

# SISTEMA SYMIO

## INSTRUCTIVO DE DESCARGA DE MEDICAMENTOS

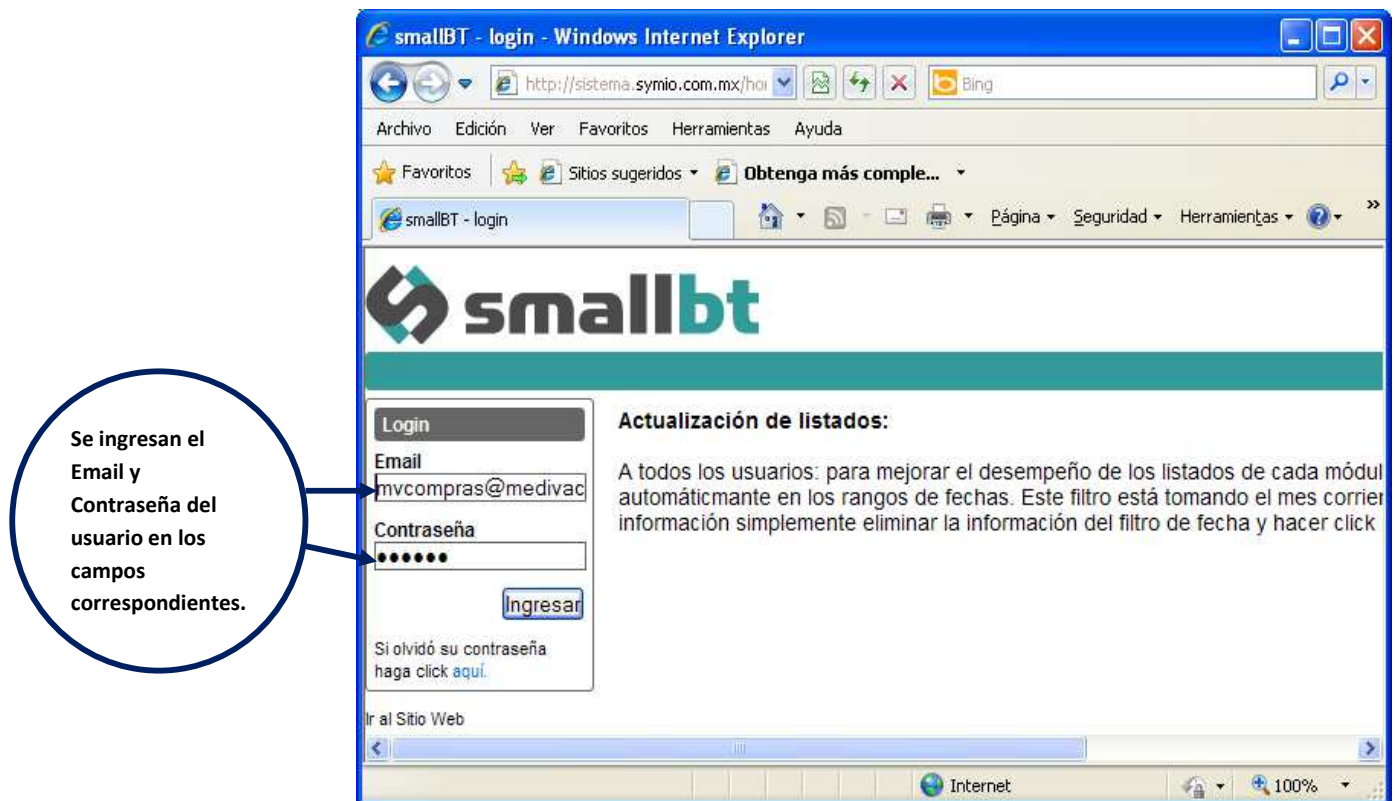
**OBJETIVO:** Dar de baja en las existencias del sistema Symio los medicamentos que se entregan a los pacientes de acuerdo a las recetas expedidas por los medicos, así como operar las cancelaciones y correcciones necesarias para subsanar errores; y así lograr los niveles óptimos de servicio y control interno.

### 1. INGRESO AL SISTEMA

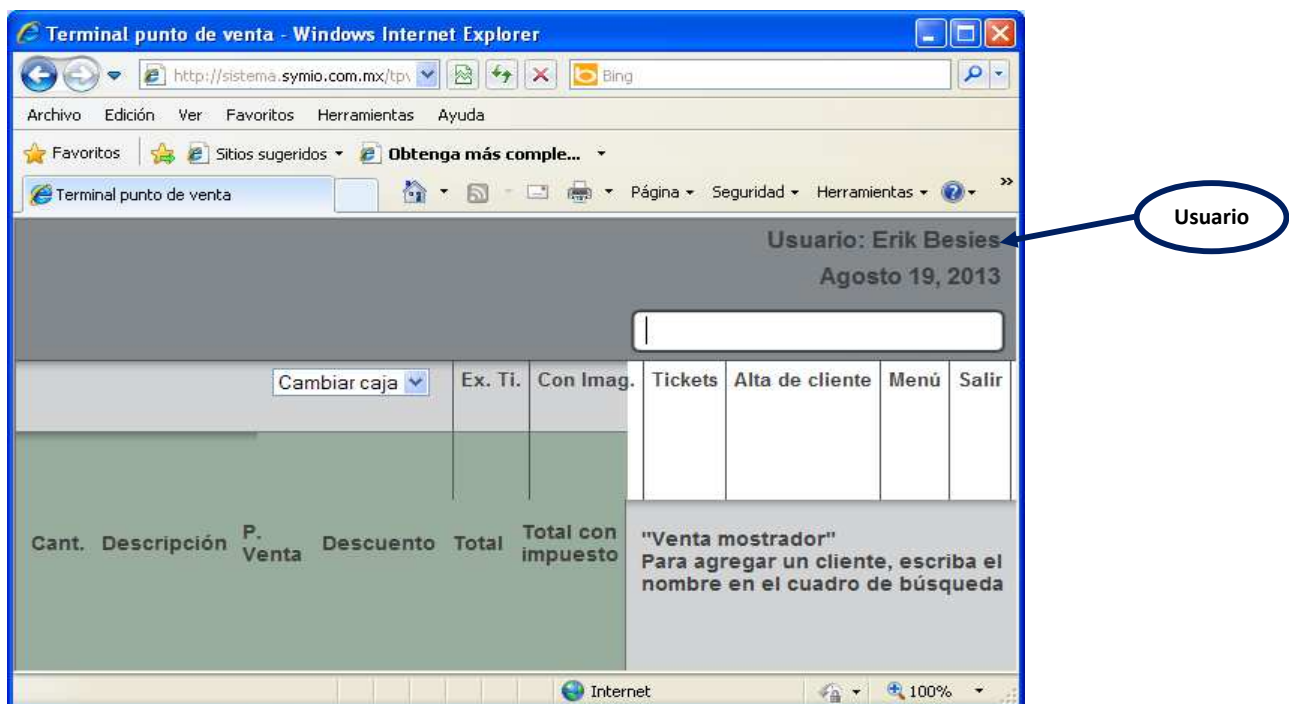
a) Se ingresa a la barra de direcciones del explorador web (Internet Explorer o Google Chrome) y se ingresa la siguiente dirección: sistema.symio.com.



