



Специалист по тестированию  
Чепикова  
Мария Игоревна





**ТЕХНОТРЕК**

# **Занятие №3. Ручное тестирование. Классификации. Дефекты. Локализация и документирование.**

Преподаватель: Александр  
Петров, Чепикова Мария. [mail.ru](mailto:mail.ru)  
group, МГТУ им. Н. Э. Баумана.

## На этом занятии Вы узнаете:



- Что такое классификация тестирования
- Что такое дефекты
- Какие существуют типы дефектов
- Что делать, когда Вы нашли баг
- Правила оформления дефектов

# Классификация тестирования:



- По объекту тестирования
- По знанию системы
- По степени автоматизации
- По степени изолированности компонентов
- По времени проведения тестирования
- По признаку позитивности сценариев
- По степени подготовленности к тестированию

## По объекту тестирования:



- Функциональное тестирование
- Тестирование UI
- Тестирование спецификации



- Метод черного ящика
- Метод белого ящика
- Метод серого ящика

## По степени автоматизации:



- Ручное тестирование
- Автоматизированное тестирование
- Полуавтоматизированное тестирование

## По степени изолированности компонентов:



- Модульное тестирование
- Интеграционное тестирование
- Системное тестирование



## По времени проведения тестирования:



- Альфа тестирование
  - Дымовое тестирование
  - Тестирование новой функции
  - Подтверждающее тестирования
  - Регрессионное тестирование
  - Приемочное тестирование
- Бета тестирование

## По признаку позитивности сценариев:



- Позитивное тестирование
- Негативное тестирование

## По степени подготовленности к тестированию:



- Тестирование по документации
- Интуитивное тестирование

# Что такое дефект?



Дефект (баг) - это отклонение фактического результата от ожидаемого результата.





1. Девушка говорит, что она хозяйка на все руки, а выясняется, что она не в состоянии приготовить даже яичницу на завтрак.
2. Вы купили книгу по тестированию, а в ней рассказывается о приготовлении яичницы.
3. Девушка из пункта 1 прочла книгу из пункта 2, но яичница вес равно пересолена.

## Основные типы дефектов:



- Функциональные ошибки
- Визуальные ошибки
- Логические ошибки
- Ошибки контента
- Ошибки удобства использования
- Ошибки безопасности



## Примеры

1. Не сохраняется письмо в черновик
2. Не работает удаление письма
3. Письмо не перемещается в другую папку
4. Не работает поиск

# Функциональные ошибки



## 1. Не сохраняется письмо в черновик

MTS RUS 1:36

Отменить Переслать Отправить

Кому:

Копия/Скрытая копия:

Тема: Fwd: 머리를 깔끔하고 단정하게 하는...

Hello

Отправлено из мобильной Почты Mail.Ru

----- Пересылаемое сообщение -----  
От: 헤리김 <jhytr@hotmail.com>  
Кому: <otvetyapps@corp.mail.ru>

Вы внесли изменения.  
Сохранить их?

Сохранить в черновиках

Не сохранять

Отмена

MTS RUS 1:37

Переслать

Кому:

Копия/Скрытая копия:

Тема: Fwd: 머리를 깔끔하고 단정하게 하는...

Hello

Отправлено из мобильной Почты Mail.Ru

Сохранение  
Отмена

----- Пересылаемое сообщение -----  
От: 헤리김 <jhytr@hotmail.com>  
Кому: <otvetyapps@corp.mail.ru>  
Дата: Вторник, 8 марта 2016 г., 1:20 +0300  
Тема: 머리를 깔끔하고 단정하게 하는 방법~

물코팅헤어크림...  
물코팅으로 빗질만 했는데  
저처럼 힘없는 퍼머머리,,,  
윤기는 기본에 펴미 정말 잘 살아나요  
퍼머머리가 이렇게 찰랑이는 기분일줄이야~~~  
끈적임도 없고 쏘옥 먹네요,

1:37

Отменить Переслать Отправить

Кому:

Копия/Скрытая копия:

Тема: Fwd: 머리를 깔끔하고 단정하게 하는...

Hello

Отправлено из мобильной Почты Mail.Ru

Ошибка сохранения черновика. Соединение отсутствует.

----- Пересылаемое сообщение -----  
От: 헤리김 <jhytr@hotmail.com>  
Кому: <otvetyapps@corp.mail.ru>  
Дата: Вторник, 8 марта 2016 г., 1:20 +0300  
Тема: 머리를 깔끔하고 단정하게 하는 방법~

물코팅헤어크림...  
물코팅으로 빗질만 했는데  
저처럼 힘없는 퍼머머리,,,  
윤기는 기본에 펴미 정말 잘 살아나요  
퍼머머리가 이렇게 찰랑이는 기분일줄이야~~~  
끈적임도 없고 쏘옥 먹네요,

