

A.S.O. Kroosmaster








Customerjourney

Gewenste situatie

Controleren en bijhouden

waterkwaliteit

Nederland

Stap	Informatie burger over waterproblemen	Routine check van water	Informatie overdracht	Voorspelling van problemen in het water	Maatregelen onderzoeken	Maatregelen nemen	Resultaat water
Wie	Burgers	Aquon + Kroosmaster	Aquon + Kroosmaster naar waterschappen	Waterschappen + Kroosmaster	Waterschappen	Waterschappen	-
Actie	Bellen over problemen naar de waterschappen.	Elke 2 tot 4 weken onderzoekt Aquon 8% het water in Nederland. Kroosmaster bekijkt al het water elke 5 dagen met satelietbeelden.	Aquon stuurt informatie naar de waterschappen. Kroosmaster geeft informatie weer in het programma.	De waterschappen analyseren de data van Aquon en halen hier conclusies uit. Ecowatch geeft meldingen van problemen weer.	Met de conclusies uit de analyses worden oplossingen voor problemen onderzocht. Problemen kunnen voordat zij grote problemen zijn worden opgelost.	Actie om de problemen worden genomen. Boten ruimen kroos op en burgers mogen niet zwemmen in water met blauwalg.	-
Pijnpunten	Burgers weten vaak niet dat er problemen zijn.	-	Geen informatie over windrichting en windkracht. Ook geen informatie over stroomrichting water.	Veel informatie waar door budget mogelijk niks mee gedaan kan worden.	Maatregelen moeten zelf worden onderzocht.	Opruimen van kroos etc. is duur.	-
Gevoel burgers	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>						
Mogelijkheden	Bewustwording creëren over problemen met de waterkwaliteit.	-	Windrichting, windkracht en stroomrichting informatie bieden	-	Automatiseren van mogelijke oplossingen voor problemen met het water.	-	-