b) Al abrir la pagina con titulo **smallbt**, se introduce en los campos permitidos el Email y la Contraseña que previamente se les proporcionó a cada uno de los usuarios. Se acciona el boton “ingresar”.

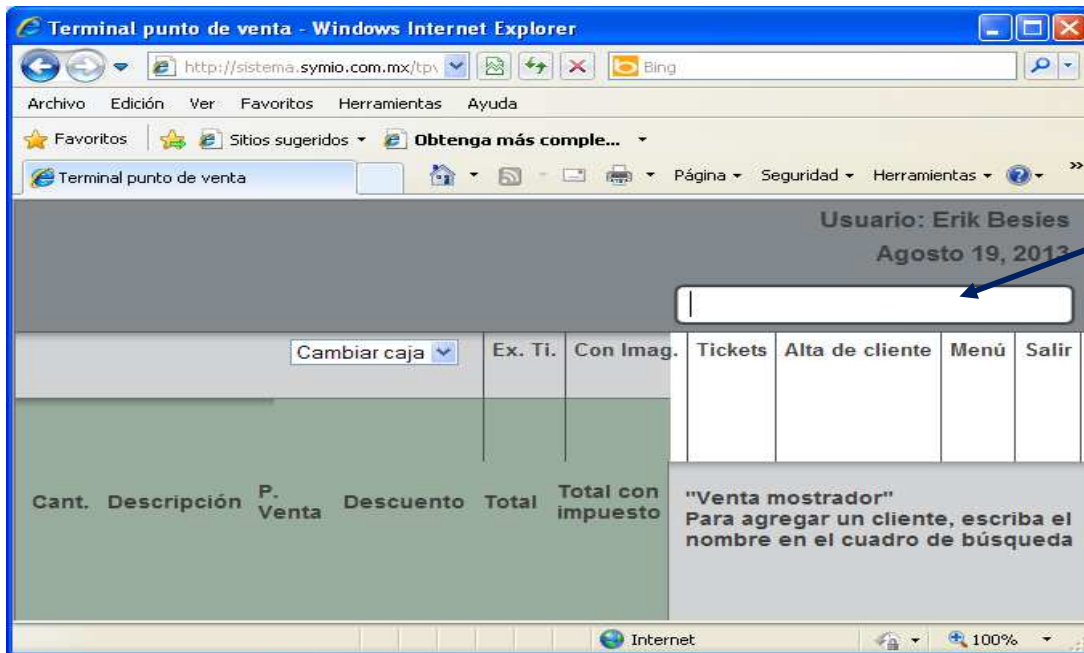


c) La pagina abre en la pantalla “Caja Asignada al Usuario”.



## 2. DESCARGA DE PRODUCTOS

a) Se posiciona el cursor sobre el recuadro en blanco de la pantalla “Caja Asignada al Usuario” y se procede a escanear el código de barras de cada artículo especificado en la “Receta Electrónica” expedida por el médico.



Artículos especificados en la “Receta Electrónica” del médico.

Institución			
Dirección: Álvaro O			
Nombre: CLAUDIA CRUZ GONZALEZ			
Cantidad	Medicamento	Indicaciones	
1	Carbafen	una tableta via o	
1	Retoflam	una tableta via o	
1	Atalak	aplicar dos a tres	
Cantidad	Ortesis	Presentacion	In
1	COLLARIN CERVICAL	Según Item	Us
	BAJO MEDIANO		

b) Este código de barras esta impreso en el empaque o en el producto mismo.



Escanear el  
código de  
barras sobre  
el empaque  
o producto



c) Si el el lector escaner no reconoce el código de barras o el artículo no cuenta con código de barras impreso, se procede a escanear el Código de Barras Interno que se tiene en la carpeta de códigos con la que cuenta cada clínica.



d) Se escanea el artículo y el resultado aparece abajo del recuadro de “Resultados Búsqueda”. A continuación se procede a accionar el boton (+) para descargar el artículo.

Se acciona el botón (+) para descargar el artículo.

Cant.	Descripción	P. Venta	Descuento	Total	Total con impuesto
<div> <div>Terminar</div> <div>Cancelar</div> <div>Total de productos: 0</div> <div> <div>Descuento:</div> <div>Subtotal:</div> <div>I.V.A.:</div> <div>TOTAL</div> <div>Efectivo</div> <div>Cambio</div> </div> <div> <div>+</div> </div> </div>					
		\$0.00		\$0.00	
		\$0.00		\$0.00	
		\$0.00		\$0.00	
		\$0.00		\$0.00	

Resultados Búsqueda

MED0007 Atalak (Diclofenaco 1% tbo 60G) (472) +

e) En caso de que sean varias las unidades del mismo artículo se deberá pasar el escaner y accionar el boton (+) el mismo número de veces. En la pantalla se muestra la cantidad de cada producto y al final el total de productos surtidos.

