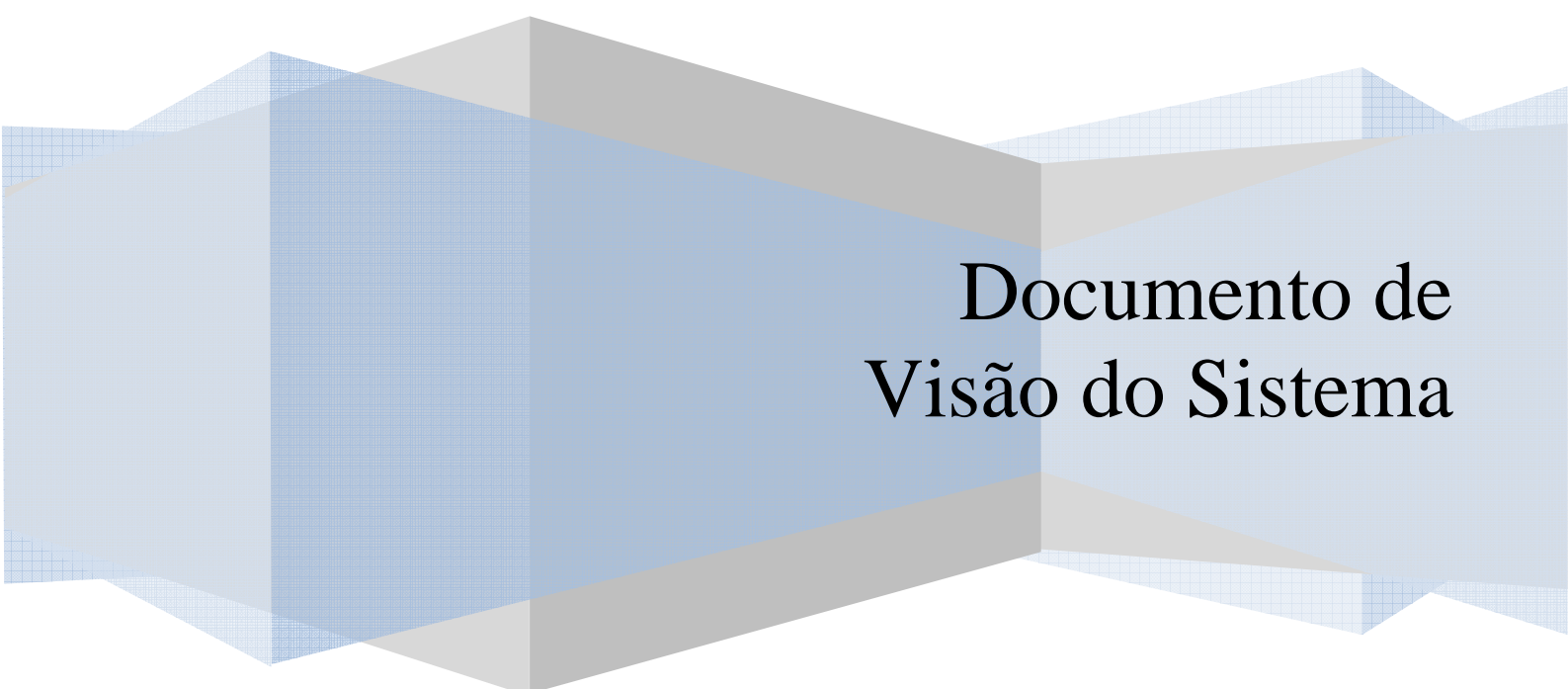


ACBL Sistemas

SALTHOUSE v 1.0

Sistema de Gerenciamento Empresarial

Janeiro de 2010



**Documento de
Visão do Sistema**

Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

1. Prestador de Serviço: ACBL Sistemas

Projeto e Codificação

Abrahão Christophe Bezerra Lopes

Rua Dr. José Nogueira, 44
Bairro Aeroporto, Mossoró - RN

Fone: (84) 8716-4902 / (84) 8803-2205

E-mail: abrahao2k@yahoo.com.br

2. Cliente: Salt House – Massas e Complementos

Proprietários

Francisco Johnson dos Reis e Maria Ducélia Lima Reis

Rua Francisco Bernardo, 127,
Bairro Boa Vista, Mossoró – RN

Fone: (84) 8808-1099 / (84) 3317-5458

Documento de Visão do Sistema

1. Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características do sistema **SALTHOUSE**, focando nas potencialidades requeridas pelos desenvolvedores e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

2. Descrição do Produto

O sistema SALTHOUSE é um projeto direcionado para a área de venda e distribuição de salgados (alimentos), focando em vendas por encomendas e venda externa direta.

