

# Лекция №6

## Системы отслеживания дефектов

Александр Петров

# Введение



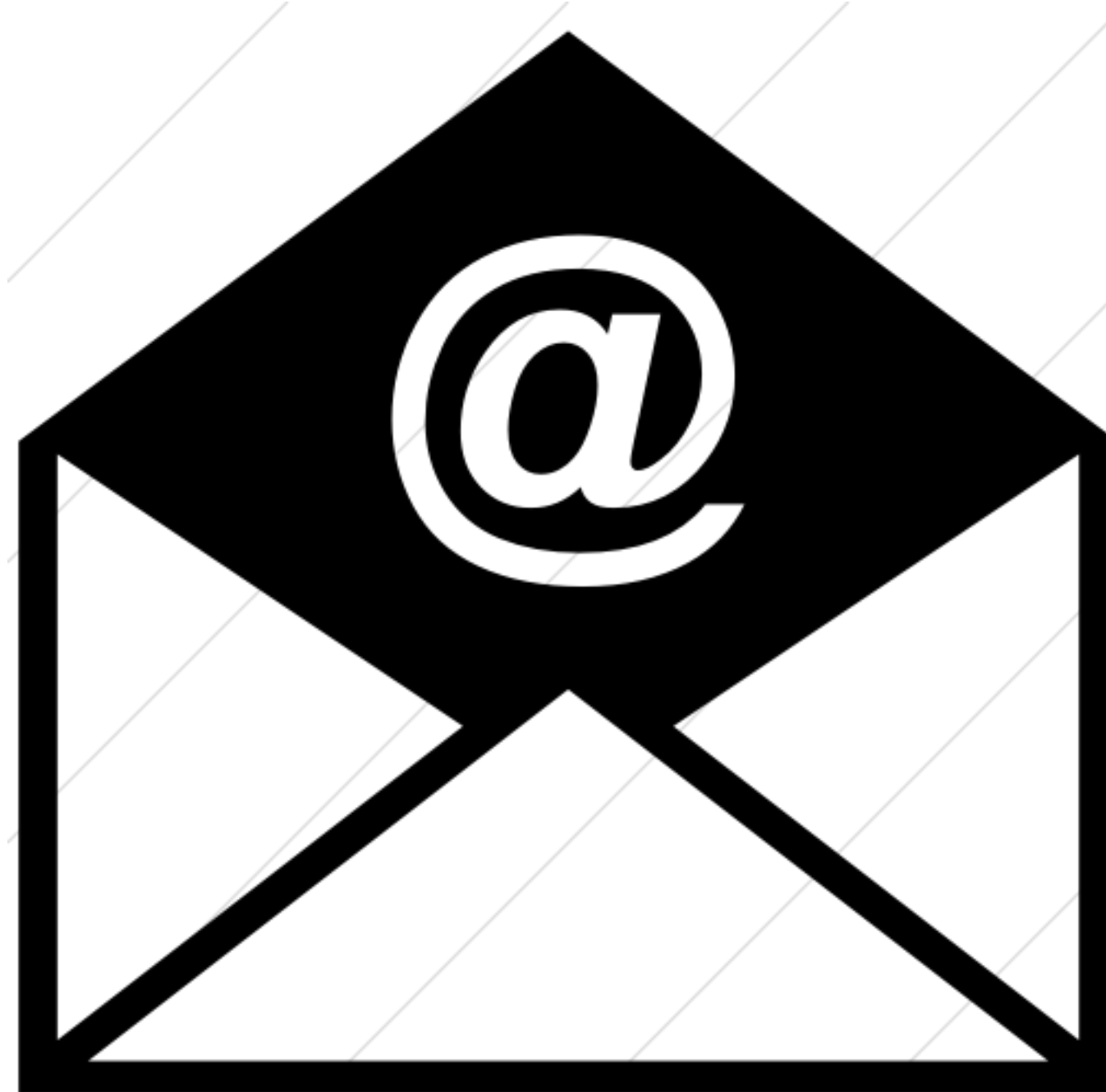
**Как вы думаете, как можно поставить задачу другому человеку?**



# Можно на бумаге



# Можно по e-mail



# Можно в Excel



# Как еще?



**Возможно, нам нужно что-то другое. Что?**







**Bug tracking system (BTS)** — прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать дефекты, найденные в программах, а также следить за процессом устранения этих дефектов.