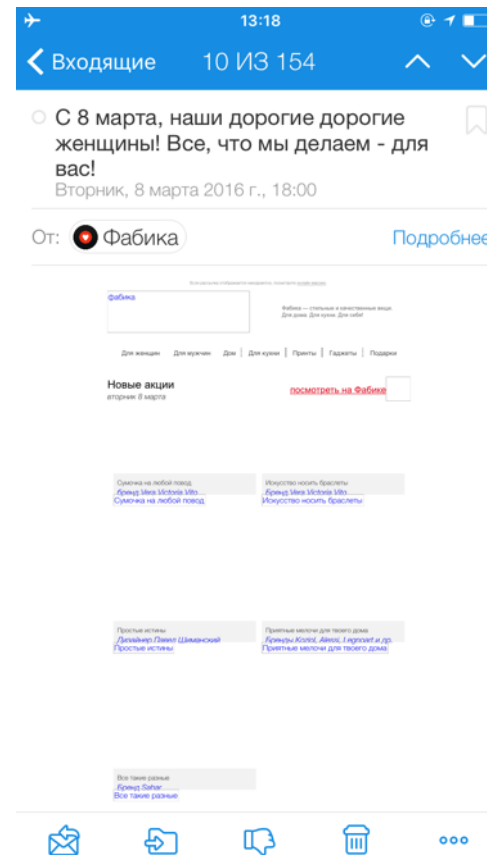


# Визуальные ошибки



Примеры:

1. Текст, вылезающий за границы поля
2. Не отображается картинка



# Логические ошибки



Примеры:

1. Можно поставить дату в будущее
2. Можно выбрать несуществующую дату
3. Отправить письмо без указания получателя
4. Неверная работа логики поиска

# Ошибки контента



Примеры:

1. Орфографические и пунктуационные ошибки
2. Картинка товара не соответствует карточке товара

# Ошибки удобства использования

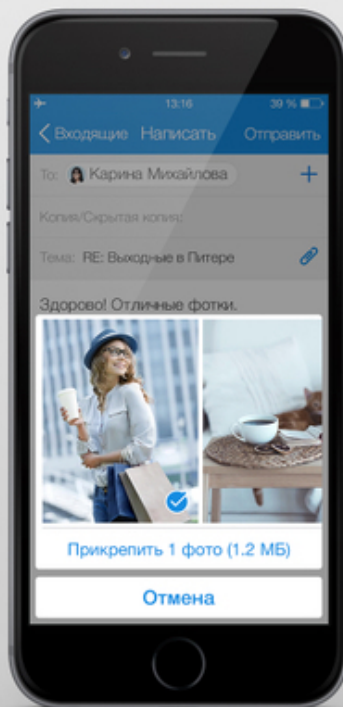


Примеры:

1. Улучшение (ускорение) передачи фото и видео
2. Сброс значений заполненных полей при некорректной регистрации
3. Перегруженный интерфейс



## Примеры:





Примеры:

1. XSS-уязвимости
2. SQL-инъекции

# Что делать, когда дефект найден?



Локализовал?! Документируй!

**Зачем?**

Чтобы не забыть

Чтобы исправлять дефекты

Чтобы собирать статистику





Краткое описание - максимально информативное и сжатое описание проблемы.

Ошибка при логине «SQL error»

Корзина не сохраняет удаленные письма

Неверное значение каунтера после входящего письма

Не работает скрол в чтении письма



# Правила оформления ошибок



Описание и шаги для воспроизведения проблемы

- Устройство
- Версия ОС
- Условия
- Шаги воспроизведения
- Фактический результат
- Ожидаемый результат

# Правила оформления ошибок



1. Предусловия воспроизведения
2. Последовательность действий для воспроизведения
3. Фактическое поведение
4. Ожидаемый результат



Дополнительная информация:

- Скриншоты
- Видео
- Логи
- Артефакты работы ПО
- Атрибуты ошибки

## Домашнее задание №2



Опишите ошибки, которые вы нашли в домашнем задании №1 с новыми знаниями

Описание дефекта

Устройство

Версия ОС

Условия

Шаги воспроизведения

Фактический результат

Ожидаемый результат

# Домашнее задание №1



1. Необходимо выбрать любое приложение из списка:

- iOS - Почта Mail.ru.
- Android - Социальная сеть Мой Мир.

2. Провести тестирование выбранного продукта.

3. На выходе необходимо в свободной форме составить отчет по тестированию, который будет содержать:

- 1) Название выбранного продукта
- 2) Информацию о том, что проверяли
- 3) Все найденные дефекты в ходе тестирования

ВАЖНО: Несмотря на то, что тестирование - это не поиск дефектов, в ходе раунда тестирования

необходимо найти не менее 3 дефектов. Это позволит лучше оценить домашнее задание.

Контакты:

[aleksandr.petrov@corp.mail.ru](mailto:aleksandr.petrov@corp.mail.ru)

[m.chepikova@corp.mail.ru](mailto:m.chepikova@corp.mail.ru)



**ТЕХНОТРЕК**

**Спасибо за  
внимание!**