

Mees Lindhout

(Amersfoort) | [LinkedIn](#)

Profiel

Gedreven	Oplossingsgericht	Verantwoordelijk
Als recent afgestudeerde, met een Msc. in Digital Driven Business en Bsc in Aviation Logistics, ben ik gewend problemen en processen uit te leggen door ze te visualiseren. Ik houd van samenwerken, heb een sterke interesse in techniek en leer snel in uitdagende omgevingen. Klanten vinden mij betrouwbaar, communicatief en verhelderend.		

Werkervaring

<i>Algemeen Bestuurslid</i>	<i>Amsterdam Aviation Alumni Association</i>	<i>oct. 2024 – heden</i>
<ul style="list-style-type: none">Organiseert samen met het bestuur 3 netwerk borrels per jaar voor alumni van de Aviation Academy.		
<i>Student Consultant</i>	<i>Faircom</i>	<i>oct. 2024 – dec. 2024</i>
<ul style="list-style-type: none">Schreef samen met drie medestudenten een adviesrapport met een nieuwe digitale strategie, een implementatieplan en een change management-aanpak.		
<i>Project Support</i>	<i>Point FWD</i>	<i>apr. 2023 – heden</i>
<ul style="list-style-type: none">Verminderde personeelskosten met 15% door een script te implementeren dat muisbewegingen automatiseerde, wat ook leidde tot een verbetering van de medewerkerstevredenheid.Begeleidde elke week 2 diensten met 4 nieuwe klanten. Focus lag op het handhaven van hoge datakwaliteit en het behalen van de dagelijkse targets in een vertrouwelijk dataverzamelingsproces.Implementeerde Lean Six Sigma om het dataverzamelingsproces voor klanten te stroomlijnen, wat resulteerde in een efficiëntere workflow en verbeterde klanttevredenheid.		
<i>ZZP'er</i>	<i>Mees IT Support</i>	<i>jan. 2021 – heden</i>
<ul style="list-style-type: none">Implementeerde een strategie met behulp van het Business Model Canvas.Ontwikkelde een eigen website met WordPress: www.meesit.support.Ontwikkelde een datagedreven marketingplan op basis van openbare data dat resulteerde in het gewenste klantprofiel.Voerde een kosten-batenanalyse uit om te bepalen of de Kleine Ondernemersregeling financieel voordeel oplevert.Ontwikkelde een Python-script om de kilometeradministratie te optimaliseren, waardoor de verwerkingstijd van een dag werk werd teruggebracht tot een enkele muisklik.		
<i>Computerstudent</i>	<i>Uw Computerstudent</i>	<i>okt. 2018 – heden</i>
<ul style="list-style-type: none">Adviseerde meer dan 300 klanten in bijna 700 afspraken, resulterend in een gemiddelde klantbeoordeling van 9,1, door proactieve communicatie, oplossingsgerichtheid en duidelijke uitleg.		
<i>Lustrum Commissie lid</i>	<i>Studievereniging Amsterdam Aviation Association</i>	<i>sep. 2022 – aug. 2023</i>
<ul style="list-style-type: none">Organiseerde als lid van de lustrumcommissie, samen met 9 andere studenten, 5 evenementen tijdens de lustrumweek, waaronder een lunch met Marcel de Nooijer (CEO van Transavia) en een eindfeest voor 300 genodigden (budget van €16.7k).		
<i>Vrijwilliger</i>	<i>Studievereniging Amsterdam Aviation Association</i>	<i>sep. 2018 – aug. 2023</i>
<ul style="list-style-type: none">Tijdens evenementen verantwoordelijk voor fotografie en nabewerking van foto's.Ontwikkelde een applicatie voor het jaarlijkse introductiekamp (200 deelnemers) die 1300 ingezonden opdrachten beoordeelde en automatisch teamscores bijhield in een Power BI dashboard. Dit verminderde de administratieve werklast aanzienlijk en resulteerde daardoor in een sterk verbeterde gebruikerservaring voor eerstejaarsstudenten en begeleiding.		
<i>Stage Business Analyst</i>	<i>Luchtverkeersleiding Nederland</i>	<i>feb. 2022 – sep. 2022</i>