Também oferece histórico da produção e venda, bem como o controle de desperdício (excedentes da produção), a fim de auxiliar a tomada de decisão no que se refere às quantidades produzidas.

Um detalhado controle financeiro auxilia o controle de contas a pagar e contas a receber, com a possibilidade de informar títulos em atraso e gerar relatórios e balancetes de fechamento diário, mensal ou por período.

Um cadastro de funcionários e vendedores está disponível para que o desempenho destes últimos possa ser avaliado (ranking / média de vendas) e o cálculo de comissões possa ser feito.

Com relação as vendas externas, o sistema oferece um cadastro de rotas de entrega, tanto em forma textual como através da exibição de mapas*.

O cadastro de fornecedores e controle de compras (matéria prima) pode auxiliar na redução de custos através de um histórico de preços e planejamento do estoque. Essa funcionalidade também permite calcular o preço do produto e o lucro obtido com as vendas.

* funcionalidade sujeita a disponibilidade de conexão com a internet.

3. Envolvimento

3.1. Abrangência

O sistema SALTHOUSE foi concebido para uso exclusivo dentro da empresa SALT HOUSE – Massas e Complementos, em terminal único (1 computador), porém com possibilidade de expansão para vários terminais em rede ou mesmo acesso remoto via internet *.

* funcionalidade sujeita à disponibilidade de acesso à internet.

3.2. Papel dos Atores

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem como sistema em questão, enviando ou recebendo mensagens.

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema SALTHOUSE.

3.2.1. Usuário

Descrição	O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema.
Papel	<p>O sistema SALTHOUSE só será eficiente se as informações forem lançadas diariamente, a fim de manter um histórico de vendas e produção.</p> <p>O <u>usuário</u> é de vital importância para o bom funcionamento do sistema, pois é quem fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema.</p>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none">- Dados dos funcionários- Dados da produção diária- Dados das vendas diárias- Dados de desperdício diário <ul style="list-style-type: none">- Informações sobre o funcionamento do sistema (usabilidade)- Sugestões para aperfeiçoamento
Representante	Jessica Lima Reis

3.2.2. Proprietário

Descrição	Fornece as especificações gerais que o sistema deve atender.
Papel	Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Informações sobre o funcionamento da empresa - Requisitos do sistema - Aprovação dos projetos e implementação
Representante	Francisco Johnson dos Reis

3.2.3. SALTHOUSE

Descrição	É o próprio sistema e suas funcionalidades.
Papel	Realiza cálculos ou gera dados para utilização pelo próprio sistema.
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Cálculo de diversos elementos do sistema. - Geração de dados para preenchimento de encomendas, etc.
Representante	Abrahão Christophe Bezerra Lopes

4. Necessidades e Funcionalidades

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

Necessidade 1		Benefício
Controle de Clientes		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F1.1	Inclusão de Novos Clientes	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F1.2	Pesquisa / Listagem de Clientes	
	Usuário – Fornece o nome do cliente (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F1.3	Alteração de dados do cliente	
	Usuário – Pesquisa um cliente existente e fornece dados atualizados para este.	
F1.4	Exclusão de Cliente (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um cliente existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o cliente é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 2		Benefício
Controle de Funcionários / Vendedores		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Inclusão de Novos Funcionários	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 2.2	Pesquisa / Listagem de Funcionários	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 2.3	Alteração de dados do funcionário	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 2.4	Exclusão de Funcionário (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 3		Benefício
Controle de Fornecedores		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 3.1	Inclusão de Novos Fornecedores	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 3.2	Pesquisa / Listagem de Fornecedores	
	Usuário – Insere o nome do fornecedor (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 3.3	Alteração de dados do fornecedor	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e fornece dados atualizados para este.	
F 3.4	Exclusão de Fornecedor (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um fornecedor existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 4		Benefício
Controle de Produtos Vendidos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 4.1	Inclusão de Novos Produtos	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 4.2	Pesquisa / Listagem de Produtos	
	Usuário – Fornece o nome do funcionário (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F 4.3	Alteração de dados do produto	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e fornece dados atualizados para este.	
F 4.4	Exclusão de Produto (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um funcionário existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 5		Benefício
Controle de Rotas de Venda		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Inclusão de Nova Rota de Venda	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F 5.2	Pesquisa / Listagem de Rota de Venda	
	Usuário – Fornece o nome ou número da Rota de Venda e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados e o detalhamento desta.	
F 5.3	Alteração das Rotas de Venda	
	Usuário – Pesquisa uma Rotas de Venda existente e fornece dados atualizados para esta.	
F 5.4	Exclusão de Rota de Venda (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa uma Rota de Venda existente e solicita ao sistema a exclusão desta. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o funcionário é marcado como INATIVO.</i>	

