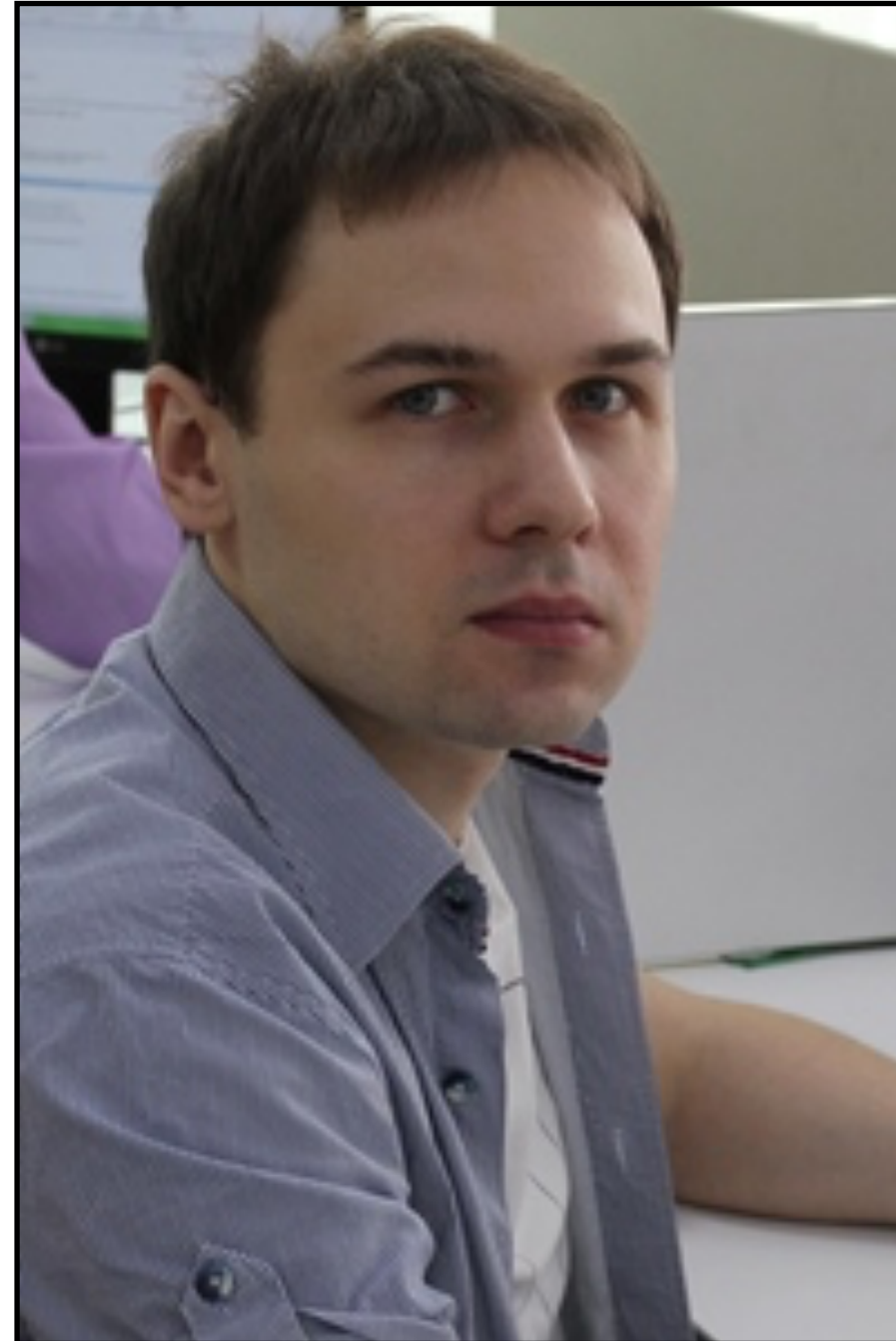


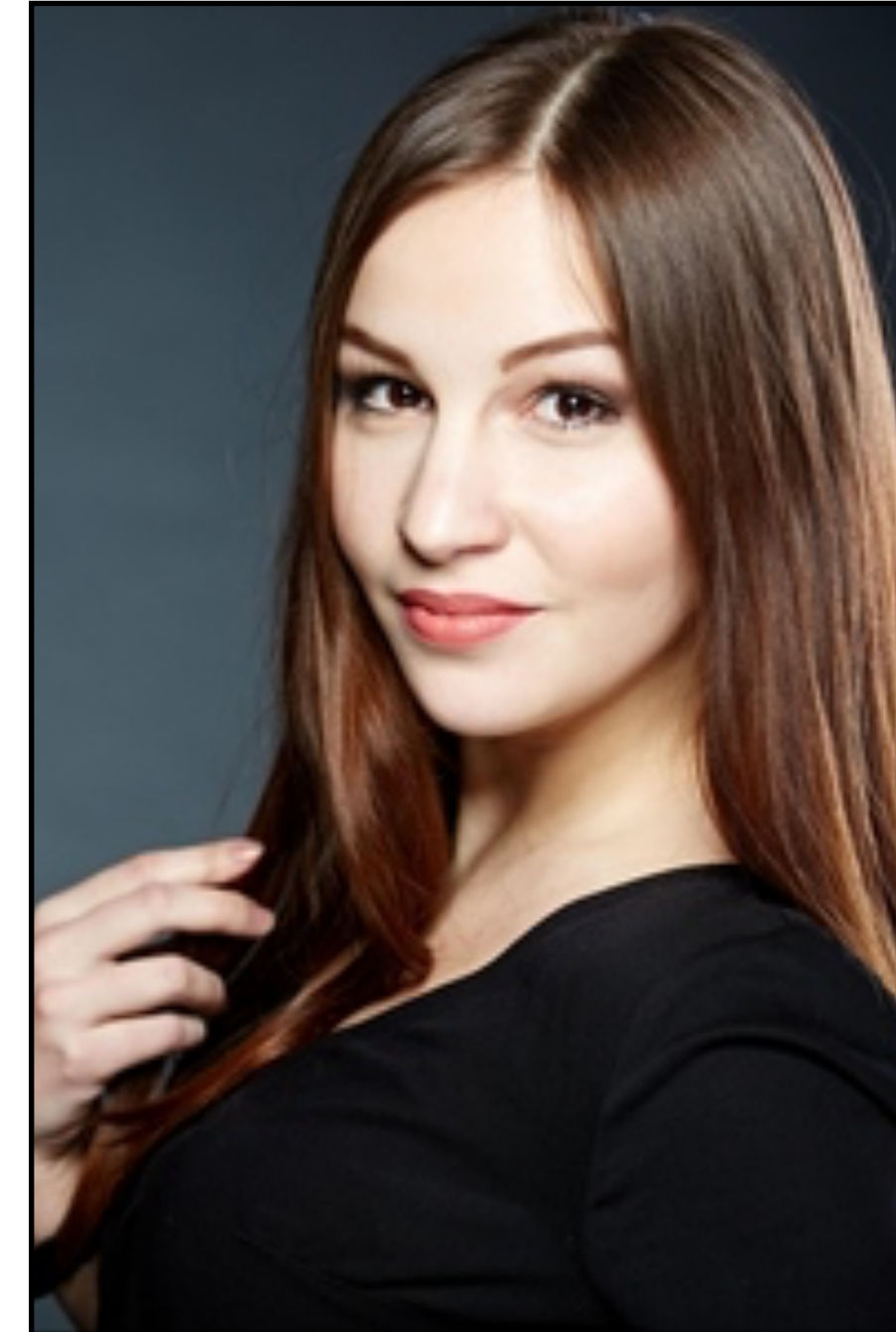
Тестирование мобильных приложений

Александр Петров

Введение



Александр Петров



Мария Чепикова

Актуальность курса



1. Из-за того, что в ВУЗах не уделяют должного внимания теме обеспечения качества ПО, молодые IT специалисты **приходят к этим знаниям эмпирически.**

2. Зачастую только **после совершения ошибки** люди понимают важность тестирования.

