Выводы

1. Сколько людей пользуются фильтрами?

В имеющихся данных нет возможности определить точно количество уникальных пользователей (например user_id). Вероятнее всего один и тот же сеанс попал сразу в несколько строк (разные event_action), «уникальные» сложить без дублей не получится, поэтому далее будет работа с приближенными значениями.

Ключевые цифры

| Метрика | Значение | Интерпретация |
|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Уникальные визиты | 1 384 478 | цифры основаны на сумме unique_events. Уникальность считается по сессиям, а не по user-id, фактическое число людей может быть меньше |
| Пользователи, открывшие фильтры | 85 773 (6,2 % ot bcex) | Доля аудитории, которой вообще интересна тонкая настройка выдачи |
| Пользователи, применившие фильтры | 63 063 (4,56 % от всех) | Те, кто довёл фильтрацию до конца (клик «Показать/Применить»). |
| Конверсия "открыли - применили" | 74 % | 26 % теряются между открытием и нажатием «Применить». |

4,56-6,2 % всех визитов включают реальные действия с фильтрами.

Верхнюю границу даёт открытие панели, нижнюю — нажатие «Показать предложения».

Выводы и гипотезы:

• Фильтрами пользуется сравнительно узкий сегмент (≈6 % аудитории). Большинство посетителей обходится базовой выдачей или первичной сортировкой. Есть пространство для роста.

- Те, кто открыл фильтры, в основном доводят дело до конца.
- 74 % хороший показатель вовлечённости интерфейса фильтров. Сама форма понятна, поля и кнопка «Применить» легко находятся.
 - Возможная точка роста увеличение первого шага (open).

2. В каких городах фильтрами пользуются больше? В каких меньше?

Для анализа использовала 80-й процентиль с целью сфокусироваться на основной массе данных, исключив выбросы, которые могут искажать общую картину Больше всего пользуются фильтрами, топ 10:

| Город | Уникальное сессия, кол-во | Использовался фильтр, кол-во | % использования фильтра |
|-----------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Belgrade | 1066 | 185 | 17.35 |
| Ayia Napa | 1881 | 293 | 15.58 |
| Yerevan | 6305 | 767 | 12.16 |
| Cyprus | 4197 | 494 | 11.77 |
| Budapest | 15770 | 1843 | 11.69 |
| Tbilisi | 9747 | 1081 | 11.09 |
| Krakow | 1237 | 134 | 10.83 |
| Yaroslavl | 4574 | 474 | 10.36 |
| Vienna | 2564 | 249 | 9.71 |
| Barcelona | 2218 | 202 | 9.11 |

Список городов, где больше всего пользуются фильтрами: Ayia Napa, Barcelona, Belgrade, Budapest, Cyprus, Krakow, Tbilisi, Vienna, Yaroslavl, Yerevan

Меньше всего пользуются фильтрами, топ 10:

| Город | Уникальное сессия, кол-во | Использовался фильтр, кол-во | % использования фильтра |
|----------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Arkhipo-Osip ovka | 1123 | 0 | 0.00 |
| Borovoe | 1214 | 0 | 0.00 |
| Dombay | 973 | 0 | 0.00 |
| Dzhubga | 2615 | 0 | 0.00 |
| Sol-Iletsk | 1830 | 0 | 0.00 |
| Yeysk | 1626 | 0 | 0.00 |
| Chernobyl | 3334 | 21 | 0.63 |
| Varadero | 994 | 7 | 0.70 |
| Astana | 1648 | 13 | 0.79 |
| New Athos | 2155 | 20 | 0.93 |

Список городов, где меньше всего пользуются фильтрами: 'Abrau-Durso', 'Arkhipo-Osipovka', 'Astana', 'Borovoe', 'Chernobyl', 'Dombay', 'Dzhubga', 'New Athos', 'Sol-Iletsk', 'Varadero', 'Yeysk'

Это может говорить о низкой вовлеченности пользователей или отсутствии потребности в фильтрации, возможно, из-за ограниченного количества предложений

Общие наблюдения:

• Фильтрами чаще пользуются в туристически привлекательных или крупных городах с разнообразным выбором предложений (Budapest, Barcelona, Yerevan).

