

Légende des Symboles d'Activité

■ Début/Fin d'activité

■ Activité/Processus

■ Décision/Branchement

■ Point de synchronisation

Processus de Réservation d'un Transport Médical

Objectif : Décrire le flux complet de réservation d'un transport médical par un patient.

Description du Processus :

1. **Authentification** : Le patient accède à son compte ou en crée un nouveau

2. **Saisie des informations** : Détails du trajet et informations médicales si nécessaire

3. **Calcul du devis** : Le système calcule automatiquement l'itinéraire et le prix

4. **Validation** : Le patient accepte ou modifie les paramètres

5. **Paiement** : Paiement sécurisé en ligne avec validation

6. **Confirmation** : Génération des confirmations et notifications

Processus de Livraison de Médicaments

Objectif : Flux détaillé de la commande et livraison de médicaments.

Étapes Clés du Processus :

1. **Validation de l'ordonnance** : Vérification automatique du document médical

2. **Sélection de la pharmacie** : Choix parmi les partenaires disponibles

3. **Préparation** : La pharmacie prépare la commande et confirme

4. **Assignation** : Un chauffeur est assigné pour la collecte

5. **Contrôle qualité** : Vérification du colis avant livraison

6. **Livraison** : Remise au patient avec signature

Processus d'Assignment des Chauffeurs

Objectif : Gestion automatique et manuelle de l'assignment des courses aux chauffeurs.

Mécanisme d'Assignment Corrigé :

• ☒ **Assignment automatique prioritaire** : Le système assigne immédiatement sans approbation admin

• ☒ **Notification directe** : Chauffeur et patient notifiés automatiquement

• ☒ **Intervention admin exceptionnelle** : Uniquement si aucun chauffeur disponible

• ☒ **Gain de temps garanti** : Élimination de l'approbation systématique

Processus d'Exécution d'une Course

Objectif : Déroulement complet d'une course depuis l'acceptation jusqu'à la clôture.

Phases d'Exécution :

1. **Préparation** : Consultation des détails et préparation du véhicule

2. **Prise en charge** : Accueil et installation du patient

3. **Trajet principal** : Navigation avec suivi GPS et gestion d'incidents

4. **Arrivée** : Assistance à la destination et confirmation

5. **Clôture** : Génération de documents et évaluation

Processus de Gestion des Urgences

Objectif : Procédure spéciale pour la gestion des situations d'urgence médicale.

Protocole d'Urgence :

• **Détection multiple** : Plusieurs sources peuvent déclencher l'alerte

• **Action immédiate** : Contact automatique avec les secours

• **Coordination** : Collaboration avec les services d'urgence

• **Transfert d'information** : Transmission des données médicales cruciales

• **Suivi** : Documentation complète de l'incident