Wikipedia

# BTS



**Существует множество BTS**, каждый может найти систему, подходящую именно под его требования.





# Почему нам необходима BTS?



1. Документирование дефекта
2. Комментируемость дефекта
3. Возможность командной удаленной работы
4. Отслеживание статуса дефекта

# Документирование дефекта



**Любой найденный дефект требует документирования.**

Можно это делать на бумаге, можно в Excel, но **наш выбор - BTS**. Только так мы сможем «завести» дефект быстро и сохранить его на века.

# Комментируемость дефекта



К сожалению, **многие задачи зачастую не бывают однозначными**, поэтому порой требуют обсуждения или уточнения. BTS позволяет вести диалог между членами команды не на форумах или в мессенджерах, а напрямую «в задаче».

# Команды могут работать удаленно



Современные команды часто **распределены по разным офисам, городам, а порой - даже странам**. Без BTS невозможно эффективно организовать работу удаленных команд.



# Отслеживание статуса дефекта



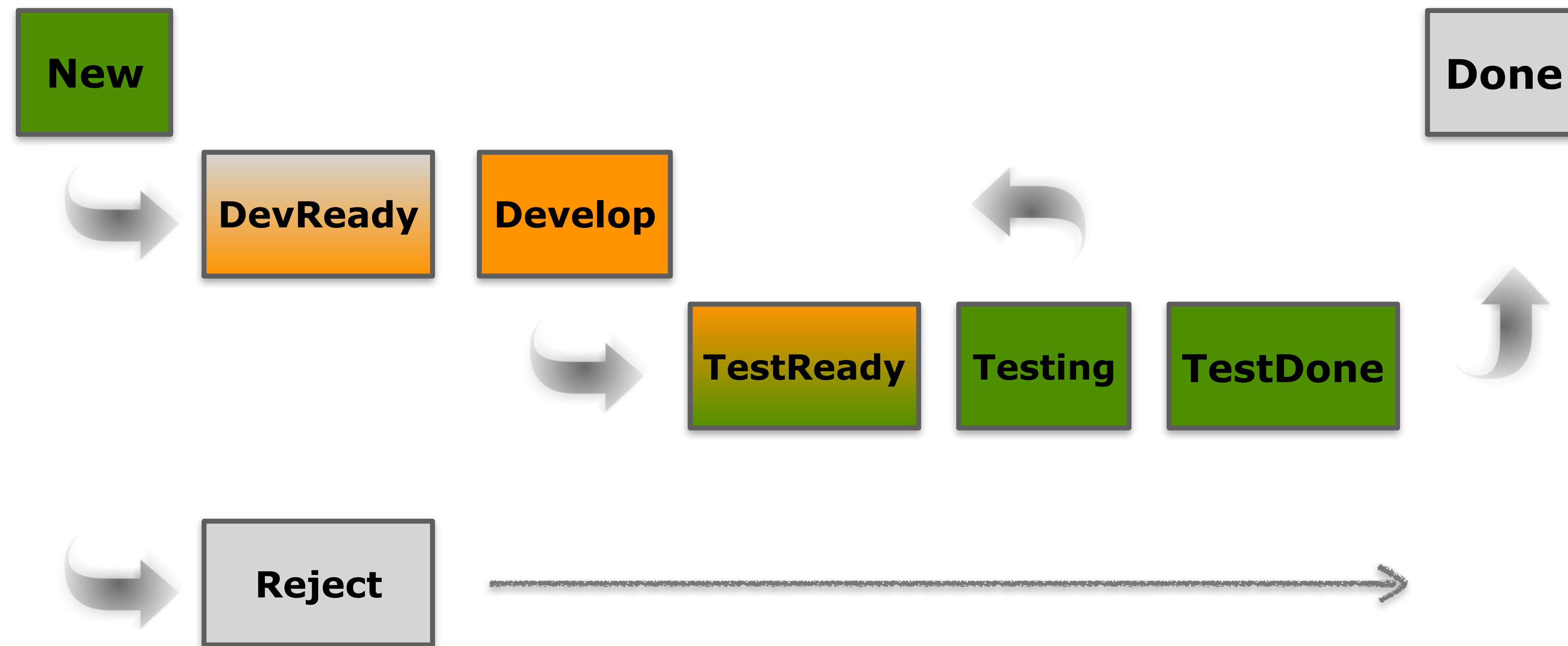
Задача на исправление дефекта проходит много этапов в процессе своей жизни.