3. В условиях динамически-развивающегося рынка мобильного ПО, **цена ошибки может быть очень высока.**

Введение



Цели курса:



Получение общих теоретических знаний в области тестирования программного обеспечения.



Получение узконаправленных знаний в области тестирования мобильного ПО.



Базовое понимание принципов разработки мобильного ПО с точки зрения тестирования.

Введение



Выгода курса:



Ценность знаний для любой хорошей IT компании.



Расширение личного IT-кругозора.



В случае стрессовых условий, возможность обеспечить качество собственного продукта.



Программа курса:

1. Введение
2. Теория тестирования
3. Особенности тестирования мобильного ПО
4. Особенности тестирования окружения
5. Разное тестирование
6. Менеджмент тестирования

Введение



Балы можно заработать с помощью:

Домашнее задание	4 бала
Мини-тест перед каждым занятием	3 бала
Контрольный рубеж №1	7 баллов
Контрольный рубеж №2	7 баллов



Критерии оценки работ:

Мини-тест оценивается по:

- Кол-во правильных ответов

Домашнее задание оценивается по:

- Полнота выполнения работы
- Соответствие домашней работы теоретическим материалам, прослушанным на лекции
- Срок сдачи домашней работы

Лекция №1

Введение в обеспечение качества.

Александр Петров

Теория обеспечения качества.



Что такое качество?



Теория обеспечения качества.



Качество это:

Пригодность к использованию (с) Joseph Juan

Соответствие требованиям (с) Philip Crosby

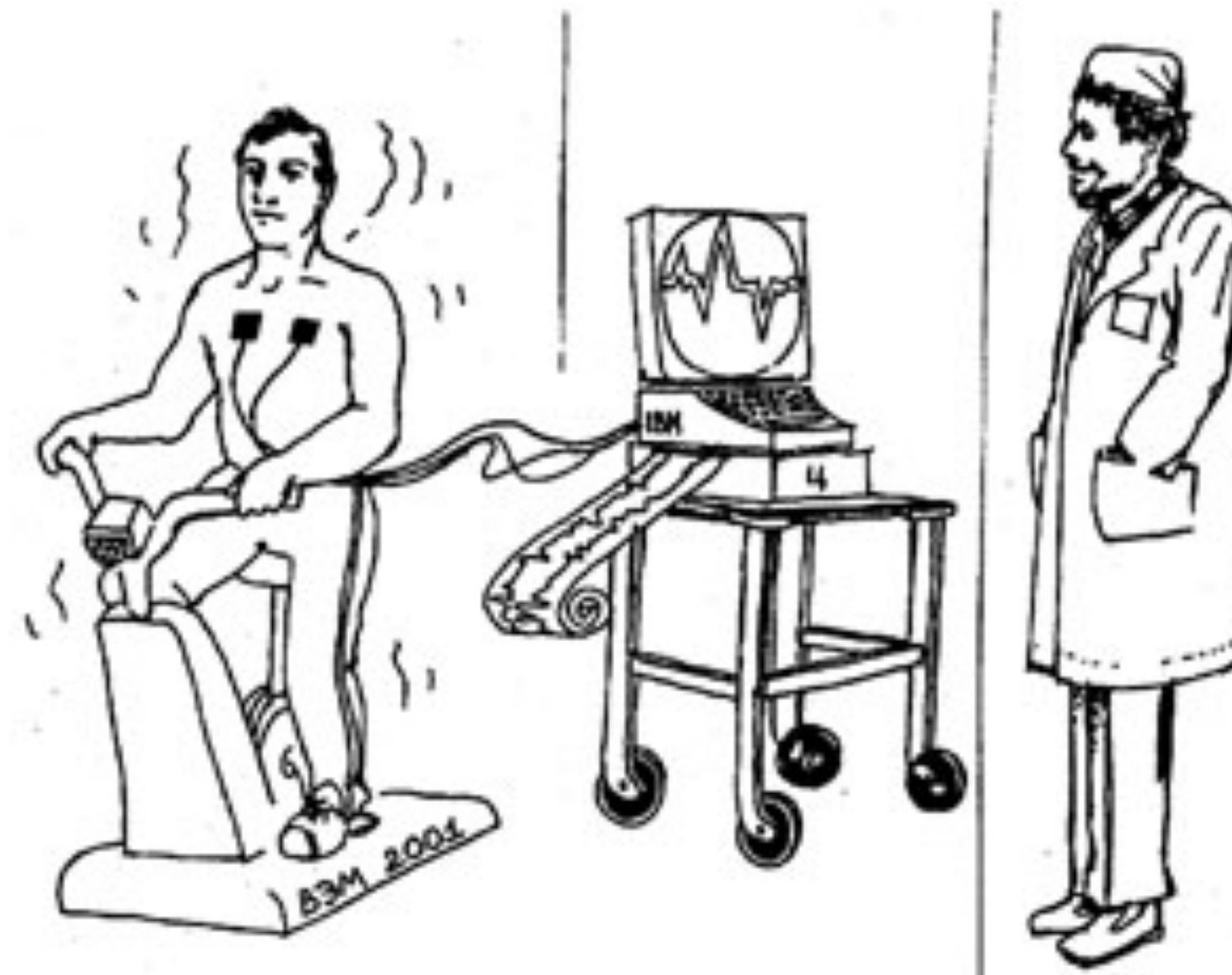
Оправдание ожиданий потребителя (с) Armand Feigenbaum

