

Contrôle Continu N° 02

AU TITRE DE L'ANNEE : 2023/2024

Etablissement : **INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE OULED TEIMA**

Filière : Développement Digital

Niveau : **TS**

Groupe de formation : **DEV101 (1ère Année)**

Intitulé du module : **Sites Web dynamiques (M107)**

Epreuve : **Pratique**

Durée : **28 Jours**

Barème : **/20**

Date d'évaluation : **12/06/2024**

Mini-Projet :

Démarche du service de réservation des chambres au sein des hôtels :

Au besoin le client se présente à la réception pour formuler sa demande de réservation, celle-ci reçoit et consulte le plan de l'hôtel pour vérifier le tarif. Si la demande est favorable, elle enregistre les identités du client dans le cahier ministre et le registre des clients et dans le plan de l'hôtel pour signaler l'occupation de la réservation tout en indiquant le jour et l'heure d'entrée ainsi que le jour de sortie (jour du départ) et la réception lui oriente à la caisse, la caisse lui établit la facture en deux exemplaires dont une sera conservée dans les archives de l'hôtel et l'autre sera remise au client.

Objectif du projet :

Développement d'une application Web de **gestion de réservation des chambres d'hôtel**. Cette application est un système d'information qui sera utilisé par les hôtels afin d'informatiser le service de réservation de ses chambres. L'application sera réalisée avec **PHP** et le système de gestion de bases de données **MySQL**, en utilisant L'API **PDO**.

Modules de l'application :

☞ Cette application doit accomplir les fonctionnalités suivantes :

• Gestion des clients :

- Afficher la liste des clients.
 - Ajouter un nouveau client.
 - Modifier les informations du client.
 - Supprimer un client.
 - Consulter toutes les informations du client.
 - Rechercher un client.
- Afficher le registre des clients.
 - Imprimer le registre des clients (**Tâche Optionnelle**)
 - Rechercher dans le registre des clients.

• Gestion des chambres :

- Afficher la liste des chambres.
 - Ajouter une nouvelle chambre.
 - Modifier les informations de la chambre.
 - Supprimer une chambre.
 - Consulter toutes les informations de la chambre.
 - Consulter l'historique de la chambre
 - Rechercher une chambre.

• Gestion de configuration :

▪ Gestion des types des chambres :

- Afficher la liste des types des chambres :
 - Ajouter un nouveau type.
 - Modifier un type.
 - Supprimer un type.
 - Consulter un type.

▪ Gestion des capacités des chambres :

- Afficher la liste des capacités des chambres :
 - Ajouter une capacité.
 - Modifier une capacité.
 - Supprimer une capacité.

▪ **Gestion des tarifs des chambres :**

- Afficher la liste des tarifs :
 - Ajouter un nouveau tarif.
 - Modifier un tarif.
 - Supprimer un tarif.

▪ **Gestion des comptes utilisateurs d'application :**

- Afficher la liste des comptes :
 - Ajouter un nouveau compte.
 - Modifier les informations du compte.
 - Supprimer un compte.
 - Consulter toutes les informations du compte.

• **Gestion de réservation des chambres :**

- Afficher la liste des réservations.
 - Ajouter une nouvelle réservation de chambre.
 - Modifier les informations de la réservation.
 - Supprimer une réservation.
 - Consulter toutes les informations de la réservation de chambre.
 - Rechercher une réservation.

Spécifications liées aux modules d'application :

☞ Règles à respecter pour chaque module :

• Gestion des clients :

- **Critère 1** : les informations du client affichées dans le tableau qui représente **la liste des clients** sont : Nom complet du client, Pays de client, Ville de client, Numéro de téléphone de client.
- **Critère 2** : Lors **d'ajout d'un client**, les infos suivantes sont obligatoire : Nom du client, Pays de client, Ville de client, Numéro de téléphone de client.
- **Critère 3** : **La suppression d'un client** ayant déjà effectué des réservations est interdite : dans ce cas le système doit afficher un message d'alerte suivant :
 - **Opération interdite : Client déjà effectué des réservations**
- **Critère 4** : Les critères de **recherche du client** sont :
 - Nom complet du client,
 - Pays et ville du client.
- **Critère 5** : les informations affichées dans le tableau qui représente **le registre des clients** sont : Id du client, Nom complet du client, Sexe, Age, Date d'arrivée, Date de départ, N de Chambre, Prix.
- **Critère 6** : Les critères de **recherche dans le registre du client** :
 - Une période donnée : On indique deux champs **Du** (Date de début) et **Au** (Date de fin) : c'est à dire afficher la liste des réservations des chambres par les clients, inclus dans la période sélectionnée.
 - Nom complet du client.
- **Critère 6 (Optionnel)** : Imprimer le registre des clients en le générant dans le document PDF.