Necessidade 6		Benefício
Controle de Venda Externa		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 6.1	Registrar saída do vendedor	
	Usuário – Informa o nome do vendedor, o turno do percurso (manhã/tarde), a rota a ser seguida, os tipos e quantidades dos produtos.	
F 6.2	Registrar chegada do vendedor	
	Usuário – Pesquisa uma venda, informa as quantidades de cada produto que retornou. Registra também <i>vendas perdidas</i> (por falta do salgado que o cliente deseja).	
F 6.3	Cálculo de comissões.	
	SALTHOUSE - Com base nos valores dos produtos e quantidades vendidas, o sistema informa a comissão a ser paga e registrar esses dados no histórico do vendedor.	
F 6.4	Controle de desperdício	
	SALTHOUSE - Com base nas quantidades de saída e de retorno, o sistema informa registra o desperdício num histórico, considerando data, turno, vendedor e rota.	
F 6.5	Relatórios de Vendas	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	
F 6.6	Edição da “Caixa do Vendedor”	
	Usuário – Permite definir um padrão de produtos/quantidades que serão carregados automaticamente na tela <i>Registrar Saída do Vendedor</i> .	

Necessidade 7		Benefício
Controle de Venda Por Encomenda		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 7.1	Incluir uma Encomenda	
	Usuário – Informa o nome do cliente, produtos e quantidades desejadas e data de entrega.	
F 7.2	Pesquisa / Listagem de Encomendas	
	Usuário – Informa o cliente, outros dados e recebe uma lista de encomendas encontradas.	
F 7.3	Alteração de Encomenda	
	Usuário – Fornece dados atualizados para a encomenda.	
F 7.4	Cancelamento de Encomenda	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento da encomenda.	
F 7.5	Fechamento	
	Usuário – Registra o pagamento e entrega da encomenda. Permite agendar uma nova encomenda similar para outra data (para o caso de clientes fixos, ex: lanchonete).	
F 7.6	Relatórios de Encomendas	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	

Necessidade 8		Benefício
Controle Financeiro (Pagamentos e Recebimentos)		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 8.1	Inclusão de Recebimentos	
	SALTHOUSE – O sistema inclui automaticamente os valores das vendas externas e das encomendas finalizadas.	
	Usuário – Informa os dados relativos ao recebimento.	
F 8.2	Baixa de Recebimentos	
	Usuário – Seleciona os recebimentos cujo valor foi confirmado no caixa e transfere-os para o histórico.	
F 8.3	Alteração de Recebimentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o recebimento.	
F 8.4	Cancelamento de Recebimento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	
F 8.5	Inclusão de Pagamentos	
	Usuário – Informa os dados relativos ao pagamento (fornecedor, data de vencimento, valor, etc.)	
F 8.6	Baixa de Pagamentos	
	Usuário – Seleciona o pagamento, informa a data de quitação e outros dados (juros, multa, etc).	
F 8.7	Alteração de Pagamentos	
	Usuário – Fornece dados atualizados para o pagamento.	
F 8.8	Cancelamento de Pagamento	
	Usuário – Informa o motivo do cancelamento.	
F 8.9	Relatórios	
	Usuário – Seleciona o tipo de relatório, informa o período desejado e obtém as informações na tela (com possibilidade de impressão).	

Necessidade 9		Benefício
Impressão de Formulários		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 9.1	Impressão de Recibos, Ficha de Encomendas, Fica de Conferência de Venda Externa	
	Usuário – Seleciona o tipo de formulário, imprime em branco ou preenche os dados na tela antes de imprimir.	

Necessidade 10		Benefício
Segurança do Sistema		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 10.1	Autenticação do Usuário	
	Usuário – Informa nome e senha para poder acessar o sistema.	
F 10.2	Cópia de Segurança dos Dados (BACKUP)	
	Usuário – Salva os dados do sistema em pendrive ou dispositivo similar.	

