

A.S.O.

Customerjourney

Huidige situatie

Controleren en bijhouden  
waterkwaliteit Nederland

Stap	Informatie burger over waterproblemen	Routine check van water	Informatie overdracht	Voorspelling van problemen in het water	Maatregelen onderzoeken	Maatregelen nemen	Resultaat water
Wie	Burgers	Aquon + Kroosmaster	Aquon + Kroosmaster naar waterschappen	Waterschappen + Kroosmaster	Waterschappen	Waterschappen	-
Actie	Bellen over problemen naar de waterschappen.	Elke 2 tot 4 weken onderzoekt Aquon 8% het water in Nederland.	Aquon stuurt informatie naar de waterschappen.	De waterschappen analyseren de data van Aquon en halen hier conclusies uit.	Met de conclusies uit de analyses worden oplossingen voor problemen onderzocht.	Actie om de problemen worden genomen. Boten ruimen kroos op en burgers mogen niet zwemmen in water met blauwalg.	-
Pijnpunten	Burgers weten vaak niet dat er problemen zijn.	Maar 8% van het water wordt onderzocht en dit wordt maar om de 2-4 weken gedaan.	Weinig informatie	Weinig informatie om problemen mee te voorspellen.	Weinig informatie om goede preventieve maatregelen te onderzoeken.	Ruimt het probleem op maar de reden voor het probleem blijft vaak nog.	Burgers vaker last van water problemen dan nodig ook al hebben zij dit zelf niet door.
Gevoel burgers	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>						
Mogelijkheden	Verfijnen van meldpunt voor burgers en bewustwording creëren.	Vaker en meer water onderzoeken aan de hand van satellietdata.	Meer informatie bieden over het water binnen Nederland.	Automatiseren van het vinden van problemen met het water.	Automatiseren van mogelijke oplossingen voor problemen met het water.	Preventief maatregelen aanbieden.	Sneller of preventief problemen in het water oplossen.