Date : Le ---/---/-----

Registre des clients :

Période : Du ---/---/----- au ---/---/-----

ID	Nom	Sexe	Age	Date Arrivée	Date Départ	N° Chambre	Prix

• Gestion des chambres :

- **Critère 1 :** les informations de la chambre affichées dans le tableau qui représente **la liste des chambres** sont : Numéro de la chambre, Type de la chambre, Prix de Nuit, Prix de passage, Capacité de la chambre, Nombre de lits, Etage, Nombre des personnes de la chambre (Adultes /Enfants).
- **Critère 2 :** Lors **d'ajout d'une chambre**, les infos suivantes sont obligatoire : Numéro de la chambre, Type de la chambre, Capacité de la chambre, Nombre de lits, Etage, Nombre des personnes de la chambre (Adultes /Enfants), Prix de la chambre.
- **Critère 3 :** Lors de **consultation d'une chambre**, les infos suivantes doivent être affichées :
 - **Toutes les infos** de la table **Chambre**.
 - Les champs **Type** et **description** de la table **Type_chambre**.
 - Les champs **Titre** et **Numéro_capacité** de la table **Capacité**.
 - Les champs **Prix_nuit**, **Prix_passage** de la table **Tarif_chambre**.
- **Critère 4 :** La **suppression d'une chambre** qui est déjà un objet d'une réservation est interdite : dans ce cas le système doit afficher un message d'alerte suivant :
 - **Opération interdite : chambre déjà un objet de réservation.**
- **Critère 5 :** Les critères de **recherche de la chambre** sont :
 - Numéro de la chambre, Type de la chambre, Capacité de la chambre
 - Disponibilité (période Du ... Au...) : on indique deux champs **Du** (Date de début) et **Au** (Date de fin) : c'est à dire afficher la liste des chambres disponibles pendant la période sélectionnée.
 - Prix de la chambre (intervalle Min et Max) : c'est à dire afficher la liste des chambres ayant un prix de nuit inclus dans l'intervalle sélectionnée.
- **Critère 6 :** dans **l'historique de la chambre** on affiche la traçabilité des réservations de cette chambre sous forme d'un tableau en donnant la possibilité d'effectuer une recherche selon une période donnée :
 - **Le tableau** contient les colonnes suivantes : **Date de réservation**, **Client** (afficher son nom complet), **Téléphone**, **Date d'arrivée**, **Date de départ**, **Prix**(prix total de la réservation).
 - Dans la zone de recherche selon une période donnée on indique deux champs **Du** (Date de début) et **Au** (Date de fin) : c'est à dire afficher la liste des réservations de la chambre, inclus dans la période sélectionnée.

- **Gestion de configuration :**

- **Gestion des types des chambres :**

- **Critère 1** : les informations de type de chambre affichées dans le tableau qui représente **la liste des types** sont : Id de type de la chambre, Type de la chambre, Description.
- **Critère 2** : Lors **d'ajout d'un nouveau type**, les infos suivantes sont obligatoires : Type de la chambre.
- **Critère 3** : Lors de **consultation d'un type**, les infos suivantes doivent être affichées :
 - **Toutes les infos** de la table **Type_chambre**.
 - **La liste des chambres ayant ce type** : Afficher les **numéros** des chambres seulement.
- **Critère 4** : La **suppression d'un type** qui est déjà un objet d'une chambre est interdite : dans ce cas le système doit afficher un message d'alerte suivant :
 - **Opération interdite : Type déjà lié à une chambre.**

- **Gestion des capacités des chambres :**

- **Critère 1** : les informations de capacité de chambre affichées dans le tableau qui représente **la liste des capacités** sont : Id de capacité de la chambre, Titre, Numéro de capacité.
- **Critère 2** : Lors **d'ajout d'une nouvelle capacité**, les infos suivantes sont obligatoires : Numéro de capacité.
- **Critère 3** : La **suppression d'une capacité** qui est déjà un objet d'une chambre est interdite : dans ce cas le système doit afficher un message d'alerte suivant :
 - **Opération interdite : Capacité déjà liée à une chambre.**

- **Gestion des tarifs des chambres :**

- **Critère 1** : les informations du tarif affichées dans le tableau qui représente **la liste des tarifs** sont : Id de tarif, Prix Nuit de base, Prix Passage de base, Nouveau prix de nuit, Nouveau prix de passage.
- **Critère 2** : Lors **d'ajout d'un nouveau tarif**, les infos suivantes sont obligatoires : Prix Nuit de base, Prix Passage de base.
- **Critère 3** : La **suppression d'un tarif** qui est déjà un objet d'une chambre est interdite : dans ce cas le système doit afficher un message d'alerte suivant :
 - **Opération interdite : Tarif déjà appliquée à une chambre.**

▪ **Gestion des comptes des utilisateurs d'application :**

- **Critère 1 :** les informations du compte affichées dans le tableau qui représente **la liste des comptes** sont : Etat, Nom, Prénom, Type.
- **Critère 2 :** Lors **d'ajout d'un nouveau compte**, les infos suivantes sont obligatoires : Nom, Prénom, Type, Nom d'utilisateur, Mot de passe, Etat.
 - **Etat :** Activé ou Bloqué.
 - **Type :** Manager, Réceptionniste, Caissier.

