

Elmahdi Harchi

Téléphone : +1 343-254-6991 Courriel : mehdi.hr111@gmail.com Lieu : Ottawa, Canada

Résumé Professionnel

Spécialiste du support technique avec de solides compétences en dépannage et expérience en service client. Maîtrise du diagnostic matériel, de la configuration logicielle et de la maintenance des systèmes informatiques. À la recherche d'un poste de technicien d'assistance pour exploiter mes connaissances techniques et mes compétences en résolution de problèmes.

Formation

Collège La Cité

DEC en Programmation Informatique

2024 – 2025

Ottawa, Canada

Université Ibn Tofail

DEUG en Informatique

2021 – 2023

Maroc

Compétences

Langues : Parfaitement bilingue (Français et Anglais)

Support Technique : Dépannage Matériel, Configuration Logicielle, Diagnostics Réseau, Assistance à Distance

Systèmes d'Exploitation : Windows (7/10/11), macOS, Linux (Ubuntu), iOS, Android

Outils Informatiques : Active Directory, Bureau à Distance, VPN, Systèmes de Tickets, Logiciels Antivirus

Programmation : HTML, CSS, JavaScript, Python (Base), Scripts PowerShell

Autres : Service Client, Documentation Technique, Gestion d'Actifs, Sécurité Informatique

Expérience

Assistant Informatique (Temps Partiel)

2024 – 2025

Collège La Cité

Ottawa, Canada

- Assistance à la maintenance des laboratoires informatiques, y compris l'installation de logiciels, les mises à jour et les réparations matérielles de base
- Fourniture de support technique aux étudiants et au personnel pour l'accès au réseau du campus et aux applications logicielles
- Gestion de l'inventaire des équipements informatiques et des périphériques à l'aide d'un logiciel de gestion d'actifs

Projets

Système de Base de Connaissances pour Centre d'Assistance

HTML, CSS, JavaScript, MySQL

- Développement d'une application web de base de connaissances interne pour documenter les problèmes techniques courants et leurs solutions
- Création d'une base de données consultable de guides de dépannage et mise en œuvre d'un système d'authentification des utilisateurs

Atelier de Réparation PC

Diagnostics Matériels, Maintenance Système

- Participation à un atelier de réparation de matériel informatique, diagnostic et résolution de pannes matérielles courantes
- Réalisation de maintenance système comprenant le remplacement de composants, l'installation de systèmes d'exploitation et la récupération de données

Certifications

Compétences Essentielles en Analyse de Données

Microsoft et LinkedIn

Compétences Essentielles en Développement de Logiciels

Microsoft et LinkedIn

Certificat Professionnel Microsoft Azure AI Essentials

Microsoft

Certificat Professionnel Docker Foundations

Docker

Compétences Essentielles en IA Générative, Qu'est-ce que l'IA Générative

LinkedIn