Cantidad de productos escaneados

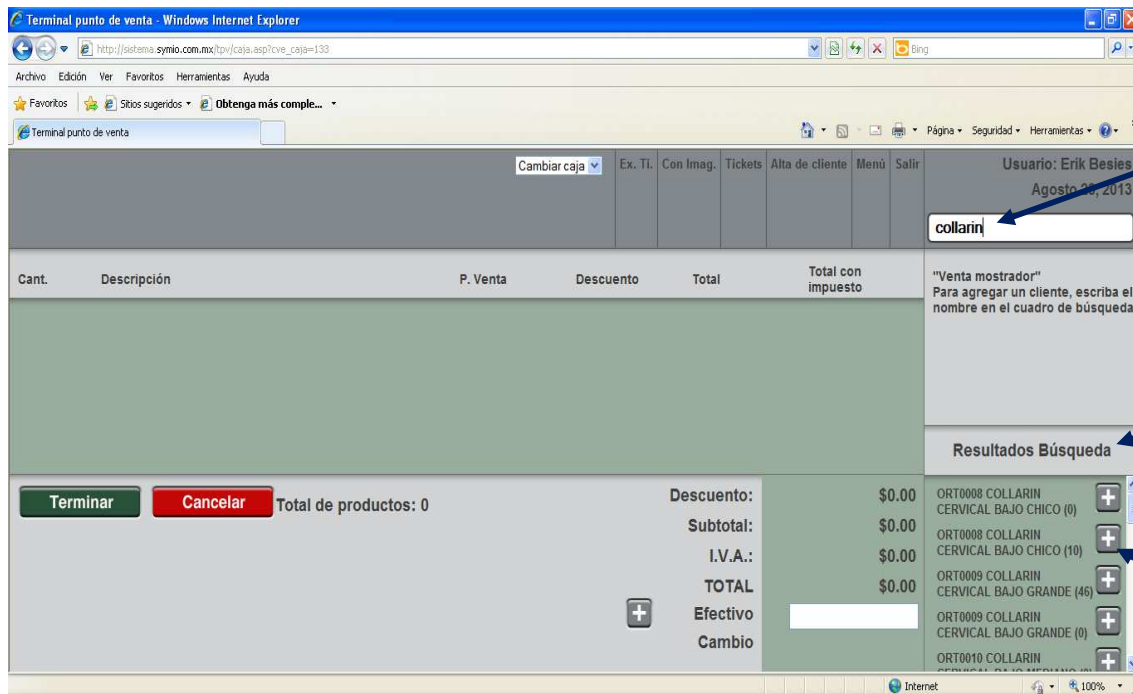
Total de productos surtidos

Cant.	Descripción	P. Venta	Descuento	Total
1	ORT0010 - COLLARIN CERVICAL BAJO MEDIANO	\$0.00	0.00%	\$0.00
1	MED0007 - Atalak (Diclofenaco 1% tbo 60G)	\$0.00	0.00%	\$0.00
1	MED0037 - Retoflam (Meloxicam 7.5mg c/14 tab.)	\$0.00	0.00%	\$0.00
1	MED0009 - Carbafen (Paracetamol/Metocarbamol 350mg/400mg c/30 tab.)	\$0.00	0.00%	\$0.00

Terminar Cancelar Total de productos: 4



f) En el caso de que el escaner de códigos deje de funcionar, como última opción, podrá teclearse en el recuadro en blanco de la “Caja Asignada al Usuario”, el nombre genérico del producto (ejemplo collarín) y abajo del recuadro “Resultados Búsqueda” se desplegará el detalle de todos los artículos correspondientes a ese nombre genérico. A continuación se procede a accionar el botón (+) del artículo preescrito en la receta. Esto deberá repetirse el número de veces correspondiente al número de artículos recetados (ejemplo: si fueran 3 collarines el proceso se repetiría 3 veces).

