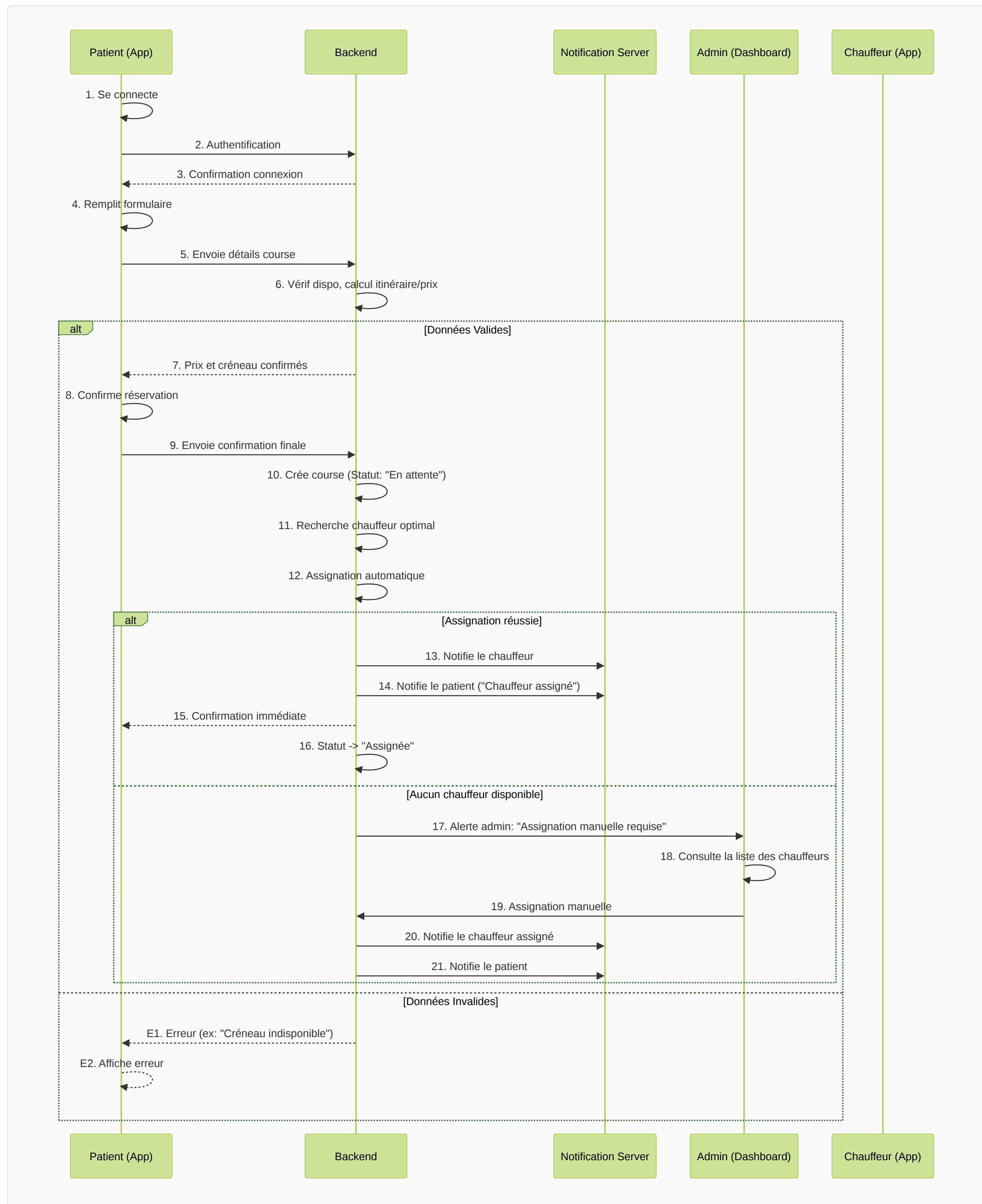


Diagramme de Séquence 1 : Réservation d'un Transport

Objectif : Capturer le processus complet de réservation d'une course par un patient.

Acteurs : Patient (App Mobile), Système Backend, Serveur de Notification, Chauffeur (App Chauffeur), Administrateur (Dashboard)



Description Textuelle des Étapes Clés :

- Authentification :** L'utilisateur ouvre l'app et se connecte.
- Soumission :** Il remplit le formulaire de réservation (type de service, adresse de prise en charge, destination, horaire).Commentaire à saisir
- Validation :** Le backend vérifie la disponibilité, calcule un itinéraire et un prix estimé. En fonction de la distance entre point de départ et point d'arrivée
- Confirmation :** Le prix et le créneau sont présentés à l'utilisateur pour confirmation.
- Création :** Une fois confirmé, la course est créée en base de données avec le statut "En attente".
- Assignation automatique :** Le système recherche et assigne automatiquement le chauffeur optimal.
- Notifications :** Le chauffeur et le patient sont notifiés immédiatement.
- Supervision admin (cas exceptionnel) :** En cas d'indisponibilité, l'admin intervient manuellement.