Media allgemeine Beratung	Energie allgemeine Beratung	Allg. Beschwerden
Media Vertragsabschluss	Energie Vertragsabschluss	Umzugskartons
Media Kündigung	Energie Kündigung/Abmeldung	Allg. Aktion
Media Kundenverwaltung	Energie/Kundenverwaltung	FZB
Media Technik/HA	Energie Technik/HA	Netz Anfragen
Media Rechnungen/FM	Energie Rechnungen/FM	Sonstige Anliegen
Mobilfunk	Wärme	
Media Beschwerde	Energie Beschwerde	
Media Aktion	E-Mobilität	
	PV/ Balkonkraftwerk	
	Energie Aktion	