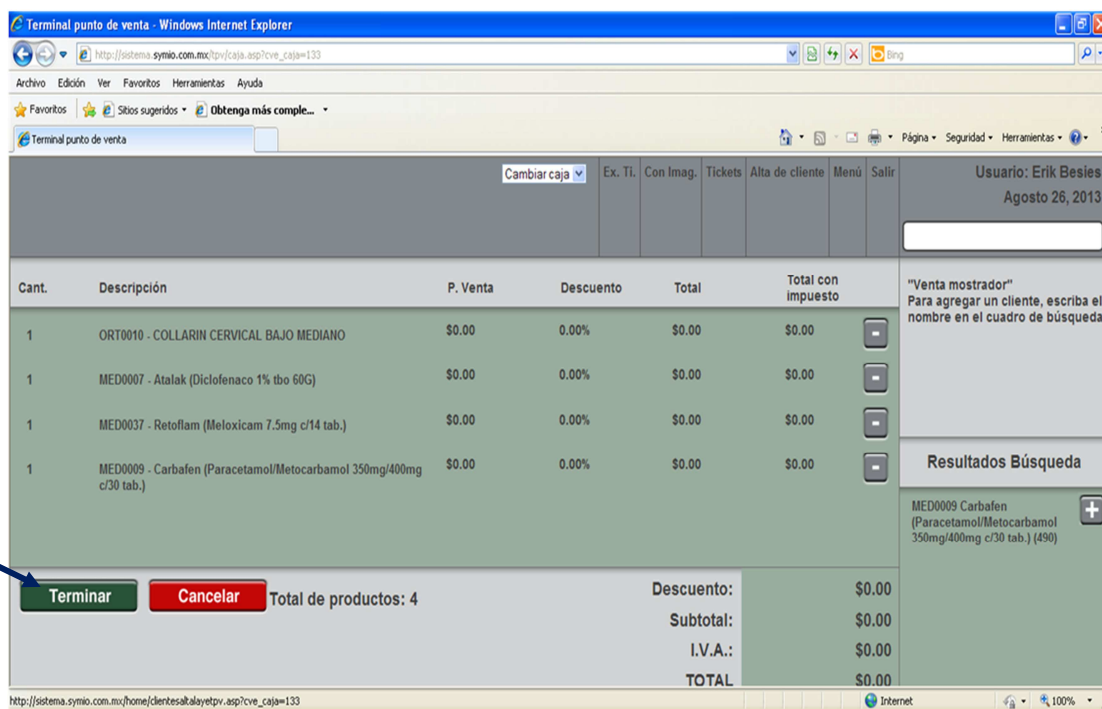


Se teclea el nombre genérico del producto.

Se despliegan todos los artículos correspondientes al producto genérico.

Se acciona el botón (+) para descargar el artículo recetado.

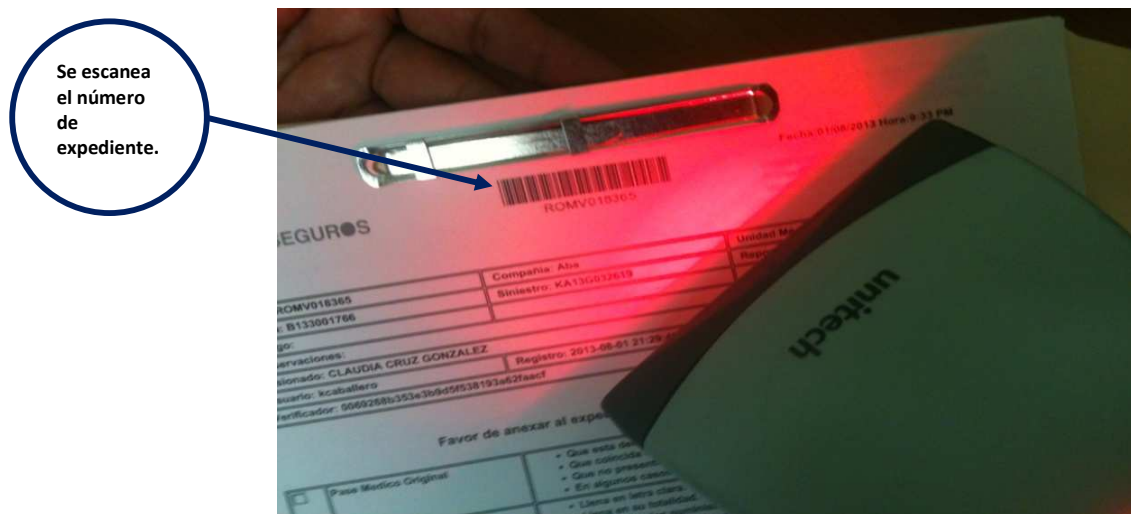
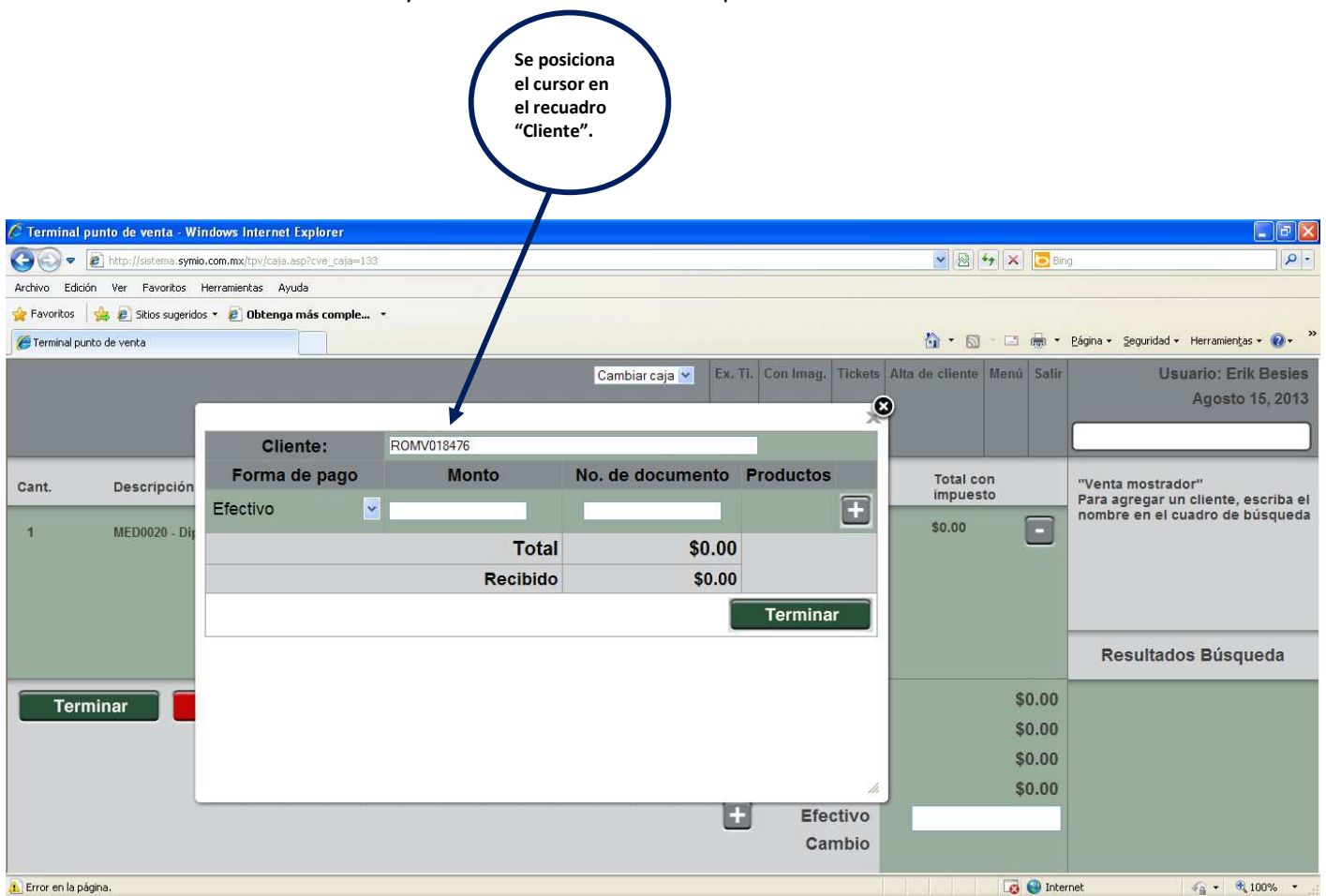
g) Al finalizar la descarga de artículos debe accionarse el botón “terminar”.