Necessidade 11		Benefício
Documentação do Sistema		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 11.1	Ajuda do Sistema	
	Usuário – Acessa diversos tópicos que explicam sobre o funcionamento do sistema e tira dúvidas comuns sobre a utilização.	

Necessidade 12		Benefício
Controle de Estoque de Matéria Prima		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 12.1	Entrada por compra.	
	Usuário – Informa o fornecedor, data, produtos, quantidades e valores das compras realizadas.	
F 12.2	Pesquisa / Listagem do Estoque	
	Usuário – Informa os produtos desejados e obtém uma relação do estoque atual.	
F 12.3	Baixa de Estoque	
	Usuário – Informa o produto, a quantidade de saída e observações.	
F 12.4	Inclusão de Novo Item do Estoque	
	Usuário – Fornece os dados solicitados pelo sistema para adicionar um novo item.	
F 12.5	Alteração de Item do Estoque	
	Usuário – Pesquisa um item existente e fornece dados atualizados para este.	
F 12.6	Exclusão de Item do Estoque (Bloqueio)	
	Usuário – Pesquisa um item do estoque existente e solicita ao sistema a exclusão deste. <i>Por motivos de segurança os dados não são apagados, apenas o item é marcado como INATIVO.</i>	

Total: 51 funções (sujeito a alterações)

5. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação com capacidade de gerar **páginas web** para uso do sistema dentro de um navegador web e realizar **conexão com banco de dados**.

Será requerido **acesso à internet** para algumas funções do sistema.

O backup deverá ser feito em **pendrive** ou dispositivo de armazenamento semelhante.

Uma **impressora** poderá ser utilizada para impressão dos relatórios, recibos e outros formulários.

O desenvolvedor opta por utilizar as Linguagens PHP, HTML e CSS para a criação de telas e funcionalidades. O banco de dados será o MySQL.

No desenvolvimento serão utilizadas diversas ferramentas, entre elas: Netbeans 6.7.1, EasyPHP 5.3.0, SQLYog 8.2, DBDesigner 4.0, Dia – Editor de Diagramas, Mozilla Firefox, Dreamweaver e outras.

6. Valor da Proposta

A proposta de desenvolvimento do sistema inclui os seguintes itens:

- Análise de Requisitos;
- Projeto do Sistema;
- Codificação do Sistema;
- Testes e Validação;
- Documentação do Sistema;
- Implantação do Sistema;
- Treinamento Presencial (10 h);
- Suporte ao usuário (por 60 dias após entrega e treinamento);
- Correções e atualizações do sistema (por 60 dias após entrega e treinamento);

O valor desta proposta é de **R\$ 600,00 (Seiscentos Reais)**, podendo este valor ser pago em uma das seguintes formas:

- a) Pagamento integral a vista.
1 x R\$ 600,00 no ato da aprovação da proposta.
- b) Pagamento de entrada + contra-entrega;
1 x R\$ 300,00 no ato da aprovação da proposta.
1 x R\$ 300,00 (EM CHEQUE) para 30 dias a partir da data de aprovação da proposta;
- c) Pagamento de entrada + duas parcelas iguais;
1 x R\$ 300,00 no ato da aprovação.
2 x R\$ 150,00 (EM CHEQUES) para 30 e 60 dias a partir da data de aprovação da proposta.

Obs.: O cliente poderá apresentar contra-proposta para análise.

7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma **estimativa** do desenvolvimento do sistema. Considerando proposta aceita até a data 03 de Fevereiro de 2010.

ATIVIDADE / DATA	FEVEREIRO				MARÇO	ABRIL
	1ª sem	2ª sem	3ª sem	4ª sem		
Análise de Requisitos	X					
Projeto do Sistema	X					
Codificação	X	X	X			
Testes e Validação			X			
Documentação			X			
Implantação				X		
Treinamento (10 horas)				X		
Correções / Atualizações					X	X
Suporte ao Usuário					X	X

A data prevista para entrega do sistema, implantação e treinamento é: **22 a 26 de fevereiro**.

No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

8. Termo de Aceitação

Eu, Francisco Johnson dos Reis, proprietário da SALT HOUSE Massas e Complementos, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere as funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, e com o cronograma de execução do item 7.

Assinatura

[illegible]