• **Gestion de réservation des chambres :**

- **Critère 1 :** les informations de la réservation affichées dans le tableau qui représente **la liste des réservations** sont : Code de réservation, Date de réservation, Date d'arrivée, Date de départ, Nombre des jours, Client (nom Complet du client), Téléphone (Numéro de téléphone du client), Chambre (Numéro de la chambre), Prix (Montant total de la réservation).
- **Remarque :** l'affichage de la liste des réservations sera réalisé en fonction de l'état de la réservation : dans l'espace dédié à la gestion de réservation, vous devez afficher 3 menus suivants :
 - **Réservations Planifiées :** Affiche la liste des réservations ayant état « **Planifiée** ».
 - **Réservation En cours :** Affiche la liste des réservations ayant état « **En cours** ».
 - **Réservations Terminées :** Affiche la liste des réservations ayant état « **Terminée** ».
- **Critère 2 :** L'État de la réservation dépend de **la date d'arrivée** et **la date de départ** et le changement d'état se fait d'une manière **automatique**.
 - **Etat « Planifiée » :** Réservations de chambres qui ne sont pas encore arrivées c'est à dire ayant **Date d'arrivée > Date actuelle** ET **Date de départ > Date actuelle**
 - **Etat « En cours » :** Réservations de chambres actifs c'est à dire ayant **Date d'arrivée <= Date actuelle** ET **Date de départ >= Date actuelle**
 - **Etat « Terminée » :** Réservations de chambres qui sont expirées c'est à dire ayant **Date d'arrivée < Date actuelle** ET **Date de départ < Date actuelle**

- **Critère 3** : Les critères de **recherche des réservations** sont :
 - **Période Du ... Au...** : On indique deux champs **Du** (Date de début) et **Au** (Date de fin) : c'est à dire afficher la liste des réservations inclus dans la période sélectionnée.
 - **Numéro de la chambre** (ComboBox contient la liste des numéros des chambres) : Afficher la liste des réservations de la chambre sélectionnée.
 - **Client** (ComboBox contient la liste de nom complet des clients) : Afficher la liste des réservations relatives au client sélectionné.
- **Critère 4** : Lors de **consultation d'une réservation**, les infos suivantes doivent être affichées :
 - **Toutes les infos de la table Reservation_chambre.**
 - **Toutes les infos du client** : tous les champs de la table **Client**.
 - **Toutes les infos de la chambre** : tous les champs de la table **Chambre**.
- **Critère 5** : Lors **d'ajout d'une réservation**, tous les infos de la table **Reservation_chambre** sont obligatoire.
 - Le champ **Etat_chambre** est rempli automatiquement : L'État de la réservation dépend de la **date d'arrivée** et la **date de départ**.
 - Le champ **Nbr_jours** : le nombre des jours est calculé automatiquement à partir de la **date d'arrivée** et la **date de départ**.
 - Le champ **Montant_total** : le montant total de la réservation est calculé automatiquement à partir de nombre des jours et le prix(Prix_nuit) de la chambre **Prix_nuit* Nbr_jours**.
 - **Remarques** :
 - **Le Choix du client** se fait à partir d'un comboBox contenant la liste des clients (Nom_complet).
 - **Le Choix de la chambre** se fait à partir d'un tableau contenant la liste des chambres en donnant la possibilité de rechercher la chambre selon la période de disponibilité (Date d'arrivée et date de départ), Type de la chambre et selon le nombre des personnes Adultes et Enfants.

Les espaces d'application :

- ☞ Notre application est divisée en 3 espaces de travail, Chaque espace est géré par un acteur spécifique.
- ☞ Pour accéder à chaque espace, l'acteur doit s'authentifier dans la page de connexion via un nom d'utilisateur (username) et un mot de passe (password).

Acteurs du système :

- ☞ Un acteur représente un rôle joué par une personne ou une chose qui interagit avec le système c'est-à-dire il peut consulter et/ou modifier directement l'état du système. Les acteurs qui interagissent avec l'application à concevoir sont :

- **Le Manager :**

- Suivi des réservations.
- Consultation de planning des réservations.
- Gestion des comptes utilisateurs d'application :
 - Création/modification/suppression et affichage des comptes.
 - Activation et blocage des comptes des utilisateurs.

- **Le réceptionniste :**

- Gestion des clients.
- Gestion des chambres.
- Gestion de configuration :
 - Gestion des tarifs des chambres.
 - Gestion des types des chambres.
 - Gestion des capacités des chambres.
- Gestion des réservations des chambres.

- **Caissier :** Gestion de paiement des réservations.

La page de connexion : c'est la page d'accueil de notre application

- ☞ Le système stock tous les utilisateurs qui ont un droit d'accès dans une entité (table nommé **Users-application**) au sein de la base de données.
- ☞ Sans authentification le système refus l'accès à toutes les pages de l'application et vous redirige automatiquement à la page de connexion.
- ☞ Après avoir accès à son espace :
 - **Le nom et prénom d'utilisateur** doit s'afficher dans chaque page.
 - Un menu nommé **Déconnexion** doit s'afficher dans chaque page : Après avoir terminé la tâche par laquelle il s'est connecter, l'utilisateur à une possibilité de se déconnecter.

La base de données MySQL :

La figure ci-dessous représente le modèle conceptuel de données de la base de données à utiliser (MCD).