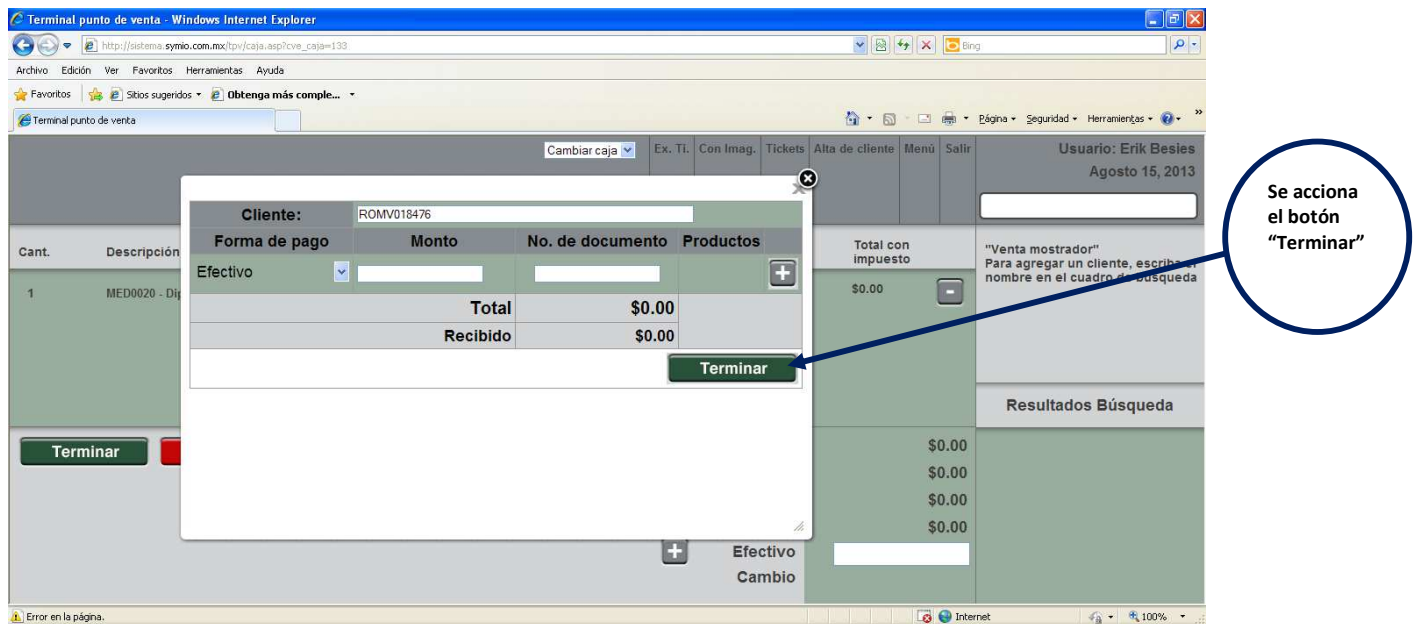
Se acciona el botón “Termina”

### 3. FIN DEL PROCESO

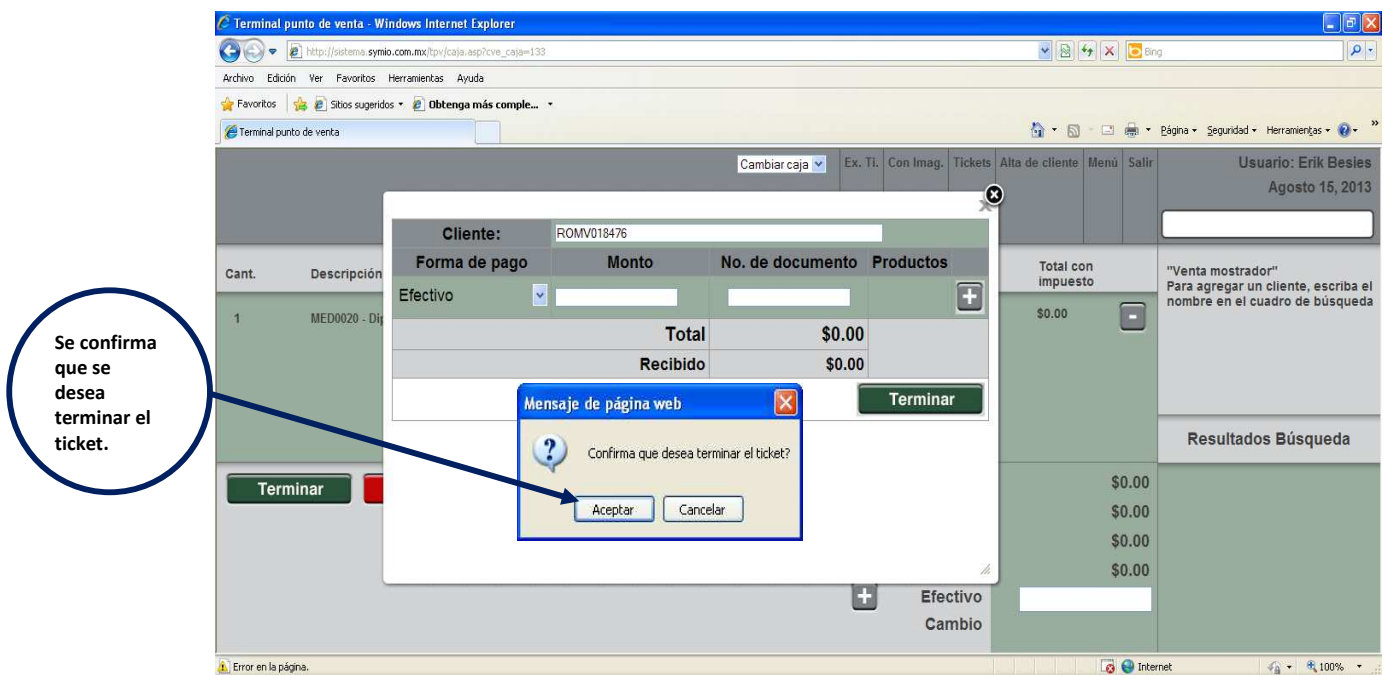
a) Después de haber accionado la tecla terminar aparece una siguiente pantalla, superpuesta a la anterior. Se posiciona el cursor en el recuadro de "Cliente" y se escanea el número de expediente.



