales
- Con los programas de mensajería instantánea cada vez utilizo menos las redes sociales

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

a) Sexo:

- Hombre
- Mujer

b) Edad:

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

c) Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

d) Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo
- · Filtro: d.1) y d.2) a aquellos que residen en España

d.1) Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL

- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

d.2) ¿Es su municipio de residencia capital de la provincia o tiene más de 100.000 habitantes?

- SI
- NO

e) Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

f) ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

g) Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

h) Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)

- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

i) Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

¡Gracias por contestar el cuestionario!

A continuación, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo); 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1	2	3	4	5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?	
Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.	-
OBSERVACIONES:	
	٠

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "FINALIZAR ENCUESTA" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Aviso legal: En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos de que, en caso de que cumplimente sus datos personales, éstos serán incorporados a una base de datos, propiedad de AIMC, y serán tratados con la finalidad de gestionar el sorteo y la entrega de los premios entre los agraciados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Capitán Haya, 61 (entrada por Pedro Moreno, s/n), 28020, Madrid.

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

-	Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

Por último, si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación: