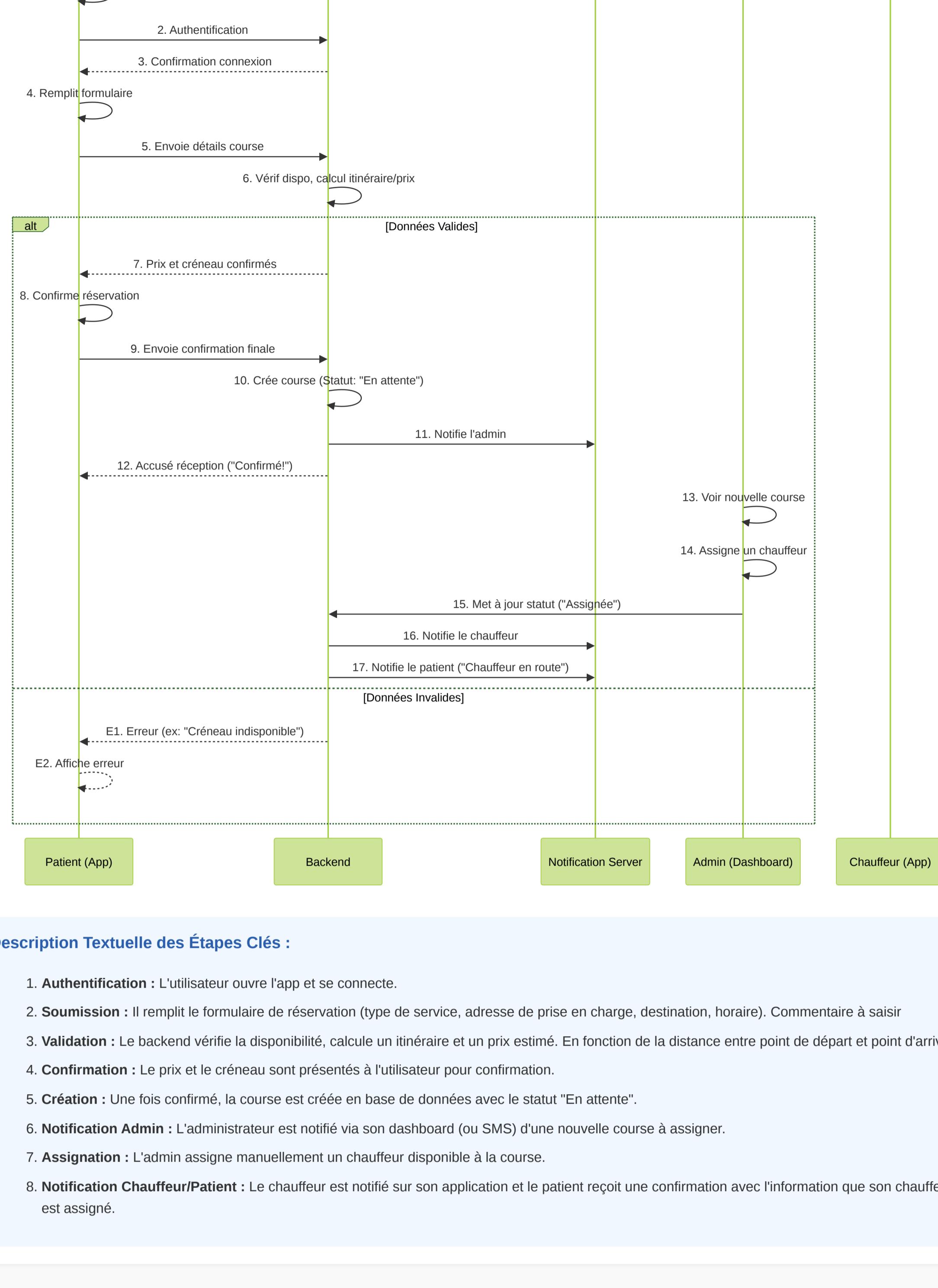


Diagramme de Séquence 1 : Réservation d'un Transport

Objectif : Capturer le processus complet de réservation d'une course par un patient.

Acteurs : Patient (App Mobile), Système Backend, Serveur de Notification, Chauffeur (App Chauffeur), Administrateur (Dashboard)

**Description Textuelle des Étapes Clés :**

- Authentification :** L'utilisateur ouvre l'app et se connecte.
- Soumission :** Il remplit le formulaire de réservation (type de service, adresse de prise en charge, destination, horaire). Commentaire à saisir.
- Validation :** Le backend vérifie la disponibilité, calcule un itinéraire et un prix estimé. En fonction de la distance entre point de départ et point d'arrivée.
- Confirmation :** Le prix et le créneau sont présentés à l'utilisateur pour confirmation.
- Création :** Une fois confirmé, la course est créée en base de données avec le statut "En attente".
- Notification Admin :** L'administrateur est notifié via son dashboard (ou SMS) d'une nouvelle course à assigner.
- Assignation :** L'admin assigne manuellement un chauffeur disponible à la course.
- Notification Chauffeur/Patient :** Le chauffeur est notifié sur son application et le patient reçoit une confirmation avec l'information que son chauffeur est assigné.

Diagramme de Séquence 2 : Suivi en Temps Réel

Objectif : Montrer comment la géolocalisation du chauffeur est mise à jour et relayée au patient.

Acteurs : App Chauffeur, Backend, Cache (Base de données temporaire), App Patient

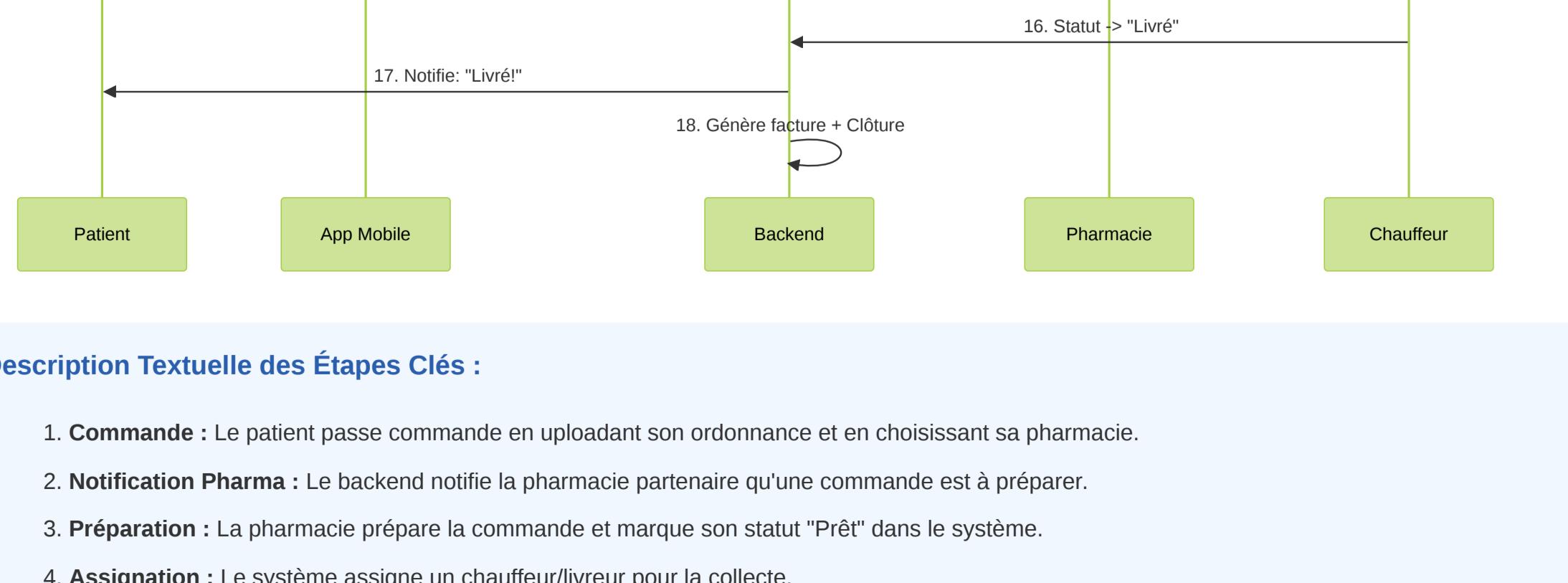
**Description Textuelle des Étapes Clés :**

- Mise à jour Position Chauffeur :** L'application du chauffeur envoie sa position GPS au backend à intervalles réguliers (ex: toutes les 15s).
- Stockage Performance :** Le backend stocke cette position dans un "Cache" (une base très rapide comme Redis) pour des requêtes ultra-rapides, plutôt que dans la base de données principale.
- Requête Patient :** L'application du patient, sur son écran de suivi, interroge le backend à intervalles réguliers (ex: toutes les 30s) pour connaître la dernière position du chauffeur.
- Affichage :** Le backend récupère la donnée en cache et la renvoie à l'app patient, qui l'affiche sur une carte.

Diagramme de Séquence 3 : Livraison de Médicaments

Objectif : Décrire le processus spécifique à la livraison, incluant l'interaction avec la pharmacie.

Acteurs : Patient, App Mobile, Backend, Pharmacie Partenaire, Chauffeur/Livreur

**Description Textuelle des Étapes Clés :**

- Commande :** Le patient passe commande en uploadant son ordonnance et en choisissant sa pharmacie.
- Notification Pharma :** Le backend informe la pharmacie partenaire qu'une commande est à préparer.
- Préparation :** La pharmacie prépare la commande et marque son statut "Prêt" dans le système.
- Assignation :** Le système assigne un chauffeur/livreur pour la collecte.
- Collecte :** Le livreur se présente à la pharmacie, récupère le colis et scanne un code-barres ou valide numériquement la collecte. Cette étape est cruciale pour la traçabilité.
- Livraison :** Le livreur se rend à l'adresse, remet le colis et fait signer le patient ou saisir un code de confirmation sur son application.
- Clôture :** La livraison est marquée comme terminée et une facture est générée.