

|  |
| --- |
|  |
| CAHIER DES CHARGES  Projet : Création site internet  Nom du site :  www.retravailler-lareunion.re  ou  www.retravailler-lareunion.org |
|  |

# Présentation du projet

## **Notre histoire**

|  |
| --- |
| Le Réseau National Retravailler est né en 1974 sur l’impulsion d’Evelyne SULLEROT, sociologue, afin d’accompagner les femmes qui souhaitaient reprendre une activité professionnelle.  A cette occasion, Retravailler développe les premiers outils d’aide à l’orientation des adultes, en France, en s’appuyant sur une approche psychosociale et le développement d’une méthode innovante. Ces travaux seront à l’origine de la méthodologie du Bilan de Compétences.  Depuis Retravailler a élargi son action pour le public à l’ensemble des actifs : jeunes, adultes, hommes, femmes… Son cœur de métiers reste centré sur l’accompagnement et la sécurisation des trajectoires professionnelles.  Informations complémentaires dans le livret d’accueil (MAJ 20.04.2020) |
| *L’ensemble de nos activités se décline en 4 grands domaines*   * *L’accompagnement* * *La formation* * *Le conseil* * *L’étude et l’expertise* |
| **Objectifs du site internet** Retravailler est une structure nationale, qui possède déjà un site internet. Nous souhaitons donc que l’antenne de Retravailler – La Réunion possède son propre site internet, afin de regrouper les offres de service que nous proposons sur le territoire.  Cf site www.retravailler.org  Ainsi, nous avons actuellement 3 offres de service :   * Le Conseil en Evolution Professionnelle * AccèleR’Emploi * Atelier conseil   **Il s’agit de développer un site vitrine qui met en avant les activités de Retravailler Réunion et qui doit permettre d’accentuer la visibilité de l’entreprise dans le territoire et de développer sa notoriété.** **Cibles visées par le site** Les informations présentées sur le site s’adressent :   * Aux particuliers qui veulent bénéficier d’une prestation et donc s’informer de la marche à suivre * Aux entreprises, organismes, … qui veulent connaître l’activité ainsi que les prestations proposées et pouvoir obtenir facilement un contact * Aux institutionnels qui peuvent être des relais d’informations    **Description de l’existant**  A ce jour, il existe une page facebook du CEP ainsi que des pages LinkedIn du CEP et d’AccéléR’Emploi ainsi que des documents de documentation (plaquette générale, documentation sur les prestations, éléments graphiques pour communiquer…)  Le nom de domaine est retravailler-lareunion.re (ou .org). Dépôt à faire (qui ?)  Quid de l’hébergement ? Solutions à proposer  Définir le chef de projet et le webmaster Attendus graphiques et ergonomiques Charte graphique :  Voir avec Elodie MAJCHER les éléments constitutifs de la charte graphique et les codes à respecter (police, taille, déclinaison de couleurs par page/prestation/section, …) Contenu du site Arborescence : 1 prestation par page  Présenter un schéma pour une meilleure compréhension : bandeau sur page d’accueil permettant d’accéder à l’ensemble des rubriques directement, page de présentation RW Réunion, pages de présentation des prestations, … page « actualités ?  Liens avec les pages des RS (pour y retrouver de l’actualité, des témoignages, …), liens vers les sites, logos, … Rubrique 1LE CONSEIL EN ENVOLUTION PROFESSIONNELLESalariés et indépendants, votre avenir professionnel se construit avec vous.QUE FAISONS-NOUS ?Mon conseil en évolution professionnelle a été créé en 2014 et rénové par la loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » ; il est organisé et financé par France Compétence pour les salariés du secteur privé et travailleurs indépendants.Notre mission : vous informer, vous conseiller, vous accompagnerA chaque moment de votre vie, vous pouvez bénéficier du conseil en évolution professionnelle. Quelles que soient vos envies : faire le point, évoluer, vous former, changer de métier…Des conseillers à proximité pour vous aider !Notre réseauLe groupement Retravailler – CIBC Océan Indien et leurs partenaires sont présents en région. Retrouvez toutes les agences sur le site internet :[www.mon-service-cep.fr/region/lareunion](http://www.mon-service-cep.fr/region/lareunion)QU’EST-CE-QUE LE CEP ?Un temps pour vous, pour parler de vos envies et clarifier vos besoins.Un espace pour parler formation, compétences et certifications professionnelles.L’occasion d’évoquer la mobilité ou la reconversion professionnelle, la création /reprise d’entreprise.Vous apporter des réponses à la diversité de vos besoins.Co construire votre projet avec le conseiller qui vous accompagne tout au long de sa mise en œuvre. **Rubrique 2**  **ACCELER’EMPLOI** L'OBJECTIF La prestation AccélèR'Emploi a pour objectif le retour rapide à l’emploi grâce :   * au renforcement de la maîtrise des outils et techniques de recherche d’emploi * à la mise sous tension des démarches favorisée par la dynamique de groupe * à un accompagnement et un soutien individuel intensif  LA DUREE DE LA PRESTATION AccélèR’Emploi est une prestation de 2 mois (8 semaines) à temps partiel (0,5 à 1 jour / semaine). Ces 2 mois d’accompagnement sont complétés par un suivi post-prestation de 3 mois. COMMENT S'INSCRIRE ? Deux modalités sont possibles pour s'inscrire en tant que demandeur d’emploi à l’entretien collectif d'adhésion :   * s’auto-inscrit via son espace personnel pôle emploi ; * le conseiller propose la prestation suite à un contact (individuel ou collectif) avec le demandeur d’emploi.  LE PREMIER RENDEZ-VOUS AccélèR’Emploi est une prestation collective.   * Durée : 1h30 * Présentation des objectifs de la prestation, de son rythme et de son contenu * Recueil des adhésions et contractualisation  DEROULEMENT ET CONTENUS L’ensemble des composantes de la prestation, y compris l’entretien collectif d’adhésion, peut se réaliser en présentiel ou distanciel.  **1 - Le suivi individuel**  Des contacts individuels jalonnent la prestation   * 2 entretiens obligatoires : l’entretien diagnostic et l’entretien de bilan * Le bilan intermédiaire est réalisé dans le cadre du sixième atelier incontournable * Des contacts individuels à la demande et un suivi individuel hebdomadaire pendant le 2ème mois   Des objectifs et challenges individuels sont fixés lors de l’entretien diagnostic, puis ajustés lors de chaque contact individuel.  Le rythme de présence au sein de l’espace co-working est défini individuellement.  **2 - Les séances collectives** |
| **3 - Les événements entreprise**  Durant la prestation, le demandeur d'emploi est invité aux événements entreprise (au moins un pendant la prestation) pendant la phase de suivi post-prestation.  Exemples :   * Job dating présentiel ou distanciel * Apéro pitch ou afterwork * Forum emploi inversé * Matching entreprises (Espaces le Trèfle) * Forums emploi, salons sectoriels * Simulation d’entretien avec un recruteur   AccélèR’Emploi est une bonne occasion d’accroître son réseau professionnel avec les pairs de sa promotion   * La possibilité d’échanger, à distance, pendant 5 mois via E-proévolution ; * Les ateliers et travaux en sous-groupes permettent de créer des affinités et un esprit d’entraide ; * L’espace co-working offre la possibilité de se réunir librement pour avancer ensemble.  