b) A continuación en la misma pantalla deberá accionarse el botón “Terminar”.

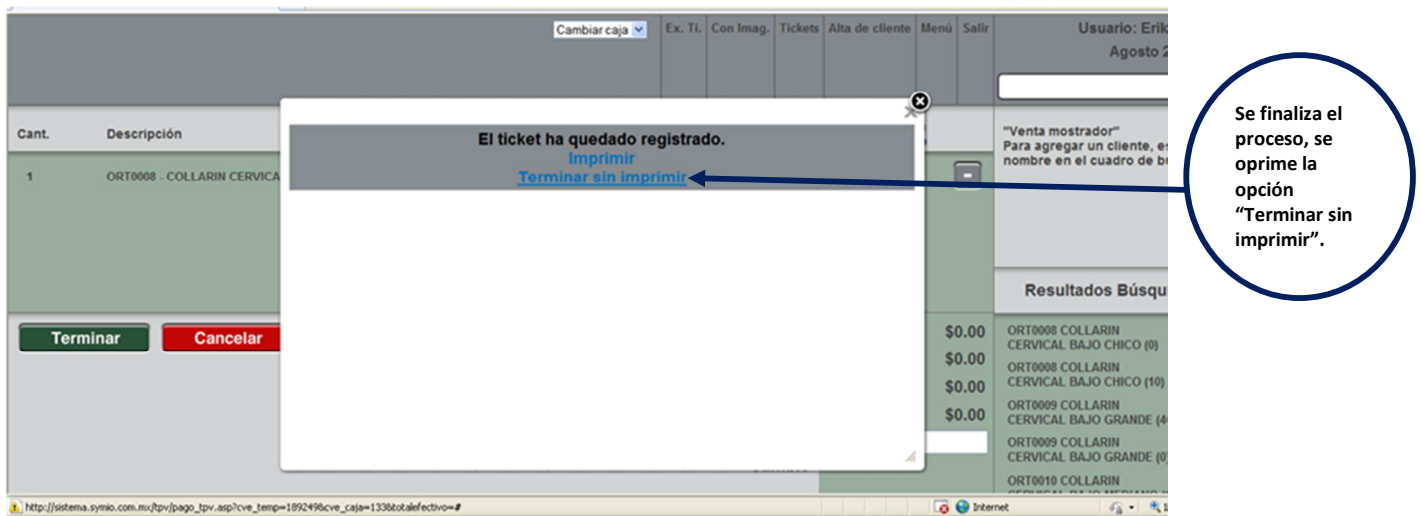


c) Se superpone a esa misma pantalla un Mensaje de Texto donde se pide confirmar si se desea terminar el ticket. Se debe accionar el botón “Aceptar”