**Workflow** - это один из подходов в управлении, в котором поток работ организован в виде последовательности шагов. Данный метод ориентирован на **коллективное выполнение задач**, на каждом этапе выполнения может быть назначено отдельное ответственное лицо.

# Отслеживание статуса дефекта



Для обучения мы будем использовать следующий **workflow**:





# Jira



**Jira** - современная система мониторинга ошибок от Atlassian.

**Первая версия:** 2002 г.

**Язык:** Java

**Тип распространения:** Платная



# Jira



Сегодня Jira используется в таких компаниях как:



# Jira?



## Какие преимущества для нас?



Интеграция с **Zephyr**



Интеграция с **Confluence**



**Простота** в освоении базовых принципов работы

# Zephyr



**Zephyr** - полезный инструмент в арсенале тестировщика от Atlassian. Разрабатывался как инструмент **для создания тест-кейсов**, а также их **выполнения**. Позволяет **проводить аналитику результатов тестирования**. Поддерживает интеграцию с Jira.



# Confluence



**Confluence** - база знаний от Atlassian. Используется во многих крупных компаниях как **wiki база знаний**. Поддерживает интеграцию с Jira.



# Простота в освоении

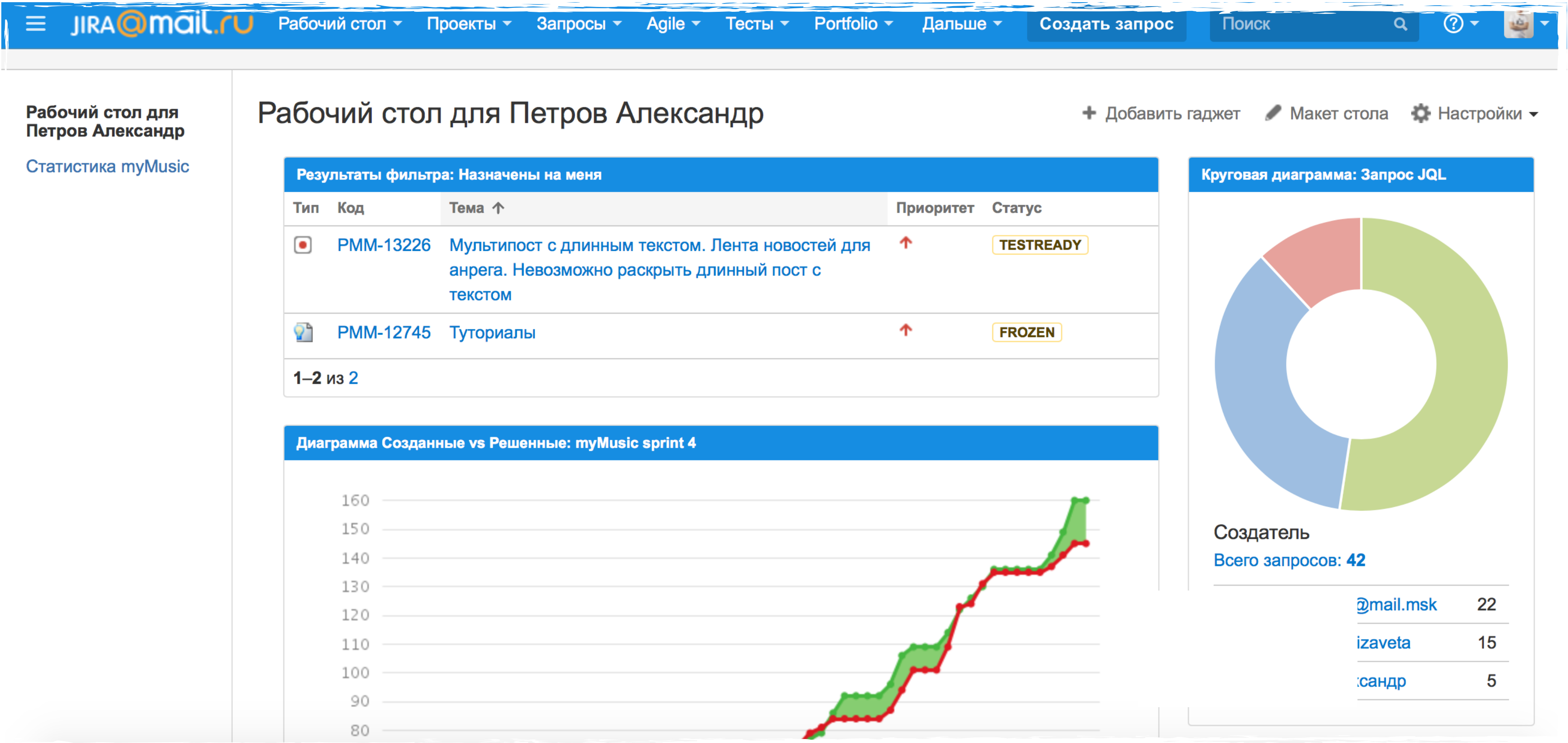


Большинство людей может **менее чем за 30 минут освоить базовые знания Jira**, такие как:

- Заведение задач
- Отслеживание статуса конкретной задачи
- Работу с заведенной задачей