- Thesis: Onderzocht de functionele vereisten van het Data Warehouse van LVNL door 23 semi-gestructureerde interviews te houden met 10 verschillende afdelingen. Ik had onder andere contact met eindgebruikers (analisten, luchtverkeersleiders, docenten) en technici (data engineers, software ontwikkelaars, systeem architecten). Het onderzoek toonde aan dat er meer cruciale eindgebruikers zijn dan men eerst dacht ik adviseerde een vervolgonderzoek naar externe gebruikers.
- Cijfer: 8.0

Curriculum Commissie Aviation Academy Hogeschool van Amsterdam jul. 2020 – apr. 2022

- Vertegenwoordigde als student-lid de stem van de studenten tijdens wekelijkse vergaderingen.
- Adviseerde bij ontwerp van het nieuwe curriculum van de Aviation Academy.
- Diende als panellid bij de ontwikkeling van het nieuwe leerdoelregistratiesysteem.

Stage Data Analyst Bonded Services sep. 2020 – jan. 2021

- Bonded Services was een logistiek last-mile distributiecentrum met douanefaciliteiten dat dagelijks 120.000 kg aan e-commerce pakketten verwerkte. Mijn onderzoek droeg bij aan het verminderen van kwijtgeraakte pakketten. Ik analyseerde hiervoor een grote hoeveelheid mails met Python, maakte flowcharts van de operatie en analyseerde de SQL database.
- Cijfer: 8.0

Student Data Consultant SWARCO (voorheen Dyniq) dec. 2019 – jan. 2020

- Ontwikkelde met een team van vier studenten meerdere voorspellingsmodellen om de uitval van baanverlichting op Schiphol te voorspellen met behulp van openbare weerdata. Beheer van versies werd uitgevoerd in Git en modellen zijn in R geprogrammeerd.

Opleidingen

Msc. Digital Driven Business | Hogeschool van Amsterdam sept. 2023 – aug. 2024

- Relevante vakken: Leadership Development, Business Ethics, Business Statistics, Data Presentation and Visualisation, Database Management, Online Data Mining, AI Methods for Business, Digital Business Management, Emerging Technology in Digital Business.
- Groepsprojecten: PostgreSQL database opgezet, webscraping, machine learning modellen i.c.m. Explainable AI, onderzoek naar de nieuwe AI act, Tableau dashboard.
- Thesis: Offline Deep Reinforcement Learning in Session Based Recommender Systems.
- Cijfer: 7.6

Bsc. Aviation Operations | Hogeschool van Amsterdam sept. 2017 – aug. 2022

- Relevante vakken: Supply Chain Planning, Luchtvaart Recht, Operations Management,
- Organiseerde een gastcollege voor 260 studenten en docenten door mijn netwerkvaardigheden in te zetten, waarbij ik Diederik Pen, toenmalige COO van WizzAir, als spreker uitnodigde.
- Werkte 2,5 jaar projectmatig in groepsverband, waarbij resultaten gepresenteerd en verdedigd werden.
- Cijfer: 7.5

Minor Data Science | Hogeschool van Amsterdam sept. 2017 – jan. 2022

- Relevante vakken: Data Mining, Maatschappelijke Impact Big Data, Predictive Maintenance, Software Engineering in Data Science, Visual Analytics.
- Data Analyses en modellen gemaakt in R
- Cijfer: 8.2

Overige

Cursussen / licenties	Rijbewijs B, Machine Learning (Coursera), Feedback geven en ontvangen
Programeer / Script talen	Python, SQL, R, Markdown, Latex, Excel VBA, Matlab
Computer programma's	PyCharm, RStudio, Simio Discrete Event Simulation, SPSS, Tableau, VS Code
Hobby's	Roeien, Hardlopen, Festivals bezoeken, eigen Linux NAS
Talen	Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend)
Portfolio	https://www.meeslindhout.github.io