

Лекция №2

Основные понятия обеспечения качества

Александр Петров

5 почему



Правило 5-ти почему



Этапы обеспечения качества



Внутренний этап обеспечения качества

Внешний этап обеспечения качества

Этапы обеспечения качества



Внутренний этап обеспечения качества помогает в формировании природы качества создаваемого продукта.

Этапы обеспечения качества



Внешний этап обеспечения качества помогает контролировать качество уже выпущенного продукта.

Внутренние этапы QA



Тестирование документации



Код-ревью



Юнит-тесты



Менеджерская приемка

Внутренние этапы QA



Документацию проверяем на

1. Логику
2. Полноту
3. Функциональность
4. Однозначность

Внутренние этапы QA



Код-ревью - это анализ кода с целью выявить ошибки, недочеты, расхождения в стиле написания кода, в соответствии написанного кода и поставленной задачи.

Внутренние этапы QA



Юнит-тесты - процесс в программировании, позволяющий проверить на корректность отдельные модули исходного кода программы.

When programmers do their jobs, testers find nothing
(c) Robert Martin [Uncle Bob]

cleancoders.com

Внутренние этапы QA



Менеджерская приемка - процесс, необходимый для определения общего соответствия фактической реализации ожидаемому результату.

Внешние этапы QA



Тестирование



Обработка пользовательской обратной связи

Внешнее QA



Тестирование это:

Процесс исследования ПО с целью получения информации о качестве продукта.

Внешнее QA



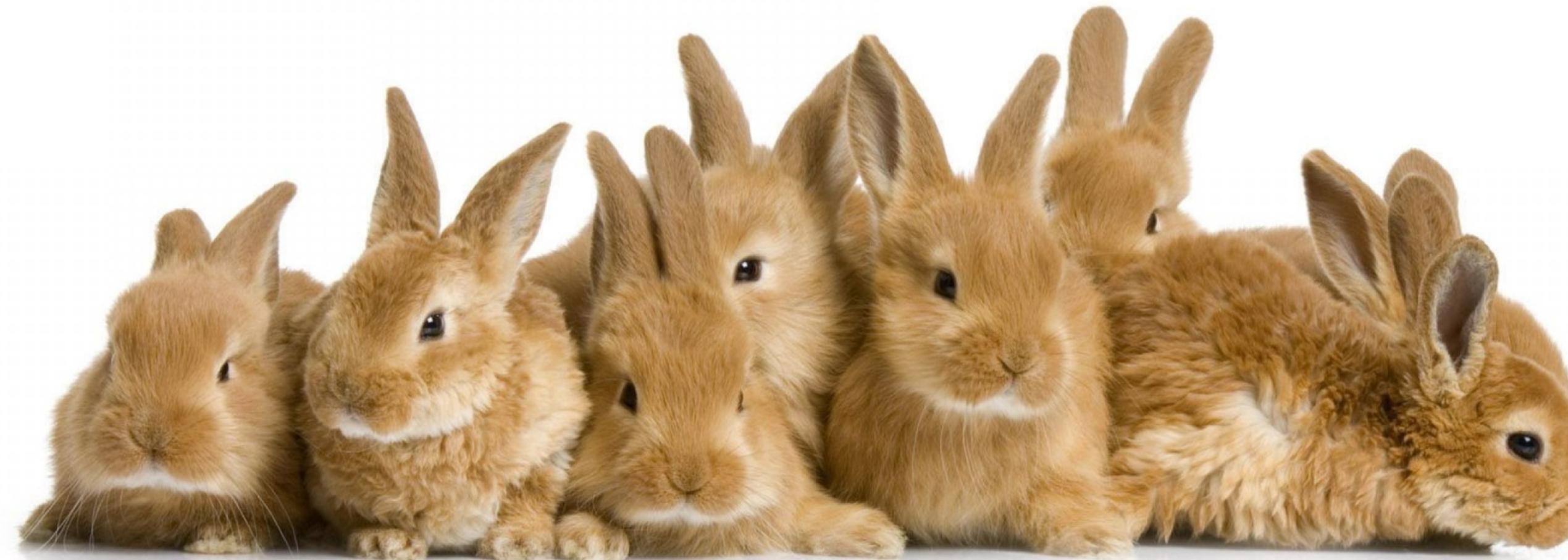
Обработка обратной связи:

Процесс сбора отзывов пользователей в магазинах приложений, социальных сетях, интернете.

Классификация тестирования



Тестирование можно и нужно классифицировать!



Классификация тестирования



1. По знанию внутренностей системы:

- черный ящик
- серый ящик
- белый ящик

2. По объекту тестирования:

- функциональное тестирование
- тестирование интерфейса пользователя
- тестирование локализации
- тестирование скорости и надежности
- тестирование безопасности
- тестирование опыта пользователя
- тестирование совместимости

Классификация тестирования



3. По субъекту тестирования:

- альфа-тестировщик
- бета-тестировщик

4. По времени проведения тестирования:

- до передачи пользователю — альфа-тестирование
 - тест приемки
 - тестирование новых функциональностей
 - регрессивное тестирование
 - тест сдачи
- после передачи пользователю — бета-тестирование

Классификация тестирования



5. По критерию «позитивности» сценариев:

- позитивное тестирование
- негативное тестирование

6. По степени изолированности testируемых компонентов:

- компонентное тестирование
- интеграционное тестирование
- системное тестирование

Классификация тестирования



7. По степени автоматизированности тестирования:

- ручное тестирование
- автоматизированное тестирование

8. По степени подготовки к тестированию:

- тестирование по документации
- исследовательское тестирование

Итоги



В процессе занятия мы узнали:



Что такое тестирование



Этапы обеспечения качества



Классификации видов тестирования

Домашнее задание № 1



Задание:

1. Необходимо выбрать любое приложение из списка:
 - iOS - Почта Mail.ru.
 - Android - Социальная сеть Мой Мир.
2. Провести тестирование выбранного продукта.
3. На выходе необходимо в свободной форме составить отчет по тестированию, который будет содержать:
 - 1) Название выбранного продукта
 - 2) Информацию о том, что проверяли
 - 3) Все найденные дефекты в ходе тестирования

ВАЖНО: Несмотря на то, что тестирование - это не поиск дефектов, в ходе раунда тестирования необходимо найти не менее 3 дефектов. Это позволит лучше оценить домашнее задание.

Срок сдачи
11.04.2016

Контакты:
aleksandr.petrov@corp.mail.ru
m.chepikova@corp.mail.ru

Домашнее задание № 1



FAQ:

1. Скачать из магазина приложений любой сканер QR кодов
2. Установить приложение с помощью QR кода
 - для iOS 9: Настройки > Профили > Подтвердить сертификат Mail.ru
 - для Android: Разрешить установку приложений из сторонних источников

Срок сдачи

11.03.2016

Домашнее задание № 1



Android клиент:

Социальная сеть Мой Мир



Срок сдачи

11.04.2016

Домашнее задание № 1



iOS клиенты:

Почта mail.ru



Почта my.Com



Почта Libero



Срок сдачи

11.04.2016

Вопросы?