Теория обеспечения качества



Контроль качества (Quality Control, QC)

Деятельность направленная на оценку качества исследуемого продукта и выявления отклонений данного продукта от заданных требований

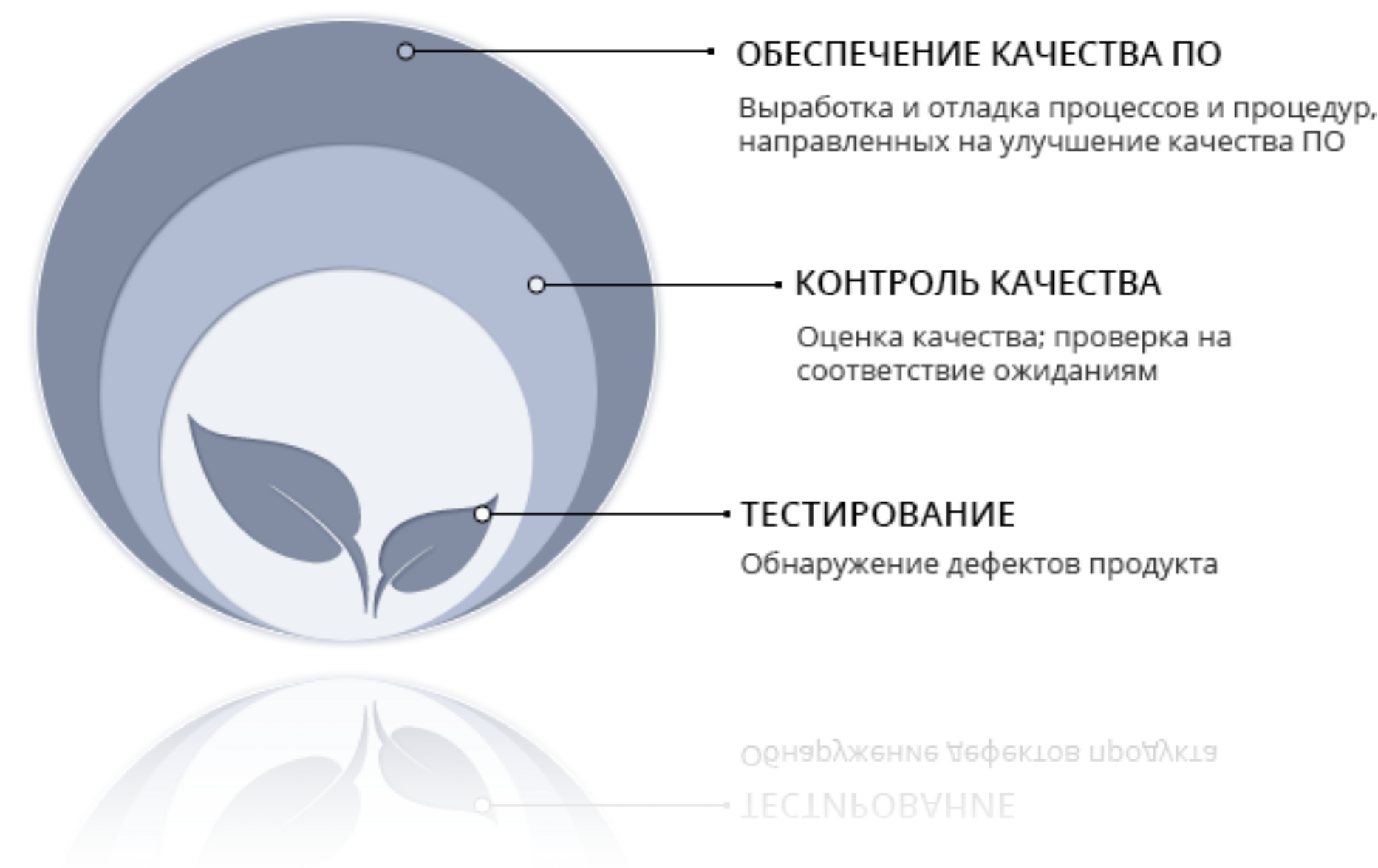


Теория обеспечения качества.



Обеспечение качества (Quality Assurance, QA)

это совокупность деятельности, охватывающих все этапы разработки, выпуска и эксплуатации программного обеспечения, предпринимаемых на разных стадиях **жизненного цикла ПО**, для **обеспечения требуемого уровня качества выпускаемого продукта**.



Теория обеспечения качества.



Процесс обеспечения и контроля качества является неотъемлемой частью любого производства.

- Качество продукции напрямую влияет на ее конечную стоимость
- В условиях жесткой конкуренции - качественный продукт является преимуществом

Теория обеспечения качества



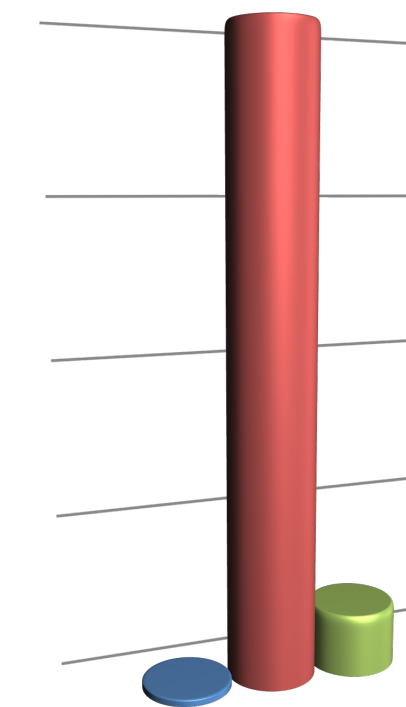
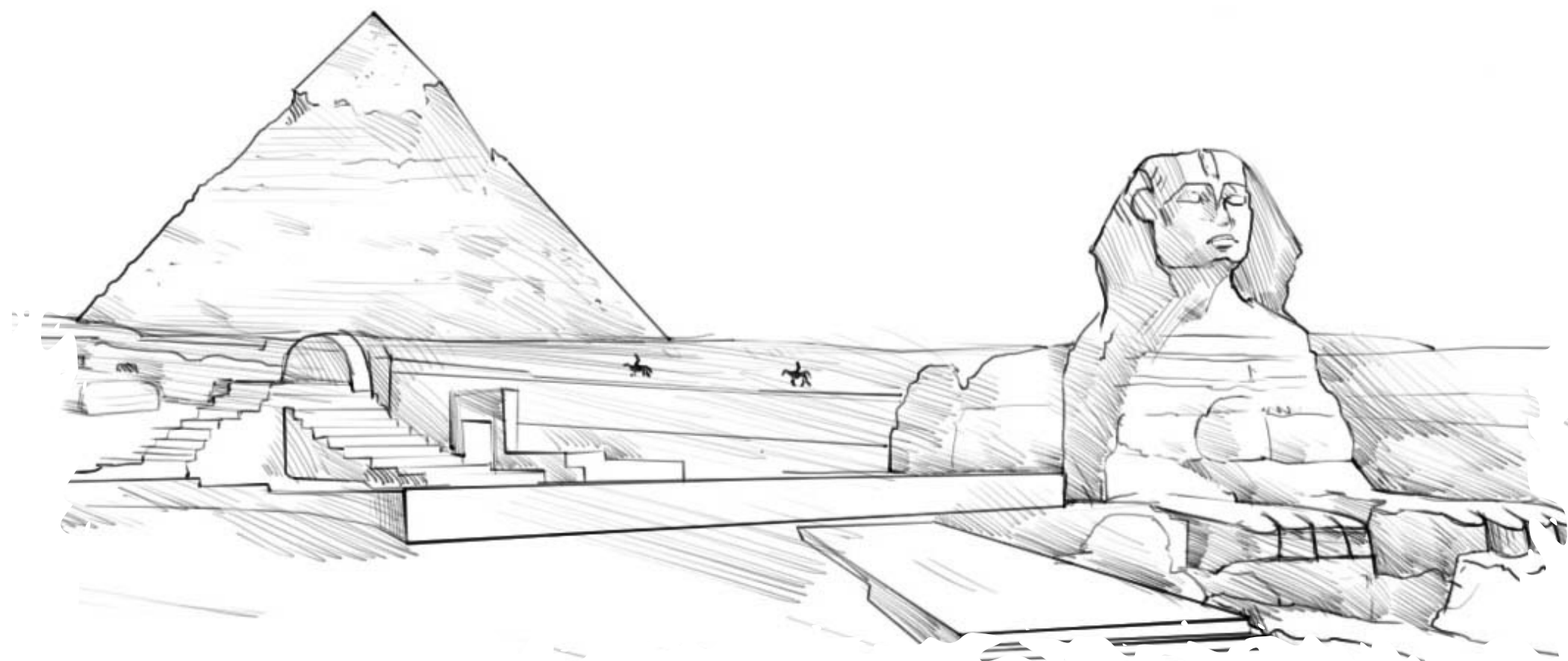
Требования могут формироваться на основе:

- Закона
- Стандартов
- Требования общества

История становления QA



Закон - диктат качества в Древнем Египте.

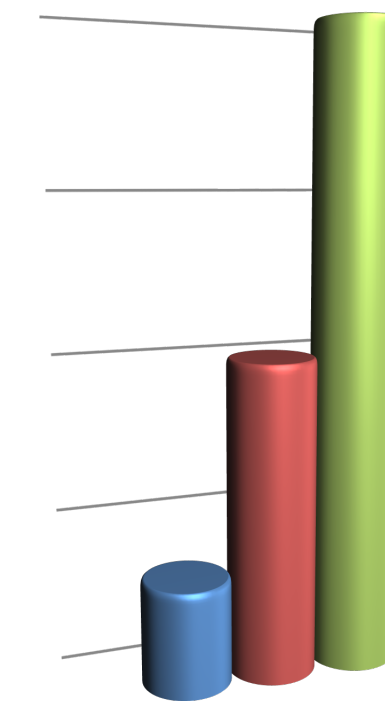


Общество
Государство
Стандарты

История становления QA



В 18 - 19 веках уровень качества определяли стандарты. Влияние государства на стандарты слабеет. Ввиду появления конкуренции, общество тоже стало влиять на уровень качества продукции.