Rubrique 3ATELIER CONSEILLa prestation « Atelier conseil » s’inscrit dans l’offre de services prestations de Pôle Emploi. Elle s’adresse à tous les actifs, qu’ils soient demandeurs d’emploi inscrits (toutes catégories confondues) ou non, quel que soit leur niveau d’expression écrite et/ou orale et leur aisance à utiliser les outils numériques.17 ateliers sont proposés. Chaque atelier est une prestation collective en présentiel physique d’une durée pouvant varier d’une demi-journée (3 heures) à une journée (6 heures) hors temps de restauration.L'OBJECTIFLes ateliers permettent aux bénéficiaires de progresser dans l’acquisition :▪ De compétences : communication orale, numériques, capacités rédactionnelles, rigueur, prise de recul, autonomie,▪ De méthodologies : stratégie et techniques de recherche d’emploi, élaboration de projet professionnel, construction d’un parcours de formation, etc.,▪ D’outils nécessaires à la stratégie de recherche d’emploi et au suivi de son parcours professionnel tout au long de sa vie.DECLENCHEMENT DE LA PRESTATIONL’inscription sur la prestation peut être mobilisée à tout moment du parcours de retour vers l’emploi du demandeur d’emploi et elle est possible selon deux modalités :▪ Le conseiller Pôle Emploi, avec l’accord du bénéficiaire, inscrit celui-ci depuis le système d’information en fonction de ses besoins et de sa disponibilité,▪ Le bénéficiaire s’auto-inscrit depuis son espace personnel.Un atelier est confirmé à partir d’un nombre minimum de 3 inscrits et pour un maximum de 12 participants.ZOOM SUR LES 17 ATELIERS CONSEIL(Détails du schéma ci-dessus)Choisir un métier :Connaître et comprendre son marché du travailEnvisager mon avenir professionnelSe former :Construire mon projet de formationObtenir un titre ou un diplôme par la VAEDécouvrir et m’approprier les services de Pôle-Emploi.frRéussir mes échanges avec Pôle EmploiMobiliser mes services numériques Pôle EmploiPréparer sa candidature :Faire le point sur mes compétencesOrganiser efficacement ma recherche d’emploiValoriser mon profil sur les réseaux sociauxConcevoir un CV percutantTrouver un emploi :Répondre efficacement à une offre d’emploiDémarcher les entreprises de façon spontanéeConvaincre en entretien d’embaucheNégocier sn salaireCréer une entreprise :M’imaginer créateur d’entrepriseStructurer mon projet de création d’entreprise |
| **Rubrique annexe**  **Nous contacter**  Insérer sur la carte de l’île des points de localisation sur nos sites.   * Saint Denis * Le Port * Saint Paul * Le Tampon * Saint-Joseph |
| **Mon Conseil en Evolution Professionnelle**  Par téléphone, nos chargés d’information vous répondent au  09 72 01 02 03 (numéro unique (non surtaxé)  Du lundi au vendredi de 8h à 19h  Le samedi de 9h à 12h  Sur notre site internet  www.mon.cep.org/region/lareunion  **Nos lieux d’accueil**  **CEP, ACCELER’EMPLOI et ATC**  **Saint-Denis**  121 Boulevard Jean Jaurès  Immeuble Doret  97400 Saint-Denis  **CEP, ACCELER’EMPLOI et ATC**  **Le Port**  16 Rue Claude Chappe  ZAE 2000  97420 Le Port  **CEP, ACCELER’EMPLOI et ATC**  **Saint-Paul**  121 Route de l’Eperon  Immeuble ZE Bureau  97435 Saint-Paul  **CEP, ACCELER’EMPLOI et ATC**  **Le Tampon**  26 Rue Paul Herman  97418 Le Tampon  **ATELIER CONSEIL**  **Saint-Joseph**  328 Rue Raphaël Babet  97480 Saint-Joseph Prestations attendues  * Développement * Design * Intégration   Prévoir une technologie qui permette une mise à jour facile.  Préciser les modalités d’échanges sur l’avancée du projet. ANNEXE (rubrique)Lien site internet Réseau Retravailler<https://www.retravailler.org/>Site AccèleR’Emploi de Retravailler<https://www.retravailler.org/acceler-emploi>LinkedIn Mon Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)<https://www.linkedin.com/company/conseil-en-evolution-professionnelle-la-r%C3%A9union/>LinkedIn AccélèR’Emploi – La Réunion<https://www.linkedin.com/company/73922572/> |