• Наименьшая активность наблюдается в небольших или курортных поселениях, где фильтрация, вероятно, просто не требуется пользователю из-за ограниченного ассортимента.

Таким образом, можно сделать вывод, что уровень использования фильтров прямо связан с размером города, разнообразием контента и вовлечённостью пользователей.

3. Какие разделы фильтров наиболее востребованы? "фильтры", "сортировка", "категории"?

| Раздел фильтров | Кол-во сессий | Кол-во общих событий | Доля у сессий, % | Доля у общих событий % |
|--------------------|------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------|
| категории | 40 621 | 53 654 | 30.84 | 31.53 |
| сортировка | 21 918 | 26 411 | 16.64 | 15.52 |
| фильтры | 69 160 | 90 120 | 52.51 | 52.95 |

На основании представленных данных можно сделать следующие выводы:

- 1. Наиболее востребованный раздел "фильтры"
 - Количество сессий: 69 160 (52.51% от всех сессий)
 - Количество событий: 90 120 (52.95% от всех событий)

Это означает, что более половины всех пользователей, взаимодействующих с фильтрами, выбирают именно этот раздел. Фильтры — наиболее активно используемый инструмент, что говорит о стремлении пользователей уточнять и персонализировать выдачу.

2. Второе место — "категории"

Сессии: 40 621 (30.84%)События: 53 654 (31.53%)

Категории также популярны, особенно с точки зрения общего количества действий. Это говорит о том, что пользователи часто хотят сначала ограничить выбор по темам или типам контента.

3. Наименее используемый раздел — "сортировка"

Сессии: 21 918 (16.64%)События: 26 411 (15.52%)

Сортировка используется реже всего, что может говорить о том, что-либо:

- базовая сортировка по умолчанию устраивает большинство пользователей,
- либо пользователи не видят значительной пользы в изменении порядка выдачи.

4. Как часто люди пользуются выбором цены?

| Диапазон цены | Уникальных сессий | % |
|--------------------------------|-------------------|-------|
| price_first | 6 676 | 54.27 |
| price_second | 1 995 | 16.22 |
| price_third | 595 | 4.84 |
| Всего, использующих выбор цены | 9 266 | |

1. Частота использования выбора цены среди пользователей:

- Из всех уникальных сессий, около 0.67% (приблизительно 9 266 сессий) используют фильтр выбора цены.
- Среди тех, кто открывал фильтры, выбор цены применяется в 10.8% сессий.
- Среди тех, кто применял фильтры, выбор цены используется еще активнее в 14.69% сессий.

2. Распределение по диапазонам цены:

- price_first (самый популярный диапазон) используется в 54.27% случаев из тех, кто выбирает цену.
- price second 16.22%
- price third только 4.84%

Это говорит о том, что пользователи преимущественно выбирают более доступные ценовые категории.

3. Доля событий с выбором цены:

- Из всех событий, связанных с фильтрацией, выбор цены составляет 13.06%.
- Из всех событий, где применяются фильтры, выбор цены встречается в 17.11%.

Фильтр выбора цены используется относительно редко в масштабах всех сессий (менее 1%), но среди тех пользователей, которые действительно используют фильтры, он является важным инструментом — в 10-15% случаев.

Пользователи склонны выбирать более доступные ценовые категории, что говорит о важности цены при принятии решения. Это означает, что цена — значимый критерий для части аудитории, и фильтр по цене стоит развивать и делать более заметным, особенно для тех, кто активно ищет и фильтрует предложения.

4. Среднее количество событий, связанных с выбором цены:

Среднее количество событий, связанных с выбором цены, приходящихся на 1 сессию, составляет 1,33.

Это означает, что пользователи в среднем чуть больше одного раза за сессию взаимодействуют именно с фильтром выбора цены — например, могут изменить диапазон цены один-два раза, прежде чем зафиксировать выбор.

- Пользователи не ограничиваются одним кликом, а экспериментируют с ценой, чтобы подобрать оптимальный вариант.
- В то же время частота таких взаимодействий не очень высокая фильтр цены используется достаточно эффективно и не вызывает чрезмерных повторных изменений.