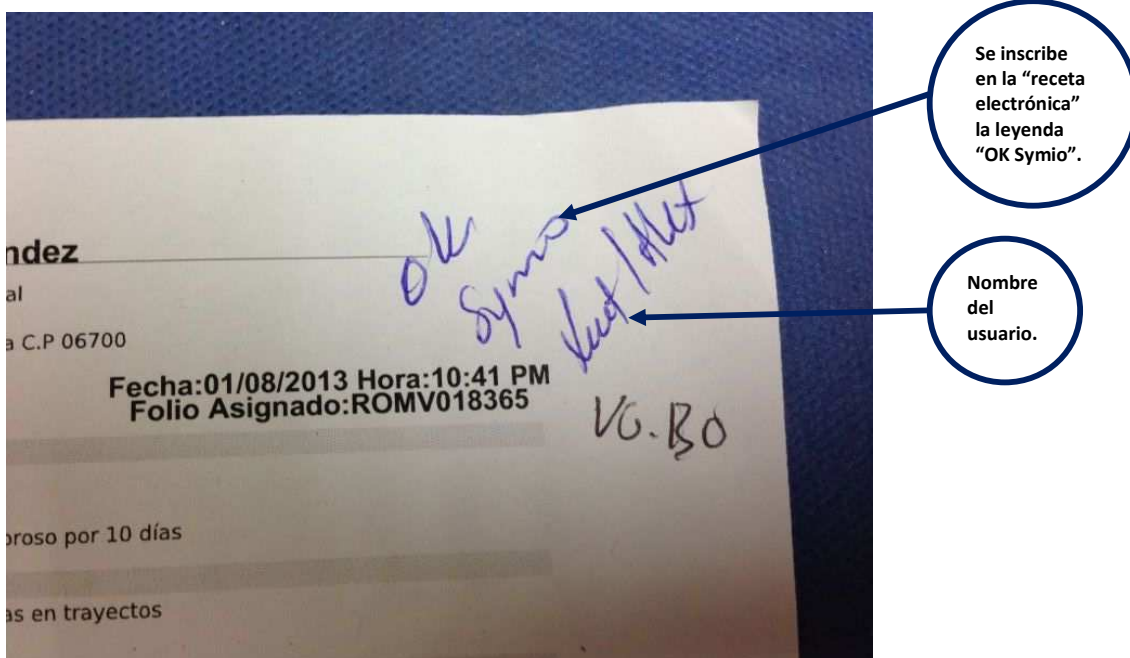




d) El ticket se ha terminado y deberá finalizarse el proceso oprimiendo la opción "Terminar sin imprimir".



e) A la "receta electrónica" se inscribe la leyenda "OK Symio" como visto bueno de que la descarga de productos ha sido realizada, poniendo también el nombre del usuario que realizó la descarga.

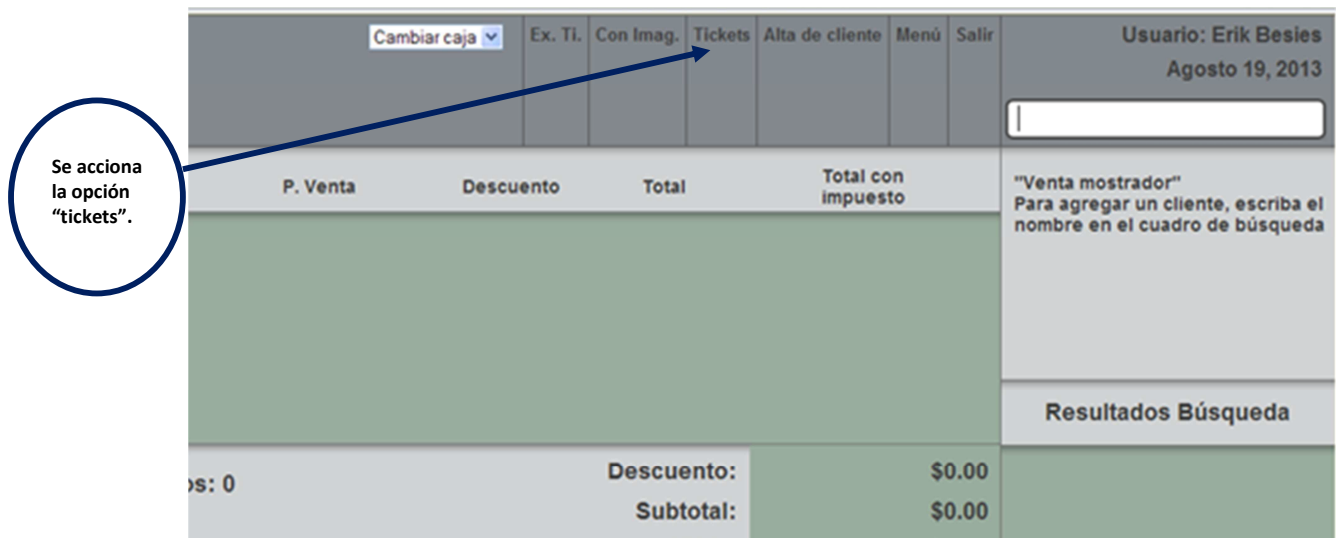


NOTA: Los artículos que se descargan deben coincidir exactamente con los especificados en la "receta electrónica". En caso de que algún artículo no estuviera dentro de la base de datos de la "receta electrónica", el médico o la enfermera debe indicar el artículo sustituto y agregar esta corrección sobre la receta, ese será el que se descargue del sistema.

La mejor opción sería que el médico haga la corrección a la "receta electrónica" en sistema, para que no haya necesidad de hacer enmendaduras a mano sobre la receta con la consiguiente mala impresión hacia el paciente.

#### 4. CANCELACION DE TICKETS

a) Cuando la enfermera se percate de una equivocación en la carga de los artículos en el ticket expedido, que la carga de articulos se hizo sobre un numero de expediente equivocado, o bien que la descarga se haya duplicado, la misma enfermera puede subsanar el error inmediatamente, dando click en la opcion "tickets" dentro de la pantalla de "Caja Asignada al Usuario".



b) Se despliega la pantalla analítica de tickets.

EDICA VIAL No. Cliente: 639233

Buscar en todo el sistema

**Soporte**

Recursos Humanos

Directorio

Productos

Inventarios

Punto de Venta

Folios facturas

Folios tickets

Tiendas

Cajas

**Tickets**

Formas de pago

Reportes

Configuración

**Tickets** Exportar Exportar desglosado Corte

Buscador tickets

Filtros Cliente - Tod Status - Tod Moneda - To Tienda - Tod Caja - Todas Vendedor - T fecha del al

Fecha alta	No. ticket	Caja	Tienda	Cliente	Precio	Abonos	Balance	Status	
Agosto 25, 2013	T-960, S-A SID Ticket regalo Código: 128939	Roma1	MV- Roma	CORTESIA AUTORIZO LIC. JOSE ABRAHA, SANCHEZ PACIENTE HECTOR FERRAL GARCIA	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Pagada	Cancelar Enviar Eliminar
Agosto 25, 2013	T-959, S-A SID Ticket regalo Código: 128936	Roma1	MV- Roma	ROMV018821 PAMELA GARCIA GONZALEZ	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Pagada	Cancelar Enviar Eliminar
Agosto 25, 2013	T-958, S-A SID Ticket regalo Código: 128935	Roma1	MV- Roma	ROMV018822 JOSE GERMAN GARCIA BRIENO	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Pagada	Cancelar Enviar Eliminar
Agosto 25,	T-957, S-A SID Ticket regalo	Roma1	MV- Roma	ROMV018823 JOSE GERMAN GARCIA BRIENO	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Pagada	Cancelar Enviar Eliminar

c) Deberá elegir el ticket a cancelar, normalmente es el inmediato superior de la lista, pero debe consultar el número de expediente de la receta que descargó en sistema.