■ Общество
■ Государство
■ Стандарты

История становления QA



Quality - is value to some person...*

Gerald Weinberg

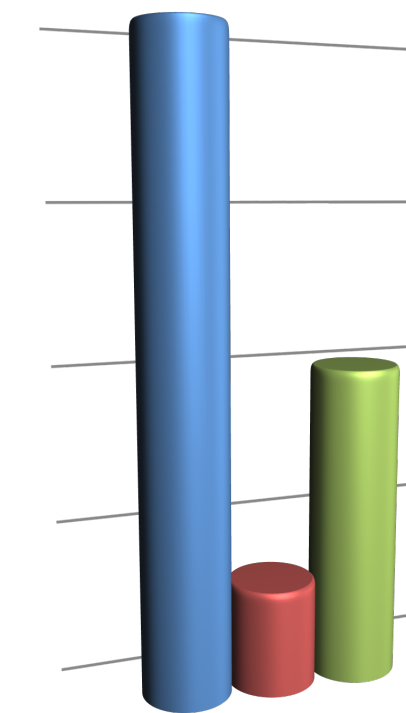


***У каждого - свое представление о качестве**

История становления QA



На сегодняшний день, в первую очередь, стандарты качества задает общество. Любой бизнес старается ориентироваться на потребности своего клиента.



■ Общество
■ Государство
■ Стандарты

История становления QA



Сегодня обеспечивать качество необходимо для:

1. Получения конкурентных преимуществ.
2. Улучшения репутации компании.
3. Экономической выгоды / потери.





Этапы обеспечения качества



«Колесо Деминга» (Plan - Do - Check - Act)

В 1950х годах Эдвард Деминг активно продвигал эту концепцию, как основной способ повышения качества



PLAN



Анализ рынка похожих продуктов

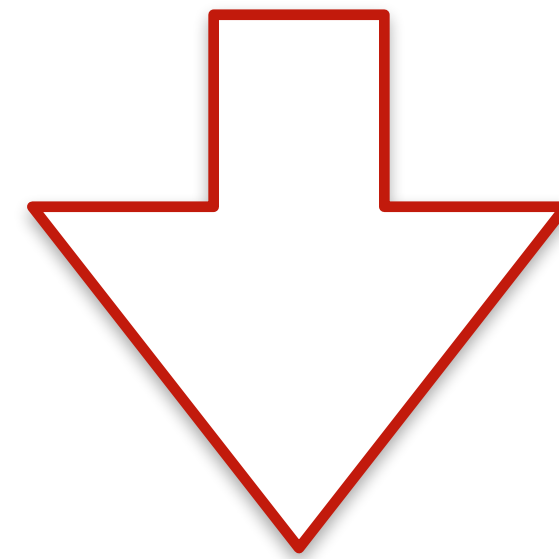
- Оценка уровня качества подобных продуктов
- Исследование отзывов по текущим проблемам аналогичных продуктов



PLAN



Перед началом разработки необходимо задать уровень качества исходного продукта.



Перед началом тестирования необходимо определить «правила игры»:

- До устранения блокирующих и критических дефектов продукт не попадет на рынок
- 100% работа всех wow-фич



Прогнозирование завтрашнего дня:

- Куда будет двигаться продукт?
- С какими проблемами мы можем столкнуться в процессе развития продукта?



DO



Помощь программистам на этапе разработки

CHECK



Оценка качества продукта после этапа разработки:

- Тестирование продукта
- Организация приемо-сдаточные испытания (ПСИ)



Мониторинг проблем пользователей после релиза:

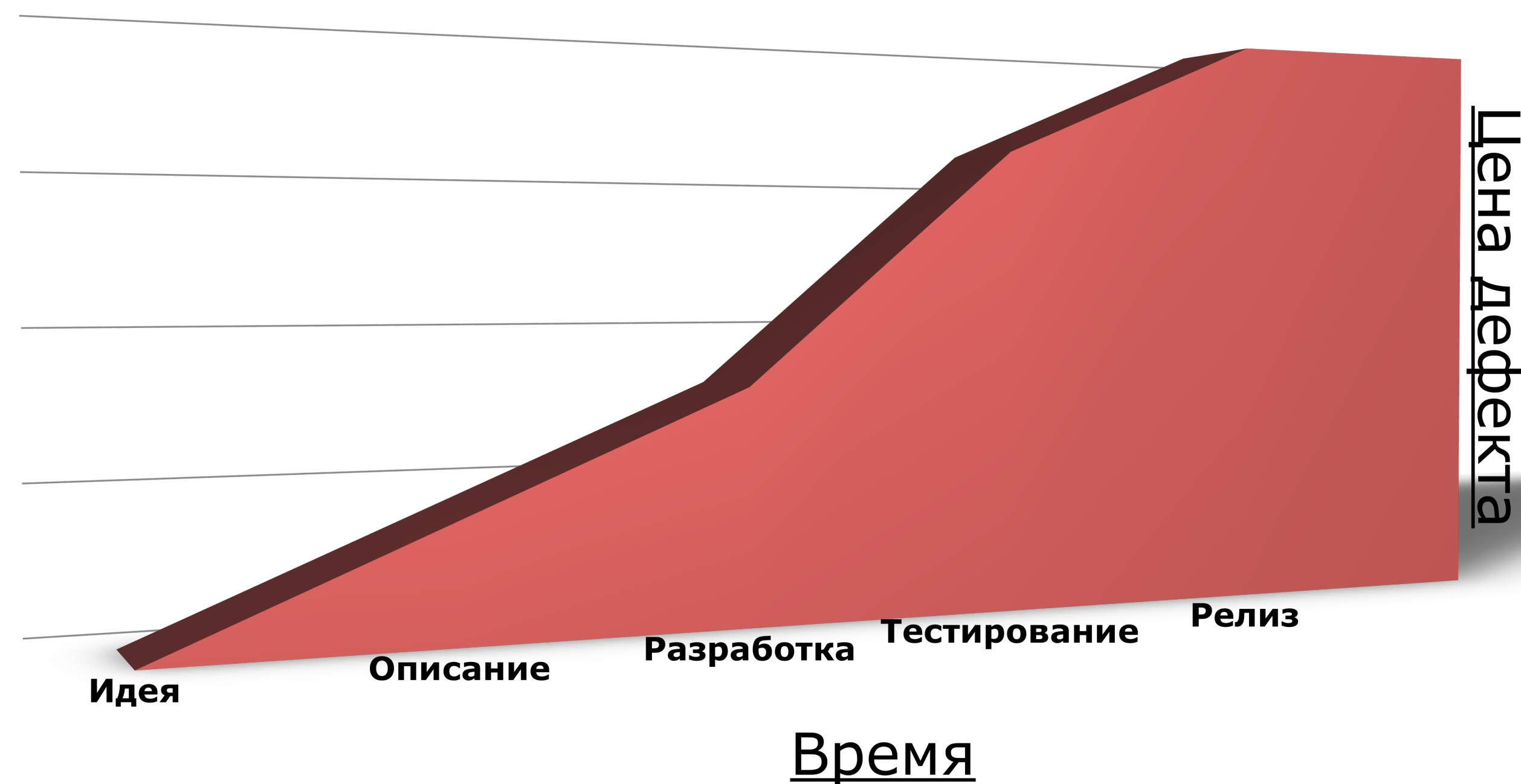
- Контроль крашей
- Обработка отзывов пользователей в интернете

Цена ошибки



Стоимость ошибки на разных этапах создания продукта разная.

Кривая Бари Боема



Итоги



В процессе занятия мы узнали:



Как происходило становление качества.



Узнали зачем разработчику нужны знания тестирования ПО.



Узнали жизненный цикл разработки ПО.

Домашнее задание № 1



- Эссе на тему: «Процессы обеспечения качества необходимы для того, чтобы...»

Работу можно прислать на: **aleksandr.petrov@corp.mail.ru**

Срок сдачи

04.03.2016

Вопросы?