# Интерфейс Jira



# Практическое задание



**Давайте создадим новую задачу**



# Практическое задание



**Вам дан отрывок технического задания приложения myMusic:**

Таб Моя Музыка должен содержать:

- 1.** Системные альбомы: «Музыка с телефона», «Скачанная музыка», «VK плейлист»;
  - 1.1.** Системные плейлисты должны содержать чиселку кол-ва треков;
  - 1.2.** Кавером каждого плейлиста является рандомно созданный коллаж из изображений к трекам, содержащихся в плейлистах.
- 2.** Обычные плейлисты, на которые пользователь подписался или создал сам.
  - 2.1.** Плейлисты содержат чиселку кол-ва треков, кол-во прослушиваний, кол-во подписчиков;
  - 2.2** Кавером каждого плейлиста по умолчанию является заглушка, но пользователь может установить любую картинку по своему усмотрению.

## **Задача:**

Найти ошибку в приложении при сопоставлении фактической реализации с техническим заданием, а также завести найденную ошибку в Jira. Исполнителем задания выставить aleksandr.petrov.

# Практическое задание



**А теперь найдем задачу друга**



# Практическое задание



**И, конечно же, проверим ее и оставим свой комментарий**



# Домашнее задание № 6



1. Перенести все ранее найденные дефекты в Jira.
2. Решить задачу по тестированию.
  - 2.1. Найти задачу РММ-4.
  - 2.2. Составить минимальный и при этом достаточный чек-лист проверок.

Срок сдачи

8.04.2016



# Вопросы?