**MEDICA VIAL No. Cliente: 639233**

**Soporte**

Recursos Humanos  
Directorio  
Productos  
Inventarios  
**Punto de Venta**  
Folios facturas  
Folios tickets  
Tiendas  
Cajas  
**Tickets**  
Formas de pago  
Reportes  
Configuración

**Tickets** Exportar Exportar desglosado Corte

Filtros: Cliente - Tod Status - Tod Moneda - To Tienda - Tod Caja - Todas Vendedor - T fech

Fecha alta	No. ticket	Caja	Tienda	Cliente	Precio
Agosto 25, 2013	T-960, S-A SD Ticket regalo Código: 128939	Roma1	MV- Roma	CORTESIA AUTORIZO LIC. JOSE ABRAHA, SANCHEZ PACIENTE HECTOR FERRAL GARCIA	\$ 0.0
Agosto 25, 2013	T-959, S-A SD Ticket regalo Código: 128936	Roma1	MV- Roma	ROMV018821 PAMELA GARCIA GONZALEZ	\$ 0.0
Agosto 25, 2013	T-958, S-A SD Ticket regalo Código: 128935	Roma1	MV- Roma	ROMV018822 JOSE GERMAN GARCIA BRIENO	\$ 0.0
Agosto 25, 2013	T-957, S-A SD Ticket regalo Código: 128934	Roma1	MV- Roma	ROMV018823 JOSE GERMAN GARCIA BRIENO	\$ 0.0

d) También puede consultar el “detalle del ticket” accionando el boton primario del mouse sobre el número de ticket en azul, lo cual nos lleva a una nueva ventana del “Detalle del Ticket”.

**MEDICA VIAL - Tickets - Windows Internet Explorer**

http://sistema.symio.com.mx/h

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Obtenga más comple...

MEDICA VIAL - Tickets

Matriz: Dirección matriz:  
Sucursal: Dirección tienda o sucursal

Tel.: 000000  
Vendedor: Monica Pérez Manzano

Fecha: Agosto 25, 2013 23:44  
**Ticket No. 959, S-A**  
Código ticket: 128936

Cant.	Descripcion	P.Ven.	Total
1	MED0009 Carabafen (Paracetamol/Metocarbamol 350mg/400mg c/30 tab.)	\$0.00	\$0.00
1	MED0024 Ketorolaco/trometamina (Ketorolaco/Trometamina solucion inyectable 30mg/1ml c/1 amp.)	\$0.00	\$0.00
1	MED0037 Retoflam (Meloxicam 7.5mg c/14 tab.)	\$0.00	\$0.00
1	ORT0011 COLLARIN CERVICAL CHICO	\$0.00	\$0.00
1	CUR0026 Jeringas 3 ml pz	\$0.00	\$0.00

Descuento: \$0.00  
Subtotal: \$0.00  
IVA: \$0.00  
Total: \$0.00

Vendido a: ROMV018821 PAMELA GARCIA GONZALEZ

Forma de pago:

e) Una vez verificado el error se retrocede a la ventana anterior del “detalle de ticket” accionando la flecha de retroceso y se prosigue con la cancelación del ticket accionando la opción “Cancelar” y se proceder a teclear nuevamente la descarga.

The screenshot shows a web browser window with a table of tickets. The table has columns for date, ticket ID, description, amount, and status. The status column is highlighted in green for 'Pagada' (Paid). A callout bubble points to the 'Cancelar' button for a ticket, with the text 'Se acciona la opción cancelar.'

Fecha	Ticket	Descripción	Monto	Estado
Agosto 25, 2013	TSD Ticket regalo Código: 128939	CORTESIA AUTORIZO LIC. JOSE ABRAHA, SANCHEZ PACIENTE HECTOR FERRAL GARCIA	\$ 0.00	Pagada
Agosto 25, 2013	T-959, S-A SID Ticket regalo Código: 128936	ROMV018821 PAMELA GARCIA GONZALEZ	\$ 0.00	Pagada
Agosto 25, 2013	T-958, S-A SID Ticket regalo Código: 128935	ROMV018822 JOSE GERMAN GARCIA BRIENO	\$ 0.00	Pagada

f) Una vez cancelado el ticket se verifica su Status, se reingresa a la “Caja Asignada al Usuario” accionando en el rubro “Punto de Ventas” la opción “Cajas”, para a continuación proceder a teclear nuevamente la descarga.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main table of tickets. The sidebar has a 'Soporte' section with options like 'Inventarios', 'Punto de Venta', 'Cajas', 'Tickets', and 'Reportes'. A callout bubble points to the 'Cajas' option, with the text 'Se acciona la opción "Cajas".' The main table shows tickets with columns for date, ticket ID, description, amount, and status. The status column is highlighted in red for 'Cancelada' (Cancelled). A callout bubble points to the 'Cancelada' status, with the text 'Status del ticket.'

Fecha alta	No. ticket	Caja	Tienda	Cliente	Precio	Abonos	Balance	Status
Julio 30, 2013	T-279, S-A SID Ticket regalo Código: 105999	Roma5	MV-Roma	ROMV01 MAGALLAN JIMENEZ KAREN	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Cancelada
Julio 30, 2013	T-280, S-A SID Ticket regalo Código: 106000	Roma5	MV-Roma	ROMV017690 MAGALLAN JIMENEZ KAREN	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	Cancelada

27 AGOSTO 2013